



PROJET SOCIAL 2019/2022

Centre Social et Culturel EUROPE

*« Le centre social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants** associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »*

Charte fédérale des centres sociaux et sociaux culturels de France, Juin 2000

Sommaire

Préambule	3
Avant-propos	3
Bref historique	4
I. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2019/2022	5
A. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'un pacte de coopération.....	5
B. Mise en œuvre du pacte de coopération autour de l'élaboration du projet social	5
1. Les instances du pacte de coopération	5
2. Méthodologie et outils utilisés.....	6
C. Méthodologie et calendrier de la démarche de renouvellement du projet social du CSC Europe	7
II. EVALUATION DE LA PERIODE 2015 à 2018	10
A. Evaluation des axes du projet.....	10
B. Évaluation de l'animation globale.....	27
III. SYNTHESE DIAGNOSTIC INTERNE	27
IV. DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE	29
A. Quelle Zone de compétence pour le CSC ?.....	29
B. Fréquentation du public sur 3 ans	30
C. Données de diagnostic générales de la ville de Colombes, situation socio-économique de la population :	31
D. Les Quatre enjeux partagés sur le territoire Europe pour les 4 ans à venir 2019/2022	32
E. Les axes d'orientation 2019-2022	32
V. Budget prévisionnel 2019	52
VI. MOYENS HUMAINS, FORMATIONS, LOCAUX	53
Organigramme 2018 :.....	53
VII. ANNEXES	57
Accord- cadre pluri-partenarial et pluriannuel de coopération Territoriale	61
VIII. Entre les soussignés	61
IX. ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONVENTION	62

Préambule

Le renouvellement de l'agrément d'un Centre Social est une période où l'on retravaille son projet social, tout en le poursuivant, il met l'accent sur l'observation l'écoute, la recherche, sollicite les différents acteurs : les habitants, les partenaires, les bénévoles, les salarié-es les institutions et les financeurs pour affiner son action dans son environnement.

Pendant une année entière, nombre d'entre nous (habitants/bénévoles/partenaires/salariés) ont travaillé à la construction de notre futur projet social, notre feuille de route pour les quatre prochaines années

Plus de quatre cents habitants du quartier ont été interrogés et ont pu s'exprimer sous des formes diverses à propos des sujets qui leur tiennent à cœur et/ou les préoccupent.

Cela nous a permis de mieux comprendre ce qui, aujourd'hui enthousiasme, inquiète, mobilise les habitants du quartier de l'Europe en mutation depuis des années.

Un projet est donc né de ces échanges, adaptant la mission sociale et culturelle aux besoins des familles, une fois manié puis remanié afin d'être le plus proche des réalités de terrain.

Ce projet, accompagné par la fédération des Centres Sociaux des Hauts de Seine, a été présenté à nos partenaires principaux, l'Etat, la ville, la Caf et le Département constitués en comité de pilotage dans le cadre du pacte coopération auquel nous avons été déjà dans son expérimentation pour le précédent projet 2015/2018. Nous remercions ce comité de pilotage de nous apporter leur soutien et leur confiance.

Je voulais remercier toute l'équipe professionnelle et bénévole ainsi que mes collègues du Conseil d'administration du Centre Social et leur dire combien je suis heureuse de travailler avec eux. Je pense que nous sommes aujourd'hui tous prêts à aller de l'avant pour poursuivre et approfondir notre mission au cœur du quartier. Nous savons tous que le quartier a besoin qu'on prenne soin de lui. Les habitants nous l'ont rappelé.

Nous remercions aussi tous les partenaires qui se sont associés à ce renouvellement dans le respect des valeurs que nous portons à savoir : la Solidarité, la Dignité humaine et la Démocratie.

Evelyne BOUCHOUICHA

Présidente du Centre Social et Culturel Europe

Avant-propos

Le Centre Social et culturel réfère son action aux missions actualisées par la circulaire de la CNAF de Juin 2012 et en référence à la Charte Fédérale des centres sociaux (Juin 2000).

Aussi, selon la CNAF, le Centre Social et culturel, structure d'animation de la vie sociale, a pour objectif global de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Il a deux missions générales :

-Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

-Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leur projet : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise la vie sociale et associative. Il propose des activités et des services à finalité sociale, éducative, culturelle, ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Cinq missions complètent les deux missions générales

-Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles, des groupes informels ou des associations. Il s'agit de la capacité du CSC à proposer une offre globale d'information et d'orientation et à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.

-Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.

-Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire

-Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles.

-Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

En rejoignant le réseau des centres sociaux fédérés, le centre social réfère son action à quatre valeurs : dignité humaine, démocratie, solidarité, égalité. Le Centre Social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants associés** appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire (cf. charte en annexe I).

Dans son activité le Centre Social et culture s'intéresse à mettre l'individu au cœur du projet, à le rendre acteur, à le valoriser et à lui permettre d'avoir une liberté d'expression tout au long de leur collaboration dans le projet.

Dans sa fonction, il lui arrive souvent de réagir, d'introduire de proposer des actions non pas par acquisition du savoir figé mais plutôt par le biais d'une évolution de montée en charge de compétence, par le sens logique, et en fonction de la situation environnementale du territoire dans lequel il est implanté

L'équipe qui travaille se forme grâce à des expériences de terrain, elle observe, expérimente, et puis réajuste en croisant les expériences avec les autres professionnels dans le domaine de l'économie de la vie sociale et culturelle locale.

Faire vivre une structure d'animation globale, dynamique, innovante où la parole des habitants est entendue, c'est la mission que se sont donnés l'équipe d'animation et le conseil d'administration de l'association.

La population du territoire a su s'approprier cet équipement et faire en sorte que toutes les générations y trouvent leur place, en famille ou individuellement, jeunes ou adultes.

Cet équipement constitue un atout majeur dans la vie locale dans le quartier de l'Europe. Reconnu, fréquenté et porté par les habitants, il vise dans son évolution future à continuer de contribuer au meilleur épanouissement de chacun, de répondre aux besoins et problématiques de la population et d'œuvrer pour la création de valeurs collectives et solidaires en synergie avec les autres acteurs locaux et sociaux.

Bref historique

Créée depuis 1979, l'association EIM a eu plusieurs missions sur le quartier de l'Europe. Cette association a toujours su s'adapter et répondre aux besoins des habitants. Pendant 18 ans elle a géré un club de prévention spécialisé, par la suite pendant 16 années elle s'est orientée sur de l'animation socioculturelle ; ce qui lui a permis d'évoluer et d'obtenir depuis octobre 2010 un agrément par la CAF.

L'obtention de cet agrément était le fruit du travail de l'équipe d'animation en place et de la volonté des élus locaux, en collaboration avec les habitants du territoire, les associations locales et les partenaires. Institutionnels.

Le premier agrément Centre Social et culturel par la CAF en date d'Octobre 2010 et le dernier agrément date de janvier 2015.

I. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2019/2022

A. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'un pacte de coopération

Le projet social est la clé de voûte et le document de référence du Centre Social ; établi en fonction des problématiques sociales et des ressources disponibles, il traduit concrètement les finalités et les missions de la structure dans un plan d'action. Afin d'apporter une réponse coordonnée et équilibrée aux besoins des habitants du territoire, aux exigences de la Caf et aux orientations politiques de ses partenaires financeurs, le Centre Social s'est inscrit dans le pacte de coopération qui vise à associer ses partenaires financeurs (Ville, Etat, CAF) aux étapes clés du renouvellement de projet social afin de favoriser la co-construction de ce projet d'intervention et de garantir sa faisabilité tout en optimisant l'emploi des ressources des partenaires autour du projet du Centre Social et Culturel Europe

Respecter une démarche participative avec analyse partagée entre : habitants, associations et institutions des problématiques sociales du territoire, afin de définir et prioriser des enjeux partagés pour le territoire.

Etayer des axes d'intervention du projet d'intervention du CSC Europe en l'articulant avec les politiques publiques de cohésion et d'action sociale, en tenant compte des attentes des institutions et en cohérence avec les missions dévolues au CSC Europe et à sa spécificité d'intervention.

Encadrer un mode d'évaluation partagé entre les différents partenaires.

Signer une convention locale d'objectifs et de moyens, pluri-partenaire et pluriannuelle.

B. Mise en œuvre du pacte de coopération autour de l'élaboration du projet social

I. Les instances du pacte de coopération

Un Comité de pilotage s'est réuni le 8 décembre 2017 pour une évaluation du projet 2010/2018 le 28 mai, pour valider les enjeux et le 8 octobre pour valider les axes d'orientation et les indicateurs d'évaluation

Ce comité constitué de : Madame la maire de Colombes, ou ses représentants, de la Madame la Sous-préfète chargée de la politique de la ville ou ses représentants: de Monsieur le directeur de l'Action Sociale de la CAF ou son représentant, La Présidente du CSC Europe accompagnée de sa directrice, Monsieur le Président de la Fédération des Centres Sociaux et sa déléguée

Ce comité a la charge de valider les problématiques de territoires repérées, de prendre connaissance des interventions/actions/services prévus dans le cadre du projet social, de valider le dispositif d'évaluation proposé, le principe de contribution financière des partenaires et des ressources qu'ils s'engagent à y dédier et de valider les orientations données à la convention d'objectifs et de moyens pluri-partenaires et pluriannuelles.

Le conseil d'administration du CSC Europe

Le conseil d'administration a validé son renouvellement de projet dans le cadre de pacte de coopération lors d'un conseil d'administration en juin 2018. IL a souhaité poursuivre son renouvellement dans le pacte pour qualifier le projet social et faire reconnaître la plus value qu'apporte l'animation globale sur un territoire.

Le conseil d'administration a animé les temps de diagnostic avec les habitants en appui aux professionnels. A l'occasion des réunions de conseils d'administration, ils ont validé l'évaluation du précédent projet, la synthèse du diagnostic et les axes d'orientation du projet social 2019/2022.

Les habitants et partenaires

Environ 380 habitants et 23 partenaires ont apporté leur expertise pour produire une analyse partagée de la situation du territoire. Ils se sont appuyés sur l'évaluation du précédent projet social, des constats, des problématiques exprimées par les différents habitants et partenaires, des données chiffrées et de leur connaissance des situations vécues sur le quartier. Ils ont ainsi permis CSC Europe d'y ajuster son rôle.

Un comité technique

Un comité technique réunissant 10 partenaires de différentes institutions : Ville (Contrat de Ville, Mission Ville, DDSCS, Service Vie Associative), bailleurs, CAF (conseiller technique), Etat (délégué du Préfet), EDAS (directrice), CSC (directrice et référente famille), FCS (déléguée). Ce comité technique s'est réuni 2 fois pour enrichir et garantir les supports de communication auprès du comité de pilotage, pour le processus du suivi du projet d'intervention sociale 2019-2022 dans le cadre d'un pacte de coopération.

2. **Méthodologie et outils utilisés**

Nous détaillons ici les outils utilisés pour le recueil d'information uniquement pour la phase de diagnostic :

- ❖ Cartographie : ville, territoire.
- ❖ Données froides : rapports Insee, données statistiques de la CAF, observatoire social de la ville, données CUCS,
- ❖ 4 réunions partenaires de trois heures.
- ❖ Une plénière partenaire 3 heures restitution du diagnostic
- ❖ 3 concertations habitants
- ❖ 4 réunions de travail administrateurs & salariés de 3 heures à chaque séance
- ❖ 4 commissions habitants administrateurs, salariés évaluation du précédent projet 3 heures pour chaque séance
- ❖ 4 après midi diagnostic en sous-groupe pour favoriser la parole de tous les participants.
- ❖ Préparations des réunions, des concertations et des supports
- ❖ 1 restitution habitants

C. Méthodologie et calendrier de la démarche de renouvellement du projet social du CSC Europe

Etapes	Contenu	Qui	Comment	Échéancier
Phase d'évaluation et de diagnostic				De 2016/2018
Évaluation du volet social du projet 2015/2018	Evaluation par axes en fonction des outils du précédent projet 2015/2018	L'équipe du Centre Social Permanents/ vacataires/ bénévoles/partenaires	Réunions d'équipe	De septembre 2016 /juin 2018
Concertation des habitants	Temps de concertation par thématiques et par axes	Les habitants et les partenaires	Par groupe de travail ;	Juin 2017
Diagnostic interne	<ul style="list-style-type: none"> - Fréquentation et caractéristique du public - Horaires d'ouverture et fermeture - Ressources humaines : organigramme hiérarchique et fonctionnel... - Qualification du personnel - Pertinence des activités - Gouvernance 	L'équipe permanente du CSC Europe conseil d'administration	Analyse de la fréquentation du public : <ul style="list-style-type: none"> - situation géographique -CSP, -âge Évaluation de la fonction d'animation globale : <ul style="list-style-type: none"> - appréciation des ressources : <ul style="list-style-type: none"> -activités / services -moyens humains et qualification - implication des bénévoles - la gouvernance, conseil d'administration - représentation de la vie associative au CSC Europe: associations hébergées 	Juin 2017 à juillet 2018
Conduite du diagnostic externe Habitants	Evaluation du projet social 2015/2018	Les habitants	Réunions de travail Groupe de travail familles Groupe Argent Groupe quartier Groupe éducation	octobre 2017
Commission habitants	Evaluation du projet par axes		Temps d'échanges avec la directrice et la référente famille permanente à partir du cadre d'évaluation du précédent projet. Temps d'échanges avec partenaires sur les activités et perceptives pour le prochain projet en le croisant à la restitution du diagnostic, habitants /partenaires	Janvier 2018
Concertation des habitants	Diagnostic partagé territoire.		Données statistiques évaluation du précédent projet par groupe thématique <ul style="list-style-type: none"> - groupe quartier -groupe familles - groupe éducation - groupe accès aux droits 	Janvier 2018
Diagnostic partenaire	Evaluation du projet 2015/2018	directrice CSC, déléguée du préfet, directrice de l'agence CAF de colombes Service inter générationnel Club de prévention CCAS, CLIC, MJC Les bailleurs les établissements scolaire, les compagnies théâtrales, service de la vie associative service de la direction culturelle	Temps de partage entre professionnels <ul style="list-style-type: none"> -groupe quartier -groupe familles -groupe éducation -groupe accès aux droits 	Février. 2018

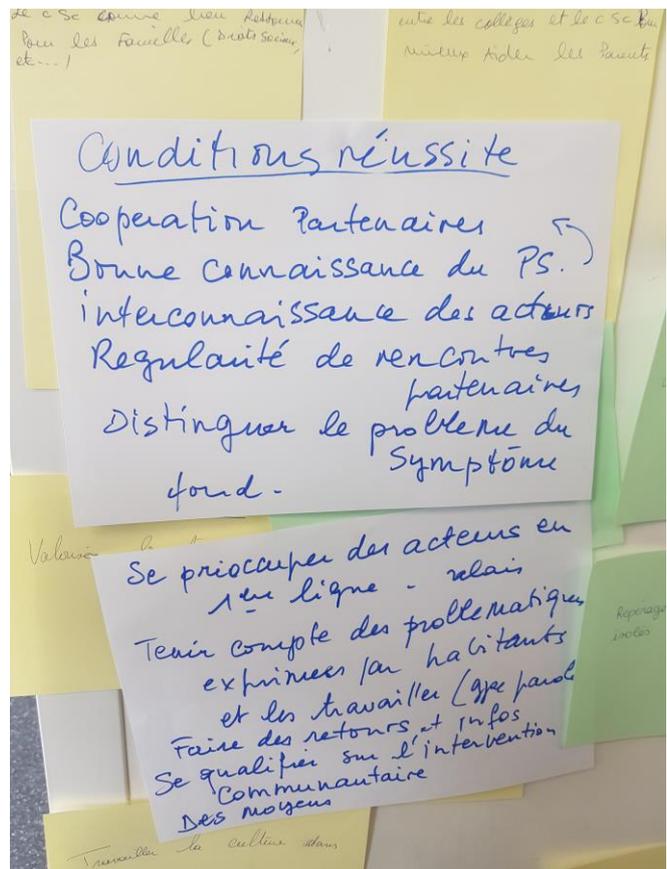
Restitution aux habitants	Diagnostic et enjeux partagés	CSC Europe	Éléments d'évaluation, de diagnostic habitants et partenaires	
Travail diagnostic interne CA Salaries	Démarche d'élaboration Évaluation précédente du projet Résultats du diagnostic Arbre à objectifs Dispositif d'évaluation	Comité de suivi	situation géographique -CSP, -âge Évaluation de la fonction d'animation globale : -activités / services - implication des bénévoles - la gouvernance, conseil d'administration	Mai 2015
Comité de pilotage	Présentation de l'évaluation et partage du diagnostic et des enjeux	Le comité de pilotage	Synthèse du diagnostic et enjeux	
Travail en équipe salariés CA	Validation du diagnostic et des enjeux	CA	Synthèse du diagnostic et enjeux	
Comité technique	Présentation des axes d'orientation	Le Comité Technique	Documents de travail des axes	
Comité technique	Présentation des axes d'orientation	Le Comité Technique	Documents de travail des axes	
Comité de pilotage	Présentation du projet social et de son BP			
Conseil d'administration	Validation du projet social 2019/2022			

Temps consacré à la demande du projet social partagé

	Description	Nombres d'heures	Nombre de personnes mobilisées	Coût SMIC
<p>Préparation et accompagnement de l'équipe composée de 7 permanentes 1 personne de la FDCCS</p> <p>4 réunions de travail administrateurs salariés 3heures à chaque séance, soit 12h 4 commissions habitants administrateurs, salariés évaluation du précédent projet 3 heures pour chaque séance soit 12h</p> <p>3 concertations habitants concertations et commissions avec les habitants</p> <p>Réunions partenaires 4 groupes de 3heures</p> <p>Une plénière partenaire</p> <p>2 réunions du comité d'appui partenarial Équipe partenaires : 3heures</p> <p>2 comités de pilotage</p> <p>2 réunions conseil d'administration</p>	Appropriation de la démarche de renouvellement Échéancier : évaluation du précédent projet Travail sur le diagnostic partagé, sur les axes et les modalités d'évaluation	100h	7 personnes	6986€ €
	Appropriation de la démarche du renouvellement Échéancier : travail sur le diagnostic, sur les axes et l'évaluation	276h	23 personnes	2754€.48
	Préparation administrative et logistique Temps d'animation Évaluation	54h	6 personnes	538€.92
	Préparation administrative et logistique Animation des groupes de travail Evaluation du diagnostic partagé Partenaires et équipe :	36 h	3 personnes	259€.28
	Partage des enjeux	24h	6 personnes	239€.04
	Préparation administrative et logistique Temps d'animation Évaluation	18h	3 personnes	179€.64
	Validation de différentes étapes	20h	4 personnes	796€.8
	Validation de différentes étapes	8h	23 personnes	1836€.32
TOTAL		536h	94 personnes	5349€.28

II. EVALUATION DE LA PERIODE 2015 à 2018

A. Evaluation des axes du projet



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Atteint	Partiellement atteints	Non atteint	Pourquoi ?
1) Générer des rencontres et des solidarités entre les familles	1) Poursuivre et élargir les ateliers d'entraide à la parentalité pour soutenir les familles et notamment les familles monoparentales dans leur rôle de parents.		x		Un premier travail s'est élaboré avec l'association entr'actes autour des familles monoparentales sur les deux premières années. 5 thèmes ont été abordés, de ce travail s'engage une action sur les compétences des familles monoparentalité en phase de reconstruction. Il a commencé en fin 2017
	2) Poursuivre les groupes de paroles mensuels		x		Lors des 2 premières années du projet les groupes de parole se sont réunis en soirée, en journée, et ou le samedi de manière à permettre aux parents de participer à ces temps d'échanges en fonction de leur disponibilités on observe malgré tout que sur l'année 2017 les groupes se sont moins réunis pendant la période scolaire. ils ont été concentrés sur la semaine de la famille et au dernier trimestre 2017. La prise en charge des familles en matière de droits individuels a concentré un temps plus important.
2) Porter une attention particulière aux familles les plus vulnérables notamment celles qui sont en situation de monoparentalité	3) Mettre en place des nouvelles permanences d'accompagnement social tenues par les partenaires dans les nouveaux locaux du Centre Social pour créer de la proximité avec les familles (ESCALE ; Entr'actes..). 4) Continuer à accueillir les habitants dans le cadre des permanences individuelles assurées par la référente famille afin d'informer, d'orienter et de prendre en compte les situations liées à la parentalité.			x	Depuis septembre 2017 2 fois par semaine la CAF fait sa permanence d'accueil au CSC Europe dans ses nouveaux locaux
	5) Continuer à accueillir les habitants dans le cadre des permanences individuelles assurées par la référente famille afin d'informer, d'orienter et de prendre en compte les situations liées à la parentalité	x			Le nombre des personnes accueillies dans ces permanences a doublé.
	6) Faciliter l'accès aux droits et la relation de confiance entre ces familles et les institutions et /ou associations concernées 7) Travailler sur la socialisation pour les enfants de moins de 3ans, avec pour cible les enfants de familles monoparentales 8) Mise en place des actions collectives pour informer et sensibiliser aux questions de santé, de droits, maîtrise du budget	x			Le nombre des personnes accueillies dans ces permanences a doublé.
	9) Maintenir et renforcer la formation linguistique pour les mères de familles	x			Plus d'inscrites pour les cours de français. Il y a un manque de place.
3) Rompre l'isolement des familles	10) Mettre en place des actions collectives de prévention des violences faites aux femmes afin de faciliter la prise en charge de certaines situations par les partenaires concernés 11) Organisation d'ateliers en familles, de sorties familiales et de moments festifs en famille	x	x		Une relation de confiance s'est installée avec la référente familles.
	12) Redéfinir un espace convivial et informel à destination des familles dans le nouveau centre social pour faciliter les rencontres entre les parents				
4) Renforcer la mise en réseau des professionnels sur l'accompagnement des parents, renforcer le partenariat	13) Être un lieu référent et d'espace d'animation pour et avec les partenaires autour de thématiques liées à la famille			x	Une semaine de familles est réalisée une fois par an qui permet de réunir plusieurs acteurs autour de la table
5) Renforcer les relations parents/enfants	14) Création d'un lieu accueil parents/enfants	x			Le LAEP est bien structuré avec un règlement, le nombre d'enfants inscrits a augmenté de 6 enfants à 15 enfants par jour en moyenne sur les 3ans
	15) Organisation d'ateliers en familles, de sorties familiales et de moments festifs en famille	x			Sur les 2 années les traditionnels temps d'animation halloween, fête de solidarité kermesse loto et sorties culturelles se sont régulièrement mises en place. Depuis 2017 Une nouvelle forme d'animation s'est mise en place : jeux parents/enfants en animation plus restreinte qui permet plus d'échange.

SYNTHESE EVALUATION FAMILLE

Sur 15 objectifs : 6 atteints, 3 partiellement atteints, 2 non atteints.

Un premier travail s'est élaboré avec l'association entr'actes autour des familles monoparentales sur les deux premières années. 5 thèmes ont été abordés. De ce travail, s'engage une action sur les compétences des familles monoparentalité en phase de reconstruction, il a commencé en fin 2017.

Lors des 2 premières années du projet, les groupes de parole se sont réunis en soirée, en journée, et ou le samedi de manière à permettre aux parents de participer à ces temps d'échanges en fonction de leur disponibilité.

On observe malgré tout que sur l'année 2017 les groupes se sont moins réunis pendant la période scolaire. Ils ont été concentrés sur la semaine de la famille et au dernier trimestre 2017.

La prise en charge entre la première année du projet et la fin du projet le nombre des personnes accueillies dans les permanences sociales individuelles dédiées à l'accès aux droits et à la parentalité ont doublé.

La semaine de la famille a un double objectif, car elle permet aux parents de venir s'informer, participer à des ateliers socio-éducatifs, rencontrer les partenaires. Et à la fois elle permet de réunir plusieurs acteurs autour de la table et de les faire travailler ensemble.



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Atteints	Partiellement Atteints	Non Atteints	Pourquoi ?
1) Prévenir les risques liés au vieillissement des habitants	1) Maintenir les permanences individuelles d'accès aux droits, à la santé en direction des seniors et notamment les seniors migrants	x			
	2) Organiser des actions collectives, préventives en direction des personnes âgées avec les structures de la ville.	x			
2) Aller à la rencontre des personnes isolées	3) Créer une veille auprès des personnes identifiées en situation de fragilité		x		Beaucoup de mal pour le CSC à les identifier, Est-ce le rôle du CSC ? Certains seniors d'EFIDIS & Musiciens commencent à venir au CSC. Comment mieux les identifier ?
	4) Organiser des actions hors les murs	x			Atteint dans le principe intergénérationnel
	5) Accompagner des bénévoles à repérer les personnes isolées dans leur environnement et créer des passerelles jusqu'au Centre Social			x	Pas assez de bénévoles
	6) Engager un partenariat d'action avec les structures spécialisées présentes sur le quartier (foyer logement)			x	Par manque de connaissance de la part des partenaires, Trouver un moyen pour communiquer. On a priorisé d'autres axes
3) Tisser du lien social entre les différentes générations	7) Créer un café rencontre pour tous les âges			x	Manque de place au CSC Europe. Manque d'effectif des employés.
	8) Créer un réseau d'échange réciproque de savoir			x	Les personnes n'ont pas beaucoup de volonté, Il y'a eu des tentatives . Il faut un employé pour s' en occuper.
	9) Organiser des événements festifs	x			Ils sont intégrés dans les autres événements
	10) Renforcer le bénévolat des personnes âgées			x	Il y'a une personne bénévole retraitée qui s'occupe du LAEP. Le Docteur bénévole pour les cours de français. Le couple retraité qui faisait les cours de français. Une autre retraitée qui s'occupait du soutien scolaire avec une autre dame. Un autre qui s'occupait du jardin.

SYNTHESE EVALUATION ISOLEMENT

Sur 10 objectifs : 4 atteints, 1 partiellement atteint, 5 non atteints.

Le CSC a su être à l'écoute des habitants, les accompagner au quotidien sur différentes démarches. Il porte une attention particulière aux habitants pour les suivre dans leur vie quotidienne, les inciter à aller jusqu'au bout de la démarche entreprise.

La permanence est exercée au plus près des citoyens. C'est dans ce souci de proximité que le CSC Europe s'est engagé durant tout le projet à accompagner les habitants les plus éloignés des institutions et plus particulièrement les personnes habitant les territoires prioritaires (cités Musiciens et EFIDIS).

Le CSC Europe a mis en place une permanence avec un juriste spécialisé depuis le début du projet en octobre 2015. On remarque que le temps consacré par personne varie entre 15 à 40 minutes, selon la problématique. Suite au nombre important d'habitant qui sollicite cette permanence depuis fin 2016, la prise de RDV est devenue obligatoire.

En 2015, nous étions déjà dans la perspective : trouver des financements pour un poste supplémentaire afin de répondre à la demande croissante (comme pour un poste adulte relais)

Grace à l'événement hors les murs l'événement Campement Nomades, potager, animation en pied de cité et fêtes de fin d'année de solidarité, sorties culturelles ont permis à des nouveaux seniors et personnes seules habitants à participer à ces actions et les accueillir pour des accompagnements sociaux.

En conclusion, cette dimension intergénérationnelle doit être présente de manière constante et transversale dans l'ensemble de la vie et de l'activité du Centre Social et Culturel Europe.



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Atteint	Partiellement Atteints	Non atteint	Pourquoi ?
Améliorer l'accueil et l'offre de loisirs des enfants de 3 à 11 ans	Redéfinir et réajuster l'offre de loisirs et culturelle en direction des enfants de 3-11 ans avec les familles et les partenaires (écoles, CAF, Club de prévention, Réussite Éducative)			x	Le travail avec le club de prévention a été trop succinct ainsi qu'avec les autres institutions.
	Travailler avec les compagnies théâtrales			x	L'offre n'était pas toujours adaptée à la demande. Les jeunes ont besoin de se sentir concernés par les sujets qui peuvent être abordés projet
	Travailler avec les associations socio-éducatives	x			Travail avec l'association PAGE, les autres CSC (Petit Colombes et F-Jean), l'association Strata'j'm, la fédération des Centre Sociaux, E Enfance, CIDFF et les servies de la Ville.
Renforcer et Mobiliser les ressources des enfants au service du projet social	Créer des actions d'échange de compétences (enfants/enfants ; enfants/adultes) pour renforcer la confiance en soi des enfants	x			Les jeunes ont été très actifs durant ces quatre années en menant diverses actions comme mettre en lien les jeunes et les adultes. Ils se sont vus valoriser par les actions qu'ils ont pu mettre en place telle que le concept resto ou les séjours ou dans le cadre de la semaine bleue
	Que les ressources et talents des enfants soient mobilisés avec la notion de plaisir en intégrant des codes de socialisation et d'autonomie.	x			
Soutenir les enfants et les jeunes dans leur scolarité	Travailler avec les établissements scolaires et les bibliothèques autour de l'apprentissage de la lecture			x	Un travail avec les établissements scolaires a été commencé. En revanche avec les bibliothèques, cela n'a pas pu être effectué du fait de changement de direction et d'un manque de temps pour s'investir dans cet objectif
	Poursuivre les actions d'aide à la scolarité, travailler en adéquation avec les collèves sur le programme scolaire par des actions culturelles	x			Tous les moyens (humains/matériel) ont été mis en place afin de pouvoir aider au mieux les jeunes dans leur scolarité. Ils ont ainsi pu être assidus et travailler correctement. Beaucoup d'assiduité pour les 3 bénévoles en matière d'aide à la scolarité. Certains sont restés entre une saison et trois saisons en moyenne. Particulièrement en élémentaire,
Développer des actions préventives dans et hors les murs en direction des 11-15 ans	Initier des animations en pied de cités (en particulier la cité des Musiciens)	x			Des actions telles qu'un spectacle de feu a été mis en place dans la cité des musiciens. Des actions dans la France ont également été mises en place grâce au Réseau Jeunes et aux différents séjours comme un séjour en Pologne pour visiter les camps de concentration.
	Collaborer activement avec le service jeunesse de la Ville	x			
	Impliquer les 11-15 ans sur des actions locales valorisant la vie du quartier	x			Ils se sont beaucoup investis en mettant en place et en participant à plusieurs actions. Ils se sont vus valoriser à chaque fois de la part du personnel, mais aussi des habitants et autres personnes de l'extérieur.
Mettre en avant l'implication citoyenne des 11-15 ans dans le quartier et au sein du centre social	Travailler sur les sujets de sociétés entre autre les relations filles /garçons	x			Le travail progressif sur les sujets d'actualité ainsi que la relation garçons /filles, a permis à l'équipe de créer des rencontres et de se mettre ne relation avec leurs parents. Cette relation a instauré une confiance avec les parents. Les jeunes filles ont pris une véritable place dans les projets. les garçons les ont accueillis sans problème. Ce qui a créé une mixité approuvée de la part des files et des garçons.
	Organiser des activités : éducatives, de loisirs, culturels et sportifs dans une démarche citoyenne	x			Des séjours comme le voyage en Espagne sont à l'initiative des jeunes qui ont voulu mettre en application et voir d'eux même ce qu'ils pouvaient apprendre dans leurs manuels. Le regard des adultes à chaque séjour a été très positif. Les jeunes ont su avoir un comportement correct avec des attitudes matures. Cependant certains peuvent faire des écarts mais les animateurs reprennent très régulièrement avec un temps d'échange de paroles et de réflexion.
Accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur orientation scolaire et professionnelle	Impliquer les 11-15 ans sur des actions locales valorisant la vie du quartier	x			
	Renforcer le partenariat d'action avec les structures dédiées au 16-25 ans notamment les établissements scolaires			x	Le travail avec ces institutions n'a pas été développé du fait des problèmes internes dans les structures concernées, par exemple la mission locale était en restructuration donc le travail ne pouvait pas être engagé. De ce fait le personnel n'a pas été formé puisqu'il n'aurait pas pu mettre en application cette formation.
	Former l'équipe du centre social aux pratiques d'accueil et d'orientation des 16-25 ans			x	
	S'appuyer sur les actions existantes du CSC pour mobiliser, valoriser la jeunesse du quartier	x			

SYNTHESE EVALUATION JEUNESSE

Sur 16 objectifs : 11 atteints, 5 non atteints pour les 3/18 ans.

POUR LES 3-11 ANS

Le projet du CSC s'est beaucoup concentré sur l'apprentissage des règles de la vie en collectivité, et au respect d'autrui.

Les parents ont bénéficié d'actions durant les vacances (défilé du carnaval, Noël, après-midi halloween...) permettant aux parents d'apprendre à se connaître, de participer à la vie du centre, de profiter des moments conviviaux avec leurs enfants.

Certains enfants ont aussi participé aux différents séjours d'été.

Grâce au dispositif Vacan'Sport, les enfants ont pu découvrir de nouveaux sports Tir à L'arc, Beach soccer et Beach volley, football américain...).

Depuis le début du projet, les enfants ont été sensibilisés par des ateliers autour de l'environnement, le développement durable, la nutrition, l'hygiène.

Les enfants ont élaboré la programmation pour certaines activités qui ont permis de les impliquer dans les actions réalisées.

Lors des TAP, les enfants ont été sensibilisés, ils ont participé à la réalisation de goûter, de la liste de courses, à la notion du budget, le déplacement en grande surface.

L'accompagnement scolaire est un outil d'autonomisation et de responsabilisation pour les enfants. Il a permis d'accueillir des enfants inscrits par les parents et ou orientés par les partenaires d'établissement scolaires ou services sociaux. Les parents sont impliqués à cette action qui est aussi transversale avec des apports culturels.

POUR LES 12-18 ANS

Les jeunes ont été très actifs durant ces quatre ans en faisant diverses actions mettant en lien les jeunes et les adultes. Ils se sont vus valoriser par les actions

Le travail avec les établissements scolaires et socio-éducatifs a commencé. Cependant certains partenaires n'ont pas pu s'associer entre autres la bibliothèque.

Des séjours comme le voyage en Pologne ou en Espagne sont à l'initiative des jeunes qui ont voulu mettre en application et voir d'eux même ce qu'ils pouvaient apprendre dans leurs manuels.

Le regard des adultes à chaque séjour a été très positif.

Le travail progressif sur les sujets d'actualité ainsi que la relation garçons / filles a permis à l'équipe de créer des rencontres et de se mettre en relation avec leurs parents. Cette relation a instauré une confiance avec les familles.

Le travail qui concerne les structures d'insertion pour les 16/25 ans n'a pas été développé du fait des problèmes internes dans les structures concernés, par exemple la mission locale était en restructuration.



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Objectifs Atteints	Partiellement Atteints	Non Atteints	Pourquoi ?
Impliquer les habitants dans la vie du centre et dans les projets du quartier	Installer des groupes de travail par axe du projet social	x			On remarque que l'objectif est à la fois atteint et partiellement atteint, car les groupes de travail que nous avons installé sont particulièrement des personnes qui sont adhérents ou intégrer au conseil d'administration
	Accompagner les initiatives d'habitants relatives au cadre de vie du quartier Europe	x			L'implication des habitants sur des initiatives du quartier a été partiellement atteinte, on remarque que les habitants sont plus dans une consommation personnelle qu'une action collective citoyenne
	Être relais des préoccupations, des propositions des habitants au conseil de quartier			x	
Faciliter la mixité entre les différents publics	Construire avec les habitants des espaces pour les temps de convivialité	x			On remarque que les habitants se sont beaucoup engagés sur les actions de convivialité ainsi que sur les fêtes de solidarité. Cet investissement a permis une mixité sur différentes populations et entre les âges. le LAEP a été bien approprié par les habitants, cependant le café social n'a pas pu se mettre en place.
	Être relais d'information, d'orientation sur les différentes instances de concertation sur le quartier		x		Durant tout le projet l'information a été communiquée sur les instances de concertation pour le quartier cependant on s'aperçoit que les personnes sont très éloignées des instances démocratiques qui existent
	Impliquer les acteurs locaux dans les projets d'espace public portés par le CSC et les habitants, les bailleurs, la ville, les associations	x			Le Centre Social a su mettre autour de la table les bailleurs ainsi que les associations permettant de les mettre en mouvement et de les faire travailler ensemble pour l'intérêt des habitants. Durant le projet les partenaires acteurs de la culture et de l'accès aux droits, du logement et des loisirs ont su collaborer ensemble pour une bonne cohésion à destination des habitants
Favoriser une action citoyenne de proximité des habitants	Créer des événements d'accueil des nouveaux habitants : petits déjeuners d'accueil, organisation de visites dans le quartier, journées portes ouvertes au Centre Social		x		

Synthèse de l'évaluation habitants sur l'espace publique

Sur 7 objectifs : 4 atteints, 2 partiellement atteints, 1 non atteint.

Depuis 2015, de nombreuses actions hors les murs sont conduites en pied de cité et dans le square Paul Bert (repas partage, cinéma plein air, animations...).

Le CSC est au fil des années est reconnu par les habitants et les acteurs locaux comme un lieu ressources sur les questions d'accès aux droits, d'information et d'orientation et comme un lieu fédérateur.

La montée en charge des sollicitations autant des habitants que des partenaires nécessitent un renforcement de l'équipe professionnelle.

Le Centre Social et Culturel pilote des réunions inter partenaires associant les bailleurs des résidences Musiciens , Efidis et immobilière 3F, mais aussi des partenaires (EDF, Eau et force..) autour :

- d'actions préventives en économie d'énergie, ateliers facture d'eau
- dans l'implication des habitants, l'animation et l'aménagement d'espaces (pied de cité, square).

Toutes ces actions hors les murs ont démontré que les habitants peuvent et veulent s'approprier les espaces publics, mais en amont avec un accompagnement permanent. Sur le projet potager, cela a favorisé, à créer confiance entre le bailleur et les habitants pour leur confier la gestion d'un potager (après le déménagement du CSC).

Les actions organisées par le CSC tout le long du projet ont favorisé un partenariat entre le club de prévention et les bailleurs sur les sites investis par le CSC.



AXE VIE ASSOCIATIVE

Culture



Socio-éducatif



Association Kila Son'
Maison des associations
4 pl GI Leclerc 92 700 Colombes



Les piou-pious



Sport



Association
KARATE
BOXING 92

LES ZULUBERLUS'

Insertion



Accès aux droits



Association
de Solidarité
avec
Tous
les Immigrés

Formation



Prévention



Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Atteints	Partiellement Atteints	Non Atteints	Pourquoi ?
1) Soutenir et dynamiser la vie associative	Accueillir les associations au sein du Centre Social : prêt de salles, hébergements...	x			
	Être un appui, une ressource sur la question du bénévolat en lien avec le service vie associative de la ville.			x	
2) Favoriser la rencontre entre les associations	Créer des temps d'échanges avec les associations du quartier.		x		
3) Soutenir les initiatives locales des habitants en prenant appui sur la vie associative	Accompagner la mise en place d'événement festif sur le quartier avec les différentes associations et les habitants (fête des voisins...)	x			
	Accompagner les initiatives des jeunes sur l'engagement associatif		x		

SYNTHESE EVALUATION VIE ASSOCIATIVE

Sur 5 objectifs : 2 atteints, 2 partiellement atteints et 1 non atteint.

Concernant le travail sur l'axe Participer à la dynamisation de la vie associative et citoyenne du quartier :

Enjeux CONSOLIDER, RENFORCER ET DYNAMISER LA VIE ASSOCIATIVE ET CITOYENNE DU QUARTIER

Pendant les 2 premières années du projet le CSC a pu accueillir les associations au sein de ses locaux : prêt de salles, hébergements de 7 associations dont 6 travaillent et se sont impliquées sur le projet social.

Sur 25 associations avec lesquelles le CSC a développé des projets soit 11 associations culturelles, 2 associations autour du jeu, 2 associations sur la prévention sociale et juridique, 2 associations de prévention contre la délinquance, 2 associations socioculturelles, 1 association autour de l'ethnologie, 2 association pour lutter contre les addictions, 1 association autour de la petite enfance.

Ces associations ont pu s'associer à certains projets ou actions ponctuelles, cependant elles n'ont pas pu pérenniser par des activités régulières.

Depuis notre installation dans les nouveaux locaux le partenariat de certaines associations s'est affaibli particulièrement les associations qui ont dû quitter les locaux du centre par manque d'espace.

Il est à observer que l'appui et les ressources sur la question du bénévolat en lien avec le service vie associative de la ville, n'a pas pu se mettre en place pour des raisons de temps de préparation, de moyens, de compétences, d'outils.

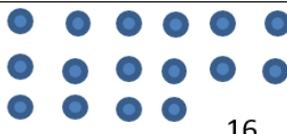
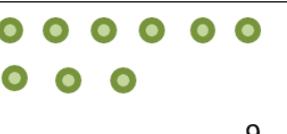
Chaque année, le CSC a réuni et a accompagné la mise en place d'événement festif sur le quartier avec les différentes associations et les habitants (Fête des voisins. Événements culturels..).

Depuis 2015 un professionnel et une bénévole accompagnent les initiatives des jeunes leur l'engagement dans le cadre des réseaux jeunes. Cependant Il est encore très difficile pour les jeunes de s'engager sur la vie associative .



ACTIVITES REGULIERES

Zoom sur la saison 2017-2018

Adhérents	Adultes	Enfants
533	19 activités	13 activités
	 32 activités	
Activités en semaine (jusqu'au vendredi)	En soirée (à partir de 18h)	Samedi
 16	 9	 9
Sociales	Culturelles	Sportives
 4	 9	 9
Educatives	Loisirs	
 1	 4	

Catégorie d'âge par activités

-3ans	-6ans	6 ans et plus	11 ans et plus	18 ans et plus
 2	 5	 11	 10	 11
Nombre d'heures (semaines)				
36	10.5	26	17	62
Nombre d'heures vacances (annuel) 420				
Amplitude horaire => 151h/semaines				

Les objectifs de ces activités sont transversaux sur les 4 axes.

SYNTHESE EVALUATION ACTIVITES REGULIERES

Pour les activités régulières qui ont évolué en fonction des demandes et besoins des habitants.

On remarque que les activités culturelles et sportives sont bien représentées sur la programmation.

Cependant, les activités les moins représentées sont les activités éducatives.

Il est à noter aussi qu'il y a un équilibre des activités se déroulant en journée, le samedi et en soirée ce qui permet une accessibilité pour tous.

Concernant le nombre de créneaux, la linguistique est la plus demandée avec une progression sur l'atelier couture depuis 2 ans.

Les ateliers baby-gym et éveil ont toujours un public potentiel, cependant leur développement ne paraît pas nécessaire.

Les programmations des activités régulières font apparaître qu'il y a aussi un équilibre des activités à destination des différents publics, sauf pour les enfants de moins de 6 ans, malgré une demande progressive (nouveaux habitants et parents en congés parental).

Pour l'amplitude horaire, il s'avère que les activités les plus représentées sont celles des adultes (volume d'heures important pour les ateliers ASL.) ensuite pour les enfants de moins de 3 ans avec la création du LAEP et la garde d'enfants.

Et enfin, on constate en moyenne entre 32 et 34 activités pour le projet 2015/2018, cependant le volume d'heures a considérablement augmenté.



B. Évaluation de l'animation globale

Une évaluation du fonctionnement interne est présentée dans le tableau ci-dessous.

III. SYNTHÈSE DIAGNOSTIC INTERNE				
Appréciations des ressources	Points forts	Points faibles	Analyse et commentaires	Perspectives
Les activités et les services	Les activités spécifiques, la compétence et la formation des intervenants, services adaptés aux habitants	Manque d'activités spécifiques pour les 15/18 ans. Les intervenants d'activités spécifiques sont moins engagés dans le sens du projet social.	Stabilité et équilibre entre les activités sociales et culturelles	Développer certaines activités en direction du public ados. Formaliser et mieux communiquer sur les activités et services du CSC Meilleure association des intervenants sur le projet.
Les moyens humains salariés et les qualifications disponibles.	Beaucoup de compétences chez les intervenants spécifiques. Les permanents maîtrisent le projet social et restent très polyvalents.	Pour certains, ils leur manquent des outils pour renforcer leurs compétences professionnelles. Manque de communication dans certaines situations.	L'équipe permanente est en progression dans le domaine socio-culturel. Elle maîtrise le territoire et ses champs d'action.	Poursuivre la formation des professionnels.
Les moyens humains bénévoles	Une forte implication de l'équipe bénévole dans les activités ponctuelles et à la gouvernance.	Peu nombreux	Renouvellement des bénévoles dans la gouvernance pour certaines activités. Les bénévoles du CSC sont anciens, ils s'essouffent	Poursuite du renouvellement des bénévoles dans les activités et la gouvernance. Impliquer d'avantage les habitants sur le projet
Moyens matériels	Locaux bien optimisés.	Manque de salles, manque de confort pour les usagers pour pratiquer certaines activités	En attente des nouveaux créneaux horaires	Travail sur l'aménagement du centre
Moyens techniques	Bonne maîtrise	Vétusté du matériel technique animateur et salle informatique	Etat des lieux du matériel à investir	Achat et investissement par la suite
Moyens logistiques	Bonne maîtrise	Manque de mutualisation de moyens par l'équipe	Manque de collaboration qui produit un certain dysfonctionnement.	Poursuivre la sensibilisation sur l'intérêt à partager certains moyens logistiques
Analyse juridique et financière Origine et pérennité du budget affecté à l'animation globale	Bonne gestion financière avec un résultat toujours à l'excédentaire ou à l'équilibre	Financement non pérennisé avec un manque de convention de droit commun	Les financements incertains fragilisent le projet de l'animation globale	Mettre en place des conventions partagées entre les financeurs et la structure pour asseoir le financement.
Analyse de la fréquentation du public (origine géographique, CSP, âge)	Le public est mixte par sa provenance géographique équilibrée entre le quartier et la ville. CSP sont plutôt des publics en situation fragile.	Beaucoup d'habitants hommes ne fréquentent pas le centre pour des raisons culturelles.	La provenance du public est essentiellement, du quartier Europe à 61%, puis le reste vient des autres quartiers	Réfléchir sur comment motiver le public homme à franchir les portes du CSC
Evaluation de l'animation globale interne	La structure qui définit les axes d'orientation du projet, elle est bien implantée dans sa zone de compétences. Bonne collaboration entre l'équipe salariée et bénévoles.	Manque de formation du CA sur son rôle à la gouvernance.	Avoir une veille sur la mission première de l'animation globale, ne pas se laisser déborder par les situations d'urgence.	Rester dans la continuité du projet d'animation globale et se concentrer sur sa mission première.

1/ Accueil, information, orientation et accompagnement	Accueil adapté, chaleureux qui met en confiance	Mauvaise maîtrise du flux. De plus en plus d'exigence de la part de certains habitants/usagers.	L'équipe est en perpétuelle adaptation, de création d'outils pour répondre à des demandes et encadrement des règles d'usage du CSC.	Renforcement de la formation d'accueil à tous les membres bénévoles administrateurs.
2/Pilotage coopératif du projet	Bonne transversalité et bonne coordination	Manque de temps sur le terrain	Beaucoup de travail administratif qui ne permet pas le soutien à l'équipe.	Mutualisation d'un travail administratif et partenarial qui permet de gagner du temps
3/Travail associé				
4/La transversalité à travers des actions développées	Bonne collaboration entre les différentes actions culturelles adultes et enfants.	Manque d'anticipation pour faire de la transversalité	Manque de communication en direction du public, qui leur permet de passer d'une action à une autre.	Développer la transversalité et engager un travail d'anticipation pour une meilleure communication auprès des usagers.
5/ les actions, services collectifs et participatifs	Les actions répondent à une demande existante	Manque parfois de cohésion dans l'équipe	Manque de temps, de concertation au sein de l'équipe	Dégager du temps pour la coordination de manière à mettre en cohérence et cohésion
6/Les niveaux de participation des habitants	Bonne implication dans les actions événementielles	Faible participation pour certains habitants en situations difficiles	Manque d'assiduité et de prise en charge des salariés sur l'implication des habitants	Former les salariés à la collaboration avec les habitants
Evaluation de l'Animation Globale externe	Bonne collaboration avec les partenaires	Trop de sollicitation qui ne correspond pas forcément à l'animation globale	Le public CSC est souvent sollicité ce qui peut parfois mettre en situation difficile les actions du CSC	Faire un travail en amont avec les différents partenaires pour définir des objectifs communs
Le développement du partenariat	Elargissement et poursuite du développement du partenariat	Difficulté à travailler avec certains établissements scolaires	Bon réseau partenarial sur lequel on peut s'appuyer	Renforcer le partenariat vers les établissements scolaires et structures médico-sociales
La dynamisation locale	Le CSC est repéré comme une structure dynamique sur le quartier	Manque de structure du développement local	Pas assez de mutualisation et de travail entre les acteurs locaux qui permettent de créer une dynamique	Créer des temps d'échanges et de concertation qui dynamisent la vie locale
Evaluation du précédent projet social				
Evaluation des objectifs généraux du projet du centre sur les 4 ans	Les objectifs ont été globalement atteints	Trop d'objectifs pour une durée de 4 ans	Pas assez de temps pour réajuster les objectifs et faire une évaluation à mi-parcours	Etablir l'échéancier d'évaluation en amont et définir les objectifs

IV. DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE

Environ 380 habitants et 23 partenaires ont apporté leur expertise pour produire une analyse partagée de la situation du territoire. Ils se sont appuyés sur l'évaluation du précédent projet social, des constats, des problématiques exprimées par les différents habitants et partenaires, des données chiffrées et de leur connaissance des situations vécues sur le quartier. Ils ont ainsi permis au Centre Social d'y ajuster son rôle.

CADRE DE RÉFÉRENCE – POLITIQUE PUBLIQUE

Circulaire Cnaf – Mission du Centre Social : La fonction d'accueil – L'attention aux publics fragilisés – Le développement d'actions adaptées aux besoins de la population – La concertation et la coordination avec les autres acteurs – Veille à la mixité sociale. Contrat de ville (Ville de Colombes, Etat, département) – Axe – Objectifs : Cohésion sociale / Santé : Faciliter l'accès aux droits et aux soins des Colombiens. Cohésion sociale / Citoyenneté et intégration : Développement des compétences linguistiques des Colombiens – Engagement d'un travail de coordination linguistique sur le territoire de la ville – Lutte contre la fracture numérique

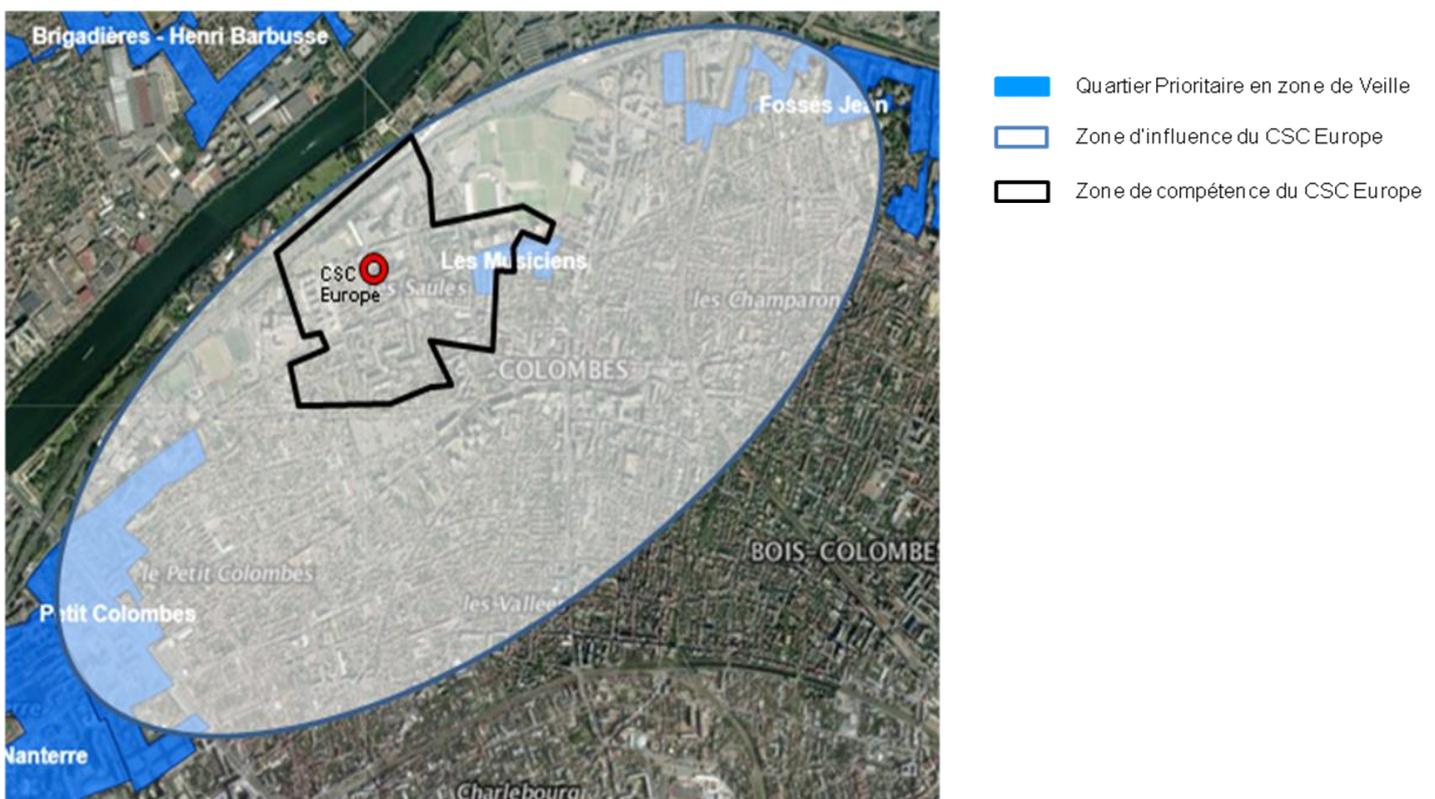
A. Quelle Zone de compétence pour le CSC ?

La zone de compétence du CSC reste sur une partie du quartier de l'Europe (10800 habitants), elle reste identique à celle du précédent projet. Cependant le quartier de l'Europe s'est étendu, étant l'un des plus vastes des 5 quartiers de Colombes. Il compte environ 22000 habitants. Il apparaît comme très disparate.

Un quartier toujours en mutation avec une nouvelle population installée dans les récentes constructions.

De nouveaux locaux pour le CSC depuis novembre 2016.

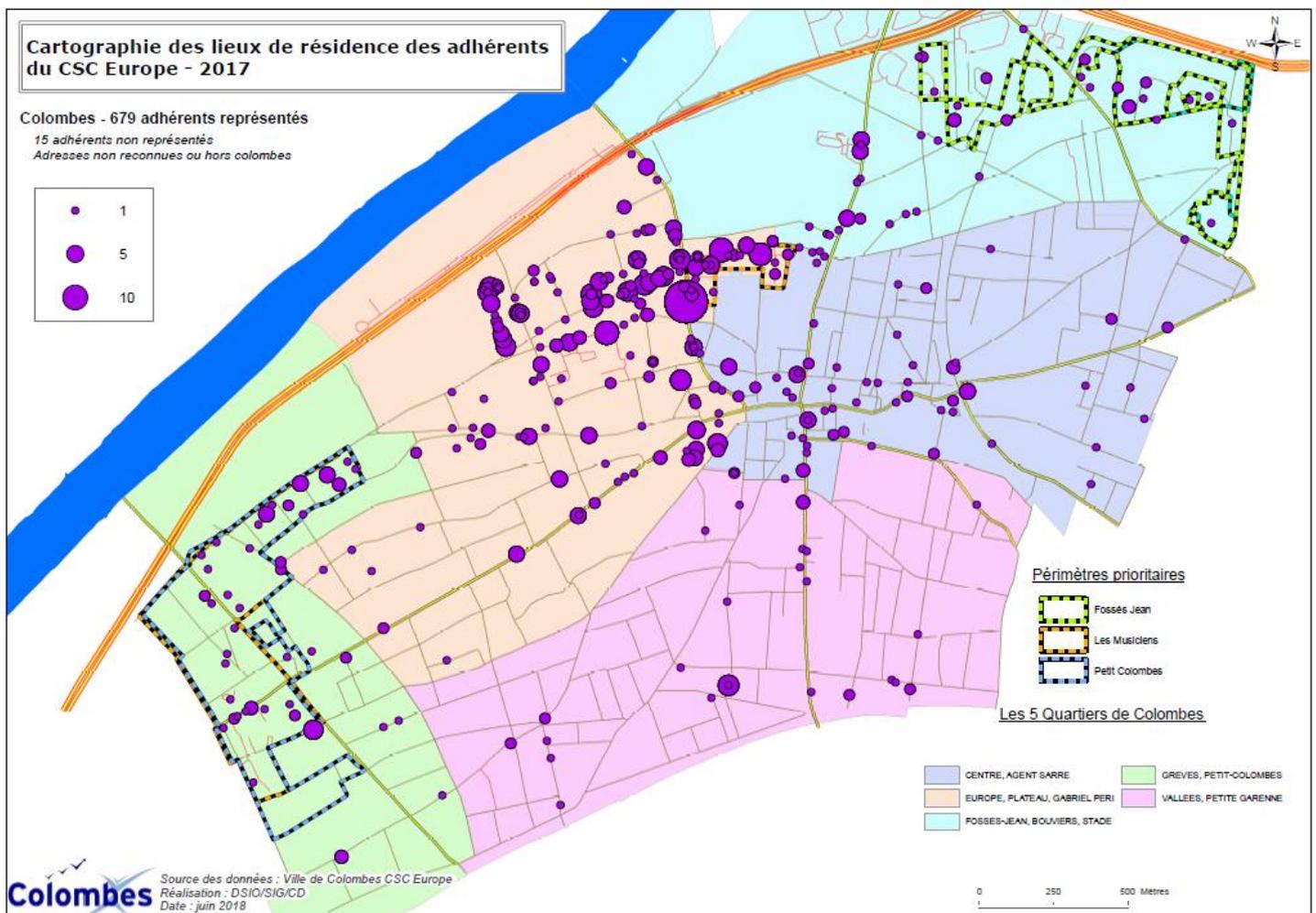
Le territoire sur lequel le CSC est implanté, n'est plus sur une zone prioritaire ni en quartier de veille, à l'exception des cités des Musiciens et EFFIDIS. Territoire sur lequel le CSC intervient de manière régulière, grâce au partenariat qu'il a renforcé avec les bailleurs. Cependant il est à préciser que les habitants des résidences privées rue Paul BERT (soit 350 logements), ont des problématiques similaires aux habitants des zones prioritaires. Il est à noter que certaines populations fréquentant les actions du CSC résident dans les quartiers prioritaires Grèves, P. colombes Fossés Jean/Stade soit 31 %.



B. Fréquentation du public sur 3 ans

Adhérents		Quotient				Nombre d'activité		
1999		A	B	C	D	2015	2016	2017
Femmes	Hommes	1008	408	200	26	34	33	32
1450	537							
Quartiers					2015	2016	2017	
Europe, Plateau, Gabriel Péri					68 %	63 %	61 %	
Centre, Agent Sarre					13 %	19 %	15 %	
Fossés Jean, Bouviers, Stade					8 %	7 %	10 %	
Les Vallées, Petite Garenne					3 %	1 %	6 %	
Grèves, Petit Colombes					6 %	6 %	5 %	
Hors Colombes					1 %	4 %	1 %	

La carte ci-dessous représente les adhérents dans sa totalité sur une zone d'influence.



C. Données de diagnostic générales de la ville de Colombes, situation socio-économique de la population :

Selon le recensement de 2010, Colombes comptabilisait 85 295 habitants. On constate que sur les données de l'INSEE pour 2014, il y avait 84 392 habitants soit une baisse de 0,9% et le quartier de l'Europe rassemble 10 815 habitants (données de l'INSEE de 2010) soit 12,6 % de la population de Colombes.

Selon le recensement de 2010, Colombes comptabilisait 85 295 habitants et le quartier Europe rassemblait plus de 22 000 habitants soit 25,7% de la population de Colombes.

La zone de compétence du centre social comptabilise 10 815 habitants, soit 12,7% de la population de Colombes. Sur ce territoire sera établi le diagnostic partagé.

Selon le recensement de la population de 2010, sur la zone de compétence du CSC Europe le quartier Europe rassemble 10 517 habitants, dont :

Hommes = 4 817* Femmes = 5 700*

***La structure par âge (zone de compétence Quartier Europe, 2010) :**

- 0-14 ans : 21,7% : (Fossés Jean/ Bouvier : 22,6 % ; Petit Colombes : 23,8 %)
- 15-29 ans : 21% : (FJ/ Bouvier : 19,42 % ; PC : 20,83%)
- 30-44 ans : 21 % : (FJ : 21 ; 01 % ; PC : 23,77 %)
- 45/59 ans : 18,5 % : (FJ : 19,48 % ; PC : 18,70 %)
- 60-74 ans : 10,34 % : (FJ : 12,10 % ; PC : 8,77 %)
- 75 ans ou + : 7,3 % : (FJ : 5,71 % ; 4,11 %)

La part des 60 ans ou plus : 17,7 % (16,2 % ville), ce taux plus important de cette catégorie d'âge est lié à l'implantation de 3 maisons de retraite sur le quartier dont une médicalisée.

43% de la population sur le quartier a moins de trente ans (idem que sur quartier PC ; 42 % à l'échelle de la ville comme sur le quartier FJ).

La particularité de la ville de Colombes est d'avoir un indice de jeunesse élevé, soit 1,76. Le quartier Europe a un indice de 1,62. Le quartier Plateau Grèves Bord de Seine qui jouxte le quartier Europe est le quartier le plus jeune avec un indice de jeunesse de 2,75.

D. [Les Quatre enjeux partagés sur le territoire Europe pour les 4 ans à venir 2019/2022](#)

Axes transversaux : pilotage/ gouvernance /accueil interne externe

Axe 1 Soutien aux familles : Accompagnement des familles dans l'éducation de leurs enfants.
Travail partenarial autour de la famille et de la parentalité.

Axe 2 Inclusion sociale:
Accompagnement des habitants vers une autonomie sociale.
Repérage des personnes vulnérables.

Axe 3 Développement des actions en direction des jeune 12- 25ans:
Mobilisation des jeunes pour les rendre acteurs de leur parcours culturel, citoyen et de leur avenir professionnel.
Travail sur la relation jeune et adulte.

Axe 4 Le quartier / le vivre ensemble dans l'espace public :
Appropriation des espaces publics par les habitants pour créer du lien social.

E. [Les axes d'orientation 2019-2022](#)

Projet pluriannuel d'intervention sociale du CSC Europe

Plan d'actions

Résultats attendus

Axe 1 : Accueillir, soutenir et accompagner les familles dans leur vie quotidienne et dans l'éducation de leurs enfants avec une approche renforcée du partenariat.

Axe 2 : Prévenir et réduire toutes formes d'exclusion.

Axe 3 : Accompagner la jeunesse dans ses parcours d'insertion sociale et choix de vie.

Axe 4 : Investir et animer l'espace public en favorisant l'implication des habitants et des partenaires pour le vivre ensemble.

AXE PILOTAGE / GOUVERNANCE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Circulaire Cnaf – Missions relatives à la direction – au pilotage : Garant de la conception, du pilotage, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet social de la structure, il mobilise l'ensemble des acteurs et des partenaires du territoire pour contribuer au «bien vivre ensemble», il assure le bon fonctionnement de l'équipement, le management de son équipe et la gestion des ressources mises à sa disposition et pilote avec l'instance de gouvernance la démarche politique et stratégique du centre social.

Extrait de l'évaluation

Il nécessaire de renforcer les différentes commissions et instances de la gouvernance.
Mettre une veille sur la lourdeur administrative démultiplication des dossiers. Il est nécessaire de préserver le sens du projet dans son pilotage.
Il est pertinent d'être toujours dans une projection constante et d'aller vers une pluralité pour pérenniser le projet dans ces moyens humains et financiers.

Enjeux du territoire Europe 2019/2022

Elaboration d'un projet partagé avec les habitants, la gouvernance, l'équipe, les acteurs locaux et les financeurs.
Poursuite d'un partage de diagnostic partagé entre institutions et porteur du projet.
Pour donner un sens au projet avec les convergences, tout au long du projet.
Une cohérence de moyens humains matériels et financière pour un projet validé par tous les acteurs.
La nécessité pour l'équipe et les administrateurs de rester constants au cœur du projet social, tout le long de sa durée.

AXE TRANSVERSALE ACCUEIL INTERNE ET EXTERNE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Circulaire Cnaf – Missions relatives à la fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations I I ; L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.

Extrait de l'évaluation

L'accueil a été le pivot du Centre Social pour accueillir, renseigner, orienter.

Ce lieu sert aussi de diffusion, de Communication site internet Facebook, informations textos, mails.

Bulletin trimestriel et plaquette saisonnière, affichage dans les halles via les bailleurs et mailing de certains bailleurs.

C'est un lieu de convivialité.

Il est lieu de recensement, de proposition des habitants, d'action, d'activités, ou de propositions d'aide au Centre Social.

Une porte ouverte chaque année semble nécessaire pour faire découvrir la vie du centre et ses activités.

Point de vigilance, la nécessité de faciliter l'intégration pour les nouveaux usagers.

On remarque que pendant la période du projet les intervenants d'activités n'ont pas été assez associés aux objectif du projet pour tisser du lien avec leur public.

Le travailler

I référent d'intégration des nouveaux usagers

Il semble nécessaire d'avoir une communication pour un même discours

Enjeux du territoire Europe 2019/2022

Renforcement et élargissement de la communication vers les internes et externes

La signalisation du CSC est à repenser pour une meilleure visibilité pour des nouveaux usagers et nouveaux habitants récemment installés.

Repenser à un Protocole d'accueil.

I référent d'intégration des nouveaux habitants.

Faire une analyse des activités qui sont en demande.

Susciter l'intérêt des activités.

Des intervenants d'activités qui ne tissent pas de liens avec la population.

Le travailler

Créer des nouvelles choses pour susciter de l'intérêt ouvrir les centres d'intérêts

- ▶ Coordination échanges et cohérence inter-partenaires

**CADRE DE RÉFÉRENCE**

Circulaire Cnaf – Missions du centre social : La nouvelle circulaire CNAF de juin 2012 introduit la notion d'un Projet Famille intégré au projet social, qui s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants, ainsi que sur les relations privilégiées que le Centre Social tisse avec les familles. Equipement à vocation familiale et pluri-générationnelle, lieu d'échanges et de rencontres entre les générations qui vise à favoriser le développement des liens sociaux et familiaux. Contrat de ville (Ville de Colombes, Etat, département) – Axe – Objectifs : Cohésion sociale / Famille : Pallier au déficit de modes d'accueil des jeunes enfants – Accompagner les parents dans leur rôle de premier éducateur de la famille.

ELEMENTS DE DIAGNOSTIC**Répartition des ménages selon la structure familiale sur la zone de compétence (partie du Quartier de l'Europe)**

Selon les données de la Caisse d'allocations familiales du 92 :

3063 allocataires sur la zone de compétence soit :

4% de couples sans enfants	37 % de familles isolées sans enfants	21% de familles monoparentales
58 % de familles allocataires avec enfants	53 % de familles avec 1 à 3 enfants	4 % de familles avec au moins 4 enfants-

Au niveau de la taille des ménages, elle est en moyenne de **2,5 personnes** par ménage pour le quartier.

- Ménage composé d'une seule personne : **36,7 %**. Ce chiffre est très supérieur aux autres quartiers (33,2 % pour la ville)
- Ménage composé d'une famille : 59,4 % dont 16 % de couples sans enfant (18,2 Ville) ; 28,4 % en couples avec enfants 32,5 % Ville ; 15 % de familles monoparentales 12,5 % à la ville ; 14,1 % FJ ; 16,1 % PC

Allocataires : 14 % de familles allocataires de moins de 30 ans 70 % de familles allocataires de plus de 30 ans 15 % de familles allocataires de plus de 60 ans

Éléments contextuels

Les partenaires évoquent l'intérêt de s'associer sur des interventions pour une cohérence face à un public. Ils remarquent l'inquiétude des parents sur l'éducation et l'avenir de leurs enfants. -Les partenaires pointent le manque d'activités pratiquées entre parents et enfants en lien avec la scolarité.

Ils font remonter que les familles sont en quête d'activités et d'aide à l'information sur les différentes structures d'aide et de soutien à la parentalité. Les partenaires expriment la nécessité de travailler l'aspect culturel dans l'inter-échange des différentes traditions afin de valoriser la culture d'origine pour les familles issues d'immigration. D'autre part, ils échangent sur l'importance de l'accompagnement des familles autour de l'accès à la culture en lien avec les partenaires culturels pour favoriser les rencontres et la mixité sociale. Point important sur l'accompagnement et la formation des jeunes ainsi que sur la gestion de l'informatique (aide au CV...).

Ils expriment le besoin de lister les partenaires en fonction de leur spécificité pour une meilleure orientation des familles. Ils ont longuement échangé sur les situations des familles monoparentales, l'aide et à la valorisation de ces familles ainsi que les violences conjugales avant les séparations. Dans le cadre de l'éducation à la parentalité les partenaires évoquent la place de la mère, ils ont soulevé le fait d'établir et/ou de rétablir la place du père pour une meilleure structuration du développement de l'enfant, ainsi que de la relation adultes/enfants pour renforcer l'autorité de l'adulte. Ils reconnaissent la plus-value du CSC Europe d'être un lieu ressource en matière d'accompagnement à la vie quotidienne et dans les droits sociaux et parentaux. A la lecture des problématiques, ils croisent leur regard, les partenaires remarquent qu'ils sont plus attentifs à la question de l'école contrairement à la famille qui s'attache davantage à la vie de famille et parle de leur vie quotidienne.

Quand on fait parler les habitants sur la thématique famille, ils expriment que les générations changent, que la famille vit des moments de joie, de crise. Ils partagent que la famille peut vivre des soucis, des malheurs, que le divorce affaiblit chaque membre de la famille. Le divorce constitue des bagarres, des conflits, des paniques souvent portés par la mère qui se trouve soumise parfois au stress.

Cependant, ils partagent l'intérêt des moments de discussion, de retrouvailles, de repas, de fête d'anniversaire. Ils nous ont aussi livré leurs inquiétudes sur l'aspect économique pour vivre des moments agréables comme aller au restaurant, aller au cinéma ou offrir un cadeau lors d'un mariage. Elle est là pour gérer le budget de la famille. Globalement, ils sont tous d'accord pour dire que la famille est une stabilité et qu'elle est toujours là en soutien de l'un des membres. Certains d'entre eux, ont évoqué l'importance d'être engagés dans le faire ensemble, d'inculquer le respect, la tolérance. Ils ont aussi parlé de l'avenir, de l'amour donné aux enfants et à la mère. La famille est présente pour l'apprentissage. Ils expriment fortement qu'il faut beaucoup travailler pour répondre aux besoins de la famille. Ils expriment aussi l'intérêt à ne pas oublier leurs racines, leurs histoires. L'école constitue une place importante pour la famille, ils sont bien conscients que l'instruction de leurs enfants est primordiale. Parallèlement, ils regrettent que la culture ne soit pas assez présente au sein de l'école. Ils disent que le premier organe éducateur de l'enfant reste la famille car elle apporte une sécurité, une culture, une confiance et forge la personnalité de l'enfant.

Enjeux du territoire Europe 2019/2022**Enjeux partagés par les acteurs locaux et les habitants**

- Réponses à l'inquiétude des parents face à l'éducation de leurs enfants dans leur environnement par des permanences individuelles et des actions collectives.
- Travail en cohérence avec les partenaires pour apporter des réponses adaptées aux familles.
- Poursuite de l'accompagnement des familles monoparentales dans leur vie quotidienne.
- Meilleure communication entre les parents et les différents acteurs des collèges et lycées.
- Accompagnement des parents dans la prise d'autonomie des enfants à l'approche de l'adolescence.
- Encouragement des familles sur la mobilité afin qu'elles fréquentent les structures culturelles.
- Accès de toutes les familles à l'outil numérique (accès aux sites administratifs, environnement numérique des écoles, collèges et lycées).
- Développement des pratiques culturelles parents enfants dans des espaces de création et d'invention partagés.
- Réponse aux problèmes liés à la garde d'enfants sur des temps ponctuels (entretiens d'embauche, quelques heures de travail, un rendez-vous d'insertion ou sorties entre adultes).

Enjeux partagés et validés par le comité de pilotage

- Informations responsabilisation et accompagnement des parents.
- Travail en amont sur les parcours d'insertion (centre de ressources) des personnes.
- Accompagnement des parents et jeunes sur le numérique.
- Coordination échanges et cohérence inter-partenaires

Orientations AXEI centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Accueillir, soutenir, et accompagner les familles dans la vie quotidienne et l'éducation de leurs enfants en cohérence avec les partenaires	Renforcer les liens parents/enfants en accompagnant les familles dans leur fonction parentale et éducative	Proposer des espaces favorisant les relations parents/enfants	LAEP : temps de rencontre autour du jeu entre parents et enfants	Que les parents soient moins isolés dans leur fonction parentale	<p>Nombre et typologie des familles au LAEP</p> <p>Évolution des enfants au LAEP</p> <p>Retours de la supervision</p> <p>Retours des familles</p> <p>Apprentissage à la vie en collectivité</p>		
			Ateliers d'éveil parents-enfants 1 fois tous les deux mois	<p>Qu'il y ait une meilleure communication entre les parents et les enfants</p> <p>Que les enfants soient socialisés</p>	Appréciation des parents sur des moments de plaisir		
	Soutenir et accompagner les familles dans leurs prises d'initiatives	Répondre aux besoins des familles notamment celles les plus vulnérables	<p>Permanences d'accès aux droits</p> <p>Accompagnement et orientation vers les partenaires, coordination inter-partenaires sur le quartier autour de l'action familles</p> <p>Groupes de paroles avec spécificité pour les familles monoparentales</p> <p>Réunion d'information thématique</p> <p>Projet de réalisation d'un documentaire concernant les familles monoparentales</p> <p>Permanences psychologiques</p>	<p>Que les familles aient été orientées vers les bons interlocuteurs</p> <p>Que les difficultés des familles aient été décryptées</p> <p>Que les familles aient été sensibilisées aux questions qui les préoccupent</p> <p>Que les réponses aux attentes des familles aient été apportées</p> <p>Que les familles soient autonomes</p>	<p>Nombre et typologie des familles reçues dans les permanences, à l'accueil ou orientées vers les partenaires</p> <p>Typologie des problématiques recensées et des réponses apportées sur la fracture numérique, les réseaux sociaux, la santé, les préventions (addictions, errance, conflits, citoyenneté, scolarité, relation avec les différents corps pluridisciplinaires liés à l'éducation et à la parentalité, les étapes de la vie de l'enfant.)</p> <p>Nombre de familles monoparentales accueillis sur la permanence</p>		

Orientations AXEI centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Accueillir, soutenir, et accompagner les familles dans la vie quotidienne et l'éducation de leurs enfants en cohérence avec les partenaires	Renforcer les liens parents/enfants en accompagnant les familles dans leur fonction parentale et éducative	Favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants	Ateliers d'accompagnement scolaire et apports culturels lundi mardi, jeudi, vendredi Pour les enfants et adolescents.	Que les parents gagnent en autonomie dans l'accompagnement de leurs enfants dans la scolarité	Nombre et typologie des prises d'initiatives, actions des parents Nombre et typologie des familles inscrits au CLAS		
			4 réunions par an pour les parents professionnels 4 rencontres par an avec les enseignants Un entretien individuel par famille	Que les familles comprennent le dispositif CLAS et le fonctionnement du système scolaire Qu'il y ait une évolution positive dans les résultats scolaires Que les enfants et les parents prennent confiance en eux	Nombre de parents participants aux réunions et impliqués dans les actions et rencontres liées au CLAS		
		Mettre en place des espaces d'expression et de ressources pour les parents	Installation d'un espace d'échange de savoir et de solidarité autour de la parentalité Groupe de paroles Permanence psychologue une fois par mois Semaine de la famille une fois par an	Que des solidarités se créent entre les parents Que les parents se saisissent des outils et des échanges de compétences, de savoirs pour une meilleure solidarité Que les parents aient pu exprimer leurs besoins et leurs difficultés Que les parents soient plus sereins et rassurés dans leur fonction parentale Que les parents aient plus d'estime de soi	Nombre de familles qui s'organisent entre elles Nombre de familles présentes, Nombre de groupes de parole Évolution dans la posture des parents		
Poursuivre les actions conviviales, culturelles et de loisirs parents/enfants	Portes ouvertes du centre social et culturel Installation d'une boîte à outil à disposition des parents sur le centre et réseaux sociaux Animations théâtre-forum Ateliers cuisine, ateliers ludiques, manuels, artistiques et sportives et de bricolage Sorties culturelles et de loisirs	Qu'il y ait une augmentation de familles adhérentes et/ou usagères au CSC Que les relations entre parents et enfants s'améliorent Que les parents et les enfants partagent des temps de loisirs ensemble en autonomie Qu'il y ait de la mixité dans les actions proposées	Nombre et typologies des demandes des familles, Typologie des liens et des solidarités créés entre les familles Nombre de familles accompagnées dans des activités autonomes. Nombre et typologie des familles présentes aux activités				

Accueillir, soutenir, et accompagner les familles dans la vie quotidienne et l'éducation de leurs enfants en cohérence avec les partenaires

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Soutenir et accompagner les familles dans leurs prises d'initiatives	Mettre en place des rencontres collectives thématiques initiées par les familles	<p>Actions inter-parents (organisation d'anniversaire, d'échanges de savoir, prise en charge d'atelier et de groupes de paroles)</p> <p>Réunions et plénières d'évaluation de l'axe famille une fois par an</p>	<p>Que les familles deviennent relais entre elles sur des actions collectives</p> <p>Que des actions collectives avec les familles aient été réalisées</p> <p>Que les familles soient concertées dans le projet axe famille</p>	<p>Nombre et topologie des familles participantes</p> <p>Nombre et type de thématiques abordées de manière autonome</p> <p>Nombre de retours et propositions des familles</p> <p>Nombre d'actions collectives menées entre les familles</p> <p>Nombre de familles présentes sur les temps de travail proposés par le CSC</p>		
	Amorcer une réflexion avec les familles sur la garde des enfants	<p>Coordination parents-professionnels dans la réflexion du projet</p> <p>Temps de concertation avec les partenaires associés</p>	<p>Que l'on implique les familles dans la réflexion de ce projet</p> <p>Que les familles trouvent une solution à leur difficulté de garde ponctuelle</p> <p>Que l'on facilite l'insertion professionnelle aux familles monoparentales</p>	<p>Typologie des familles impliquées dans le projet</p> <p>Nombre et typologie des familles en demande de garde d'enfants</p> <p>Nombre et typologie des partenaires</p>		
Travailler sur l'intergénérationnel au sein de la famille	Favoriser le lien social des seniors	Atelier familial	Que le CSC soit identifié comme un lieu ressource intergénérationnel	<p>Activité ludique et de convivialité</p> <p>Nombre et typologie des seniors</p>		
	Impliquer les grands parents dans les espaces de parentalité	Groupe de parole	Que le CSC associe les grands parents dans les relations familiales	Nombre de groupes de paroles associant les grands-parents		

Conditions de réussite

Partenaires à mobiliser

La Réussite Educative, EDAS Association Locale/Sportives et Culturelles Caf Club de prévention, Service de la ville, Entr'actes, les Centres Sociaux, l'ASE, la Fédération des Centres Sociaux, les bailleurs du quartier, les établissements scolaires, le Service départementaux PMI, Halte-garderie, Association de prévention

Mobilisation et optimisation des dispositifs existants :

Maintien des financements du contrat de ville
 Augmentation part de la ville
 Maintien CLSPD
 Maintien des prestations de services : CLAS, ALSH, ACF, LEAP
 Prestation et Projet CAF REAAP , vacances familles
 Recherche de financement pour les nouveaux projets

POINTS DE VIGILANCE

Recherche de financement
 Les locaux
 Travail de cohérence avec les partenaires
 Formation des professionnels

L'économie au service de L'AXE I Pour un projet partagé d'intervention social	CHARGES	2019	%	Commentaires
	Frais de personnel	72 604 €	55%	
	Autres charges	59 440 €	45%	
	TOTAL CHARGES	132 044 €	100 %	
	PRODUITS	2019	%	
	ETAT	6 000 €	4%	
	DEPARTEMENT	15 000 €	12%	
	VILLE	10 744 €	9%	
	CAF	69 100 €	52%	
	CNAV			
USAGERS AUTRES	31 000 €	23%		
TOTAL PRODUITS	131 844 €	100 %		

Écart de : - 200 €

**CADRE DE RÉFÉRENCE**

Circulaire Cnaf – Mission du centre social : La fonction d'accueil – L'attention aux publics fragilisés – Le développement d'actions adaptées aux besoins de la population – La concertation et la coordination avec les autres acteurs – Veille à la mixité sociale. Contrat de ville (Ville de Colombes, Etat, département) – Axe – Objectifs : Cohésion sociale / Santé : Faciliter l'accès aux droits et aux soins des Colombiens. Cohésion sociale / Citoyenneté et intégration : Développer les compétences linguistiques des Colombiens – Engager un travail de coordination linguistique sur le territoire de la ville – Lutter contre la fracture numérique.

ELEMENTS DE DIAGNOSTIC

Les retraités : sont représentés à hauteur de 16% contre 17,2 % sur l'ensemble de la ville.
Les professions intermédiaires : 14,1%. Ils sont moins représentés que sur l'ensemble de la ville (16,8 %).
Les cadres : 8,7 % (14,9 % ville).
 Le taux de chômage des 15/24 ans représente : 30,9 %. Sur l'ensemble de la ville.
 La part d'actifs de 15 à 64 ans est de 75,3 %, dont 62,3% qui ont un emploi et 13,0% chômeurs.

Les ouvriers : 12,6 %. Ils sont plus représentés que sur l'ensemble de la ville (10,1 %)
Le taux de chômage est important : 17,3 % (13% sur la ville).
Les artisans et commerçants : 1,3 % sur le quartier (Ville : 3 %).

Eléments contextuels

Il a été repéré que la fracture numérique touchait les personnes les plus isolées qui font appel au CSC Europe sur les questions d'accès aux droits.

Il est pressenti que le CSC Europe et ses partenaires doivent se saisir de cette problématique.

Il apparaît nécessaire de poursuivre le repérage des seniors et des personnes isolées qui ne viendraient pas naturellement vers les structures de proximité.

Il est important de prévenir les futurs jeunes retraités pour éviter l'isolement et renforcer le lien intergénérationnel.

Pour des conditions favorables à ce travail de repérage, il est important de former, de sensibiliser les acteurs de proximité (gardiens d'immeuble, agents d'accueil...) pour faire remonter les besoins en matière d'accès aux droits et aux soins. A travers les expériences, les cultures et les traditions ; les partenaires s'accordent à dire que cela permettrait de valoriser les seniors dans leurs compétences. Les partenaires s'accordent à dire qu'il est nécessaire d'accompagner sur le bien consommer dans un cadre de développement durable.

Les habitants se sont exprimés sur leurs difficultés économiques même pour les personnes qui sont en situation d'emploi. » Ils pensent qu'il : « y a une inégalité, ils disent qu'ils survivent mais qu'ils ne vivent pas, ils disent qu'ils n'ont pas de répit, Qu'à chaque fois qu'ils sortent de chez eux ils dépensent de l'argent. » Ils disent : « que les enfants sont très dépensiers » Ils se font la réflexion d'être dans une société de consommation, ils disent qu'ils : « se sentent obligés de faire comme tout le monde malgré leurs faibles revenus. » « Les enfants ne veulent pas être en marge de leurs copains. Ils partagent que l'argent ne rend pas forcément heureux mais « sans argent on n'est pas libre. » Certains évoquent leur émancipation par l'argent.

Enjeux du territoire Europe 2019/2022

Prévention et réduction des exclusions :

- Poursuite des orientations, des accompagnements à l'accès aux droits.
- Accompagnement des habitants vers une autonomie pour une meilleure intégration par des activités socio culturelles et particulièrement les seniors.
- Rencontre des personnes isolées par une action permanente tout au long de l'année pour éviter l'exclusion et l'isolement .
- Travail sur la fracture numérique pour les personnes les plus éloignées des nouvelles technologies (emploi, insertion, inscriptions scolaire CNAV, CAF, Impôts...).
- Renforcement et développement du partenariat en matière d'accès aux droits (Maison du droit, association de consommation, service et association d'insertion).
- Repérage des seniors les plus isolés pour le vivre ensemble, l'accès à la culture.
- Accompagnement des habitants sur la gestion économique de leur vie quotidienne et sur la consommation dans le cadre du développement durable.
- Déploiement de la communication et de la visibilité du Centre Europe.
- Analyse constante du programme d'activités, adaptation aux propositions et aux attentes des habitants / bénévoles.

Orientations AXE 2 centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Prévenir et réduire toutes formes d'exclusion	Renforcer l'accueil et l'autonomie des publics les plus vulnérables	Reconduire les permanences d'accès aux droits - Développer des permanences hors les murs Créer du lien social entre les personnes	Permanence d'accès aux droits Permanence d'accès aux droits hors les murs Un espace dédié aux activités ludique de convivialité	Que le CSC soit reconnu comme un lieu ressource pour les habitants Que les réponses apportées soient adaptées aux besoins des personnes Que les habitants soient mieux orientés et pris en charge Que les personnes les plus vulnérables soient moins isolées	Nombre de personnes reçues dans les permanences et typologie. Nombre de personnes orientées dans les permanences par les partenaires. Retour vers l'autonomie Typologie des problématiques recensées et des réponses apportées Nombres et typologies d'actions déclinées dans ces rencontres		
		Mettre en place une coordination inter partenariale sur l'accès aux droits en élargissant à de nouveaux partenaires	Coordination inter-partenaires d'accès aux droits	Que les missions du CSC en termes d'accompagnement social soient bien définies avec les partenaires Qu'il y ait une meilleure interconnaissance entre les partenaires locaux Que les personnes soient mieux orientées Que les partenaires connaissent mieux le projet centre social	Nombre de rencontres inter partenariales Typologie des actions inter partenariales mises en place Nombre et typologie des orientations mutuelles		
	Favoriser l'insertion sociale des habitants les plus éloignés	Accompagner les habitants dans le passage au tout numérique	1 stage par période de vacances 1 atelier accès libre pour l'utilisation	Que la fracture numérique soit réduite Que les personnes puissent utiliser l'outil numérique selon leurs besoins Que les personnes aient accès à leurs droits	Nombre de personnes concernées Nombre d'ateliers Nombre de personnes devenues autonomes Nombre de personnes orientées et inscrites aux ateliers informatiques & numériques régulières		
		Poursuivre et faciliter l'accès aux ateliers sociolinguistiques	7 groupes d'atelier linguistique d'ateliers de conversation. 1 atelier d'information thématique 3 sorties culturelles, 1 atelier culturel Garde d'enfants 0-3 ans	Que l'apprentissage du français soit vecteur d'émancipation pour les femmes immigrées du quartier Que ces ateliers valorisent favorisent le vivre ensemble et la citoyenneté Que l'insertion sociale des personnes soit favorisée Que le CSC aide à la socialisation par des activités ludique et d'éveil.	Nombre et typologies des personnes apprenantes Nombre d'atelier linguistique Nombre de réunion typologies des thématiques Thématiques des sorties Thématique de l'atelier culturel travaillé au sein des groupes Nombre d'enfants		

Orientations AXE 2 centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Prévenir et réduire toutes formes d'exclusion	Améliorer la communication et la visibilité du CSC	Renforcer la visibilité externe du CSC Redynamiser les outils de communication du CSC	Bulletin trimestriel et de saisons Mail auprès des habitants Bilan d'activités auprès des usagers Plénière, concertation et évaluation du projet avec les habitants. Commission par axes avec les habitants et équipe CSC (salariés et bénévoles) Communication auprès des partenaires Réactualisation des réseaux sociaux (site internet, facebook ...) Actions hors les murs Participation aux forums des partenaires Portes ouvertes Sur les activités du centre social Accueil et petit déjeuner	Que le CSC soit mieux identifiée par les habitants Que les habitants comprennent le projet centre social Que le centre social soit un lieu d'initiatives par et pour les habitantes Qu'il y ait une augmentation du nombre des adhésions	Nombre de personnes informées par les bulletins, les plaquettes par les mails Nombre de bilans faits par les intervenants d'activités. Nombre de retours des usagers Nombre de Plénière, concertation et évaluation du projet Nombre d'habitants associés aux commissions par axes Nombre de retour par les partenaires et réseaux sociaux		
	Prendre en compte le public sénior du CSC et sur le quartier	Favoriser le lien social des séniors	Un espace dédié aux activités séniors	Que le CSC soit identifié comme un lieu ressource intergénérationnel	Activité ludique et de convivialité Nombre et typologie des séniors		
		Lutter contre l'exclusion et l'isolement des séniors	Permanences d'accès aux droits hors les murs Fête de solidarité	Que l'équipe aille à la rencontre des séniors	Nombre de permanences tenues sur plusieurs résidences Nombre de séniors reçus et orientés ou accompagnés		
		Favoriser le bien vieillir	Réunions d'information en matière de santé et d'accès aux droits	Que le CSC soit identifié comme un lieu ressource intergénérationnel	Nombre typologie de séniors nombre d'orientés vers la permanence d'accès aux droits et les partenaires. Nombre de séniors participants aux activités s intergénérationnelles		

Conditions de réussites

Partenaires à mobiliser

EDAS, CPAM, CNAV, Association Locale, la maison du Droit, CLIC, CCAS, Entr'actes, les bailleurs du quartier, Les bénévoles, service de la Ville, Club de prévention, les Centres Sociaux, CIDFF, Restaurants du cœur, l'Épicerie Social, La rampe, le NID, Les Petits frères Pauvres, le Centre 72, la CAF, les services de la Préfecture, le Juriste, les Amicale de locataire, Collectif habitants résidence Musiciens

Mobilisation et optimisation des dispositifs existants :

Maintien des financements du contrat de ville
du BOP 104
Augmentation de la part de la ville

PROPOSITIONS POINTS DE VIGILANCES

Recherche de financement
Les locaux
Travail de cohérence avec les partenaires

L'économie au service de L'AXE 3 Pour un projet partagé d'intervention social	CHARGES		2019	%	Commentaires
	Frais de personnel		118 105 €	90%	
	Autres charges		13 095 €	10%	
	TOTAL CHARGES		131 200 €	100 %	
	PRODUITS		2019	%	
	ETAT		54 100 €	41%	
	DEPARTEMENT		23 500 €	18%	
	VILLE		20 300 €	17%	
	CAF				
	CNAV		10 000 €	7%	
FAMI		20 300 €	15%		
USAGERS AUTRES		3 000 €	2%		
TOTAL PRODUITS		131 200 €	100%		



CADRE DE RÉFÉRENCE

La Caf des Hauts-de-Seine entend valoriser les initiatives, la responsabilisation et la créativité des jeunes. Il s'agit d'initier une démarche qui tisse une relation de confiance participant à la fois de l'acquisition de l'autonomie et de l'engagement dans des responsabilités. Pour se faire, les projets doivent donc créer des espaces où les jeunes, au travers d'un projet collectif, peuvent bâtir une expérience d'engagement. Il s'agit de favoriser la construction de liens entre pairs et aussi entre générations, propices à la transmission de savoir-être et de savoir-faire. Cet axe s'inscrit dans le cadre des politiques de la ville et du contrat de ville à travers l'axe réussite scolaire et éducative : soutenir les enfants dans leur apprentissage et favoriser le développement personnel des jeunes Colombiens. De plus, il s'inscrit aussi dans le cadre du projet social et plus précisément dans l'axe : " faire de la jeunesse une richesse pour le quartier". Ce projet participe aussi à mettre en avant l'implication citoyenne des jeunes dans le quartier et au sein du centre social.

ELEMENTS DE DIAGNOSTIC

Niveau de diplôme : Le quartier Europe est le quartier avec le **pourcentage de jeunes le plus élevé sans diplôme** : **19,2 %** contre 18,2 (FJ) et 17,2 (PC) et 4,2% pour les vallées.

Population de Colombes de 15 ans selon le dernier diplôme obtenu : Bac +2 : 9,7 % (FJ) : 8,5% ; PC : 9% ; centre : 14,3 % ; BAC ou BP : 10,4 % ; Centre : 13,2 % ; CAP/BEP : 13,7 % (FJ) : 15,2 % . PC : 12,5 %

Taux de réussite au Baccalauréat (2015 ; Source classement de L'Express)

En 2013 -lycée Guy de Maupassant : obtient 73% de réussite, en 2015 80% de réussite au BAC contre 87% moyenne nationale établissement scolaire privé Jeanne d'Arc 100%

Eléments contextuels

Les partenaires partagent que beaucoup d'enfants sont en situation d'échec scolaire. Il est nécessaire d'une prise en charge de certains enfants en situation d'échec scolaire dès lors qu'elle est détectée.

Nécessité de trouver des ressources pour renforcer l'accompagnement scolaire des collégiens et des lycéens. D'accompagner les parents sur les thématiques liées à l'enfance et à la jeunesse.

Déploiement d'un travail conjoint entre le CSC Europe et les établissements scolaires avec un renforcement avec des infirmières scolaires. L'intérêt de les accompagner dans la construction de l'estime de soi.

Enjeux importants concernant la jeunesse pour les partenaires l'installation d'une coordination inter-partenaires pour créer un vrai parcours scolaire et professionnel, de santé, d'orientation, de culture pour la promotion des jeunes. Cette coordination pourrait être prise en charge ou animée par le CSC Europe.

L'accompagnement des parents sur leur rôle d'éducateur est très important pour une cohérence éducative auprès des enfants.

Remarque : la barrière de la langue peut être un frein à la relation parents/école.

Les partenaires donnent une légitimité au CSC Europe pour l'accompagnement de certaines familles en difficulté linguistique.

D'autre part, les directrices d'école Marcellin Berthelot expriment l'isolement et l'éloignement de leurs établissements. Les partenaires se questionnent sur l'élargissement du champ de compétence du Centre Social vers les écoles les plus éloignées comme Marcellin Berthelot qui est à mi-chemin entre les deux Centre Sociaux Europe et Fossés Jean.

Les habitants expriment que l'école est une institution : bienveillante, un lieu transmission des valeurs comme le respect, la liberté d'expression, la laïcité, la discipline, la morale. Une instruction gratuite, la culture.

L'implication des parents est indispensable, la collaboration avec le corps enseignant, les associations La communication entre parents et enfants reste l'outil privilégié pour éduquer les enfants L'éducation passe aussi par les sorties culturelles. Ils regrettent le manque de discipline ; de rigueur et l'assiduité du corps enseignant parfois. Ils semblent regretter la mixité sociale dans le quartier

Ils remarquent que la déscolarisation survient dès le collège pour certains enfants en difficulté et constatent aussi un manque de surveillance au niveau de la scolarité.

Enjeux du territoire Europe 2019/2022

Enjeux partagés par les acteurs locaux et les habitants

- ▶ Aide aux jeunes acteurs dans leur parcours culturel, citoyen et de leur avenir professionnel
- ▶ Encadrement des jeunes 16/20 ans dans leurs parcours scolaire, professionnel et projet de vie
- ▶ Accompagnement des plus jeunes vers un parcours culturel et de loisirs
- ▶ Coordination des partenaires dans l'accompagnement des jeunes en difficultés scolaire (primaires, collèges, lycées)

Enjeux partagés et validés par le comité de pilotage

- ▶ Travail sur la relation jeune & adulte
- ▶ Parcours jeunes, acteurs, culture, citoyens

Orientations AXE 3 centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Accompagner la jeunesse dans ses parcours et choix de vie	Accompagner les jeunes dans un parcours d'insertion citoyen et culturel	Promouvoir et accompagner les jeunes dans les dispositifs d'engagement (Service civique, CA du CSC, associations, Réseau Jeunes...)	<p>Accueil des jeunes en situation de stage</p> <p>Accompagnement et évaluation des stages de formation BAFA</p> <p>Accueil des jeunes en service civique</p> <p>Accueil et orientation vers les structures adaptées à l'insertion à emploi</p>	<p>Que les jeunes soient encadrés dans un parcours d'insertion</p> <p>Que les jeunes deviennent responsables de leurs choix d'insertion</p>	<p>Nombre de jeunes et taux de réussite en formation BAFA et autres</p> <p>Nombre de jeunes en service civique</p>		
		Accompagner la construction de nouvelles compétences sociales chez les jeunes afin de favoriser leur insertion professionnelle	<p>Ateliers numériques CV lettre de motivation recherche de formation et d'orientation postbac</p> <p>Aide à la rédaction et préparation à l'entretien oral</p> <p>Accompagnement physique sur la scolarité</p> <p>Atelier et sorties théâtre</p>	<p>Que les jeunes prennent confiance en eux</p> <p>Que les jeunes intègrent les codes sociaux</p>			
		Mettre en place des actions culturelles et de loisirs avec les jeunes	<p>Atelier écriture</p> <p>Stage de musique</p> <p>Organisation d'événement sur le quartier</p> <p>Présentation de spectacle nos habitants ont des talents</p> <p>Commission de jeunes sur la programmation culturelles au centre</p> <p>Maraude pour communiquer les informations sur les projets</p> <p>Actions intergénérationnelles</p>	<p>Que les jeunes découvrent et s'inscrivent sur les projets culturels</p> <p>Que les jeunes mettent en place des actions sportives sur le quartier</p> <p>Que les jeunes fassent la promotion des projets sur le quartier</p> <p>Que les jeunes donnent une image positive sur le quartier</p>	<p>Typologies des stages</p> <p>Nombre d'événements et typologies</p> <p>Nombre de jeunes et de commission</p> <p>Nombre maraudes et de jeunes impliqués</p> <p>Nombre d'actions intergénérationnelles</p>		

Orientations AXE 3 centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison Action	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
Accompagner la jeunesse dans ses parcours et choix de vie	Permettre aux jeunes de devenir acteurs de leur territoire	Accompagner les projets et initiatives de jeunes	Séjour jeunes Actions de solidarité Actions d'autofinancements Entre-aide à la scolarité des plus jeunes	Que les jeunes soient impliqués dans les projets Qu'ils soient force de propositions de projets Qu'ils aillent jusqu'au bout des projets initiés	Nombre maraudes et de jeunes impliqués Nombre d'actions d'autofinancement		
		Valoriser les compétences et talents des jeunes	Aides ponctuelles dans les animations Animation des groupes de débats, Organisation de bal pour les habitants Organisation d'une buvette et restauration estivales Aide au potager auprès des seniors Organisation de tournois sportifs	Que le CSC travaille sur estime de soi des jeunes Que le CSC valorise les initiatives des jeunes. Que le CSC renforce les compétences des jeunes Que les jeunes trouvent appui au CSC pour développer leurs compétences	Nombre actions d'entre aides Nombre animation et des groupes de débats, Nombre typologie des jeunes Nombre Aide au potager auprès des seniors Nombre d'organisation de tournois sportifs		
	S'associer et élargir les partenariats pluridisciplinaires	Approfondir le partenariat existant sur les questions de jeunesse Créer des nouveaux partenariats sur les questions de jeunesse	Rencontres et informations partagées Participation à différentes réunions	Que les jeunes soient orientés vers les partenaires adaptés Que le CSC soit associé sur la thématique jeunesse Que le CSC ait une bonne connaissance des missions des ses partenaires Que les partenaires informent le CSC de leurs actualités	Nombre et partage des différentes informations Nombre typologie des jeunes orientés		

Conditions de réussites

Partenaires à mobiliser

Mission Locale, Club de prévention, Service de la ville, la CAF, Association Locale/Sportives et Culturelles, Entr'actes, le service de la jeunesse, les Centres Sociaux, la Fédération des Centres Sociaux, les bailleurs du quartier, les établissements scolaires, Service jeunesse départemental, l'ASE, Association de prévention, La Réussite Educative.

Mobilisation et optimisation des dispositifs existants :

Maintien des financements du contrat de ville
 Maintien CLSPD
 Prestation et Projet en direction des jeunes CAF
 Demande d'un poste adulte relais.

POINTS DE VIGILANCES

Recherche de financement
 Les locaux
 Travail de cohérence avec les partenaires
 Formation des professionnels.

L'économie au service de L'AXE 2 Pour un projet partagé d'intervention social	CHARGES		2019	%	Commentaires
	Frais de personnel		55 763 €	62%	
	Autres charges		34 641 €	38%	
	TOTAL CHARGES		90 404 €	100 %	
	PRODUITS		2019	%	
	ETAT		49 474 €	55%	
	DEPARTEMENT		8 000 €	9%	
	VILLE		15 000 €	17%	
	CAF		15 000 €	17%	
	CNAV				
USAGERS AUTRES		2 000 €	2%		
TOTAL PRODUITS		89 474 €	100 %	Écart de :- 930 €	

**CADRE DE RÉFÉRENCE**

Circulaire Cnaf – Missions du centre social : L'animation de la vie sociale repose sur une dynamique de mobilisation des habitants et sur des interventions sociales, elle s'appuie sur des équipements de proximité. La caractéristique de cette dynamique est de permettre aux habitants de participer à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités et des relations de voisinage, à la prévention et la réduction des exclusions, par une démarche globale adaptée aux problématiques sociales d'un territoire.

ELEMENTS DE DIAGNOSTIC

Les éléments du diagnostic présentés ci-dessous reprennent les données chiffrées et le recueil du ressenti des habitants et partenaires. -Zone de compétence du centre social -Le quartier de l'Europe fait partie des 5 quartiers de Colombes, il est l'un des plus vastes. Il est aussi très disparate. C'est un quartier qui a évolué dans son paysage urbain. Il reste une zone en quartier prioritaire que l'on appelle « Cité des musiciens/Cité Efidis ». -La zone de compétence du Centre Social reste inchangée, le CSC restant situé aussi sur la zone de vie sociale. - Lors du diagnostic partagé nous avons identifié le lieu d'habitation des usagers du CSC et ainsi repéré des zones non couvertes par l'action du Centre Social au sein de sa zone de compétence actuelle (carte ci -dessous) poche d'isolement.

Eléments contextuels

Les partenaires expriment un nouveau paysage urbain dans le quartier avec beaucoup de construction. - Ce nouveau paysage fait apparaître une disparité entre les nouveaux et les anciens habitants... Ils observent un stationnement des jeunes et des moins jeunes sur la zone de vie sociale. Que sur l'avenue de l'Europe le trafic de bus est saturé ainsi qu'un manque de sécurité -Cette partie du quartier n'a pas d'espace de lieux de vie. -Les partenaires soulignent l'importance de l'appropriation des espaces publics par les habitants collectivement et individuellement. -Par la création un cœur de quartier en associant les actions hors les murs : autour du carrefour market et en valorisant l'espace de pétanque existant sur avenue de l'Europe. -Les partenaires pointent aussi la nécessité de redynamiser la vie de quartier par des commerces de proximité dans la galerie marchande qui va créer une plus-value économique avec une cohésion ; et du lien social avec la possible participation du conseil de quartier. -Les partenaires font part aussi du manque d'animation et d'un cœur de quartier non visible. -Il a été constaté par les partenaires qu'il y a un manque de communication sur le quartier de l'Europe. -Le quartier Europe est perçu par les partenaires comme n'ayant pas de tissus associatifs. -Un échange autour des réponses à apporter sur des problèmes bien ciblés liés à la vie quotidienne ont émergé, les partenaires s'accordent à dire qu'il est nécessaire de rendre lisible et visible les points infos santé éventuellement au sein du CSC Europe.

Ils remarquent aussi le stationnement constant des jeunes aux abords des brasseries. -Les habitants. disent qu'il manque de commerces, d'activités culturelles mais aussi que le peu de commerce qui existe est fragilisé tel que le carrefour market.-Ils font remarquer que tous les commerces qui ferment ne sont pas repris : le marchand de journaux, la blanchisserie. -Ils sont inquiets aussi sur la future fermeture de la poste. -Les habitants évoquent que le quartier traverse une crise.

Enjeux du territoire Europe 2019/2022**Les enjeux partagés par les habitants et partenaires sont :**

- Appropriation par les habitants de la placette devant le carrefour market pour créer un espace d'animation, de rencontre et de communication d'information.
- Mobilisation des partenaires pour la vie du quartier pour se faire connaître.
- Meilleure appropriation des jardins partagés avec la création d'une association d'habitants.

Les enjeux formulés par le comité de pilotage

- Mémoire du public.
- Développement durable – respect.

Orientations AXE 4 Centre Social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison Action	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
<i>Investir l'espace public en favorisant l'implication des partenaires pour le vivre ensemble</i>	S'appuyer sur une dynamique partenariale pour permettre la participation des habitants aux projets du quartier et leur appropriation de l'espace public	Contribuer à la redynamisation du tissu associatif dans le quartier Créer un cœur de quartier avec les acteurs du quartier	Une Rencontre inter associations sur le quartier Forum inter partenaires à destination des habitants	Que le centre social aille à la rencontre des associations pas ou peu actives sur le quartier Que les partenaires s'associent au CSC à la dynamique du quartier	Nombre de rencontres et nombre d'associations associées Construction d'un événement inter associatif Nombre, typologies des partenaires Nombre d'habitants présents		
		Construire avec les habitants des espaces dans le quartier pour des temps de partage	Réunions et rencontres avec : les amicales de locataires, les collectifs d'habitants des cités, le conseil de quartier. Animation hors les murs avec le conseil de quartier Animations potager et développement durable avec les partenaires et habitants Comité de pilotage inter bailleurs & CSC	Que les habitants participent aux instances démocratiques du quartier Que le CSC motive les habitants les plus éloignés des espaces de concertations	Nombre de rencontre Nombre de collaboration et d'animations avec les partenaires. Nombre et typologie de partenaires. Nombre d'actions hors les murs avec le conseil de quartier. Nombre de comité de pilotage		
	Favoriser et accompagner l'implication des habitants au sein du CSC	Soutenir et accompagner les projets portés par les habitants Promouvoir le travail associé "salarié-bénévoles" Accompagner les bénévoles d'activités	Organisation de voyage, de sorties et d'événements au sein du centre et sur le quartier. Formation des habitants autour de la communication Organisation de fête de solidarité Formation des habitants au bénévolat Commission par axe ouverte aux habitants	Que les habitants portent ou initient des projets collectifs pour et avec d'autres habitants Que les salariés associent les adhérents au projet du centre social Que le CSC forme ses adhérents au bénévolat. Que ces bénévoles s'impliquent dans la gouvernance du CSC. Que le CSC forme ses bénévoles.	Nombre de voyage, sortie et d'événement Nombre de formations Nombre d'organisation de fête de solidarité au sein du CSC et dans le quartier Nombre d'habitants formés Nombre de commission Nombre d'habitant impliqué		

Orientations AXE 4 Centre Social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Déclinaison d'actions	Résultats attendus	Indicateurs d'évaluation	Objectifs %	Réalisés %
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Investir l'espace public en favorisant l'implication des partenaires pour le vivre ensemble</p>	<p>Créer du lien social entre les habitants et favoriser le vivre ensemble</p>	<p>Poursuivre les actions collectives hors les murs et aller au contact des habitants à l'extérieur du CSC</p>	<p>Actions hors les murs, maraudes, tournoi de pétanque, repas partage en pied de cité atelier de bricolage et de réparation, jardinage, atelier pédagogique, droit et devoir des citoyens, animations « nos habitants ont du talent », expositions de création des habitants</p> <p>Former des habitants relais</p> <p>Portes ouvertes et maraudes</p> <p>Actions culturelles nomades sur le quartier</p>	<p>Que le CSC soit repéré comme lieu ressource pour les personnes les plus éloignées</p> <p>Que l'isolement des personnes soit évité</p> <p>Qu'il y ait des nouveaux adhérents au CSC</p> <p>Que des actions collectives soient menées avec et par les habitants</p>	<p>Nombre et typologies d'actions hors les murs</p> <p>Nombre de maraudes</p> <p>Nombre de contact avec les personnes isolées</p> <p>Nombre d'exposition faite par les habitants</p> <p>Nombre de formation</p> <p>Nombre et typologies de d'habitants formés</p> <p>Nombre d'événements accueillants les habitants</p> <p>Nombre d'action culturelle</p> <p>Nombre d'ateliers d'échange entre habitants</p> <p>Nombre d'habitants renseignés sur ces forums et impact sur les habitants</p> <p>L'appropriation, la mobilisation des habitants sur ces temps de partages</p> <p>Nombre d'habitants impliqués sur ces événements</p>		
		<p>Organisation d'événement dans le quartier et au sein du CSC</p> <p>Promouvoir le vivre ensemble</p> <p>Favoriser la mixité sociale en organisant des rencontres entre les nouveaux et anciens habitants</p>	<p>Portes ouvertes et maraudes</p> <p>Actions culturelles nomades sur le quartier</p> <p>En pied de cité, atelier de bricolage et de réparation, jardinage, atelier pédagogique, droit et devoir des citoyens</p>	<p>Que le CSC participe aux événements des partenaires</p> <p>Que le CSC crée des temps festifs intergénérationnels et interculturels</p> <p>Que le CSC facilite les rencontres entre les habitants</p> <p>Que le CSC intègre les nouveaux habitants</p> <p>Que les nouveaux habitants s'impliquent dans le CSC</p>	<p>Nombre typologie des habitants renseignés pendant les portes ouvertes, les maraudes et impact sur les habitants</p>		

Conditions de réussites

Partenaires à mobiliser

EDAS, CPAM, CNAV, Association Locale et culturel, Les bailleurs du quartier, Les bénévoles, service de la Ville, Club de prévention, Conseil de Quartier, Conseil citoyen, Amicale de locataire, les commerçants, CLSPD

Mobilisation et optimisation des dispositifs existants :

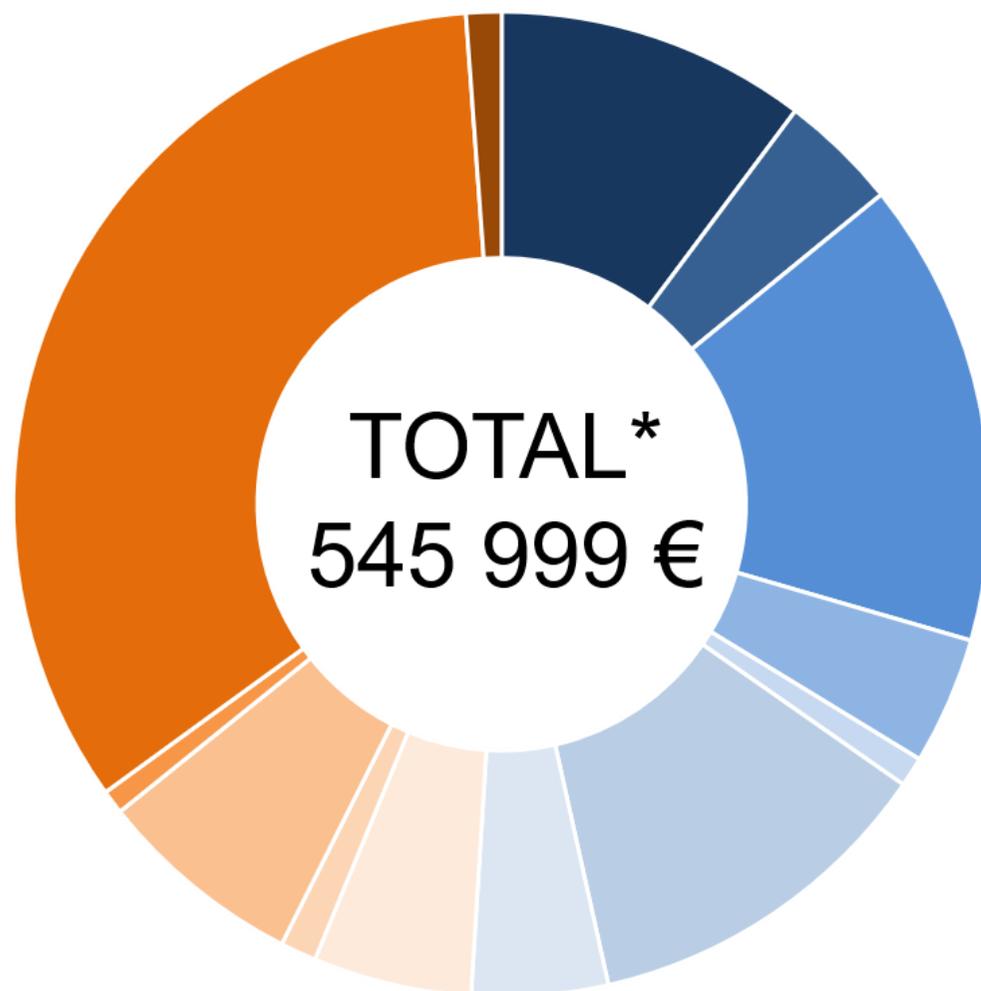
Maintien des financements et Augmentation
Du contrat de ville
BOP 104
Conférence de financeurs
CNAV
Demande d'investissements mobiliers urbains CAF

Points de vigilances

Recherche de financement
Les locaux
Travail de cohérence avec les partenaires

L'économie au service de L'AXE 3 Pour un projet partagé d'intervention social	CHARGES	2019	%	Commentaires
	Frais de personnel	3 805 €	19%	
	Autres charges	16 180 €	81%	
	TOTAL CHARGES	19 985 €	100 %	
	PRODUITS	2019	%	
	ETAT	14 000 €	70%	
	DEPARTEMENT			
	VILLE	2 400 €	12%	
	CAF			
	CNAV			
USAGERS AUTRES	3 500 €	18%		
TOTAL PRODUITS	19 900 €	100 %	Écart de :- 81 €	

V. Budget prévisionnel 2019



*Écart de -622 €

PRODUITS

●	: 130699	€	ETAT
●	: 40 000	€	FAMI
●	: 149100	€	CAF
●	: 50500	€	Conseil Général
●	: 10 000	€	CNAV
●	: 126200	€	Ville de Colombes
●	: 39500	€	Bailleurs, participation

CHARGES

●	: 12 000	€	Charges exceptionnelles
●	: 365 551	€	Charges du personnel
●	: 8 048	€	Impôts et taxes
●	: 92200	€	Charges et services extérieurs
●	: 15080	€	Services extérieurs
●	: 53 742	€	Achat fournitures d'activités

VI. MOYENS HUMAINS, FORMATIONS, LOCAUX

L'identification du Centre Social Europe

Nom du centre : Centre Social et Culturel Europe

Adresse : 14bis avenue de l'Europe 92 700 Colombes

Tel 01 47 84 89 67/ fax 01 47 84 00 61

Responsable Juridique : EREAU Annie Présidente

Responsable administrative : MESBAHI Mélina Directrice

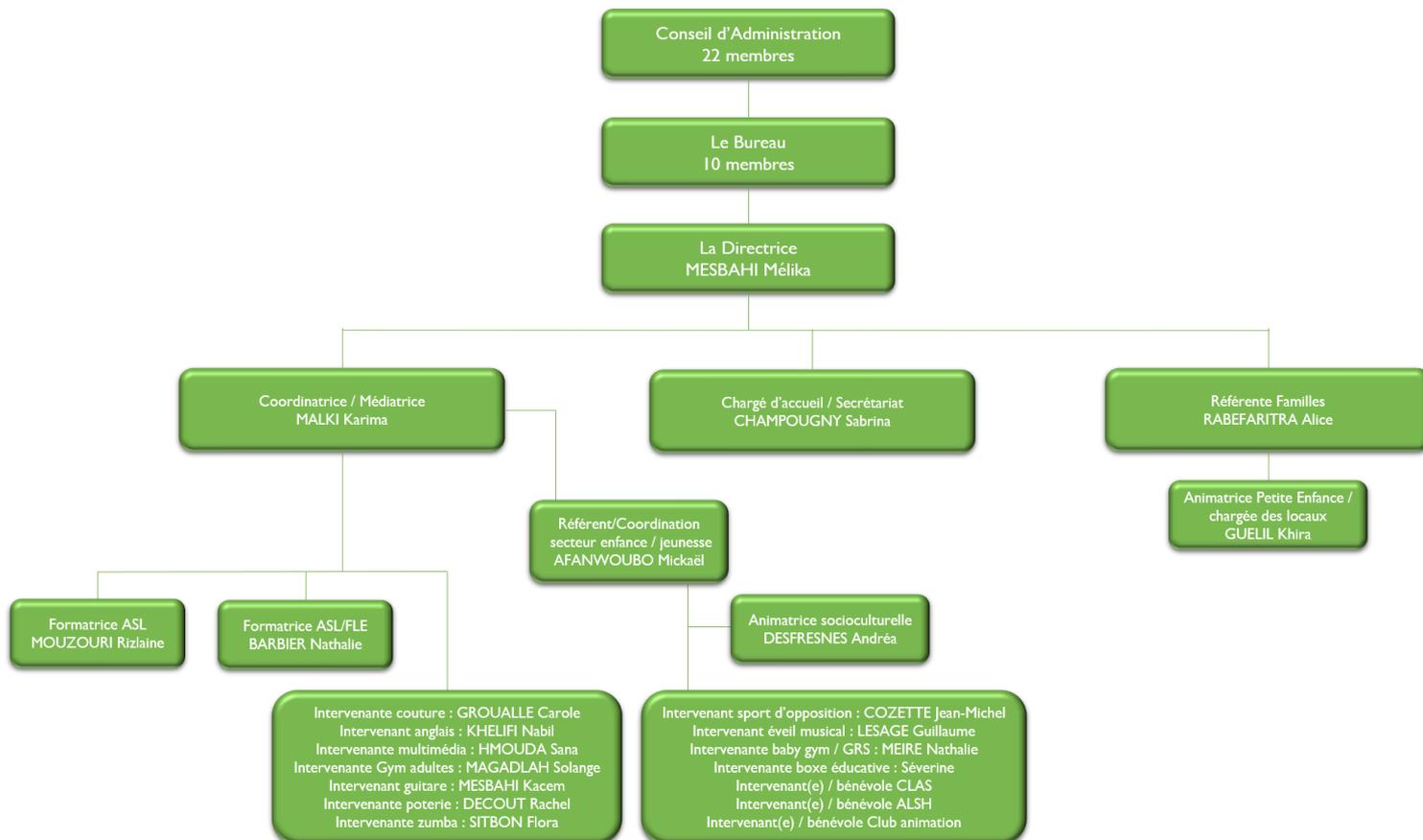
❖ Les locaux

- ❖ Entre 2015 et 2016 un local AGECO dédié uniquement au CSC de 470 m² soit 4 salles d'activités, 1 espace accueil, 2 bureaux, 5 réserves, 4 espaces sanitaires, 1 espace jardin
- ❖ A partir de fin 2016 un local en dur, bâtiment neuf mutualisé de 499 mètres² avec :
 - ❖ - un espace dédié uniquement pour le CSC de 339 m² soit 3 salles d'activités, 1 espace accueil, 3 bureaux, 3 réserves, un local poubelles, une locale poussette, 4 espaces sanitaires.
 - ❖ - les salles mutualisées : 1 salle polyvalente, une salle d'enseignement, 1 bureau neutre, 2 espaces sanitaire gérées par la vie associative soit 152 m². Effectif cumulé 153 personnes.

❖ La composition de l'équipe du centre social Europe

Le Centre Social et Culturel Europe est constitué d'un conseil d'administration qui détermine les orientations et les champs d'interventions de l'association et d'une équipe de salariés, de bénévoles qui mettent en œuvre le projet social du CSC Europe.

Organigramme 2018 :



L'équipe permanente						
Noms	Prénoms	Fonctions	Contrat	Embauché	Diplômes	
MESBAHI	Mélika	Directrice	CDI	16/06/1998	Maitrise en Ingénierie du développement social et culturel local	
MALKI	Karima	coordinatrice	CDI	15/07/2003	DU médiation sociale et culturelle DEA Histoire	
CHAMPOUGNY	Sabrina	Référente d'accueil chargé du secrétariat	CDI	23/04/2014	BTS Service et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social	35 heures semaine
AFANWOUBO	Mickael	Responsable secteur enfant/jeunesse	CDI	01/10/2018	Licence carrières sociales	35 heures semaine
DEFRESNES	Andréa	Animatrice socioculturelle	CFA	01/09/2012	BAC BAFA	35 heures semaine
RABEFARITRA	Alice	Référent famille	CDI	10/09/2018	Master 2	35 heures semaine
GUELIL	Khira	Animatrice petite enfance:	CDI	19/09/2006	BAFA CAP PE	35 heures semaine
Vacataires et intervenants d'activités						
MOUZOUNI	Rizlaine	Formatrice ASL	CDII	Octobre 2018		20 heures semaine
BARBIER	Nathalie	Formatrice FLE ASL	CDII	Septembre 2013	Mater2	11 heures semaine
KHELIFI	Nabil	Intervenant Anglais	CDII	Septembre 2010	Maîtrise	9 heures semaine
MEIRE	Nathalie	Intervenante baby gym/ GRS	CDII	Novembre 209	BAFA formation intervenante Baby Gym	2heures semaine
HMOUDA	Sana	Intervenante multimédia	CDII	Septembre 2010	Doctorat informatique	2 heures semaine
DIA	Waly- Michel	Animateur ALSH/ CLAS	CDD vacataire	Juillet 2015	BAC+2 BAFA	6 heures semaine
GROUALLE	Carole	Intervenante couture	CDII	Octobre 2018	BAFA CAF de couture	6 heures semaine

L'équipe de professionnels en charge de la jeunesse a été renouvelée en totalité.

Les membres du Conseil d'Administration

Nom	Prénom	Qualité	Date d'entrée	Profession
BOUCHOUICHA	Evelyne	Présidente	2006	Retraitée E.N.
RICHARD	Sandrine	Vice-président	2016	Fonctionnaire
BOUTALEB	Malik	Vice-président	2016	Artisan
CHAUCHE	Françoise	Secrétaire	2018	Retraitée directrice CIO
EREAU	Annie	Secrétaire adjointe	2001	Secrétaire de direction retraitée
CHAKER	Saliha	Trésorière	2016	Gestion financière
MOUMNI	Dounia	Trésorière adjointe	2018	Assistante sénateur e
AGATIC	Liliana	Membre du bureau	2018	Agent territorial
TRIA	Aicha	Membre du bureau	2005	Animatrice
JANINET	Lilane	Membre du bureau	2007	retraitée
LACHEVRE	Michèle	CA	2003	retraitée Agent territorial
SEBBAGH	Samia	CA	2016	Commerciale
SEBBAGH	Anissa	CA	2016	professeur
BARRO	Amadou	CA	2018	retraité
GIRARD	A-Marie	CA	2015	Retraitée PMI
SMAALI	Magalie	CA	2018	Assistante maternelle
DJANANE	Hayette	CA	2018	
SAHRAOUI	Amel	CA	2018	Mère au foyer
BOUTALEB	Nadia	CA	2018	Fonctionnaire
VALLEE	Marie-Lise	CA		Agent territorial
FCPE		CA		Association Parents d'élèves
CSC P. Colombes		CA		
CSC FJ		CA		
Représentante de Madame Le Maire FRONTINY	Nadia	CA		Mairie adjoint

FORMATIONS EQUIPES PREVUES

Compétences collectives à renforcer au service du projet social

- L'accueil : l'affaire de tous : formation organisée par la fédération des centres sociaux sur le centre pour toute l'équipe
- Accompagner de projets de jeunes : pour les animateurs Jeunesse : 3 formations organisées par la fédération des centres sociaux avec les autres centres sociaux du département
- Actualisation du droit de la famille, du droit des étrangers entre 2019 -2022
- Formation aux enjeux de la prévention du vieillissement entre 2019 -2022
- Lutte contre les discriminations, laïcité, citoyenneté entre 2019 -2022
- Lutte contre fracture numérique
- Conduite des processus participatifs, fédération des CSX 92

3) -Pour les bénévoles d'activités : Rencontres, temps d'échanges et formation sur les techniques d'animation de groupe. les thématiques abordés sont : Comment gérer un groupe ? , Comment collaborer avec les salariés ? , Comment fédérer les usagers sur le projet social ? , Temps d'échanges et de partage avec les bénévoles en gouvernance

Les bénévoles :

Tableau des bénévoles		Nombre d'heures semaine
CLAS	3 bénévoles	8 X par 33 semaines =264
Accès aux droits	2 bénévoles	15 heures /an
Puéricultrice	Une bénévole	4*33 semaines 132 heures/an
2 Formateur/rice	2 bénévoles	6* 33 semaines =198 heures
Accompagnante des habitants	Une bénévole	30h
Atelier art plastique	Une bénévole	15h
Comité d'habitants	10 bénévoles	A hauteur de 5 événements par an x par 6 heures par bénévoles x 10 = 300 heures

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration du centre se réunit environ toutes les 6 semaines. Il est composé d'habitants du quartier, associations et d'un représentant du maire. Beaucoup d'entre eux sont qualifiés sur les problématiques sociales par leur connaissance et leur expertise du quartier.

Il est important de savoir que les administrateurs sont par ailleurs bénévoles au sein du Centre Socio Culturel.

-Formation pour les administrateurs :

Accompagner les membres du conseil d'administration autour des thématiques : journée en immersion pour appréhender le rôle, la posture, les droits et devoirs d'un administrateur, café philo autour du projet, la laïcité, la mixité, les finances, les relations avec les financeurs et les institutions le droit du travail, le règlement de la structure.

2 formations par an, 3 cafés philo et 1 formation finance et sur les relations avec les financeurs.

Des formations plus ponctuelles tout au long du projet social.

Préparer et animer une assemblée générale participative.

VII. ANNEXES



CHARTRE FÉDÉRALE DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE

Texte adopté par l'Assemblée générale d'Angers 17-18 juin 2000

Préambule

Nous, centres sociaux et socio-culturels de France fédérés, divers dans nos origines, nos inscriptions territoriales et nos formes institutionnelles nous entendons, dans notre Charte, expliciter le sens que nous donnons à notre action. Nous nous exprimons alors que notre société est traversée par de profondes mutations qui, tout en ouvrant de nouveaux possibles, mettent à mal nombre de structures sociales et désunissent trop d'existences personnelles.

1. Notre conception du centre social et socioculturel

Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

2. Nos valeurs de référence

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les centres sociaux et socio-culturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

❖ la dignité humaine

Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres sociaux et socio-culturels. L'accueil, l'écoute et le respect de chacun rend possible le dialogue personnalisé. Le regard porté sur les autres se garde des préjugés moraux et culturels. La reconnaissance laïque de la pluralité des croyances évite le renvoi de chacun à sa conscience individuelle ou au repli identitaire. L'attention donnée aux qualités et aspirations de l'autre ouvre les chemins de la convivialité, des progrès personnels et des coopérations réciproques.

❖ la solidarité

Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres sociaux et socio-culturels depuis leurs origines.

La progression de l'individualisme et la persistance de contradictions sociales n'empêchent pas les centres sociaux et socioculturels de penser que les hommes et les femmes se construisent comme personnes au travers de leurs rapports aux autres. Les individus deviennent des acteurs solidaires lorsqu'ils s'engagent dans des rapports sociaux qu'ils contribuent à constituer, tels que les liens familiaux, les relations de voisinage, les convivialités, les solidarités de groupe, les rencontres interculturelles, les participations associatives, les rapports de travail, les engagements citoyens...

Échanger des savoir-faire, entrer dans des réseaux d'entraide, soutenir l'insertion sociale et économique de chacun, défendre les droits des personnes à vivre en société, solidarisent les individus.

❖ la démocratie

Opter pour la démocratie, c'est, pour les Centres sociaux et socio-culturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

Les Centres sociaux et socio-culturels entendent établir, et au besoin conquérir, avec et pour les habitants d'un quartier, d'une ville, d'une agglomération ou d'un pays, des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité. Opter pour la démocratie c'est aussi s'engager concrètement dans des actions collectives, mêmes modestes, dont les finalités, les modalités et les résultats peuvent être débattus. La démocratie participative, en proposant, en agissant, en contestant, est nécessaire à la vie politique locale. La force de la démocratie locale c'est l'engagement civique des citoyens.

3. Nos façons d'agir

L'action des centres sociaux et socio-culturels s'enracine dans l'expérience vécue des habitants. Elle associe la sensibilité et la rationalité des acteurs. Elle trouve une condition de son élaboration et de sa conduite dans la convivialité créée par le centre social.

❖ l'élaboration de l'action

La vision des centres sociaux et socio-culturels ne fractionne pas la vie humaine en autant de segments qu'il y a d'administrations ou de prestataires de service : elle identifie ce qui fait la globalité de l'existence individuelle et des situations collectives.

Les centres sociaux et socio-culturels prennent autant en compte les potentialités que les difficultés. Ils font de l'écoute et de la rencontre des habitants, mais aussi de l'observation et du recueil méthodique de données, les instruments de leurs analyses, contribuant ainsi à l'élaboration de diagnostics territoriaux concertés.

Les centres sociaux et socio-culturels insèrent leur action quotidienne dans un "projet social" cohérent et pluriannuel, explicitant objectifs et moyens. Référé aux caractéristiques du territoire, ce projet est élaboré avec les habitants et concerté avec les partenaires des centres sociaux et socio-culturels.

Avec ce projet, les centres sociaux et socio-culturels vont au-devant d'individus, de groupes et d'associations, dont la préoccupation ordinaire est de construire leur vie selon leur propre spécificité. Ils accompagnent cette volonté tout en l'ouvrant à la vie familiale et sociale et à la participation à des initiatives de développement social local.

Lorsque ces individus et ces groupes souffrent de dépendance ou d'exclusion, les centres sociaux et socio-culturels entendent favoriser les conditions pour que ceux-ci puissent agir librement, et discuter les projets qui les concernent à égalité de droits et de garanties.

Les centres sociaux et socio-culturels n'agissent pas seuls. Ils connaissent les autres acteurs associatifs, administratifs, politiques ou économiques de leur territoire de projet. Ils nouent avec eux les relations nécessaires aux actions à conduire. Ils formalisent, de préférence, ces relations dans

des conventions de partenariat. Par contre, ils n'entendent pas être instrumentalisés ni devenir de simples prestataires de services ou réduire leur projet social à des délégations de service public.

❖ **la conduite de l'action**

Dans la conduite de leurs actions, les centres sociaux et socioculturels entendent être participatifs, opérationnels et responsables.

- ☀ Participatifs, les centres sociaux et socioculturels le sont dans leur constitution même et dans leur fonctionnement en associant, dans l'action et dans les instances consultatives et délibératives, des habitants auteurs et acteurs du "projet social", des administrateurs bénévoles et des salariés qualifiés acquis au projet.
- ☀ Participatifs, ils le sont lorsque, délibérément, ils inscrivent l'engagement actif d'habitants et de bénévoles dans une logique d'éducation populaire en favorisant leur formation.
- ☀ Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils prennent publiquement la parole pour avertir et faire des propositions ou pour dénoncer l'inacceptable.
- ☀ Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils coopèrent avec des acteurs publics, afin de produire avec eux des "biens publics", tels que, par exemple, la qualité des espaces collectifs ou l'esprit civique.
- ☀ Opérationnels, les centres sociaux et socioculturels le sont par leur capacité à conduire avec professionnalisme une pluralité d'actions coordonnées, ponctuelles ou durables, individuelles ou collectives, dans la proximité ou pour l'ensemble d'un territoire.
- ☀ Responsables, les centres sociaux et socioculturels le sont lorsqu'ils s'activent à rassembler les moyens de leur "projet social" tels que le concours actif de bénévoles compétents, le recrutement de salariés qualifiés, la transformation d'emplois précaires en emplois permanents, la disposition de locaux adaptés, l'obtention de financements pérennes.
- ☀ Responsables, ils le sont aussi lorsqu'ils font connaître aux habitants et à leurs partenaires leur programme d'action, lorsqu'ils gèrent avec rigueur l'argent public qui leur est attribué, lorsqu'ils se soucient de soumettre leurs actions et leur gestion à l'évaluation interne et externe.

4. Notre engagement fédéral

Notre Charte est l'expression de centres sociaux et socioculturels qui ont fait de leur adhésion volontaire à la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France un acte politique et stratégique.

❖ **un acte politique un acte stratégique**

En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels se créent un espace d'élaboration partagée du "projet centre social et socio-culturel". Ils acquièrent collectivement une capacité politique à dire publiquement leurs finalités, leurs modes d'action et à prendre part au débat public. Ils se dotent démocratiquement d'instances garantes de leur volonté commune. Ils se donnent les moyens, y compris financiers, de préserver leur indépendance fédérale. Ils nouent des liens à l'échelle européenne et internationale de façon à faire progresser leurs valeurs et leurs formes de pratique. En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels se mettent en réseau, à différents échelons de territoire, pour mutualiser leurs capacités, pour partager leurs difficultés, et pour s'organiser stratégiquement quant aux actions à conduire et aux partenariats à établir.

En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels font valoir, plus haut et plus fort, le sens et l'efficacité de leur propre action au bénéfice d'une société plus solidaire.

Texte adopté par l'Assemblée générale d'Angers, 17-18 juin 2000

Fédération des Centres Sociaux de France
10, rue Montcalm BP 379 75869 Paris cedex 18
Tel : 0825 826 244 – Fax : 01 53 09 96 00
Mail : fcsf@centres-sociaux.asso.fr
Site : www.centres-sociaux.asso.fr

Phase de renouvellement du projet social :

Lancement de la démarche : évaluation du précédent projet et diagnostic partagé habitants et partenaires :

	Dates	Public	Thématique	Nombre de personnes	Animé par
EVALUATION	19 Juin 2017	Les habitants	Evaluation de la 3 ^{ème} année du projet	111	Le CSC Europe
	30 Octobre 2017	Les habitants	Evaluation du projet sur 4 ans	90	La FCS 92 et le CSC Europe
	10 janvier 2018	Commission de suivi de l'axe : Administrateurs, équipe CSC et habitants	Evaluation de l'axe jeunesse	10	Le CSC Europe
	17 janvier 2018	Commission de suivi de l'axe : Administrateurs, équipe CSC et habitants	Evaluation de l'axe Famille/séniors	8	Le CSC Europe
	24 janvier 2018	Commission de suivi de l'axe : Administrateurs, équipe CSC et habitants	Evaluation de l'axe Appropriation de l'espace public par les habitants	5	Le CSC Europe
	27 Janvier 2018	Les habitants et élus	Diagnostic	60	Le CSC Europe
	31 janvier 2018	Equipe CSC	Activités régulières / Evaluation interne	6	Le CSC Europe
DIAGNOSTIC	6 et 8 Mars 2018	Groupe de travail : Les partenaires et élus	Diagnostic axe Jeunesse	12	Le CSC Europe
	15 Mars 2018	Groupe de travail : Les partenaires	Diagnostic axe Familles	7	Le CSC Europe
	22 Mars 2018	Groupe de travail : Les partenaires	Diagnostic axe Implication des habitants et Séniors	8	Le CSC Europe
	7 avril 2018	Les habitants	Restitution du diagnostic et identification des enjeux	50	Le CSC Europe
	2 mai 2018	Les partenaires	Restitution du diagnostic et identification des enjeux	15	La FCS 92
VALIDATION	28 mai 2018	Comité de pilotage	Partage du diagnostic et des enjeux	18	Le CSC Europe
	25 juin 2018	Conseil d'administration	Validation des enjeux	18	Le CSC Europe
	11 et 24 juillet 2018	Comité technique	Travail sur les axes jeunesse et familles Travail sur les axes accès aux droits et implication des habitants	7 8	Le CSC Europe
	8 novembre 2018	Comité de pilotage	Partage et échange autour des axes d'orientation 2019-2022 et BP 2019	16	Le CSC Europe
	8 novembre	Conseil d'administration	Validation du projet social 2019-2022	13	Le CSC Europe



Accord- cadre pluri-partenarial et pluriannuel de coopération Territoriale

VIII. Entre les soussignés

La Caisse d'Allocations Familiales des Hauts de Seine, dont le siège est à Nanterre, 77-80 rue Paul Lescop, représentée par Madame Caroline GUGENHEIM, son directeur général,

ci-après dénommée par les termes de « CAF »

Et :

L'Etat représenté par Monsieur Pierre SOUBELET, Préfet des Hauts de Seine,

Et :

La Commune de Colombes représentée par son Maire en exercice, Madame Nicole GOUETTA dûment habilitée par délibération du Conseil Municipal du **XXX**,

Ci-après dénommée « **La Commune** »

Et :

« **Le Centre Social et Culturel Europe** », association loi de 1901, déclarée à la Préfecture des Hauts-de-Seine le 26 mai 2014 sous le numéro W922001024 et dont le siège social est à Colombes, 32 bis avenue de l'Europe, représentée par sa Présidente, Madame Evelyne BOUCHOUCHA, dûment habilitée par décision du Conseil d'Administration du 25 juin 2018

Et :

La Fédération des Centres Sociaux, association loi 1901, dont le siège est à Nanterre, 16 Rue Salvador Allendé, représentée par son Président, Monsieur Michel BRUNOT, dûment habilitée par décision du Conseil d'Administration du **XXX**,

Ci après dénommée par les termes « **FCS 92** »

VUS

- Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale 2017-2020 de la Caisse d'Allocations familiales des Hauts-de-Seine
- le projet fédéral 2019-2022 des centres sociaux des Hauts-de-Seine

PREAMBULE :

Considérant le rôle déterminant des centres sociaux notamment sur les territoires prioritaires en matière de solidarité, d'entraide, de convivialité, de promotion sociale individuelle et collective, la Ville, l'Etat, la Caisse d'Allocations Familiales et la Fédération des centres sociaux, chacun dans leur domaine de compétences, s'engagent à coopérer pour consolider le projet d'action du centre social Petit-Colombes.

Considérant les deux grandes missions définies par la Caisse d'Allocations familiales dans **sa circulaire du 20 juin 2012**, à savoir :

→ **un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ;**

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

→ **un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets ;**

Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

IX. ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONVENTION

Le présent accord-cadre a pour objet de **reconnaitre, soutenir et accompagner de façon durable le projet social du centre social et culturel Petit-Colombes sur sa période d'agrément 2019-2022**, projet co-construit et partagé par l'ensemble des signataires cités ci-dessus.

Afin de réunir les conditions de réussite de ce projet social, les partenaires signataires affirment des engagements communs :

- **Soutenir financièrement le projet social**, sous réserve du vote du budget municipal et de l'inscription dans les crédits de paiement en Loi de Finance pour l'Etat et la CAF. Pour ce faire, chaque institution déclinera une convention d'objectifs et de moyens pluriannuelle, en référence et articulation à cet accord-cadre et veillera à mobiliser ses dispositifs durant la période du projet. A cet effet, est annexée à cet accord cadre le modèle économique de ce projet présenté et validé en comité de pilotage.
- **Consolider le pilotage du projet social** en recherchant en commun des modalités de simplification administrative dans le cadre des appels à projets, des bilans ainsi qu'en favorisant leur pluri-annualité.
- **Mesurer l'impact des actions du centre social** en expérimentant des modalités d'évaluation avec les bénéficiaires des actions et les partenaires institutionnels.
- **Suivre annuellement l'avancée du projet social et son économie** dans le cadre du comité de pilotage constitué des représentants des signataires de cet accord cadre.

ARTICLE 2 : LE PROJET DU CENTRE SOCIAL

Le centre social et culturel Europe a élaboré son projet social pour la période 2019-2022 dans le cadre d'une démarche concertée. Ce projet social traduit la manière dont le centre social et culturel se positionne sur les enjeux repérés par le comité de pilotage qui réunit les signataires de cet accord cadre.

A/ Objectifs du projet – Résultats attendus

AXES transversaux : pilotage/ gouvernance /accueil interne externe

- Accueillir, informer et orienter toutes personnes ayant une demande
- Renforcer l'accueil et l'autonomie des publics les plus vulnérables

Renforcer la visibilité externe du CSC

- Redynamiser les outils de communication du CSC
- **Résultat attendus :**

Que les missions du CSC en termes d'accompagnement social soient bien définies avec les partenaires

Que les habitants comprennent le projet centre social

Que le CSC soit mieux identifiée par les habitants

Que les personnes soient mieux orientées

Qu'il y ait une meilleure interconnaissance entre les partenaires locaux

Que les partenaires connaissent mieux le projet centre social

Que le centre social soit un lieu d'initiatives par et pour les habitantes

Qu'il y ait une augmentation du nombre des adhésions

Axe 1 : Accueillir, soutenir et accompagner les familles dans leur vie quotidienne et dans l'éducation de leurs enfants avec une approche renforcée du partenariat.

- **Accompagner les familles dans leur fonction parentale et éducative**
 - Favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants.
 - Répondre et amorcer des réflexions sur les besoins des familles
 - notamment les plus vulnérables.
- **Soutenir et accompagner les familles dans leur prise d'initiatives**
 - Poursuivre les actions conviviales, d'accès à la culture et de loisirs pour chaque membre de la famille.
- **Travailler sur l'intergénérationnel au sein de la famille**
 - Favoriser le lien social des grands parents en les impliquant dans les espaces de parentalité

Résultat attendus :

Que les familles comprennent les différents dispositifs CLAS et le fonctionnement du système scolaire, qu'elles gagnent en autonomie dans l'accompagnement éducatif de leurs enfants.

Que les parents se saisissent des outils, des échanges, de compétences et de savoir pour une meilleure solidarité.

Que les familles soient associées dans les différentes réflexions pour mieux répondre à leur insertion sociale, culturelle et professionnelle notamment les familles monoparentales.

Que les familles s'impliquent dans l'élaboration des actions socioéducatives et culturelles, qu'elles deviennent relais entre elles.

Qu'il y ait une meilleure relation de confiance entre parents/enfants. Qu'il y ait une évolution positive dans les résultats scolaires.

Que les familles puissent exprimer leurs besoins, leurs difficultés, pour qu'elles soient accompagnées, orientées vers les bons interlocuteurs

Axe 2 : Prévenir et réduire toutes formes d'exclusion

Mettre une veille et prendre en compte le public sénior et le plus vulnérable du quartier

Reconduire les permanences d'accès aux droits sociaux.

Reconduire les permanences d'accès aux droits.

Développer des permanences d'accès aux droits hors les murs sur les zones prioritaires.

Renforcer l'accueil, améliorer la communication et la visibilité du CSC

Favoriser le lien social avec une intention particulière portée aux seniors

Développer des permanences d'accès aux droits hors les murs sur les zones prioritaires.

Mettre en place une coordination inter partenariale sur l'inclusion sociale et numérique en l'élargissant à de nouveaux partenaires.

Favoriser l'autonomie, l'insertion sociale des publics en matière d'inclusion sociale

Accompagner les habitants sur la fracture numérique et notamment sur les portails numériques

Organiser des actions collectives d'information, de solidarité et de convivialité.

Poursuivre, faciliter l'accès aux ateliers sociolinguistiques.

Résultat attendus :

Que le CSC soit reconnu comme un lieu ressource pour les habitants

Que les réponses apportées soient adaptées aux besoins des personnes

Que les habitants soient mieux orientés et pris en charge

Que les personnes les plus vulnérables soient moins isolées

Que les missions du CSC en termes

d'accompagnement social soient bien définies avec les partenaires

Que les missions du CSC en termes d'accompagnement social soient bien définies avec les partenaires

Qu'il y ait une meilleure interconnaissance entre les partenaires locaux

Que les personnes soient mieux orientées

Que les partenaires connaissent mieux le projet centre social

Que la fracture numérique soit réduite

Que les personnes puissent utiliser l'outil numérique selon leurs besoins

Que les personnes aient accès à leurs droits

Que l'apprentissage du français soit vecteur d'émancipation pour les femmes immigrées du quartier

AXE 3 : Accompagner la jeunesse dans ses parcours d'insertion sociale et choix de vie

- **Permettre aux jeunes de devenir acteurs dans leur territoire**
Accompagner les jeunes dans les dispositifs d'engagement.
-
- **Elargir les partenariats pluridisciplinaires**
Mobiliser les jeunes dans la construction de nouvelles compétences sociales
- pour leur insertion.
Approfondir et créer de nouveaux partenariats dans l'accompagnement de la jeunesse
- **Accompagner les jeunes dans un parcours d'insertion citoyen et culturel**
Valoriser les compétences, les talents, des jeunes dans les projets et les initiatives culturelles et de loisirs

Résultat attendus :

Que les jeunes soient encadrés dans leur parcours et deviennent acteurs sur leur projet personnel

Que les jeunes renvoient une image positive sur le quartier en intégrant les codes sociaux.

Que les jeunes découvrent et s'inscrivent sur les projets culturels pour une meilleure acculturation.

Que le CSC travaille sur l'estime de soi et renforce les compétences des jeunes.

Que les jeunes trouvent des réponses suite à une orientation adaptée vers les partenaires associés.

Que le CSC soit associé à la réflexion autour de la jeunesse par ses partenaires.

Que les jeunes fassent la promotion des projets culturels, de solidarité, de citoyenneté, sur le quartier et que le regard des adultes change positivement

Que les jeunes mettent en place des actions sportives culturelles ... sur le quartier pour le vivre ensemble entre adultes et jeunes.

Axe 4 : Investir l'espace public en favorisant l'implication des partenaires pour le vivre ensemble

- **S'appuyer sur une dynamique partenariale pour permettre la participation des habitants aux projets du quartier et leur appropriation de l'espace public**
- Contribuer à la redynamisation du tissu associatif dans le quartier avec les acteurs locaux.
- Créer un cœur de quartier avec les partenaires et les habitants pour des temps de partage.
- **Favoriser et accompagner l'implication des habitants au sein du CSC**
- Soutenir et accompagner les projets portés par les habitants.
- Poursuivre les concertations, les rencontres autour du projet social avec les habitants
-
- **Créer du lien social entre les habitants et favoriser le vivre ensemble**
Promouvoir le travail associé « salariés-bénévoles habitants ».
Poursuivre des événements, des actions hors les murs sur les zones sensibles sur le territoire.

- Que le centre social propose des rencontres d'associations pas ou peu actives sur le quartier
- Que les salariés associent les adhérents au projet du centre social par les commissions et les concertations pour mieux les impliquer
- Que le CSC incite l'engagement bénévole de ses adhérents et les accompagne vers des formations
- Que les partenaires s'associent au CSC à la dynamique du quartier.
- Qu'il y ait plus d'habitants qui participent aux instances démocratiques du quartier.
- Que les habitants et bénévoles portent ou initient des projets collectifs pour et avec d'autres habitants.
- Que les bénévoles s'impliquent dans la gouvernance du CSC.
- Que le CSC soit accompagnateur dans les espaces de concertation pour les habitants les plus éloignés.
- Que le CSC participe aux événements des partenaires pour une meilleure connaissance commune et pour une prise en charge des publics en situation de fragilité.
- Que le CSC soit organisateur des temps festifs intergénérationnels et interculturels hors les murs.

Au travers de cet accord-cadre de coopération territoriale autour du projet social du centre social et culturel Europe, les parties prenantes s'engagent à soutenir respectivement le projet sur sa durée selon les modalités suivantes :

Le centre social s'engage à :

- ✓ Mettre en œuvre son projet validé pour la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2022.
- ✓ Respecter les fondements de l'animation globale et de l'animation collective familles.
- ✓ Présenter aux partenaires et à son initiative, une fois par an, une évaluation de son projet en cours
- ✓ Procéder à l'évaluation globale au cours de la dernière année d'agrément,
- ✓ Assurer un fonctionnement démocratique avec l'organisation d'au moins une assemblée générale par an sous l'autorité d'un conseil d'administration,
- ✓ Engager un travail autour de l'évaluation de l'impact des actions

La Fédération des centres sociaux des Hauts de seine s'engage à:

- ✓ Accompagner la qualification des équipes professionnelles, bénévoles pour renforcer ou développer les compétences collectives et individuelles nécessaires à la conduite du projet social et culturel.
- ✓ Animer un travail collectif et interinstitutionnel autour de l'évaluation de l'impact des actions des centres sociaux
- ✓ Faire connaître le projet centre social en tant que projet de développement social des personnes et des territoires auprès des élus et des institutions.
- ✓ Favoriser la coopération des partenaires au sein de la démarche du projet social par la mise en place d'outils et de démarches particulières.

La ville s'engage à

L'ETAT s'engage à

La CAF s'engage à

ARTICLE 4 : SUIVI DE LA CONVENTION ET EVALUATION

Le suivi du projet social sur la durée de son agrément s'effectuera au travers de deux instances :

Le comité technique, constitué des représentants désignés par chacune des institutions signataires. Il se réunira au minimum une fois par an pour partager les avancées du projet, s'assurer de sa faisabilité, faciliter sa mise en œuvre, mesurer l'impact d'actions retenues collectivement et préparer le comité de pilotage.

Le comité de pilotage se réunira une fois par an pour partager les éléments de bilans et d'évaluation du projet retenus par le comité technique et s'assurer de la faisabilité du projet.

ARTICLE 7 : DUREE DE LA CONVENTION

La présente convention est établie jusqu'au 31 décembre 2022, correspondant à la date de renouvellement de l'agrément centre social accordé par la CAF des Hauts de Seine. Elle ne sera pas reconduite tacitement, et fera l'objet obligatoirement d'une nouvelle négociation à l'issue de cette période dans le cadre du renouvellement de l'agrément Centre social.

ARTICLE 8 : DENONCIATION

Une décision de résiliation ou de suspension ne peut être prise que pour motif grave ou exceptionnel, pour non respect des engagements. Elle est validée de façon solidaire par les contractants en comité de pilotage.

Etabli en cinq exemplaires,

A Colombes, le

Pour L'Etat,

**Monsieur Pierre SOUBELET,
Préfet des Hauts de Seine**

Pour la Caisse d'Allocations Familiales,

**Madame Caroline GUGENHEIM,
Directeur général**

Pour la Ville de Colombes

**Madame Nicole GOUETA
Maire**

**Pour le Centre Social et Culturel
Europe,**

**Madame Evelyne BOUCHOUICHA
Présidente**

Pour la Fédération des centres sociaux

**Monsieur Michel BRUNOT
Président**

Le comité de pilotage local

Centre social

Fédération Des centres sociaux

Ville

CAF

Etat

