

**2024
2028**



PROJET SOCIAL

**CENTRE SOCIAL
ET CULTUREL EUROPE**

32 avenue de l'Europe

92700 COLOMBES

Téléphone : 01 47 84 89 67

Mail : eim.accueil@gmail.com

SOMMAIRE

Mot du Président	3
Avant-propos.....	3
Bref historique et Présentation du CSC Europe	4
I. LES RESSOURCES ET MOYENS AUX SERVICES DU PROJET	5
A. Fiche d'identité du centre	5
B. La gouvernance.....	5
C. Le personnel	5
D. Les partenaires ressources	6
II. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2024-2028.....	7
A. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'un nouveau pacte de coopération.....	7
B. Mise en œuvre du pacte de coopération autour de l'élaboration du projet social	7
1. Les instances du pacte de coopération	7
2. Méthodologie et outils utilisés.....	8
3. Méthodologie et calendrier de la démarche de renouvellement du projet social du CSC Europe	9
4. Synthèse de l'évaluation de l'animation globale dans un cadre d'un pacte de coopération inter partenarial	31
III. DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE	33
A. Participation des habitants et partenaires	33
B. Données du quartier	34
C. Quelle Zone de compétence pour le CSC ?	34
D. Inclusion Sociale	34
IV. Les axes d'orientation du nouveau projet Social 2024-2028.....	42
V. ANNEXES	59
Annexe 1 : Budget prévisionnel 2024	63
Annexe 2 : Échéancier	64
Annexe 3 : Organigramme	65
Annexe 4 : Liste des membres du Conseil d'administration et commission	66

Mot du Président

Le renouvellement de l'agrément d'un Centre Social est une étape où se superposent la poursuite du projet actuel, ainsi que son évaluation et la projection sur le nouveau projet.

Nous nous sommes réunis pendant plus d'un an pour tenir compte de toutes les observations, les constats, les expressions, les paroles, les colères, les propositions des personnes qui viennent pour construire ensemble le PROJET SOCIAL de la structure visant à faire une différence positive.

Ce projet est né de notre désir commun de créer un environnement inclusif, solidaire et égalitaire pour tous.

Administrateurs bénévoles et salariés, notre objectif est de répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre territoire en leur offrant un soutien et des opportunités pour améliorer leur qualité de vie.

C'est aussi le fait que chaque personne puisse se sentir soutenue, encouragée, valorisée et être actrice dans ce projet.

Depuis toujours notre centre social et culturel partage l'idée de manière ferme que chaque individu mérite d'être traité avec respect et dignité, indépendamment de sa situation ou de ses origines.

À travers ce projet, nous souhaitons promouvoir la famille et l'éducation, l'accès aux droits, la lutte contre la pauvreté, ainsi que l'inclusion des personnes en situation de handicap. Nous faisons en sorte que chacun puisse accéder aux loisirs, aux sports et la culture.

Nous sommes conscients que ce projet ne pourra aboutir qu'en travaillant ensemble, en unissant nos forces et en mobilisant chaque composant impliqué sur ce territoire du quartier de l'Europe.

Nous invitons donc tous ceux et celles qui partagent notre vision à se joindre à nous dans ce projet.

Ensemble, nous pouvons faire une réelle différence et construire un avenir meilleur pour tous dans ce projet social et faire la différence.

MESBAHI Abdelkrim président Pour le Conseil d'administration

Avant-propos

Le Centre Social et culturel réfère son action aux missions actualisées par la circulaire de la CNAF de Juin 2012 et en référence à la Charte Fédérale des centres sociaux (Juin 2000).

Aussi, selon la CNAF, le Centre Social et culturel, structure d'animation de la vie sociale, a pour objectif global de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Il a deux missions générales :

-**Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.** Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il a la capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, qui il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

-**Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leur projet :** il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise la vie sociale et associative. Il propose des activités et des services à finalité sociale, éducative, culturelle, ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Cinq missions complètent les deux missions générales

-**Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles, des groupes informels ou des associations.** Il s'agit de la capacité du CSC à proposer une offre globale d'information et d'orientation et à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.

-Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.

-Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire.

-Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles.

-Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

En rejoignant le réseau des centres sociaux fédérés, le centre social réfère son action à quatre valeurs : dignité humaine, démocratie, solidarité, égalité. Le Centre Social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants associés** appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire (cf. charte en annexe 1).

Dans son activité le Centre Social et culturel s'intéresse à mettre l'individu au cœur du projet, à le rendre acteur, à le valoriser et à lui permettre d'avoir une liberté d'expression tout au long de leur collaboration dans le projet.

Dans sa fonction, il lui arrive souvent de réagir, d'introduire de proposer des actions non pas par acquisition du savoir figé mais plutôt par le biais d'une évolution de montée en charge de compétence, par le sens logique, et en fonction de la situation environnementale du territoire dans lequel il est implanté.

L'équipe qui travaille se forme grâce à des expériences de terrain, elle observe, expérimente, et puis réajuste en croisant les expériences avec les autres professionnels dans le domaine de l'économie de la vie sociale et culturelle locale.

Faire vivre une structure d'animation globale, dynamique, innovante où la parole des habitants est entendue, c'est la mission que se sont donnés l'équipe d'animation et le conseil d'administration de l'association.

La population du territoire a su s'approprier cet équipement et faire en sorte que toutes les générations y trouvent leur place, en famille ou individuellement, jeunes ou adultes.

Cet équipement constitue un atout majeur dans la vie locale le quartier de l'Europe. Reconnu, fréquenté et porté par les habitants, il vise dans son évolution future à continuer de contribuer au meilleur épanouissement de chacun, de répondre aux besoins et problématiques de la population et d'œuvrer pour la création de valeurs collectives et solidaires en synergie avec les autres acteurs locaux et sociaux.

Bref historique et Présentation du CSC Europe

Créée depuis 1979, l'association EIM a eu plusieurs missions sur le quartier de l'Europe. Cette association a toujours su s'adapter et répondre aux besoins des habitants. Pendant 18 ans elle a géré un club de prévention spécialisée, par la suite pendant 16 années elle s'est orientée sur de l'animation socioculturelle ; ce qui lui a permis d'évoluer et d'obtenir depuis octobre 2010 un agrément par la CAF.

L'obtention de cet agrément était le fruit du travail de l'équipe d'animation en place et de la volonté des élus locaux, en collaboration avec les habitants du territoire, les associations locales et les partenaires. Institutionnels.

Le premier agrément Centre Social et Culturel par la CAF en date d'Octobre 2010 et le dernier date de janvier 2019 avec un avenant pour 2023 pour cause de crise sanitaire (Covid 2019) qui s'est produit en 2020.

La seule structure sur le territoire dite quartier de l'Europe – Gare du stade composée de près de 10 000 habitants sur 3,11km. Le CSC Europe est régi par l'association Europe Ile Marante.

Il a plus de 889 Adhérents. Chaque année le nombre d'adhérents augmente. Depuis 2010 il est passé d'une quinzaine d'activités à plus de 40 activités en moyenne par saison.

Par sa culture de club de prévention il continue d'aller au-devant des habitants en organisant de «l'aller vers» et des actions hors les murs.

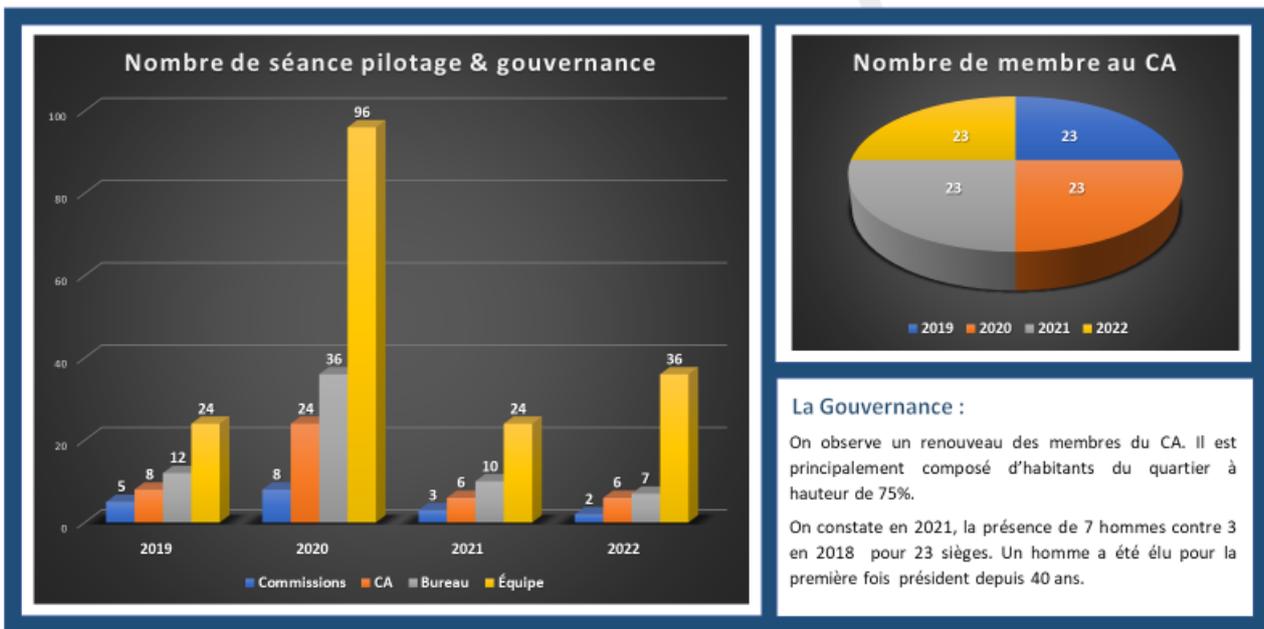
Il est installé au cœur de la zone de vie sociale de son territoire de compétence, il est toujours en veille. Il est très bien repéré par les habitants, qui sont très souvent relais auprès d'autres habitants.

LES RESSOURCES ET MOYENS AUX SERVICES DU PROJET

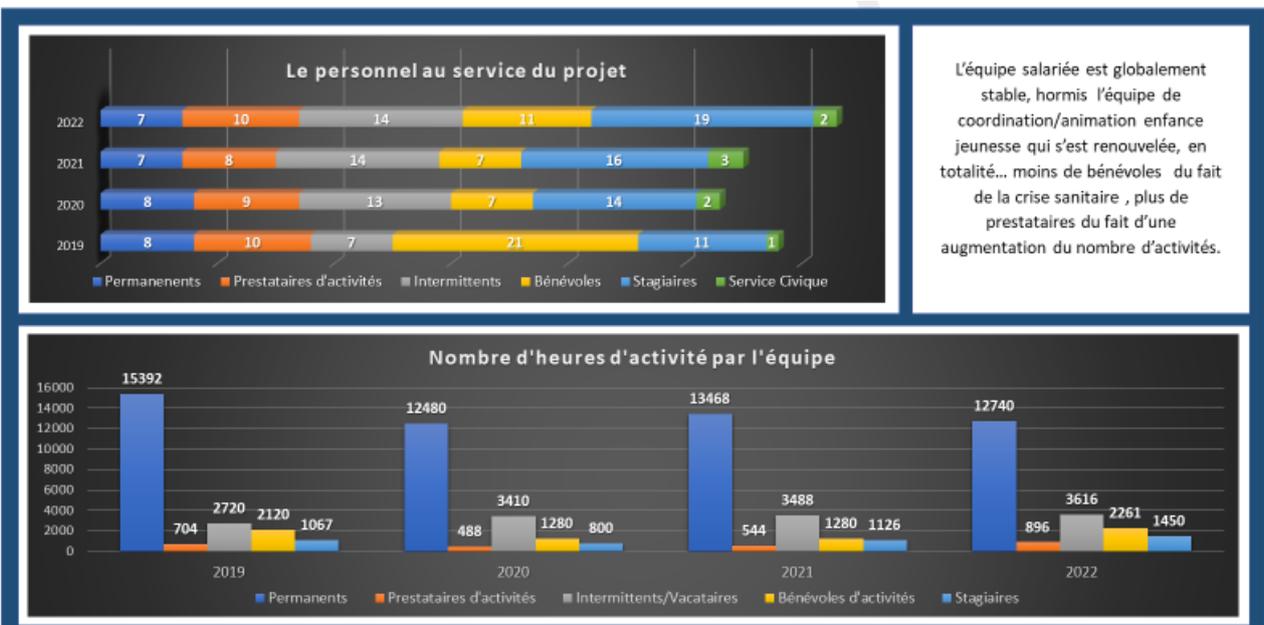
A. Fiche d'identité du centre

NOM DE L'EQUIPEMENT	CSC EUROPE
ADRESSE	32 av de l'Europe
NOM DE LA DIRECTRICE	Madame MESBAHI
1 ^{ERE} ANNEE D'AGREMENT	Septembre 2010
MODE DE GESTION	Associatif
COORDONNEES DU GESTIONNAIRE	EIM 32 av de l'Europe 92700 Colombes
NOMBRE DE SALARIES-ES	24
NOMBRE DE ETP	11
NOMBRE D'ADHERENTS	889
NOMBRE D'USAGERS	

B. La gouvernance



C. Le personnel



D. Les partenaires ressources



II. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2024-2028

Le Projet Social est la pierre angulaire et le document de référence du Centre Social .Il est établi en fonction des enjeux sociaux et des ressources disponibles et traduit concrètement les axes, les objectifs et la mission de la structure en plan d'action, afin d'apporter une réponse coordonnée et équilibrée aux besoins des habitants du territoire, aux exigences de la CAF et à l'orientation politique de ses partenaires financiers.Le Centre Social s'inscrit dans l'accord de coopération visant à attirer ses partenaires financiers (ville, Etat, CAF) dans son projet social. Une étape clé de renouvellement pour faciliter la co-construction de l'intervention et assurer sa faisabilité, tout en optimisant l'utilisation des ressources des partenaires dans du projet Centre Social du CSC Europe.

A. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'un nouveau pacte de coopération

L'intérêt d'un renouvellement de projet dans un cadre commun Pacte de Coopération permet de respecter une démarche participative avec analyse partagée entre : habitants, associations et institutions. Au début de la réflexion d'un projet tous les partenaires sont au même niveau d'information sur les différentes étapes de la construction du projet, sa mise en œuvre, ses moyens, son réajustement si nécessaire par les différentes périodes d'évaluation et enfin ils découvrent les outils d'indicateurs pour son évaluation ainsi que les résultats attendus et globalement son bilan.

La conscientisation des problématiques sociales du territoire par les différentes concertations, des comités techniques, des comités des pilotage permettent d'affiner, de définir et de prioriser les enjeux partagés pour le territoire.

Il y a lieu d'étayer les axes d'intervention du projet du CSC Europe en les articulant avec les politiques publiques de cohésion et d'action sociale, en tenant compte des attentes des institutions et en cohérence avec les missions dévolues au CSC Europe et à sa spécificité d'intervention. Des temps d'échanges réguliers sont mis en place avec les partenaires associés pendant toutes les étapes à la démarche de pacte de coopération.

Ce modèle de collaboration sera encadré par un mode d'évaluation partagé entre les différents partenaires ainsi que la signature d'une convention locale d'objectifs et de moyens, pluri-partenariale et pluriannuelle sur toute la période du projet.

B. Mise en œuvre du pacte de coopération autour de l'élaboration du projet social

I. Les instances du pacte de coopération

Un Comité de pilotage

Il se réunit pour partager l'évaluation du projet 2024-2028, avec en amont une préparation de la part du comité technique en charge de préparer les documents et outils facilitant des décisions de membre du comité de pilotage qui leurs permettra la validation du projet précédent, des enjeux des axes d'orientation et les indicateurs d'évaluation pour le prochain projet social.

Ce comité est constitué de la ville de Colombes, de l'Etat, de la CAF, de la CNAV, du département des Hauts de

seine, de la Fédération des Centres Sociaux, du CSC Europe et ou de leurs représentants.

Ce comité a la charge de valider les problématiques du territoire repéré, de prendre connaissance des interventions/actions/services prévus dans le cadre du projet social, de valider le dispositif d'évaluation proposée. Par conséquent il valide les orientations données par le CSC en adéquation avec sa politique sociale, il engage le principe de contribution financière par une convention d'objectifs et de moyens pluri partenariale et pluri annuelle.

La décision finale de l'orientation du projet reste à la main du conseil d'administration du CSC Europe.

Ce dernier valide son renouvellement de projet dans le cadre de pacte de coopération pour qualifier le projet social et faire reconnaître la plus-value qu'apporte l'animation globale sur un territoire.

Il aura à animer les temps de diagnostic avec les habitants en appui aux professionnels. A l'occasion des réunions de conseils d'administration, les membres valideront l'évaluation du précédent projet, la synthèse du diagnostic et les axes d'orientation du projet social 2024-2028.

Les habitants et partenaires

Plus de 262habitants et 23 partenaires ont apporté leur expertise pour produire une analyse partagée de la situation du territoire. Ils se sont appuyés sur l'évaluation du précédent projet social, des constats, des problématiques exprimées par les différents habitants et partenaires, des données chiffrées et de leur connaissance des situations vécues sur le quartier. Ils ont ainsi permis au CSC Europe d'y ajuster son rôle.

Un comité technique

Un comité technique réunissant différents partenaires d'institutionnels : Ville (Contrat de Ville, Mission Ville, Service Vie Associative), CAF (conseiller technique), Etat (délégué du Préfet), CSC (directrice et référente famille), FCS (déléguée).

Ce comité technique s'est réuni 2 fois pour enrichir et garantir les supports de communication auprès du comité de pilotage, pour le processus du suivi du projet d'intervention sociale 2019-2023 dans le cadre d'un pacte de coopération.

2. Méthodologie et outils utilisés

Nous détaillons ici les outils utilisés pour le recueil d'information uniquement pour la phase de diagnostic :

- Cartographie outil du CSC Europe
- Données froides : rapports Insee, données statistiques de la CAF, observatoire social de la ville, données CUCS,
- 6 réunions partenaires de trois heures avec restitution à chaque étape
- 6 concertations habitants
- 5 réunions de travail administrateurs& salariés de 3heures à chaque séance
- 4 commissions habitants administrateurs, salariés évaluation du précédent projet 3 heures pour chaque séance
- 3 après midi diagnostic en sous-groupe pour favoriser la parole de tous les participants.
- Préparations des réunions, des concertations et des supports
- 1 restitution habitants
- 3 Conseils d'administration consacrés au renouvellement au projet social
- 7 réunions départementale consacrées au process et à l'évaluation du pacte coopération
- 3 réunions institutionnelles
- 1 plénière institutionnelle départementale

3. Méthodologie et calendrier de la démarche de renouvellement du projet social du CSC Europe

Etapes	Contenu	Qui	Comment	Échéancier	Temps consacrés
Phase d'évaluation et de diagnostic				De Octobre 2022	
Évaluation du volet social du projet 2019-2023	Evaluation par axes en fonction des outils du précédent projet 2019-2023	L'équipe du Centre Social Permanents/ vacataires/ bénévoles/partenaires	Réunions d'équipe	De septembre 2019 /juin 2023	495h
Concertation des habitants	Temps de concertation par thématiques et par axes	Les habitants	Par groupe de travail ;	De 2020 à 2023	36h
Diagnostic interne	<ul style="list-style-type: none"> - Fréquentation et caractéristique du public - Horaires d'ouverture et fermeture - Ressources humaines : organigramme hiérarchique et fonctionnel... - Qualification du personnel - Pertinence des activités - Gouvernance 	L'équipe permanente du CSC Europe conseil d'administration	Analyse de la fréquentation du public : <ul style="list-style-type: none"> - situation géographique -CSP, -âge Évaluation de la fonction d'animation globale : <ul style="list-style-type: none"> - appréciation des ressources : -activités / services -moyens humains et qualification - implication des bénévoles - la gouvernance, conseil d'administration - représentation de la vie associative au CSC Europe : 	Tout le long du projet 2019-2023	20
Conduite du diagnostic externe Habitants	Evaluation du projet social 2019-2023	Les habitants	Réunions de travail Groupe de travail familles Groupe Argent Groupe quartier Groupe éducation	Tout le long du projet	15h
Commission habitants	Evaluation du projet par axes	Les adhérents	Temps d'échange avec la directrice et la référente famille permanente à partir du cadre d'évaluation du précédent projet. Temps d'échange avec partenaires sur les activités et perceptives pour le prochain projet en le croisant à la restitution du diagnostic, habitants /partenaires	Tout le long du projet 2019-2023	24h
Concertation des habitants	Diagnostic partagé territoire.	Les habitants	Données statistiques évaluation du précédent projet par groupe thématique <ul style="list-style-type: none"> - groupe quartier -groupe familles - groupe éducation - groupe accès aux droits 	Octobre 2022 à février 2023	9h
Diagnostic partenaire	Evaluation du projet 2019-2023	Directrice CSC, déléguée du préfet, directrice de l'agence CAF de colombes Club de prévention CCAS, CLIC, Les bailleurs les établissements scolaires, les compagnies théâtrales, service de la vie associative	<ul style="list-style-type: none"> -Temps de partage entre professionnels -Groupe quartier -Groupe familles -Groupe éducation -Groupe accès aux droits 	De janvier à mars 2023	16

		service de la direction culturelle			
Restitution aux habitants	Diagnostic et enjeux partagés	CSC Europe	Eléments d'évaluation, de diagnostic habitants	Janvier 2023	3
Travail diagnostique interne CA Salariés	Démarche d'élaboration Évaluation précédente du projet Résultats du diagnostic Arbre à objectifs Dispositif d'évaluation	Comité de suivi	Situation géographique -CSP, -âge Évaluation de la fonction d'animation globale : -activités / services - - implication des bénévoles - la gouvernance, conseil d'administration	Juin et juillet 2023	6h
Travail en équipe salariés CA	Validation du diagnostic et des enjeux	CA	Synthèse du diagnostic et enjeux	Juin et juillet 2023	6h
Travail en équipe salariés CA	Partage des axes	Salariés / membre du CA	Propositions de nouvelles actions	Juin juillet 2023	4h
Travail en équipe salariés CA	Partage des résultats et indicateurs	Salariés / membre du CA	Propositions et accord sur les résultats attendus et indicateurs	Novembre 2023	3h
Comité de pilotage	Présentation de l'évaluation et partage du diagnostic et des enjeux	Le comité de pilotage	Partage de l'évaluation	Novembre 2022	3
Comité technique	Présentation des axes de l'évaluation d'orientation	Le Comité Technique	Documents de travail des axes	Juillet 2022	3
Conseil d'administration	Validation du projet social 2024- 2028	Présentation l'impact l'utilité et du projet social et	Documents du projet	6 décembre	3

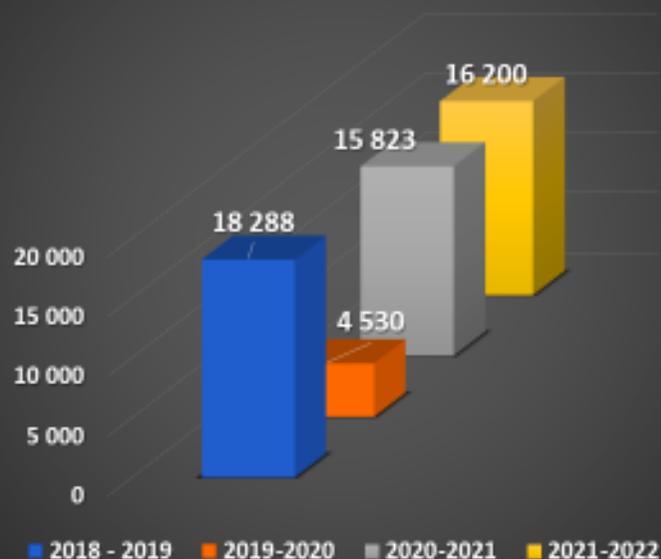
Evaluation du projet
social 2019-2023
dans le cadre d'une
démarche de pacte
de coopération

Synthèse de l'évaluation
2019-2022



Accueil & Implication des habitants

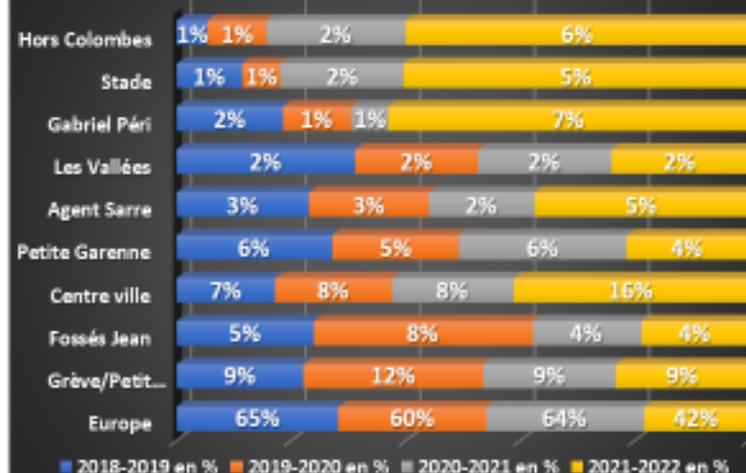
Personnes reçues



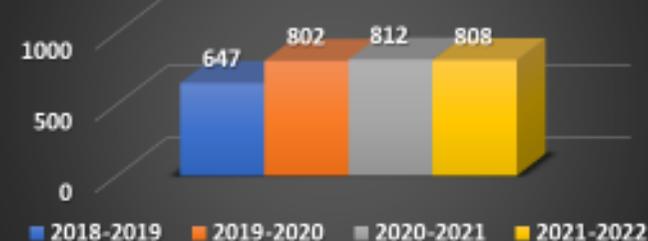
Totalité des personnes accueillies sur 4 ans : 54841 habitants pour divers services et entre autre dans le cadre des actions d'accès aux droits et juridiques, des groupes de parole, des permanences psychologique, des actions de loisirs, culturelles, de convivialité et les animations hors les murs.

On observe qu'il y a 5% des adhérents qui proviennent des quartiers politique de la ville « Musiciens »

Provenance des adhérents



Nombre d'adhérents



Les axes d'orientation

Le centre social et culturel Europe a élaboré son projet social pour la période 2019-2023 dans le cadre d'une démarche concertée.

Ce projet social traduit la manière dont le centre social et culturel se positionne sur les enjeux repérés par le comité de pilotage.

Axe 1 : Accueillir, soutenir et accompagner les familles dans leur vie quotidienne et dans l'éducation de leurs enfants avec une approche renforcée du partenariat

Axe 2 : Prévenir et réduire toutes formes d'exclusion

Axe 3 : Accompagner la jeunesse dans ses parcours d'insertion sociale et choix de vie

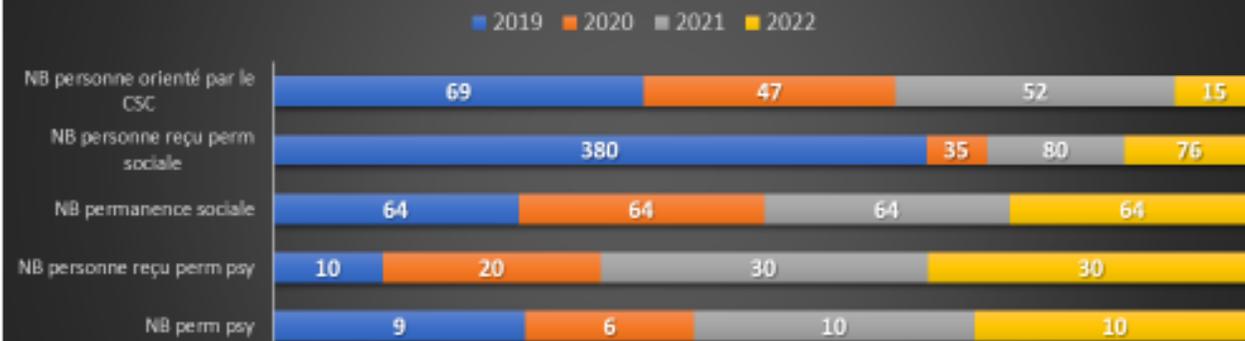
Axe 4 : Investir et animer l'espace public en favorisant l'implication des habitants et des partenaires pour le vivre ensemble

Axe 1 : Accueillir, soutenir et accompagner les familles dans leur vie quotidienne et dans l'éducation de leurs enfants avec une approche renforcée du partenariat

Les actions collectives



Les permanences



Typologie des actions collectives

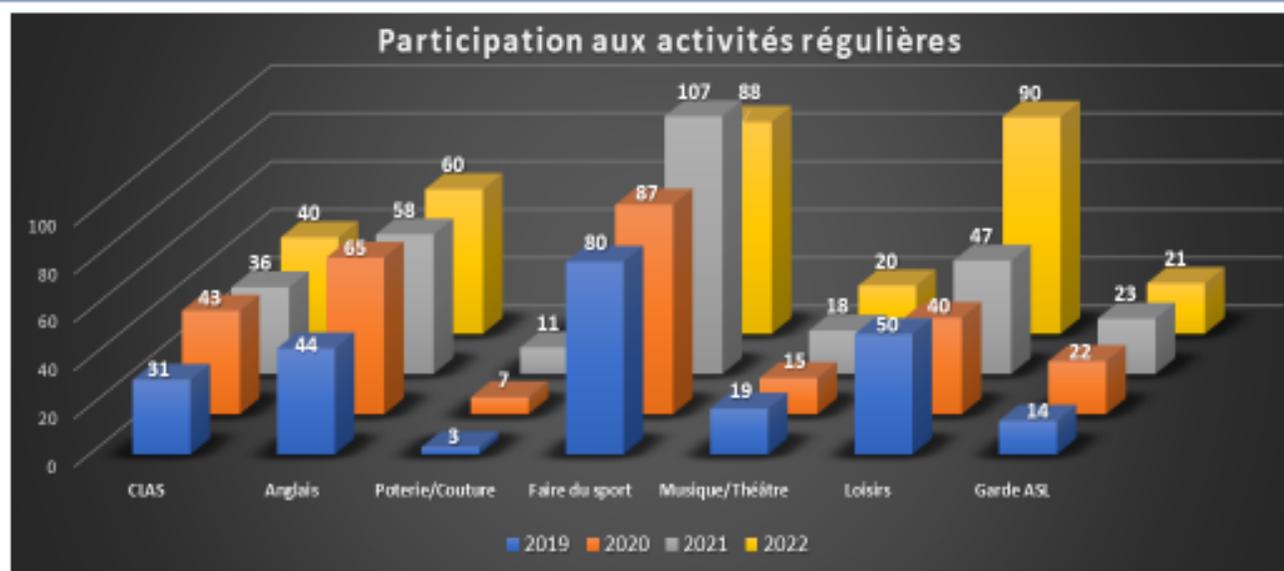
- Economie sociale et familiale: gestion du budget, information sur les aides des organismes sociaux prévention des violences conjugales, droit de la famille.

Droit de la famille :

- On remarque que sur 2022 il y a peu d'orientation du CSC vers les partenaires du fait de l'expertise des personnes qui traitent les dossiers.
- Contrairement à 2019, les chiffres des années suivantes ne prennent en compte que les personnes reçues pour du droit de la famille et pas l'ensemble des autres problématiques d'accès aux droits (cf plus loin-axe inclusion)

Typologie des accompagnements réalisés : carte de circulation pour les enfants, dossier de surendettement, orientation vers les partenaires médico-sociaux, information sur l'éducation et accompagnement au départ en vacances.

Axe 1 : Accueillir, soutenir et accompagner les familles dans leur vie quotidienne et dans l'éducation de leurs enfants avec une approche renforcée du partenariat (suite)



Les QF des familles :

les plus élevés sont ceux des familles nouvellement installées en accession à la propriété. Ils sont avec une demande d'activité pour les enfants en bas âge.

Elles sont en demande d'un espace de parole, un sas de décompression, de trouver des outils à partager entre parents pour l'accompagnement et le soutien dans la fonction éducative pour leurs enfants.

On remarque qu'au csc, il y a une mixité sociale; néanmoins dans certaines activités les personnes ne semblent pas avoir envie de créer un lien. Ils viennent uniquement pour un service.

Le csc a développé sur ce projet social les ateliers parents enfants, les groupes de paroles, et les séjours en famille.

Le csc travaille bien avec la réussite éducative ainsi qu'avec les 4 établissements élémentaires et avec le collège Moulin Joly.

Synthèse et perspectives

Synthèse :

Nous avons observé que plusieurs familles viennent des cités des musiciens et CDC après nos passages en actions hors les murs ainsi que les animations en pied de cité.

Les ateliers se sont faits avec toujours une solution de garde d'enfants.

Les activités culturelles et de loisirs parents /enfants ont toujours trouvé leur public.

Elles se sont faites en journée, en soirée, ou pendant le week-end afin de toucher un large public. Les enfants et parents réclament ces animations régulièrement. Ils disent « Merci au CSC Europe qui organise ces temps entre nous et nos voisins qui nous permettent de nous retrouver ».

Le CSC par le biais de son oreille attentive, trouve des prétextes pour le lien social et le dialogue avec les habitants, parfois avec l'aide de professionnels spécifiques selon les thématiques. Au départ cette oreille attentive n'est pas forcément organisée ni structurée, elle peut être au détour d'un couloir, d'une d'activité, d'un besoin exprimé; et ce particulièrement pour des demandes de soutien de parents en situation de monoparentalité.

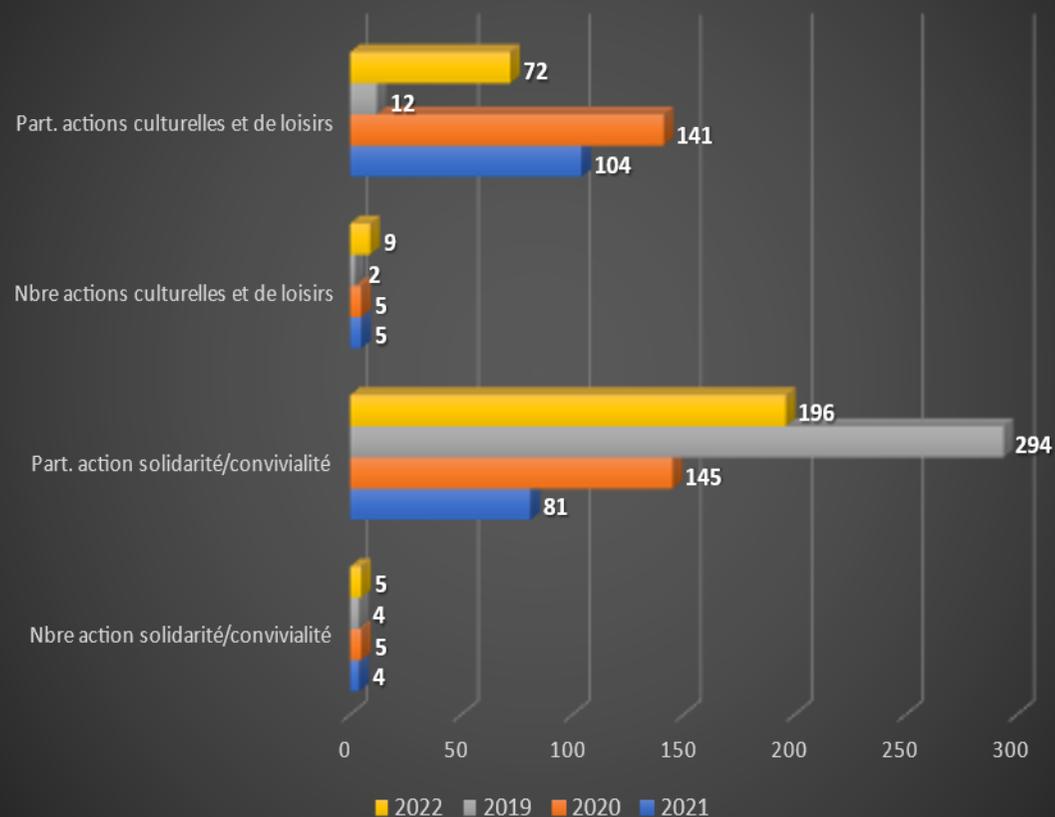
Ces ateliers groupes de paroles ont touché des parents de différentes catégories socioéconomiques

Perspectives :

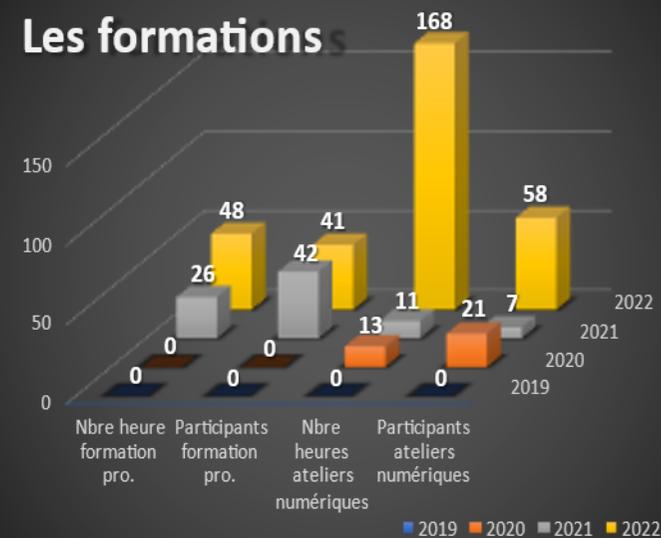
- Elargir cette offre à de nouvelles familles
- Inciter les femmes participantes aux cours des ASL à s'impliquer dans l'accueil et la socialisation de leurs enfants mis en place par l'équipe du CSC.
- Poursuivre les réunions semestrielles avec les partenaires locaux (réseau jeunesse)
- Poursuivre les semaines thématiques avec les partenaires pour sensibiliser et prévenir les familles.
- Créer un espace dédié à la garde et socialisation des jeunes enfants

Axe 2 : Prévenir et réduire toute forme d'exclusion

Les actions collectives



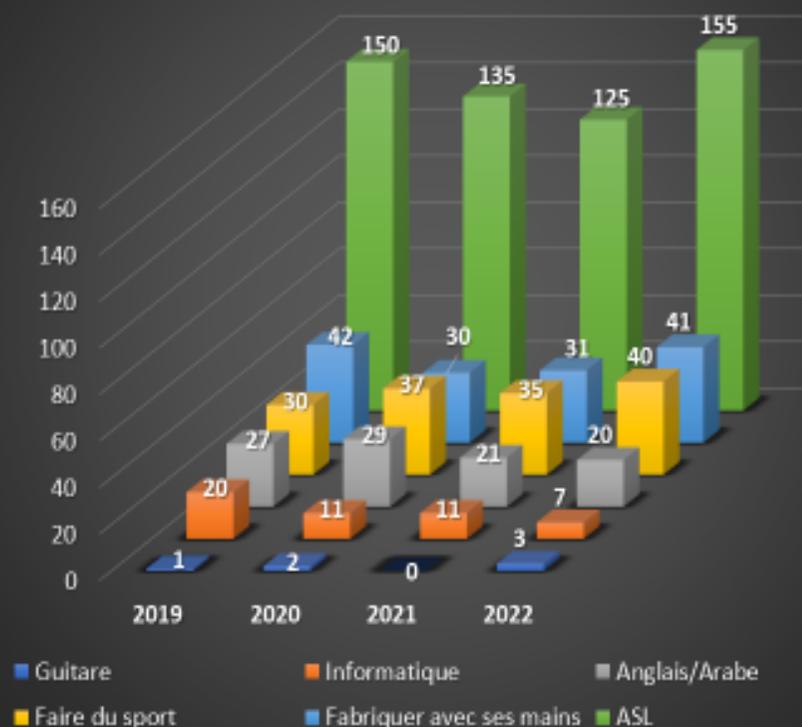
Les formations



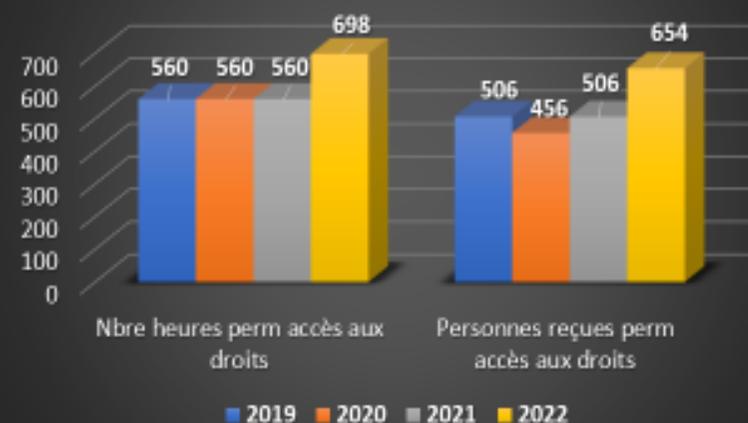
La crise sanitaire a perturbé fortement les actions de convivialité, les activités culturelles et de loisirs, ainsi que les sorties. Néanmoins, à partir de l'allègement du protocole sanitaire, les habitants ont été particulièrement demandés et présents lors des événements collectifs.

Axe 2 : Prévenir et réduire toute forme d'exclusion (suite)

Participations aux activités régulières



L'accès aux droits



L'accueil des usagers aux permanences d'accès aux droits est en constante augmentation malgré des locaux peu adaptés à ces effectifs.

Les ateliers sociolinguistiques ont été en légère baisse, durant la situation covid en 2020.

Pour l'année 2022 le nombre d'apprenants a augmenté il est identique à celui de 2019.

Synthèse et perspectives

Synthèse :

De plus en plus de personnes en situation très précaire, viennent sans RDV avec de multiples demandes.

Certaines permanences ne se font pas dans de bonnes conditions pour accueillir les usagers.

Pendant le confinement, celles-ci ont été remplacées par une permanence quotidienne téléphonique.

Les difficultés liées au numérique se sont accentuées pour les personnes éloignées de ces pratiques.

Le centre social est identifié par les habitants et partenaires comme le lieu d'information, d'orientation et d'accompagnement social. Durant cette période de crise, les services publics étant inaccessibles, l'information juridique, particulièrement le droit des étrangers ont été récurrents.

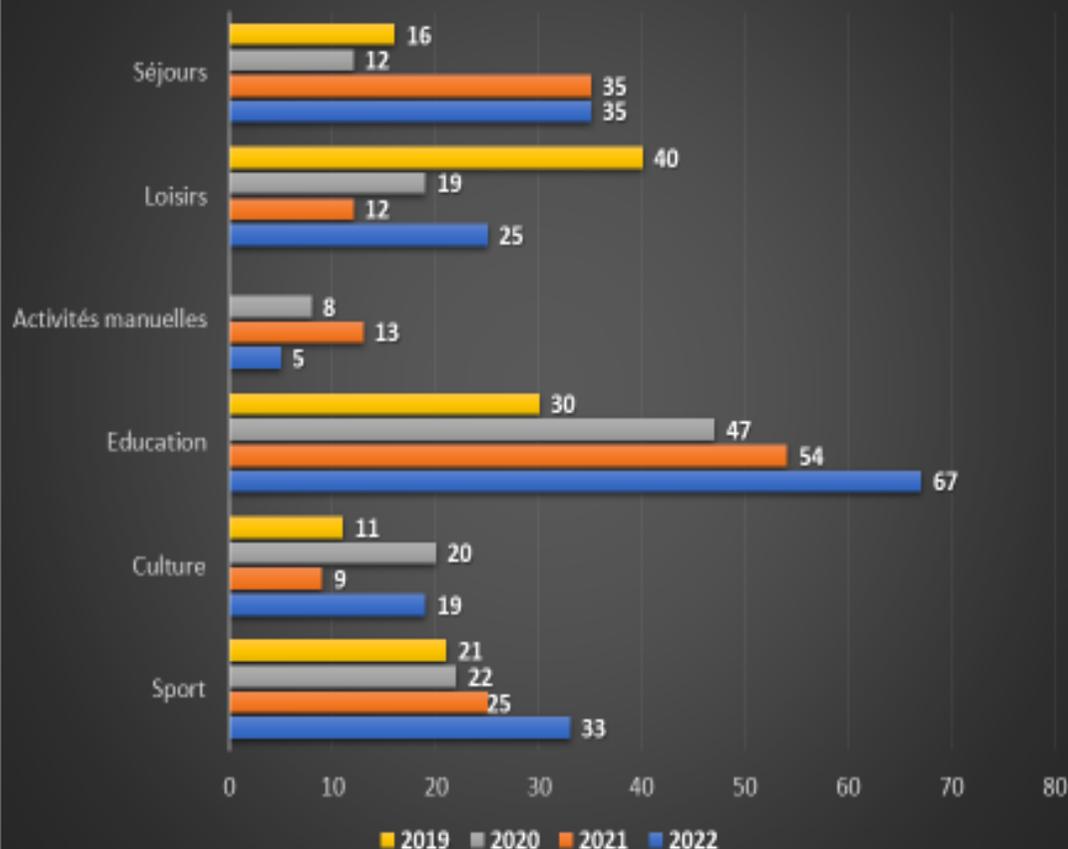
Pour l'année 2021 et 2022 nous avons fait passer l'examen DELF (Diplôme d'Études de la Langue Française) à 93 apprenants des niveaux A1, A2 et B1, 88 % ont obtenu le diplôme.

Perspectives :

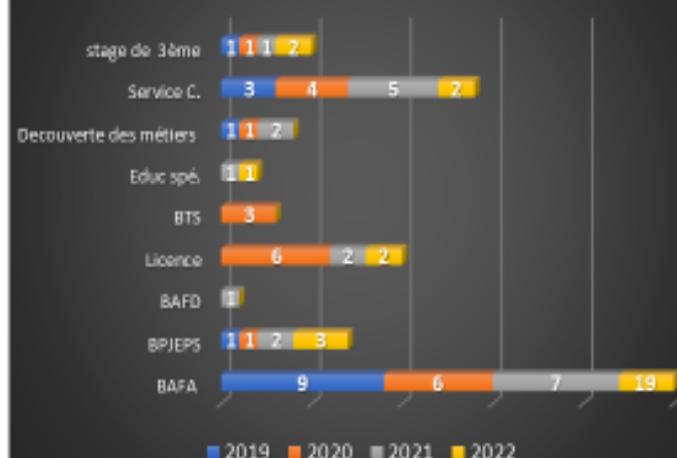
- Mise à disposition de locaux supplémentaires
- Organisation d'ateliers numériques en pied de cité pour les personnes éloignées
- Installation d'une coordination locale d'accès aux droits

Axe 3 : Accompagner la jeunesse dans ses parcours d'insertion sociale et choix de vie

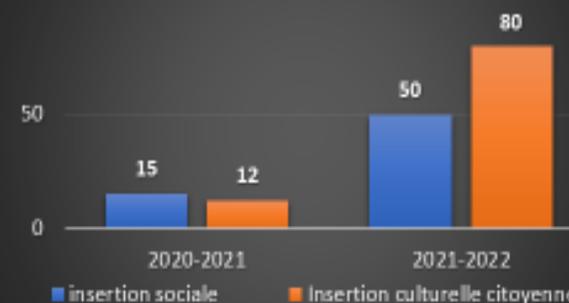
Effectifs activités régulières



Accueil de stage

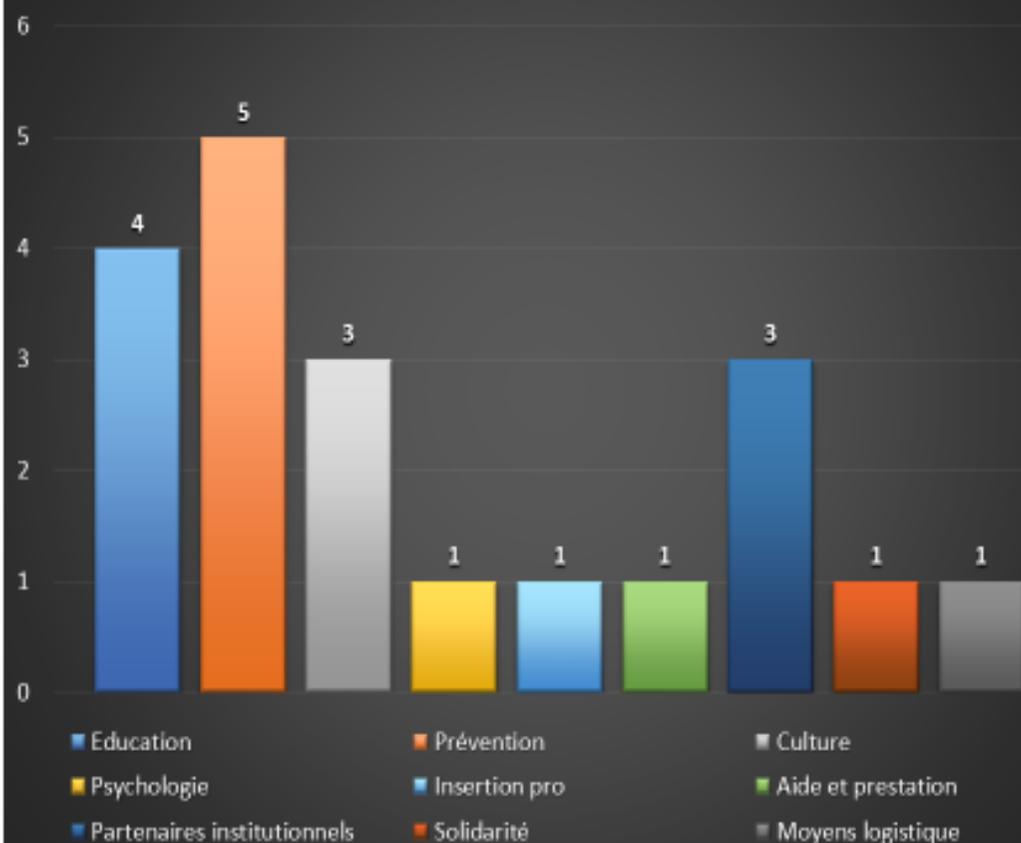


Modèles d'accompagnements



Axe 3 : Accompagner la jeunesse dans ses parcours d'insertion sociale et choix de vie (suite)

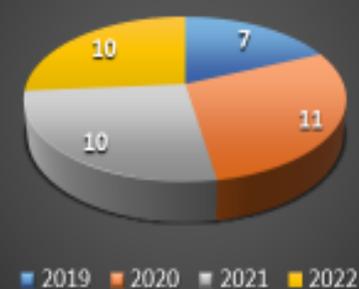
Typologie des partenaires



Les freins



Les partenaires



Synthèse et perspectives

Synthèse :

On relève qu'il n'y a pas assez de relations avec les centres de formation pour l'encadrement des stagiaires. Les licences et BTS: un seul temps d'échanges toute la durée du stage.

Pour les BPJEPS: la théorie ne semble pas servir ou bien les stagiaires ne s'en saisissent pas assez

On note une insuffisance de contenu sur certains aspects dans la formation initiale BAFA

Ainsi on remarque que le public BAFA est de plus en plus jeune, avec un manque de maturité

Les locaux du CSC ne sont pas adaptés à l'accueil des stagiaires et pas toujours en adéquation avec l'accompagnement nécessaire.

Le CSC a mis en place un réel accompagnement d'un référent salarié par stagiaire ainsi que la mise en place d'une aide au financement des formations BAFA pour les jeunes bénévoles

Un réel accompagnement pour l'initiation des jeunes au bénévolat en 2022 s'est engagé avec les préados et ados: maraude, collecte alimentaire, animation pour les seniors, voyage humanitaire.

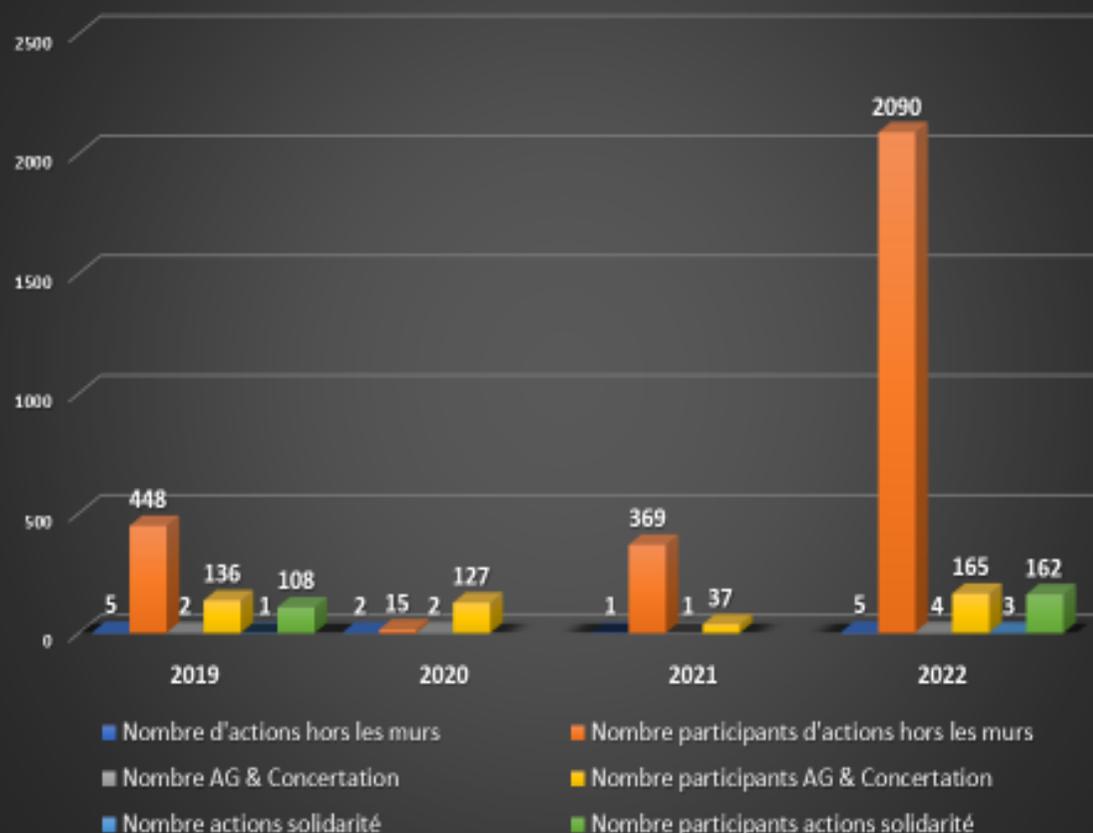
Il y a un développement du partenariat avec l'établissement Moulin Joly pour l'accueil des jeunes en situation de stage de 3ème ou en rupture scolaire. Cet accueil a renforcé le partenariat et a permis de développer des actions de prévention ou/et d'éducation : le cyberharcèlement, la laïcité, les réseaux sociaux.

Perspectives :

- Trouver une salle dédiée pour des temps encadrés avec les jeunes
- Mettre en place une collaboration plus étroite avec les centres de formations ou établissements scolaires pour un meilleur accompagnement du stagiaire.
- Créer des mini stages en amont des stages BAFA
- Poursuivre le comité partenarial jeunesse avec ses réunions thématiques.
- Poursuivre les actions hors les murs en direction des jeunes

Axe 4 : Investir et animer l'espace public en favorisant l'implication des habitants et des partenaires pour le vivre ensemble

L'implication des habitants



Sur certaines résidences de logements sociaux des 2 QPV , nous déplorons le manque de participation des locataires malgré nos anticipations et nos présences régulières.

Cependant, ces habitants, nous les retrouvons sur des permanences individuelles.

Sur les autres parties du quartier, la population est très en demande de ces actions hors les murs et certaines sont maintenant des rituels. Sur ces quartiers, les difficultés restent identifiées bien que hors QPV.

Sur l'année 2022 nous avons organisé plusieurs temps fort hors les murs qui ont réuni plus de 2290 personnes: carnaval, nomades, brocantes baquets citoyens etc...

Du fait du peu d'acteurs associatifs , le csc a porté seul les initiatives hors les murs.

Synthèse et perspectives

Synthèse :

Meilleure connaissance du CSC par ces actions. Elles ont contribué à l'animation du quartier.

Valorisation de la vie de quartier pour les habitants

Attente de ces RDV d'événements par les habitants

La reconnaissance et la satisfaction des habitants sur ces actions et événements

La contribution au lien social particulièrement pendant les périodes de la crise sanitaire

L'inscription des jeunes éloignés des structures de proximité.

Maintien de certaines actions hors les murs en petit groupe entre 8 à 12 personnes en extérieur pendant la crise sanitaire

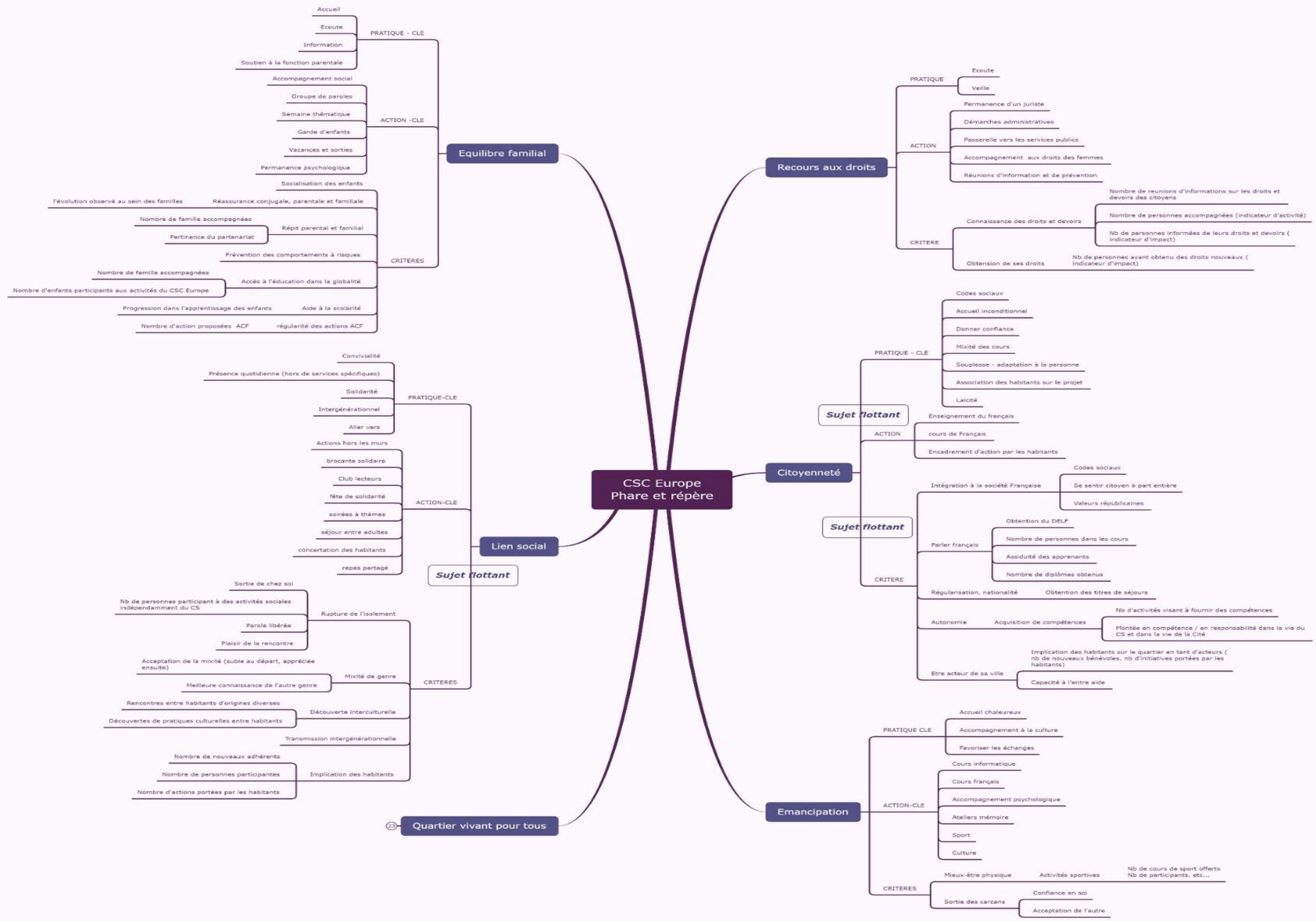
Toutes ces actions d'animation ont pu réunir plus de 3354 personnes entre 2019 et 2022

les actions hors les murs sont de plus en plus constantes sur 4 ans nous avons organisé 22

actions hors les murs mises en place particulièrement au sein des résidences en QPV.

Perspectives :

- Poursuite des actions avec un meilleur renforcement de collaboration inter partenaires
- Conventionnement avec les bailleurs pour une mise à disposition de locaux de rangement et pour les permanences d'accès aux droits.
- Faire du aller vers auprès habitants sur leurs besoins en matière d'insertion.





Evaluation de la coopération
interinstitutionnelle au service du projet
Social

3 critères d'évaluation



1. Une coopération en acte sur la durée de l'agrément
2. Des engagements effectifs de tous les partenaires
3. Des effets pour les organisations

Une coopération en actes sur la durée de l'agrément

Les atouts :

- Le travail de co-construction du projet social qui a permis de s'accorder sur les enjeux du territoire et rôle du csc
- Reconnaissance du travail du csc par les partenaires
- A partir de la convention cadre pluri institutionnelle, 7 conventions pluriannuelles par la CAF, la ville, l'Etat). Toutefois, toutes ne font pas référence au projet social. Les financements sont là, des soutiens très positifs
- CAF : sécurisation financière (prestation jeunesse, pluri annualité d'un appel à projet)

Les faiblesses :

- La crise sanitaire n'a pas permis l'organisation des instances prévues dans le pacte de coopération; toutefois, les partenaires sont présents ou invités dans nos AG où nous rendons compte et évaluons les avancées de notre projet avec les habitants.
- Peu d'allègement administratif : CPO Pol ville que côté Etat, 48 dossiers sur les plateformes + 45 dossiers et bilans annuels numériques, soit 232,50 heures de travail)

Les perspectives :

Consolidation des pactes : allègement administratif - proposition de groupe de travail interinstitutionnel ? un comité annuel pour le suivi du projet en remplacement des RDV Bilatéraux ; des pistes à l'étude pour des locaux supplémentaires. Renouvellement de la CPO Etat et travail à l'harmonisation de CPO sur contrat de ville avec ville et CG.

L'État

Participe à la démarche partenariale, animée par le Centre socio-culturel, aux côtés de la CAF et de la Ville, pour la mise en œuvre du projet social, permettant de répondre aux besoins identifiés dans le diagnostic de territoire. Soutien du projet social par la mobilisation des crédits politique de la ville (programme 147) par 3 CPO – Mobilisation d'un autre FONJEP CGET permettant la mise en œuvre du projet social -

La CAF

Premier agrément "Prestation de Service Jeunes" afin de faire évoluer l'offre d'accueil et d'accompagnement auprès des jeunes (12 à 25 ans) - Financement pluriannuel pour des actions de soutien et d'accompagnement à la parentalité – Grande simplification nouveau dispositif «Sorties familles » - Participe à l'évaluation du projet au cours de la durée d'agrément et à son évaluation en concertation avec les partenaires engagés dans la démarche.

La Ville

Soutien du projet social par la signature d'une CPO 2022- 2023 qui le reconnaît - Soutien financier confirmé et développé (prise en charge des fluides à hauteur de 5000 euros) - Signature complémentaire d'une Convention de mise à disposition de locaux – Perspective : Favoriser et renforcer le partenariat par un état des lieux sur l'accès aux droits, le numérique, la tarification sur le quartier et la ville.

La FD

Soutien du centre social dans l'animation de la démarche pacte de coopération (copil, cotech) Qualification des équipes pour la conduite du projet social au travers d'actions de formation et d'animation de réseau - Interface financière et administrative du projet séniors (Cnav , conf des financeurs, AG2R) ; note et documents remis à L'Etat et caf sur nombres dossiers, échéances et temps passé par direction sur dossiers de subvention - Animation d' un travail collectif autour de l'évaluation des Pactes de coopération - Proposition d'une formation action pour permettre l'évaluation d'Impact des actions du centre social.

Le CSC

Mise en œuvre du projet agréé pour la période du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2023 avec 7 nouveaux dispositifs/Appels à projet mobilisés - Respect des fondements de l'animation globale et de l'animation collective familles - Présentation aux partenaires à mi-parcours du projet et à la fin de l'agrément une évaluation du projet social - Organisation d'une assemblée générale par an avec évaluation du projet social par les habitants - Participe à la formation action autour de l'évaluation de l'impact de ses actions et à l'expérimentation pour l'évaluation du pacte de coopération.

Sur la durée du projet social en pacte de coopération (accord cadre), des effets pour les organisations.

- Les interactions ont été très profitables au projet lors de la démarche d'élaboration (enjeux partagés et rôle du csc). Aujourd'hui, sur la partie prioritaire du quartier cela nécessiterait davantage de coordination et de cohérence d'actions. Des coopérations autour de la Jeunesse sont nécessaires. Sur l'accès aux droits, cela nécessiterait une coordination
- Le projet social est mieux identifié pour la plupart des partenaires.
- Les pactes sont inscrits comme prioritaires dans le schéma de services aux familles de la CAF. Ils favorisent une meilleure connaissance entre institutions et impulsent des projets communs
- La CPO Etat a été « contagieuse » pour d'autres centres; des avancées...
- Le pacte d'Europe est modélisant pour la dynamique pacte de coopération locale et départementale
- La présence de la Fédération est reconnue utile dans le cadre de sa mise en œuvre

4. Synthèse de l'évaluation de l'animation globale dans un cadre d'un pacte de coopération inter partenarial

Nous observons dans les éléments présentés ci-dessus que le Centre Social Europe est identifié comme « un acteur incontournable dans l'accompagnement des habitants et la diversité des activités pour tous les publics ».

Nous avons réussi un des enjeux importants qui est d'amener les familles, les jeunes et les seniors à bénéficier et d'accéder à la culture à moindre coût.

Pendant le covid le CSC Europe n'a jamais arrêté d'être auprès des habitants malgré la fermeture physique des locaux.

L'équipe a poursuivi l'organisation d'actions parents/enfants pour privilégier la relation enfants/parents dans une autre dimension éducative pendant cette période longue difficile.

Chaque année au moment des AG les habitants témoignent et saluent le travail de qualité fait par l'équipe du CSC et malgré les efforts pour avoir une communication plus importante, il est reproché un certain manque dans sa communication sur les actions auprès des habitant.es et il a été pointé la nécessité de développer des moyens de communication innovants.

On note également la nécessité de mieux organiser l'accompagnement des habitant.es au pouvoir d'agir et le besoin d'outils pour favoriser leur mobilisation.

La problématique du peu de présence d'homme, de père dans les actions du centre social est également une problématique régulièrement identifiée.

Les actions de proximité et hors les murs, ont bien été perçues par les habitant.es et les partenaires. Leur réussite confirme l'impact du « aller vers ».

Au sujet du local utilisé par le Centre Social, les habitant.es jugent utile que le centre social dispose de locaux supplémentaires comme des locaux pour les préados et adolescents.

Concernant le fonctionnement du secteur enfants jeunesse, le turnover des animateurs sur les dernières années fragilise celui-ci. Les locaux ne sont souvent pas disponibles pour accueillir ce public ados qui a besoin d'un accueil exclusif pour être assidu dans les actions et les projets.

Les modules de formations proposés aux salariés et bénévoles ont permis de renforcer la mise en œuvre des actions du projet pour avoir une vraie valeur ajoutée.

D'autre part, tous les acteurs de ce projet, notent et soulignent également que la question de la taille de la structure, jugée trop petite pour l'ensemble des activités revient régulièrement.

Enfin, concernant le partenariat, l'implication du centre social sur la coordination partenariale avec le CSC Europe est un vrai atout qui doit aujourd'hui être pérennisé. Son fonctionnement doit être sans doute questionné sur sa coanimation.

C'est grâce aux partenaires inscrits dans cette collaboration et dans le pacte de coopération que certains enjeux ont pu être repérés et soutenus par ces derniers comme l'identification et le repérage des habitants sur les zones prioritaires et les personnes les plus isolées, ainsi que les femmes victimes de violences.

En préambule il est nécessaire de noter que les axes de ce projet social sont alignés sur les objectifs et les priorités des politiques publiques. En effet, des étapes clés sont à réaliser, comme identifier les demandes, recenser les problématiques du territoire, analyser les besoins des habitants sur le territoire d'intervention, comme mettre l'accent sur les groupes vulnérables. Ces populations cibles pourront bénéficier du projet social. Il y a lieu de s'assurer que les objectifs du projet social soient en accord avec les objectifs des politiques publiques.

Il est nécessaire d'intégrer la dimension budgétaire : mettre une veille pour que notre projet social dispose du financement pour sa mise en œuvre. Cela peut impliquer la recherche de subventions gouvernementales, de fonds de développement ou d'autres sources de financement public.

Installer un mode d'évaluation : mettre en place un système de suivi et d'évaluation pour mesurer les résultats du projet par rapport aux objectifs, résultats attendus et résultats obtenus et en relation avec les politiques publiques. Cela peut aider à démontrer l'efficacité de notre projet et à justifier le soutien continu.

Adaptabilité et réajustement du projet en fonction de l'évolution de la situation sociologique du territoire, des changements dans les politiques publiques, où est implantée la structure porteuse du projet,

veille importante sur la flexibilité pour maintenir la pertinence de notre projet social.

Une régularité de temps d'échange avec les partenaires des politiques publiques qui soutiennent le projet social.

Promouvoir et faire connaître les réussites du projet pour démontrer notre impact positif sur le territoire, sur les usagers et habitants.

En croisant le projet social avec les politiques publiques, nous pouvons maximiser l'impact en utilisant les ressources et les cadres réglementaires disponibles pour répondre aux besoins sociaux de manière plus efficace et durable. Cela favorise également la cohérence et l'alignement entre les initiatives sociales et les priorités des partenaires institutionnels.

CADRE DE RÉFÉRENCE – POLITIQUE PUBLIQUE

Circulaire Cnaf 2012– Mission du Centre Social : Structures de l'animation de la vie sociale

Des finalités qui transcendent l'ensemble des projets sociaux

Chaque structure de l'animation de la vie sociale, quelle que soit leur importance ou les particularités de leur territoire d'implantation, poursuivent trois finalités de façon concomitante

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelles, collectives et sociales de tout être humain.

Contrat de ville (Ville de Colombes, Etat, département)

Pilier : Economie : dans l'objectif de rapprocher les Colombiens du monde économique, il décline des dispositifs concrets et efficaces d'insertion, d'accès à l'emploi et de soutien aux entrepreneurs

Pilier Cohésion sociale : afin de promouvoir la citoyenneté et lutter contre l'exclusion à tous les âges, ce pilier se concrétise par la mise en œuvre de dispositifs éducatifs (notamment le Programme de la Réussite Educative), de soutien à la parentalité ou encore de prévention de la délinquance (via la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)

Pilier Cadre de Vie : Pour développer le vivre-ensemble à Colombes, le dernier pilier engage les partenaires autour d'une politique de respect des espaces partagés (à travers la Gestion Urbaine de Proximité), d'équilibres sociaux et renouvellement urbain.

DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE

C. Participation des habitants et partenaires

Environ 286 habitants résidents majoritairement sur le quartier de l'Europe et 18 partenaires œuvrant sur les territoires de Colombes ont mis leur savoir-faire au service d'une analyse commune de la situation du territoire, où se trouve le CSC Europe. Ils se sont fiés à l'évaluation du précédent projet social, aux conclusions, aux problèmes exprimés par les différents habitants et partenaires, par le biais des informations numériques et leur connaissance des situations vécues dans le quartier. Ceci va permettre au Centre social d'adapter son rôle, en adéquation avec les politiques publiques.

Pour partager le diagnostic et démontrer des éléments significatifs du territoire, nous avons mis en place des groupes de travail habitants et partenaires., en effet nous avons organisé 4 concertations qui ont réuni en totalité 286 personnes.

Les concertations ont été animées par l'équipe salariée permanente.

A Chaque séance les participants se sont constitués en petit groupe pour travailler sur la thématique et l'axe proposée.

Nous avons démarré notre diagnostic en novembre 2022. Tout d'abord avec une cinquantaine d'habitants à laquelle nous avons posé la question suivante : « qu'elle est la plus-value d'avoir un centre social et culturel sur le quartier ? ».

Ils ont pu exprimer leur intérêt à avoir un centre social tout près de chez eux.

La seconde concertation avec les habitants s'est organisé début 2023 avec plus de 150 habitants à qui nous avons posé plusieurs questions à l'aide de post-it. Chaque groupe a proposé sous forme métagraphes une idée un post-it. Chacun a pu exprimer ce que leur a apporté le centre social et aussi partager leur expérience au sein du centre social.

Afin de faire la synthèse, les différents groupes se sont réunis en plénière et le rapporteur désigné dans chaque groupe a pris la parole pour rapporter les échanges et les propositions de chacun résumés sur un paperboard.

Avec le groupe partenaires nous avons organisé trois groupes de travail, plus de 10 partenaires ont pu s'exprimer sur l'intérêt d'avoir comme acteur de proximité le centre social. A l'aide de post-it et de paperboard ils ont pu faire l'évaluation des actions du projet social autour de l'axe famille.

Nous avons pu retrouver les partenaires suivants : la CAF, la réussite éducative, le club de prévention les établissements scolaires élémentaires et secondaires, les délégués du préfet, certains bailleurs du quartier, la direction jeunesse, l'espace santé jeunes, les médiateurs de la ville, le service de la vie associative, le club de prévention, l'équipe du contrat de ville, les associations Entracte et le temps de vivre.

Avec le même fonctionnement d'outils, nous avons fait remonter les besoins et identifier ensemble les problématiques des habitants du quartier.

Ces temps de concertation nous permettent d'évaluer sur leur temps imparti à plus de 35 heures de réunion.

Avec l'équipe permanente nous avons aussi travaillé autour de l'analyse des besoins, en externe et en interne, ainsi que sur la traduction qui pourrait potentiellement répondre aux besoins du territoire pour construire notre projet social. L'équipe s'est déjà réunie sur l'évaluation du projet une quinzaine d'heures.

Avec le conseil d'administration et l'équipe professionnelle permanente nous avons fait des temps d'évaluation du projet social avec l'aide de la fédération des centres sociaux du 92.

Globalement entre le temps des concertations, les habitants, les partenaires, l'équipe, nous avons estimé à plus de 70 heures de travail avec la préparation en amont, les comptes rendu et bilan en aval.

D. Données du quartier

Le quartier de l'Europe est composé de 20338 habitants quartier appelé Europe plateau Gabriel Péri. Depuis plus de 15 ans ce quartier est toujours en mutation avec une nouvelle population installée dans les récentes constructions.

Ce territoire n'est plus en zone prioritaire ni dans une zone de veille, à l'exception d'une partie dite Cité des Musiciens/ résidence Paul-Bert, dont l'un des bailleurs est Hauts-de-Seine Habitat et l'autre est CDC (caisse des Dépôts Consignations). Il est à noter que Le CSC intervient régulièrement sur cette partie du territoire, grâce à ses partenariats renforcés avec les bailleurs. En effet il organise des actions hors les murs pour les habitants de ces résidences, qui sont alors plus susceptibles de venir dans les locaux du CSC en raison de circonstances personnelles différentes.

Sur le précédent projet nous avons noté que les habitants des résidences privées des rues Paul-Bert et rue Amboise paré, qui sont souvent locataires et propriétaires pauvres (plus de 350 logements), sont dans des situations et des problèmes similaires à celles des habitants en zone prioritaire. (Problèmes d'insertion professionnelle et économique, de sur peuplement des logements.) Cette situation est inchangée.

Il convient de noter aussi que certains habitants fréquentant les actions du CSC vivent dans des quartiers prioritaires Grève, Petit Colombes, Fossés Jean/Stade soit 18%.

E. Quelle zone de compétence pour le CSC ?

Nous avons intégré les iris suivants Audra -Paul Bert 0209 rue Youri-Gagarine, Rue de Strasbourg, et 02011 la Cité des Musiciens et pour finir 0303 rues Salvador-Allende et Egalité à la zone de compétence du CSC Europe. Nous avons observé que ces iris sont composés de plusieurs logements sociaux. Leurs locataires sont très vulnérables avec un sentiment d'insécurité.

La zone des Musiciens/Paul Bert située dans la géographie prioritaire compte 1934 habitants. Au total le CSC aura une zone de compétence de 12776 habitants pour son nouveau projet social 2024/2028, soit une augmentation de 1.21% par rapport au projet précédent.

La partie du quartier de l'Europe est également l'espace de vie sociale. Le CSC y est installé dans ses locaux depuis novembre 2016.

Notre zone de compétence reste identique comme nous l'avons évoqué sur les paragraphes précédents. Cependant , il est important de noter que notre zone d'influence s'étend sur tout le territoire de la ville de COLOMBES soit 85 000 habitants. Les habitants les plus représentatifs de la zone d'influence viennent des quartiers du centre-ville, du Petit Colombes, de l'Agent Sarre, des Vallées, stade et des Fossés Jean.

F. Inclusion Sociale

1. Données générales socioéconomiques du quartier Europe (sources Insee 2016 et document QPV)

1.1 Données de statistiques

Le salaire médian sur le quartier de l'Europe est de 1700€ contre 1763 pour la ville de colombes, pour sa zone prioritaire Musiciens. Le salaire médian est de 1272€ soit l'un des plus bas de la ville de Colombes, avec celui du Petit Colombes qui est à 1261€.

Le taux de pauvreté sur la totalité des QPV est de 29% sur Fossés Jean, 33% Petit Colombes et 38% sur Musiciens.

1.2 Situation socioéconomique

Les habitants sans emploi sont comptabilisés pour une totalité de 1398 demandeurs d'emploi hommes et femmes soit 10% sur la zone de compétence de CSC Europe.

Les cadres et professions supérieures représentent 28% pour le quartier de l'Europe et pour sa zone prioritaire, de 16% contre 32% pour l'ensemble de Colombes.

Répartition dans données statistiques

Sur le quartier Europe et la partie zone prioritaire des Musiciens, les femmes avec enfants en bas âge sont représentées à 87% sur des emplois très précaires et à temps partiel

1.3 Niveaux d'étude

Les hommes non scolarisés sont comptabilisés à hauteur de 4199 contre 4955 pour les femmes soit 8% en plus. On remarque que les hommes de plus de 15 ans non scolarisés sans diplôme sont au nombre de 908 contre 1247 pour les femmes soit 7.2 % de plus de femmes non diplômées.

Les hommes qui ont obtenu un diplôme du BEPC au BAC sont 1588 contre 1889 femmes soit 8.4% en plus pour ces dernières.

Elles sont aussi plus de 1819 à être titulaires d'un bac +2 et plus, contre 1703 hommes soit 9% de moins.

Toujours sur la zone de compétence du CSC Europe, elles sont 321 personnes bénéficiant du RSA soit 158 hommes et 145 Femmes.

Les âges

les 40/ 59 ans sont comptabilisés à 27,4 % contre 26,9 % pour l'ensemble de COLOMBES.

Les 60 /74 ans sont comptabilisés à 10,8 % contre 11,3 % pour COLOMBES

Pour les plus de 75ans, ils sont 6,9 % contre 6,3 à COLOMBES.

Analyse et diagnostic partagé par les partenaires

De la part des partenaires, ils relèvent qu'il y a une véritable faiblesse sur l'accompagnement de la fracture numérique et un manque de places pour les cours de français.

Ils notent qu'il y a un manque de personnel formé en numérique pour accompagner les habitants les plus en difficultés sur ce champ

Ils observent les difficultés liées à la dématérialisation des démarches administratives pour les habitants qui souhaitent contacter les institutions (CAF et département préfecture)

Ils évoquent que beaucoup d'habitants ont perdu leur emploi pendant la période du Covid.

L'accès au logement pour les jeunes, reste difficile.

Le rôle du CSC Europe pour les partenaires :

Les partenaires proposent que le CSC oriente sur le droit commun et accompagne sur l'accès aux droits.

Il est un partenaire reconnu pour faire remonter le besoin identifié sur le quartier.

Il est expert pour le repérage des personnes vulnérables et isolées.

Sa programmation est bien identifiée par les familles, telles que des activités intérieures et extérieures qui créent du lien social, des départs en vacances, des semaines thématiques, une adaptabilité aux besoins des résidents comme pour l'accompagnement social qui concerne les ouvertures des droits ainsi que les suivis des dossiers jusqu'à obtention de réponses.

Sa capacité de répondre aux partenaires lorsqu'ils en font la demande.

Son emplacement est stratégique dans un quartier où divers commerces sont de plus en plus actifs.

Il fait du « aller vers » des habitants peu captifs

Analyse et diagnostic partagé par les habitants

Quand ils parlent du quartier, les habitants disent qu'il est propre mais il manque beaucoup de choses comme des services publics. Ils ont été privés de poste pendant plus 2 ans malgré l'installation de la poste qui ne répond pas à tous les services d'une poste, en plus elle est ouverte, qu'en matinée.

Ils expriment fortement le manque d'argent, ainsi que l'inquiétude de la crise économique, de l'impact sur leur pouvoir d'achat, ils sentent que l'inflation, les touchent de manière importante. Ils prennent en exemple, l'augmentation des prix des premiers produits de nécessité ainsi que les charges locatives sur leur fin de mois.

Ils sont effrayés par la perte de leur emploi. Les habitants s'angoissent de ne pas être en bonne santé et ne pas pouvoir se soigner.

Quand ils parlent du CSC, ils expriment que ce lieu leur fait du bien et qu'ils sont en confiance. Ils se sentent accueillis, conseillés. Certains parlent de protection, qu'ils peuvent faire des rencontres, ce lieu dans lequel ils partagent, créent des liens entre voisins, des personnes qu'ils croisent dans le quartier et ils n'auraient jamais imaginé générer des relations d'amitié.

Certains d'entre eux, nous ont confié que le centre, les a fait sortir de leur isolement voir de leur dépression. Les seniors, disent que grâce au CSC ils ont pu participer et découvrir des lieux culturels. Sans le CSC Europe ils n'auraient pas pu bénéficier d'autant d'expositions, de musées, cinéma et de sorties de détente.

Ils parlent aussi de tous ces ateliers bien être et bien vieillir. Par ailleurs, ils sont satisfaits de partager des événements intergénérationnels.

Les personnes qui arrivent sur le territoire français apprécient d'être accueillies pour l'apprentissage du français ainsi que les outils mis à leur disposition pour leur faciliter leur installation-intégration. Le CSC est facilitateur pour de meilleures connaissances des institutions, des codes sociaux du pays d'accueil et pour faciliter les démarches administratives et connaître ses droits.

Analyse de l'équipe du CSC

Augmentation de la participation des habitants.

Convivialité et solidarité dans les activités du CSC.

Augmentation du nombre des apprenants en formation linguistique entre 2019 et 2022.

Plus de 80% des apprenants ont obtenu leur diplôme.

Pendant le Covid le CSC a su rebondir pour bien préserver les permanences d'accès aux droits par des permanences téléphoniques.

Conditions d'accueil de certaines permanences manquent de confidentialité.

Fracture numérique : encore des améliorations à apporter grand besoin sur le territoire.

Les opportunités	Les menaces	Les enjeux
La dématérialisation des démarches administratives a occasionné la venue d'un nouveau public au Csc Europe. Ce nouveau public a découvert tout ce que propose le CSC Europe. Renforcer l'information numérique Permanence numérique hors les murs (Musiciens/Paul Bert). Installer une coordination locale d'accès au droit.	Que le centre social se retrouve submergé par les demandes et ne puisse plus aider correctement les usagers de l'accès aux droits.	Renforcement des différents accompagnements des habitants qui concernent leurs difficultés dans les démarches administratives sociales et juridiques.
Installer une coordination locale d'accès au droit. La dématérialisation des démarches administratives a occasionné la venue d'un nouveau public au CSC Europe.	Risques d'augmentation de la précarité inflation/chômage/RSA.	Poursuite du travail auprès des publics fragiles qui parfois sont totalement isolés. Renforcement du travail de confiance pour un accompagnement plus soutenu.
Démultiplication des formations pour répondre aux problèmes aux démarches d'accès et maîtrise de l'outil informatique.		Poursuite d'une dynamique d'accueil pour le public senior.
Par son expertise, le CSC fait remonter le besoin identifié sur le quartier auprès des acteurs locaux.		

1 Les familles du quartier

1.1 La structure des ménages.

33, 3% de personnes vivent seules.

17,9 sont des couples sans enfant.

13,7 % sont des familles monoparentales.

32 %, sont des couples avec enfants.

La taille des ménages en moyenne est de 2,48 personnes.

1.2 Profil des familles

Globalement, à Colombes, la proportion de familles nombreuses est plus élevée que celle du département.

Il est à noter que les ménages résidant en QPV n'ont que des prestations CAF comme seules ressources. On indique également qu'en moyenne 73% des ménages résidant en QPV sont plus précaires par rapport au reste du territoire de Colombes.

La zone de compétence du CSC comptabilise 3732 familles allocataires de la CAF.

Sur ces 3732 familles 1090 familles sont couvertes par les minima sociaux en 2017 soit une augmentation de 13.7% contre 3972 sur la totalité de Colombes, 630 pour petit Colombes et 648 pour les Fossés Jean.

1.3 Concernant la structure des ménages sur la zone prioritaire

50,6 % familles vivent seules ?

13,3% couples sans enfant.

13% sont des familles monoparentales.

Il est important de préciser que le nombre de familles monoparentales est de 1102 familles. A ce chiffre, se rajoute 107 familles Une des parties de la zone de compétence du CSC Europe se rajoute à ça ,107 familles, sur la zone prioritaire soit en totalité 1209 familles pour 12776 habitants, soit 9.46% contre 4458 pour la totalité de colombes, pour 86052 habitants, soit 27% de la population. Ce qui représente un nombre important de familles monoparentales sur le quartier Europe.

Les situations des familles monoparentales deviennent de plus en plus vulnérables compliquées, précaires. Ces familles sont aussi touchées économiquement, et cumulent des problèmes de logement.

Certaines sont connues pour des situations d'impayés de loyer. Il a été évoqué les problèmes alimentaires. En effet, certains enfants ne mangent qu'une fois par jour et ceci grâce à la restauration scolaire.

Analyse et diagnostic partagé par les partenaires

Les partenaires reconnaissent qu'il y a de plus en plus de logements insalubres et les problématiques d'hébergement, mais aussi il y a de plus en plus de marchands de sommeil qui profitent de la vulnérabilité de certaines familles. Sur le quartier beaucoup de sous-locations dans les logements sociaux avec des montants onéreux.

Certaines familles Hébergées par le 115 dans des communes voisines ont des enfants scolarisés dans le quartier ce qui ne facilite pas le quotidien de ces dernières.

Les violences intra-familiales et violences conjugales ont été démultipliées par 2 voire par 3, pendant et après le Covid.

Les établissements scolaires s'inquiètent des situations de harcèlement à l'école et aux collèges ainsi que du fléau des réseaux sociaux.

Les demandes récurrentes liées à la parentalité sont sollicitées par les familles pour les enfants de moins de 3 ans car il y a un manque de structures de proximité sur le quartier en dehors du CSC Europe.

Les partenaires affirment qu'il y a un renforcement de collaboration entre les acteurs locaux, qui perdure aujourd'hui, il est plus efficace dans l'accompagnement des familles. Il y a une volonté des institutions de travailler ensemble pour orientation plus efficace.

Analyse et diagnostic partagé par les habitants

Les parents lors de ce diagnostic ont plutôt exprimé des choses de l'ordre de la réussite scolaire des enfants (grands et petits).

On observe que les parents ne sont pas dans l'éducation de l'autonomie mais plutôt dans le bien-être de l'enfant par une assistance continue.

-« J'ai peur pour mon fils je suis tout le temps collée à lui comme un timbre ».

- Mes priorités en tant que parent c'est l'éducation de mes enfants
- Décrochage scolaire, tomber dans la dérive, mauvaise fréquentation
- Toujours être là pour l'avenir de nos enfants.
- Ne pas pouvoir faire plaisir à mes enfants.
- J'ai peur quand mes enfants vont être au collège
- La violence à l'école.
- Dans ce centre on apprend le français pendant que nos enfants sont gardés
- A aider dans la scolarité, à être solidaire.
- Avec le parcours sup, je ne suis pas sûre que mon enfant va avoir une école supérieure.

Analyse de l'équipe du CSC Europe

Le CSC est de plus en plus reconnu par la ville comme un partenaire incontournable sur l'axe famille.

Le personnel est mieux formé concernant les besoins des familles ainsi que sur des animations en matière de parentalité avec une meilleure orientation vers les partenaires.

Un grand Soutien de la CAF.

Augmentation du nombre de jours enfants dans les Accueils de loisirs.

Augmentation d'enfants au CLAS.

Plus d'habitants des Musiciens (accès au droit).

Plus de collaboration avec les établissements scolaires.

Plus d'augmentation des actions collectives.

Certains usagers/adhérents ne viennent que pour les activités

Les locaux sont peu adaptés.

Augmentation des adhésions sur 3 ans (647 pour la saison 2018-2019 contre 812 pour la saison 2020-2021).

Opportunité	Menaces	Les enjeux
Gérer un lieu parent comme « maison verte » Le nombre de familles monoparentales important accompagnement nécessaire pour certaines.	Problèmes financiers des familles.	Rendre l'accompagnement des familles et l'orientation des enfants plus efficaces par une poursuite d'un partenariat qui se renforce et perdure aujourd'hui. Volonté des institutions de travailler ensemble Accompagnement des familles en grande précarité, Recherche de réponses avec les parents sur les problèmes de certains enfants et jeunes atteints d'addiction.
Encouragement de la CAF pour une garderie éphémère journée complète.		Soutien des familles dans l'éducation des enfants.
Prêt d'un appartement par un bailleur.	Détérioration des locaux.	Poursuite des rencontres, parents /enfants séniors, pour meilleure coéducation. Un lieu de rencontre, d'accompagnement, un lieu d'accueil et d'autonomisation. Le CSC apporte une écoute.
Diversifier les thématiques.		Appui à l'accès à la culture via les activités culturelles qui faciliteront l'épanouissement des enfants et des parents.

2 La jeunesse dans le quartier

La structure des âges se compose comme suit :

- Les moins de 20 ans se comptabilise à moins de 28 % contre 22 % pour la ville de Colombes
- Les 20/39 ans sont 27 % contre 27 %, 9 pour la ville de COLOMBES.

Un zoom sur la zone prioritaire Musiciens Paul Bert.

- Les moins de 20 ans sont à 25 %.
- Les 20 39 ans sont à 28 %.
- Zoom sur les enfants de moins de 11ans.

La commune a enregistré une diminution des enfants de moins de 6 ans entre 2011 et 2016 soit 820 enfants soit 124 enfants de moins de 3 ans concernant Europe musiciens soit une diminution de 12% et une augmentation de 211 enfants pour les 6 ans et+ cependant pour la zone prioritaire Musiciens il a été comptabilisé moins de 131 enfants de la même tranche d'âge.

Analyse et diagnostic partagé par les partenaires

L'accompagnement des jeunes sur les formations et les brevets : BAFA/BAFD /BTS, /stage de troisième.,

Beaucoup d'implication des jeunes sur des projets de citoyenneté/solidarité.

Les activités proposées par le centre comme accompagnement à la scolarité/loisirs/culture/séjour/petites vacances/diversité d'activités régulières, débat sur les différentes thématiques de société.

Les jeunes peuvent avoir un accompagnement sur de l'insertion, ainsi qu'une approche au travail par une aide aux lettres de motivation.

Ils peuvent être aussi orientés vers le CIO., être informés pour des différents soutiens de la CAF le soutien de l'État. Le réseau du partenariat semble se renforcer par des coordinations et des réunions inter partenaires.

On observe qu'il y a beaucoup de jeunes impliqués dans les actions CSC Europe, il est à noter que c'est la seule structure de proximité sur le quartier entre 2016 et 2022 pour autant d'établissements scolaires.

Analyse et diagnostic partagé par les habitants

Les jeunes expriment que c'est la seule structure qui les accueille en période péri et extrascolaire.

Les parents reconnaissent que s'il n'y avait pas eu les propositions du CSC pour les jeunes et enfants, ils ne seraient jamais partis en séjours de découverte (ski, mer, montagne).

Pendant le covid les parents reconnaissent qu'ils ont eu une grande aide de la part du CSC pour la scolarité de leurs enfants, ce qui leurs a permis un éventuel répit.

La reconnaissance de la part des parents pour le soutien d'éducation sur les préados et ados difficiles avec des addictions aux réseaux sociaux, harcèlement, conseil de discipline, renvois scolaires, ainsi que les aides financières pour le paiement des activités pour leurs enfants en cas de situation difficile.

Opportunité	Menaces	Les enjeux
Beaucoup de jeunes impliqués.	Une équipe instable. Une équipe peu formée Manque de personnel. Manque de salles dédiées.	Formation et qualification du personnel sur les problématiques d'addictions. Travail sur la santé mentale. Addictions. Echec scolaire. Harcèlement, violence.
Un partenariat important d'établissements scolaires	Dispositifs non appropriés pour les jeunes ou peu attractifs.	Jobs étudiants.
CSC est implanté sur la zone		Réaffirmation de l'accueil et orientations

sociale du quartier (commerces et bus , bij).		des jeunes. Développement du partenariat avec le BIJ Développement de projets collectifs : débats, citoyenneté, prévention, culture loisirs, recentrage des actions du CLAS.
Nouveaux logements / nouvelles familles avec jeunes enfants.		
Démolition musiciens /locaux supplémentaires.		
Pacte de coopération avec bailleurs.		

3 L'appropriation des espaces du quartier par les habitants

La zone de compétence du CSC sera de 12776 habitants soit une augmentation de 1.21%.

3.1 Quelle Zone de compétence pour le CSC ?

Le quartier de l'Europe 20338 habitants quartier est aussi appelé Europe plateau Gabriel Péri.

Depuis plus de 15 ans ce quartier est toujours en mutation avec une nouvelle population installée dans les récentes constructions.

3.1.1 Zoom sur zone prioritaire Musiciens/Paul Bert

Cette partie du quartier de l'Europe est également l'espace de vie sociale du CSC.

Dans la zone de compétence du CSC, nous intégrerons la zone appelée Musiciens/Paul Bert située dans la géographie prioritaire qui compte 1934 habitants.

3.1.2 Le mouvement des emménagements

Le mouvement des emménagements est de 30 % depuis moins de cinq ans et de 10 % depuis plus de deux ans, on constate qu'il y a plutôt moins d'emménagements dans la zone prioritaire soit 23,8 % de moins de cinq ans et de 9,4 % à moins de 2 ans, contre 30,8% depuis moins de cinq ans et de 10%, plus sur de deux ans pour tout le territoire de colombes.

Analyse et diagnostic partagé par les partenaires

Analyse et diagnostic partagé par les habitants

Beaucoup habitants trouvent que le quartier est super, quand ils parlent, ils lui trouvent beaucoup d'atouts : le CSC, le centre commercial Carrefour, les espaces verts, les transports, les écoles, l'hôpital. Ils partagent qu'il n'y a pas de problème de sécurité. Ils sont tous d'accord pour dire qu'il faut un marché.

Beaucoup d'entre eux insistent sur les évènements culturels organisés pour animer le quartier comme les actions hors les murs faites par le CSC Europe.

Ils apprécient les sorties, les activités pour les enfants, mais ils regrettent le manque d'activités pour les moins de 3 ans, ils souhaitent aussi plus d'activités diverses.

Ils sont satisfaits des sorties, à la plage, aux musées, à la piscine, à la patinoire depuis 2022 pour adultes.

Ils disent qu'ils ont plaisir à pratiquer des activités physiques pour rester en forme.

Ils sont contents de suivre des cours et avancer en informatique.

Opportunité	Menaces	Les enjeux
	Mouvement de déménagement moins d'emménagements dans la zone prioritaire. Démolition d'une partie des Musiciens. Démultiplier les concertations	Encore plus de communication des actions en pied de cité à destination des habitants. Plus d'engagement des jeunes dans la mise en place des actions. Faire du « aller vers » à la rencontre des jeunes éloignés des structures.

	<p>concernant la vie du quartier projets Tramway travaux Échange prévention sur les nuisances sonores.</p>	<p>Prétexer ces actions pour aller vers les habitants les plus vulnérables. Faire plus de réciprocité des partenaires sur les propositions d'action hors les murs. Réflexion sur les modes de collaboration avec les acteurs locaux. Effort de communication des événements. Lourdeur administrative des projets. Être une veille concernant les projets dans le quartier (démolition d'une partie de la résidence Musiciens. Poursuite et renforcement du partenariat avec les bailleurs. Travail sur des Conventions pluriannuelles.</p>
--	--	--

Conclusion du diagnostic

Au vu de la conduite du diagnostic partagé, avec la participation des différents acteurs : institutions, services municipaux, acteurs associatifs et établissements scolaires usagers et habitants du quartier il convient de dire que le CSC est incontournable.

Les problématiques identifiées sur le quartier d'Europe sont :

Comment mieux accompagner les habitants sur les différents aspects administratifs et sociaux et du bien-être au quotidien ?

Comment identifier les personnes éloignées du CSC et des institutions ?

Comment rendre possible la coéducation des différents acteurs éducateurs de l'enfant ?

Comment rendre accessible la culture, les loisirs pour tous ?

Comment rendre possible le pouvoir d'agir des habitants sur le territoire ?

A ces questions nous devons pouvoir orienter le projet social 2024-2028 par les axes suivants :

- Soutenir les familles dans leur vie quotidienne.
- Faire de l'inclusion sociale à destination des différents publics sur les thématiques collectives et individuelles.
- Effectuer un travail de citoyenneté auprès des jeunes autour de projets collectifs qui peuvent traiter la culture, les loisirs, la prévention, la solidarité.
- Faire un accompagnement sur le pouvoir d'agir des habitants et leur capacité à porter des projets qui prônent le vivre ensemble et la convivialité sur le quartier de l'Europe pour eux et leurs voisins.

L'impact Le projet 2024/2028

Nous avons souhaité partager et mesurer l'impact dans le domaine socioéducatif c'est-à-dire les effets positifs de nos actions sur les individus.

Identifier les critères spécifiques, qui sont pertinents pour votre secteur d'activité. Ces critères peuvent varier considérablement en fonction de notre mission et de nos objectifs.

En résumé, mesurer l'impact social est un élément clé de la responsabilité sociale pour notre structure qui semble nous permettre une meilleure expertise dans ce domaine, en nous aidant à évaluer notre utilité sociale, à rendre compte de l'impact et à améliorer nos pratiques

III. Les axes d'orientation du nouveau projet Social 2024-2028

Axe1- informer soutenir et accompagner les familles dans une globalité socio-éducative.

AXE- 2 Veiller et maintenir à l'inclusion sociale pour tous
"

AXE 3- Donner une vraie place aux jeunes de 6 à 17 ans

AXE 4 renforcer l'implication des habitants dans l'animation de quartier

AXE 5 transversal

Axe 1 - Informer soutenir et accompagner les familles dans une globalité socio-éducative

Dans ce projet, les éléments clés à retenir concernent cet accompagnement dans sa globalité, celui des familles dans les domaines de l'éducation, des loisirs, de la culture, ainsi que l'accompagnement social et le partenariat avec les acteurs socio-éducatifs. Ce projet vise à créer un environnement favorable au développement harmonieux des enfants. Il repose aussi sur la collaboration entre divers acteurs, et nécessite une approche harmonieuse qui prend en compte les besoins spécifiques de chaque famille. Cette approche contribue non seulement au bien-être des enfants, mais aussi à renforcer les relations familiales et à promouvoir un territoire plus équilibré.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
Éducation : 1) accompagner les familles en matière de socialisation, d'éducation et de scolarisation des enfants	1) Proposer des temps d'accueil et des activités périscolaires pour les jeunes enfants	Garderie jeunes enfants Accueil enfants /parents LAEP. Atelier hebdomadaire: -baby gym, éveil musical, ... Atelier bébé massage. Atelier bébé lecture. Atelier langage Semaines thématiques Temps d'échanges et débats entre parents ALSH enfants de 3/6ans	1.1) Augmentation du nombre d'enfants inscrits aux temps d'accueil. 1.2) une diminution du taux d'absentéisme des parents en raison de problèmes de garde d'enfants. 1.3 Adaptation et acceptation des jeunes enfants à la séparation de leurs parents. Epanouissement des enfants participants aux activités proposées	1.1 Augmenter le nombre d'enfants inscrits de 5 % par rapport à la période précédente. 1.2 Réduire le taux d'absentéisme de 5 % par rapport à la période précédente. 1.3 Évaluation qualitative de l'adaptation des enfants à la séparation Assiduités des enfants aux différentes activités Augmentation de la fréquentation Adaptation des tarifications pour les familles à faible revenu	Fiche de présences Listing de présence des enfants Tarifs au quotient familial et tarifs spécifiques
	2) Mettre en place des actions de soutien à la parentalité	Groupe de paroles. Participation aux événements. Partenaires. Activité CLAS	2.1) Participation aux actions de soutien à la parentalité. Plus importante par les parents les plus vulnérables et les familles monoparentales 2.2) Amélioration des compétences parentales, mesurée par des évaluations avant et après chaque action 2.3) Réduction des situations de stress familial signalées par les parents. 2.4) Création d'un réseau de soutien entre parents, favorisant l'échange d'expériences et de conseils.	2.1 Augmentation du taux de participation des parents vulnérables de 15 % par rapport à la période précédente. 2.2 bilans d'évaluation sur ressentis et prise de confiance des compétences parentales avant et après chaque action 2.3 améliorations des compétences parentales de 10 %. 2.4 Atteindre un nombre cible de parents participant au réseau (12 parents par séance)	Communications campagne téléphonique à destination des parents Constitution de groupes réseaux sociaux parents animé par l'animateur Promeneur du net

	3) Organiser des actions autour de la scolarité de 6 à 11 ans .		3.1) Amélioration des résultats scolaires des enfants participant aux actions mises en place. 3.2) Augmentation du taux de participation des parents aux événements scolaires des familles vulnérables 3.3 Mise en place de séances d'orientation pour les parents sur le système éducatif. 3.4 Développement d'activités enrichissantes pour les enfants.	3.1 Moyenne en hausse des résultats scolaires des enfants participant aux actions. 3.2 Taux de participation des parents aux événements scolaires. 3.3 Nombre de parents ayant participé aux séances d'orientation. 3.4 Nombre d'activités enrichissantes développées.	Cahier de suivi Entretien avec les parents 3 fois par an Participation aux RW partenaires Liste de présences
	4) Accueillir les parents et les enfants dans un cadre de confiance, particulièrement les nouveaux parents.	Animation et groupes de parole autour du CLAS. Poursuite des événements thématiques, semaine de la famille, de la déconnexion	4.1) élargissement des thématiques liées à la fonction parentale 4.2) élargissement des nouveaux partenaires sur les semaines thématiques pour que les familles soient mieux informées sur les différents dispositifs	4.1 Nombre de nouvelles thématiques introduites 4.2 Nombre de nouveaux partenaires impliqués - Taux de satisfaction des familles concernant l'information fournie	Questionnaires à destination des familles pour développer les 2 nouvelles thématiques par an Grille d'évaluation
	5) Accompagner les parents à mieux s'impliquent dans leur rôle d'éducateurs.		5) Que les familles se saisissent des outils pour mieux comprendre les étapes de l'adolescence	5 Suivi de la participation continue des familles dans des activités éducatives liées à l'adolescence.	Feuille d'émargement aux actions proposées Prise en charge des formations et les conférences par le CSC Europe
Loisirs : 2) Encourager les familles à consacrer du temps de qualité aux loisirs □	6) Créer des événements d'animations, des ateliers de loisirs.	Fêtes et soirées thématiques. Ateliers parents enfants.	6) Augmentation de la satisfaction des familles, mesurée par des retours positifs et une hausse de la fréquentation lors d'événements.	6.1 Nombre de retours positifs reçus directement des familles. 6.1 Nombre de familles participant aux événements organisés. 6.1 enquêtes de satisfaction auprès des familles.	Bilan à chaque fin de séance Questionnaires et concertations
	7). Accompagner les familles sur des projets familiaux.	Des sorties parents enfants. Séjours, Week-end familles. Séjours enfants.	7.1.) renforcement les liens parents-enfants et favorisant la communication au sein des familles les plus fragilisées	7.1 Mesure de la participation des membres de la famille à des activités communes 7.1 Recueil des retours d'expérience des membres de la famille sur leur niveau de satisfaction par rapport aux efforts	Boite à idées Commission enfants

				déployés pour renforcer les liens et améliorer la communication.	
	8) Faire participer les parents à la vie du centre de loisirs de leurs enfants.	Centre de loisirs pour les enfants. 3-11ans. Participation aux évènements partenaires		8.1 Nombre d'activités planifiées de manière autonome par les familles les plus en difficulté. - Fréquence des activités familiales autoorganisées. 8.2 Taux d'approbation des parents pour les départs en centres de vacances. - Nombre d'enfants dont les parents ont donné leur autorisation pour partir en centres de vacances. 8.3 le nombre parents qui ont établi une relation de confiance avec l'équipe du CSC - Mesure de la diversité des participants en fonction de critères tels que l'âge, le niveau socio-économique, les intérêts spécifiques, etc. pour garantir que les sorties touchent un public varié.	Les fiches d'inscriptions rapports des activités Base donnée Réunion de co-préparation avec les parents et l'équipe Croisement des listings
Culture : 3/Promouvoir l'accès à la culture au sein des familles, Aider à élargir les horizons des enfants et à stimuler leur créativité.	9) Faciliter l'accès à la culture en organisant des sorties culturelles pour la famille et organiser des sorties pour chaque public.	Visites et découverte de lieux culturels en France. Sorties et apports culturels dans le cadre du CLAS pour chaque tranche d'âge. Pratiques d'activités artistiques, sportives au CSC Europe Poursuivre la permanence culture.	9.1 Que les parents inscrivent leurs enfants à des activités artistiques et culturelles Qu'il y ai une poursuite et une assiduité dans les activités culturelles		
				9.1 Suivi du nombre d'enfants inscrits dans des activités artistiques et culturelles par rapport au nombre total d'enfants éligibles et nombre de places	Fiches de présences

				disponibles 9.2 diversités des activités artistiques et culturelles proposées répondant à la demande 9.3 Nombre de partenaires impliqués pour la promotion des activités du CSC.	Commissions d'activités Distribution des plaquettes et bulletins aux partenaires
	10) Accompagnement social : soutien et informations individuelles et collectives qui concernent l'inclusion sociale particulièrement les familles en situation de monoparentalité.	Une permanence dédiée à l'accès aux droits de la famille. Des réunions d'accompagnement d'informations d'aides aux familles. Orientations vers partenaires nécessaires à l'accompagnement des familles.	10.1 Augmentation du nombre de familles bénéficiant de la permanence pour l'accès aux droits. 10.2 Amélioration de la compréhension des droits familiaux par les usagers de la permanence	10.1 Maintien de la participation aux réunions d'information. 10.2 Évaluation positive de la qualité des informations fournies par les participants 10.3 Augmentation du nombre de parents utilisant la permanence psychologique.	Cahier d'inscription Entretien individuel de satisfaction des usagers
	11) Donner la possibilité au répit familial.	Installation en place d'halte-garderie éphémère pour le répit familial. Permanence psychologique parents et enfants et uniquement parents. Atelier de bien être pour les parents	11.1 Évaluation positive de l'utilisation de la halte-garderie par les familles. Réduction du niveau de stress des parents lié aux responsabilités familiales grâce à la halte-garderie. 11.2 Amélioration du bien-être émotionnel des parents grâce à l'accès à la permanence psychologique 11.3 Participation active des parents aux ateliers de bien-être 11.4 Amélioration mesurable du bien-être physique et mental des parents après avoir participé aux ateliers	11.1 enquêtes de satisfaction régulières pour mesurer le degré de satisfaction des familles utilisant la halte-garderie. Utiliser des échelles de notation pour quantifier cette satisfaction. 11.1 Mesure du nombre de familles qui recommandent la halte-garderie à d'autres parents 11.2 Suivi de la fréquentation des parents à la permanence psychologique 11.3 Suivi du nombre de parents inscrits et le nombre effectif de participants aux ateliers de bien-être 11.3 typologies des participants en termes d'âge, de genre, de statut familial, etc. pour déterminer si les ateliers répondent à tous types de Publics.	Questionnaires bilan dans chaque activité chaque semestre Petit questionnaire de de bienvenue à chaque nouveau participant à la vie centre
4/ Le partenariat :	12 Poursuivre le travail	Poursuivre les différents comités	12.1 une augmentation du nombre de	12.1 Identification et suivi du	Participation aux RW

<p>Travailler en collaboration avec les acteurs socioéducatifs et socioculturels et de prévention</p>	<p>de partenariat avec les acteurs socio-éducatifs Orienter des familles entre les différents partenaires et acteurs du territoire.</p>	<p>engagés avec les partenaires du CSC</p>	<p>réunions, démontrant une implication continue. 12.2 Un accroissement de la présence qui indique l'engagement, le renforcement et une collaboration active. 12.3 Le nombre de partenariats différents aux comités partenaires engagés</p>	<p>nombre de nouveaux partenaires ajoutés aux comités partenarial au fil du temps. 12.2 Evaluation du nombre de projets ou d'activités initiés en collaboration avec différents partenaires Mesure de l'implication et la contribution active des partenaires.</p>	<p>partenaires et Présence régulière des partenaires au CSC Point d'étape régulier avec les partenaires. Mise en œuvre commune des actions</p>
---	---	--	---	--	--

Les activités régulières proposées par le CSC Europe sur l'axe 1 :

Permanences individuelles Parentalité

Répondre aux besoins d'écoute, d'accompagnement et d'orientation des familles. Si besoin, faire le lien avec les services compétents et les partenaires associatifs.

Le vendredi 10h - 12h

Un Lieu Accueil Enfants/Parents

C'est un lieu d'échange où l'on vient en famille et qui propose également de rencontrer d'autres parents, de pouvoir partager son expérience sur l'éducation de ses enfants et d'exprimer certaines questions et difficultés éventuelles. Cet espace accueille parents, grands-parents, enfants (moins de 4 ans), futurs parents et éventuellement assistantes maternelles pour partager des instants privilégiés d'échange et de détente les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 11h30. Sous condition de place disponible.

Atelier de langage 4 - 5 ans et +

L'enseignement du vocabulaire a pour finalité de permettre à tous les enfants d'enrichir leurs vocabulaire afin de s'exprimer à l'aide de phrases complexes et de commencer, dans de bonnes conditions, l'apprentissage de la lecture. L'objectif de cet atelier est de travailler sur la prononciation, l'organisation syntaxique et la mémorisations.

Le mercredi matin 10h30 à 11h30. Renseignements auprès de l'accueil.

Permanences psychologiques

Aider à gérer les problèmes qui génèrent de la souffrance dans la famille, à l'école, dans un milieu professionnel ou qui soulèvent des inquiétudes dans l'entourage. Entretiens individuels, de couple ou de famille 1 mercredi par mois

Parler une autre langue

4-10 ans

Baby anglais 4-6 ans : Lundi : 17h - 18h ou Samedi : 11h30 - 12h15

Anglais primaire CE1 à CE2 : Vendredi : 17h - 18h ou Samedi : 10h30 - 11h30

Anglais primaire CM1 à CM2 : Lundi : 18h - 19h

Arabe 7-10 ans : Mercredi 14h30-15h30



L'accompagnement à la scolarité

Accompagner et conseiller l'enfant sur l'organisation du travail personnel et la méthodologie, encourager le goût de la culture, l'envie d'apprendre et le plaisir de découvrir, organiser des activités qui favorisent les apprentissages, rencontrer les parents et faire le lien avec l'école, telles sont les fonctions de l'animateur des actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité.

Accompagnement scolaire et activités périscolaires des enfants de l'école élémentaire.

Lundi, mardi et jeudi : 16h30 - 18h30

Possibilité d'une inscription à une activité apport culturel gratuite : danse, poterie, boxe, arts créatif, badminton, arts du cirque et théâtre.

Loisirs

3-17 ans

Accueil de loisirs sans hébergement : Mercredi : 13h30 - 17h30

Possibilité d'inscription à la journée (priorité aux enfants dont les parents travaillent).

Accueil ouvert ados (projet humanitaire, séjours...) : Vendredi : 17h - 20h

Club ados à partir de 12 ans (Danse, stage journalisme, dessin) : Samedi : 14h - 17h30

Accueil de loisirs Vacances scolaires : Du lundi au vendredi 10h-12h et/ou 13h30-17h30

Faire de la musique, du théâtre

3-14 ans

Guitare 7 ans et + : Mercredi : 16h30 - 17h30

Théâtre 8 ans et + : Mercredi 14h30 - 16h

Éveil musical 3-4 ans : Samedi : 10h45 - 11h30 ou 11h30 - 12h15

Adultes & seniors

Guitare : Mercredi : 17h30 - 18h30



Faire du sport, s'entretenir

3-10 ans

Boxe éducative 6 -10 ans : Mardi : 18h30 - 20h

Initiation aux arts du cirque à partir de 6 ans : Jeudi : 17h - 18h30

Badminton à partir de 6 ans : Vendredi : 17h - 18h

Initiation danse 6-10 ans : Vendredi : 18h - 19h

Baby gym 3-4 ans : Samedi : 10h45 - 11h30

Sport d'opposition 4-6 ans : Samedi : 10h30 - 11h30

Sport d'opposition 7-10 ans : Samedi : 11h30 - 12h30

Gymnastique Rythmique et Sportive 5-6 ans : Samedi : 11h30 - 12h30

Tennis à partir de 8 ans* : Sur critère, en fonction de l'âge



• **AXE 2 - Veiller et maintenir l'inclusion sociale pour tous.**

Il vise à améliorer les conditions de vie et les opportunités des habitants d'une zone géographique prioritaire, souvent caractérisée par des difficultés socio-économiques. L'axe 2 repose sur l'idée de "Renforcer les capacités individuelles et collectives des habitants pour favoriser leur inclusion sociale et culturelle. En somme, dans cette perspective d'inclusion sociale, le CSC met l'accent sur l'autonomie, l'éducation, l'emploi, la santé, la culture et la participation citoyenne. En favorisant l'inclusion à tous ces niveaux, le projet social aspire à créer un environnement où tous les habitants peuvent s'épanouir et contribuer positivement au développement de leur projet de vie et leur pouvoir d'agir dans la CITE.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
Contribuer à l'inclusion sociale et culturelle.	<p>1) Poursuivre les permanences sociales pour tous les habitants.</p> <p>2) Informer à l'accès aux droits et aux services de santé particulièrement aux personnes vulnérables.</p> <p>3) Mettre en place des ateliers et des réunions thématiques d'information avec les partenaires spécifiques (exemple CAF, CPAM.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permanence d'accès aux droits. • Permanence- droit des étrangers. 	<p>1.1 Maintien du nombre de permanences d'accès aux droits et du volume horaire dédié.</p> <p>2 et 3.1 Atteinte de personnes nouvelles sur ces permanences et éloignées des services de droit commun : Services municipaux, CAF, CCAS etc...</p>	<p>1.1 Nombre de personnes venues à ces permanences.</p> <p>2.1 Nombre d'heures consacrées à ces permanences.</p> <p>3.1 Nombre de personnes nouvelles éloignées des services du droits commun.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un tableau de recapitalisations pour nombre de personnes, pour les permanences • Typologies des situations • Le nombre d'heures consacrées.
Accompagner pour faciliter une meilleure information relative à la santé.	<p>4) Informer à l'accès aux services de santé</p> <p>5) Accompagner sur des forums</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers et stages numériques. Accès aux plateformes relatives à la santé. • Ateliers et réunions d'informations sur le bien-être, en particulier pour les séniors. • Evénements et informations pour la lutte contre des violences faites aux femmes. • Participation aux différents forums santé proposés par les partenaires. (Ex-CAF, AM CNAV AG2R...). 	<p>4.1 Augmentation du nombre de personnes participantes aux actions.</p> <p>5.1 Augmentation du nombre de thématiques appréhendées dans ces domaines.</p>	<p>4.1 Nombre de personnes (Objectif plus 5% par an)</p> <p>5.1 Nombre de thématiques (augmentation de 2 thématiques par an)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un tableau de recapitalisations des Participants le nombre d'heures consacrées, • Typologies des thématiques traitées
Accompagner et faciliter l'accès à la culture.	<p>6) Réaliser une programmation culturelle en collaboration avec les associations et les services culturels de la ville, du département, de la région en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sorties culturelles en groupe : musées, cinéma, théâtre, expositions en groupe • Proposition de contremarques gratuites en individuel 	<p>6.1 Augmentation du nombre de personnes éloignées de l'accès à la culture participant à ces sorties culturelles.</p> <p>6.2 Augmentation et assiduité au</p>	<p>6.1 Nombre de participants aux sorties culturelles. (Objectif 15% d'augmentation par an).</p> <p>6.2 Nombre de personnes au</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche de présences • Cahier d'inscription • Tableaux d'effectifs et • Typologie des sorties

	appliquant des tarifs champ social.	<ul style="list-style-type: none"> • Organisations de représentations, de spectacles au CSC • Campement Nomade sur le quartier • Club lecture • Proposition de tarifs réduits aux usagers et adhérents. 	club lecture.	club lecture (objectif 5%).	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche de présence Commission • programmation
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	• Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
Promouvoir la citoyenneté	<p>7) Renforcer les compétences individuelles citoyennes.</p> <p>8) Favoriser le lien social avec une attention particulière portée aux seniors.</p> <p>9) Faciliter l'intégration dans la CITE pour tous.</p> <p>10) Impliquer les seniors dans la vie du centre.</p> <p>11) Promouvoir les valeurs de la laïcité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers linguistiques, ateliers cuisine, cours informatique, atelier couture, etc... • Accompagnement de groupes d'habitants pour organiser une action au CSC. • Accompagnement des habitants relais auprès d'autres habitants. • Ateliers jeux d'échecs • Initiatives interculturelles • Réunion d'information sur les programmations annuelles et différents dispositifs et événements dans le département • Organisation de Café débats et citoyens • Formation action sur de l'accompagnement des initiatives habitants 	<p>7.1 Réussite à l'examen national DELF pour les apprenants.</p> <p>8.1 Participation régulière aux différentes actions par des habitants.</p> <p>9 et 10.1 Plus forte implication des habitants dans la vie du CSC et dans la CITE</p> <p>11.1 Augmentation du nombre de adultes sur les débats de société</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 7.1 Pourcentage de réussite aux diplômes DELF (objectif de 85 % à 90%) 9.10 Et 11.1 Taux de satisfaction des habitants dans le registre intégration citoyenne 	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire de satisfaction des habitants • Prestation de centre d'examens • Liste des inscriptions. • Mise à disposition de matériel et des locaux pendant le week-end
Créer des opportunités pour éviter l'isolement.	<p>12) Impliquer les habitants pour des initiatives interculturelles.</p> <p>13) Créer de la convivialité. Intergénérationnelle.</p> <p>14) Organiser des lieux / moments d'échanges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sorties détente et randonnées. • Organisation de carnaval. • Ateliers Bricolage, Cuisine, Couture, Jardinage, etc... • Repas de convivialité. • Fêtes de solidarité. 	<p>12.1 Participation plus forte des habitants aux sorties et aux activités</p> <p>13 et 14.1 Augmentation de la participation des personnes nouvelles aux repas de convivialité.</p>	<p>12.1 Nombre de personnes participant aux sorties. (Objectif : 15% de nouvelles personnes)</p> <p>13.1 Répartition des participants par catégories socio-culturelles et économiques</p> <p>14.1 Nombre personnes participantes aux réunions. Intergénérationnelles</p> <p>14.2 Nombre de participants <ou> de 18ans.</p>	Mise à disposition du jardin partagé et du CSC pour les temps de préparation avec un référent bénévoles

Les activités régulières et services proposés par le CSC Europe sur l'axe 2 :

Les événements & stages

Le CSC Europe organise des événements et des stages tout au long de la saison : rencontres entre habitants, soirées, lotto, halloween, sorties culturelles, randonnées, débats, café-philosophie, campement nomade, semaine de la famille, semaine de la déconnexion, semaine de la réduction des déchets, animation parents/enfants, stages : self défense, théâtre, mosaïque, bricolage et réparation etc... Pour plus d'informations nous vous invitons à consulter le bulletin trimestriel disponible à l'accueil du centre, sur notre site et notre page facebook.

Permanences juridiques

Un juriste spécialisé sur le droit des étrangers et la retraite vous accueille, étudie votre dossier et vous donne des informations sur vos droits et devoirs.
2 jeudis par mois de 9h30 à 12h30

Activités organisées par les partenaires

Le PRIF (Prévention Retraite Ile-de-France) avec le CSC Europe : mise en place d'actions de prévention santé à destination des personnes retraitées en Île-de-France.

Atelier de socialisation linguistique



ASL : Les cours sont destinés aux personnes souhaitant apprendre à parler et lire le français. Un entretien et une évaluation sont réalisés avant l'inscription afin de définir le niveau. Une garde d'enfant est possible en fonction de l'âge des enfants, de l'effectif et des horaires.

Parler une autre langue

Adultes & seniors

Anglais cycle I : Lundi : 16h - 17h ou 19h - 20h
Anglais cycle II : Vendredi : 19h - 20h
Arabe débutant : Jeudi : 18h - 19h30



Permanences : démarches administratives et accès aux droits

Accueil, écoute, information, accompagnement et orientation si besoin, dans vos démarches administratives : écrire un courrier, remplir des documents, faire le lien avec les administrations et les associations, faire les demandes de retraite, ASPA, Préfecture, droits.....

Le lundi, mardi 14h - 18h, mercredi 16h-18h, vendredi 14h-17h

S'initier à l'informatique

Cours d'informatique : Initiation ou perfectionnement. Découverte de l'outil informatique, d'internet, des portails sociaux et du logiciel de traitement de texte.

Mercredi : 9h30 - 11h30 ou Samedi : 10h30 - 12h30



Faire du sport, s'entretenir



Adultes & seniors

Assouplissement : Lundi : 18h - 19h

Yoga : Lundi : 19h - 20h

Gymnastique douce : Mercredi : 14h15 - 15h15 ou 18h - 19h

Qi gong/Sophrologie : Jeudi : 18h - 19h30

Fabriquer avec ses mains

Adultes & seniors

Poterie : Vendredi : 18h30 - 20h30

Couture : Mercredi : 9h30 - 11h30

ou Vendredi : 9h30 à 11h30 ou 14h-16h



Les activités régulières proposées par le CSC Europe sur l'axe 3 :

L'accompagnement à la scolarité



Accompagnement scolaire et activités périscolaires des collégiens.

Mardi et jeudi : 18h30 - 20h

Comprend une activité apport culturel gratuite au choix : basket-ball, badminton, foot en salle, boxe, club ados, arts du cirque et théâtre.

Accompagnement scolaire et activités périscolaires des lycéens.

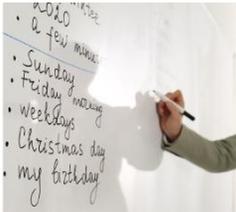
Mercredi : 18h - 19h30

Comprend une activité apport culturel gratuite au choix : basket-ball, badminton, foot en salle, boxe, club ados.

Séance de révision collégiens. Samedi : 9h30 - 12h30

Travail spécifique sur les matières : maths/physique, français et anglais.

Parler une autre langue



11-17 ans

Anglais à partir de 11 ans : Vendredi : 18h - 19h

Fabriquer avec ses mains

7-17 ans

Poterie 7-10 ans : Vendredi : 17h - 18h30

Atelier loisirs créatifs 7-10 ans : Vendredi : 17h - 18h



Faire du sport, s'entretenir



11-17 ans

Basket ball 11-14 ans : Lundi : 18h - 19h

Foot en salle : Lundi 19h - 20h

Boxe éducative 11-17 ans : Vendredi : 18h30 - 20h

Faire de la musique, du théâtre



3-14 ans

Guitare 7 ans et + : Mercredi : 16h30 - 17h30

Théâtre 8 ans et + : Mercredi 14h30 - 16h

Éveil musical 3-4 ans : Samedi : 10h45 - 11h30 ou 11h30 - 12h15

Loisirs



3-17 ans

Accueil de loisirs sans hébergement : Mercredi : 13h30 - 17h30

Possibilité d'inscription à la journée (priorité aux enfants dont les parents travaillent).

Accueil ouvert ados (projet humanitaire, séjours...) : Vendredi : 17h - 20h

Club ados à partir de 12 ans (Danse, stage journalisme, dessin) : Samedi : 14h - 17h30

Accueil de loisirs Vacances scolaires : Du lundi au vendredi 10h-12h et/ou 13h30-17h30

AXE 3-Donner une vraie place aux enfants jeunes de 11 à 18 ans :

Le projet social pour les jeunes de 11 à 18 ans dans le quartier de l'Europe et particulièrement dans sa zone géographique prioritaire vise à répondre aux besoins spécifiques de cette tranche d'âge dans un environnement socio-économique dans un territoire qui évolue dans un contexte très disparitaire.

Il propose de poursuivre les réunions du comité partenarial avec des établissements scolaires, des associations locales de préventions, culturelles, sociale, ainsi que les services de collectivités locale, départementale ainsi que les services de l'état, des entreprises, et d'autres acteurs afin d'œuvrer pour une meilleure insertion sociale et culturelle des jeunes.

Cet axe du projet social pour les jeunes de 11 à 17 ans sur le territoire se concentre sur l'épanouissement personnel, l'inclusion, et l'acquisition de compétences pour l'avenir. En offrant un environnement éducatif, inclusif, et stimulant, le projet vise à donner aux jeunes les outils nécessaires pour réussir leur parcours socioéducatif et à développer leur potentiel, et pour qu'ils deviennent des citoyens actifs et responsables au sein de nos territoires.

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
1)Accompagner et Inciter à la responsabilisation pour mieux appréhender l'avenir de qualité :	1)Proposer, des activités périscolaires stimulantes, et des ressources éducatives pour aider les enfants et jeunes à réussir dans leur scolarité	1 1CLAS élémentaire CLAS Collège et lycée 1.2 Proposer des stages bénévoles BAFA Participation à la formation du 3 ^{ème} stage BAFA. 1.3 Accueil des jeunes en situation de stage de 3 ^{ème} . Accueil des collégiens exclus 1.4 Accueil des contrats d'apprentissage. 1.5 Interventions de prévention sur des thématiques pour les établissements scolaires.	1.1 Répondre à la demande 1.2 Progression des résultats des enfants 1.3 Accueil de stagiaires en période scolaire et vacances 1.4Un jeune en situation de CFA 1.5Accueil des classes scolaires sur les thématiques qui les concernent.	Plus de liste d'attente 50% des jeunes satisfaits des résultats 15 jeunes accueillis par an 16 classes par an	Cahier de présences et d'évaluation Entretien d'évaluation pendant et fin de stage Tableaux du nombre de classe
2)Impliquer les jeunes dans les activités éducatives et de loisirs :	2.1 Offrir aux jeunes un large éventail d'activités de loisirs, des sports, des arts, des sciences, et des activités culturelles. 2.2 Renforcer la créativité, le bien-être, la communication et la gestion du stress	2.1Programmation d'activités sportives, culturelles ludiques, tournois sportifs. 2.2 Création d'événements sur les savoir-faire des jeunes. 2.3 Stage de théâtre et d'expression, coaching.	2 Fréquentation importante sur les activités proposées Sentiment de satisfaction des jeunes	12 jeunes par activités mise en place 60% de réponses positives au questionnaire lié a ces actions	Base de données Questionnaire de satisfaction porte ouverte
3)Impliquer les jeunes pour développer leurs compétences :	3.1 Encourager le développement de compétences essentielles pour leur avenir, telles que la résolution de problèmes, la pensée critique, Encourager activement la participation des jeunes dans la conception et la mise en œuvre des activités. Donner la possibilité qu'ils prennent des responsabilités dans les décisions qui les concernent.	3.1 Organisation de débats actu , et ciné débats 3.2 Intégration de jeunes dans les instances statutaires, CA , groupe de travail sur le projet social. 3.3 Organisation de séjours pendant les périodes des vacances. 3.4 Mise en place d'actions de solidarité locales et internationales.	3 Avoir des jeunes, force de propositions sur la structure	Nombre de projets émanant des jeunes 25 jeunes impliqués sur ces projets	1 Jeune élu au Conseil d'administration

4)Accompagner leur inclusion sociale et professionnelle :	4.1 Créer un environnement accueillant pour tous les jeunes, proposer des activités conçues pour favoriser la diversité et le respect mutuel.	4.1 Création un espace pour les jeunes. Recrutement d'un deuxième animateur.	4.1 Lieu identifié par les jeunes comme espace de rencontre	Présence des jeunes sur la structure hors activités	Fiches d'inscriptions et fiches de présences
5)Travail en synergie avec les partenariats locaux	5.1 Poursuivre les comités de partenaires Permettre de maximiser les ressources et les opportunités disponibles.	5.1 Accueil des élèves exclus et décrocheurs, avec un accueil personnalisé 5.2 Organisation de temps de débats autour de thématiques diverses 5.3 Copiloter les réunions partenaires sur ces thématiques	5.1Relation importante avec les chefs d'établissements 5.2Être un partenaire incontournable pour les acteurs socioéducatifs du territoire	Que les équipes éducatives des établissements nous interpellent sur les thématiques ci-contre	Réunion et présence et identification de nouveaux partenaires

AXE 4 Renforcer l'implication des habitants dans l'animation de quartier

Cet axe vise à renforcer la participation active des habitants dans l'animation de leur quartier au sein d'une zone géographique prioritaire. L'axe d'orientation clé de ce projet est centré sur "L'autonomie communautaire, la cohésion sociale et le développement local".

En résumé, l'axe d'orientation de ce projet social pour une meilleure implication des habitants dans l'animation de quartier particulièrement dans une zone géographique prioritaire, il met l'accent sur l'autonomie et la responsabilité de tous pour une meilleure cohésion sociale, et le développement local. Il vise à créer un environnement où les habitants sont acteurs de leur propre amélioration de vie, en encourageant la participation, en renforçant les compétences, et en favorisant la collaboration avec les partenaires acteurs locaux. En mobilisant les ressources locales et en renforçant le lien social

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
Renforcer la participation citoyenne	1-Encourager les habitants à s'impliquer activement dans la prise de décisions concernant les activités et les projets de quartier. 2-Faciliter la création de collectifs, d'assemblées citoyennes, et d'autres plateformes de participation démocratique. Ou de démocratie participative	Organisation de concertation d'habitants Accompagnement d'habitants sur la vie associative Participation des habitants au conseil municipal réunions sur des problématiques du quartier	1- Des hommes présents et mieux intégrés et des femmes épanouies et en confiance.	1-Egalité Hommes/femmes au niveau du nombre 2- assiduité sur une année	Feuilles d'émargement à chaque évènement
Rendre Autonome :	3-Renforcer la capacité des habitants à identifier leurs besoins spécifiques et à développer des solutions adaptées. 4-Initier à prendre des initiatives locales, à organiser des événements, et à gérer des ressources collectives.	Collecte de données en utilisant des enquêtes, des questionnaires ou des entretiens. Création de prix ou de récompenses pour les habitants qui prennent des initiatives locales	3- une synthèse aboutie 4- un ou plusieurs projets de qualité et utile	3-Nombre d'enquêtes et de questionnaires 4-Coupe pour le meilleur acteur du quartier.	Questionnaires de satisfaction Information régulière
Poursuivre des activités locales	5-Organisation d'événements culturels Favorisant la cohésion sociale et contribuant au bien-être des habitants.	-Développement de projets pilotes par les habitants Constitution d'habitants pour des actions festives comme le carnaval	5 Construction d'un char par ex.	5- participation active des habitants	Chaque année- rituel
Renforcer des compétences	6-Offrir des formations et des ateliers aux habitants pour développer leurs compétences en leadership, en gestion de projet	Offre des formations sur le leadership aux habitants pour les encourager à prendre des initiatives locales.	6Devenir formateur	6- inscriptions aux formations	Intervenants et partenaires prestataires pour l'encadrement de formations
Faire du « aller vers »	7-Faciliter la communication et la collaboration entre les habitants et les services publics locaux, bailleurs 8-Créer des passerelles pour le vivre ensemble de manière plus efficace	Création un site web ou une plateforme en ligne où les habitants peuvent partager des informations sur les besoins locaux et les solutions pour le quartier Laisser un espace pour les habitants sur la newsletter du CSC	7 Des administrateurs plus assidus dans les actions.	Pérennité des outils de communication	Mise à disposition d'outils information pour les habitants La newsletter

<p>Valoriser l'interculturel</p>	<p>9-Encourager la promotion des talents artistiques des habitants, 10-Permettre une meilleure connaissance des différentes cultures</p>	<p>9-Participation aux actions culturelles de la ville Création d'une pièce de théâtre sur l'histoire du quartier ou du CSC intégré. 11- Campement nomade Organisation de banquets citoyens</p>		<p>9- 10-présentation aux habitants du quartier puis dans un théâtre. 11- changements et participants</p>	<p>Intervenants spécifiques</p>
----------------------------------	--	---	--	---	---------------------------------

Les activités régulières proposées par le CSC Europe sur l'axe 4 :

Un espace d'information

Vous trouverez à l'accueil du Centre Social de la documentation sur les services et ateliers proposés, des informations locales mais également sur les événements à venir et activités organisées par nos partenaires sur la commune et sur le territoire, des informations sociales pour vos démarches administratives ou votre vie quotidienne.

Un espace de convivialité dédié aux séniors

Des temps de rencontre sont proposés à nos séniors afin d'échanger et débattre sur leurs lectures. Ce temps est aussi dédié pour échanger avec l'équipe, faites-nous part de vos projets, de vos envies mais aussi de vos préoccupations. Organisons des projets construits ensemble (jeux, sorties, débats...) autour d'un café.
Un mardi par mois de 14h à 15h30.

Les événements & stages

Le CSC Europe organise des événements et des stages tout au long de la saison : rencontres entre habitants, soirées, loto, halloween, sorties culturelles, randonnées, débats, café-philo, campement nomade, semaine de la famille, semaine de la déconnexion, semaine de la réduction des déchets, animation parents/enfants, stages : self défense, théâtre, mosaïque, bricolage et réparation etc... Pour plus d'informations nous vous invitons à consulter le bulletin trimestriel disponible à l'accueil du centre, sur notre site et notre page facebook.

XE 5 TRANSVERSAL ACCUEIL INTERNE ET EXTERNE

L'accueil est le pivot du Centre Social pour accueillir, renseigner, orienter, c'est un lieu sert aussi de diffusion, de communication site internet Facebook, informations textos, mails. On y trouve la communication du CSC comme le bulletin trimestriel et plaquette saisonnière, et information ponctuelle sur le tableau intérieur et extérieur du centre

C'est un lieu de convivialité qui recense des propositions des habitants, d'actions, d'activités, ou de propositions d'aide au Centre Social.

Il est aussi Point de vigilance et la nécessité de faciliter l'intégration pour les nouveaux usagers

Une porte ouverte chaque année invite les habitants à découvrir la vie du centre et ses activités

On remarque pendant la période du projet les intervenants d'activités n'ont pas été assez associés la population afin de tisser des liens

Lors du diagnostic les habitants ont demandé d'élargir la communication vers les internes et externes

de repenser la signalisation du CSC pour une meilleure visibilité de son action pour des nouveaux usagers et nouveaux habitants récemment installés

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Résultats attendus	Indicateurs de résultats	Outils
Favoriser l'inclusion sociale en offrant un espace accueillant et accessible à tous les habitants du quartier,	1)Accueillir Informer orienter les habitants du quartier dans les activités ou vers d'autres partenaires	Permanence d'accueil en journée et en soirée physique et téléphoniques Accompagnement d'habitants sur la vie associative	1)Un accueil de qualité Une cohérence de discours Partage d'information	Respect du protocole d'accueil	Protocole d'accueil Espace d'accueil et mobiliers
	2)Créer des opportunités pour les habitants de se rencontrer, d'échanger et de développer du lien social au sein du centre social. Et ailleurs				
	3)Informer, Proposer et conseiller les activités et les programmes qui soutiennent le développement personnel des adhérents, qu'il s'agisse de formations, d'ateliers créatifs, d'animations, évènements en interne ou externe etc.	Prise de RDV pour les inscriptions des usagers Enregistrements des données personnelles des adhérents. Rendre les services aux habitants comme faire les scans, les photocopies Réception des mails des habitants pour impressions de documents administratifs	2)Satisfaction des personnes accueillies Augmentation du nombre d'adhérents	Fiches d'inscription Le nombre de passage à l'espace accueil	Fournitures administratives Outil informatique et bureautique
	4)Informer et orienter vers des services d'accompagnement et de soutien, notamment pour les personnes en difficulté ou en situation de vulnérabilité, en collaboration l'équipe salariées et bénévoles du CSC et avec des partenaires locaux	Enregistrement des RDV pris par les habitants pour les permanences juridiques et d'accès aux droits	3)Satisfaction des personnes accueillies 4)Augmentation du nombre d'adhérents	Cahier de RDV des permanences	Base de données fournitures administratives
5)Accueillir les partenaires, Gérer tout l'aspect administratif de l'espace accueil	Classement des documents administratifs	5)Être à jour dans les documents	Accès facile aux documents	Base de données fournitures administratives	

IV. ANNEXES

Annexe 1

Budget prévisionnel 2024



PRODUITS

●	: 224 082	€	CAF	32%
●	: 197 500	€	ETAT	26,5%
●	: 113 000	€	Ville de Colombes	15,1%
●	: 92 168	€	Bailleurs, participations, ANCV	12,3%
●	: 63 250	€	Conseil Général	8,5%
●	: 41 300	€	FAMI	5,5%
●	: 13 250	€	CNAV	1,8%
●	: 2 000	€	Autres produits constatés d'avance	0%

CHARGES

●	: 484 800	€	Charges du personnel	65%
●	: 68 850	€	Charges et services extérieurs	9%
●	: 60 000	€	Achat fourniture d'activités	8%
●	: 55 600	€	Dotation pour amortissements	7,4%
●	: 43 300	€	Services extérieurs	5,8%
●	: 31 500	€	Impôts et taxes	4,2%
●	: 2 500	€	Charges exceptionnelles	0%



ECHÉANCIER RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL 2024-2028

OCT. NOV. DÉC. JAN. FÉV. MARS AVR. MAI JUIN JUL.

ÉVALUATION

DIAGNOSTIC

VALIDATION

COPIL

ÉVALUATION
PERSPECTIVE D'UN
NOUVEAU PACTE

COTECH

COTECH

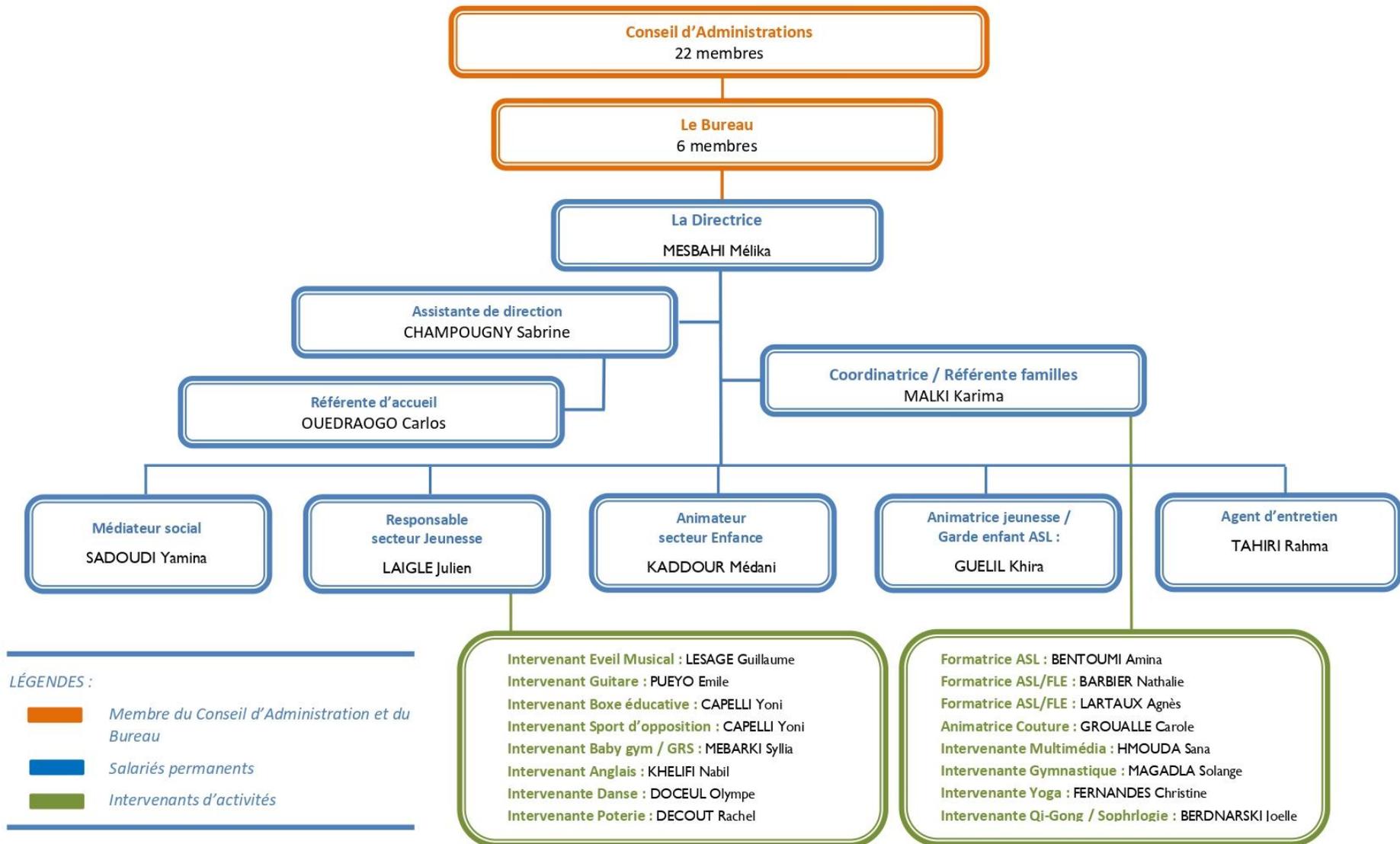
COPIL

MOYEN ET VALIDATION DU
PROJET ET DES
COOPÉRATIONS
CONVENTION
PLURIPARTENARIAL

**GROUPES DE TRAVAIL
HABITANTS & PARTENAIRES**



Organigramme du Centre Social et Culturel Europe



Annexe 4

Liste des membres du Conseil d'Administration 2023-2024

	Noms et prénoms	Adresse mails	Téléphone	Poste
Membres du Bureau	MESBAHI Abdelkrim	amesbahi.csceurope@gmail.com	06 52 70 95 42	Président
	BIAUX Annie	anniebiaux@yahoo.fr	07 82 91 92 60	Vice-Présidente
	NID Shérazade	hanouna206@msn.com	06 75 13 88 41	Vice-Présidente
	RICHARD Daniel	drichard.csceurope@gmail.com	06 79 72 44 19	Trésorier
	LAHMAR Mabroka	lahmar.m@outlook.fr		Trésorière adjointe
	PROVOST Jean	jean.provost4@orange.fr	06 82 01 24 47	Secrétaire
Collège habitants	BOUCHOUICHA Evelyne	evelyne.bouchouicha@free.fr	06 78 85 61 01	Administratrice
	BÉLIS Dominique	belisb@yahoo.fr	06 19 28 30 86	Administratrice
	BOULMA Salima	boulmasalima@gmail.com	06 16 27 63 59	Administratrice
	DOULAT Mohamed	ihab.do@yahoo.com	07 49 63 56 46	Administrateur
	DUCHON Michel	miduchon2@gmail.com	06 25 05 75 44	Administrateur
	JANINET Liliane	jaliane@dbmail.com	06 88 40 92 20	Administratrice
	LACHEVRE Michèle	milachevre2@yahoo.fr	06 86 55 47 80	Administratrice
	LELOXQ Monique	mllcolombes@gmail.com	06 50 31 32 98	Administratrice
	MOKFHI Aïssa	Mscar4100@gmail.com	06 13 39 37 73	Administrateur
	MOUI Mehdi	mehdi.moui@gmail.com		Administrateur
	RICHARD Sandrine	jadenina66@yahoo.com	06 66 72 68 01	Administratrice
	RUBAL Fabienne	rubfab972@hotmail.fr	06 76 33 67 52	Administratrice
	TRIA Aïcha	aichatria92@gmail.com	07 82 14 71 86	Administratrice
	TRAORE Mohamed			Représentant des jeunes
Pour la Ville de Colombes	CHOQUET Elisabeth	echoquet@mairie-colombes.fr		Représentant du Maire
Collège associatif	GAUTHIER Florence	f.gautier@wanadoo.fr csc.petitcolombes@wanadoo.fr	01 47 81 24 91	Représentant du CSC Petit Colombes

Les commissions

Les commissions	Référents des commissions
Communication Programmation	Cherazade, Évelyne, Fabienne, Mehdi, Sabrina
RH	Abdel, Daniel, Jean, Mabroka. Mélika
Habitants – Quartiers	Aïcha, Aïssa, Annie, Carlos, Mabroka, Salima, Yasmina,
Jeunesse	Aïssa, Mohammed D, Mohammed T,
Famille	Aïcha, Annie, Cherazade, Évelyne, Fabienne, Karima