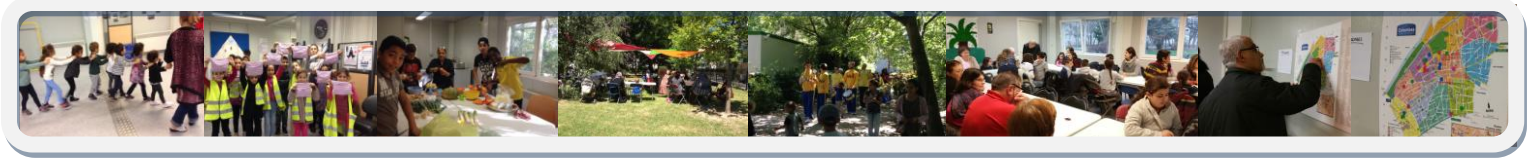
CSC Europe

PROJET SOCIAL 2015-2018

Centre Social et Culturel EUROPE

*« Le centre social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants** associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »*

Charte fédérale des centres sociaux et sociaux culturels de France, Juin 2000



Centre Social et Culturel Europe - **14 bis, avenue de l'Europe - 92700 COLOMBES**
Tel. 01 47 84 89 67 / Fax. 01 47 84 00 61 / eim.accueil@gmail.com / www.csc-europe.fr

Sommaire

Préambule **3**

I. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2015-2018 ..... **4**

1. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'une expérimentation départementale 4
2. Mise en œuvre de l'expérimentation autour de l'élaboration du projet social 4

II. EVALUATION DE LA PERIODE 2012 A 2014 ..... **7**

1. Fréquentation du public 7
2. Évaluation des axes du projet social 9
3. Évaluation animation globale 13

III. DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE **15**

IV. CONCLUSION DIAGNOSTIC **25**

1. Retour des habitants sur leur participation à cette phase de diagnostic 25
2. Les différents marqueurs retenus par les partenaires lors du diagnostic partagé sont : 25
3. Les différentes problématiques formulées par les partenaires Isolement/précarité : 25

V. ENJEUX SOCIAUX LOCAUX ET AXES D'ORIENTATION 2015-2018 ..... **26**

VI. PLAN D'ACTION **34**

VII. MOYENS HUMAINS, FORMATIONS, LOCAUX **45**

VIII. EVALUATION DU PROJET SOCIAL **49**

IX. BUDGET PREVISIONNEL **51**

X. CONVENTION PLURI PARTENARIALE **52**

ANNEXES **53**

Préambule

Le projet social 2015-2018 s'inscrit dans un contexte particulier :

- Depuis 1996 le quartier est en mutation et le centre social devrait intégrer de nouveaux locaux à compter de Janvier 2016. A ce jour, il bénéficie de locaux (AGECO) mis à disposition de la ville implanté dans le square su quartier.

- Au regard de la réforme de la géographie prioritaire le quartier de l'Europe reste en territoire de veille avec une partie du quartier qui reste en territoire politique de la ville (Cité des musiciens).

- Le centre social et culturel bénéficie d'une expérimentation pluri partenariale (VILLE-ETAT-CAF-CSC) qui vise la co-construction du projet social et son partage avec les institutions dans le cadre d'une convention territoriale pluripartite et pluri partenariale d'objectifs et de financement. S'inscrire dans cette expérimentation témoigne d'une volonté d'ouverture et de partage de la part du centre social et de la confiance de ses partenaires.

Le centre social réfère son action aux missions actualisées par la circulaire de la CNAF de Juin 2012 et en référence à la Charte Fédérale des centres sociaux (Juin 2000).

Aussi, selon la CNAF, le centre social, structure d'animation de la vie sociale, a pour objectif global de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et de réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Il a deux missions générales :

-**Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.** Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

-Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants permettant d'exprimer, de concevoir et de réaliser leur projet : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise la vie sociale et associative. Il propose des activités et des services à finalité sociale, éducative, culturelle, ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Cinq missions complémentent les deux missions générales

-Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles, des groupes informels ou des associations. Il s'agit de la capacité du CSC à proposer une offre globale d'information et d'orientation et à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.

-Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.

-Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire

-Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise e responsabilité par les usagers et les bénévoles.

-Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans els problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

En rejoignant le réseau des centres sociaux fédérés, le centre social réfère son action à quatre valeurs : dignité humaine, démocratie, solidarité, égalité. Le Centre social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives porté par des habitants associés** appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire (cf. charte en annexe 1).

Dans son activité le centre social s'intéresse à mettre l'individu au cœur du projet, à le rendre acteur, à le valoriser et à lui permettre d'avoir une liberté d'expression tout au long de leur collaboration dans le projet.

Dans sa fonction, il lui arrive souvent de réagir, d'introduire de proposer des actions non pas par acquisition du savoir figé mais plutôt par le biais d'une évolution de montée en charge de compétence, par le sens logique, et en fonction de la situation environnementale du territoire dans lequel il est implanté

L'équipe qui travaille se forme grâce à des expériences de terrain, elle observe, expérimente, et puis réajuste en croisant les expériences avec les autres professionnels dans le domaine de l'économie de la vie sociale et culturelle locale.

Faire vivre une structure d'animation globale, dynamique, innovante où la parole des habitants est entendue, c'est la mission que se sont donnés l'équipe d'animation et le conseil d'administration de l'association.

La population du territoire a su s'approprier cet équipement et faire en sorte que toutes les générations y trouvent leur place, en famille ou individuellement, jeunes ou adultes.

Cet équipement constitue un atout majeur dans la vie locale dans le quartier de l'Europe. Reconnu, fréquenté et porté par les habitants, il vise dans son évolution future à continuer de contribuer au meilleur épanouissement de chacun, de répondre aux besoins et problématiques de la population et d'œuvrer pour la création de valeurs collectives et solidaires en synergie avec les autres acteurs locaux et sociaux.

Historique

Créée depuis 1979, l'association EIM a eu plusieurs missions sur le quartier de l'Europe. Cette association a toujours su s'adapter et répondre aux besoins des habitants. Pendant 18 ans elle a géré un club de prévention spécialisé, par la suite pendant 16 années elle s'est orientée sur de l'animation socioculturelle ; ce qui lui a permis d'évoluer et d'obtenir depuis octobre 2010 un agrément par la CAF.

L'obtention de cet agrément était le fruit du travail de l'équipe d'animation en place et de la volonté des élus locaux, en collaboration avec les habitants du territoire, les associations locales et les partenaires. Institutionnels.

Le premier agrément centre social par la CAF date d'Octobre 2010 et le dernier agrément date de janvier 2012 avec un avenant d'un an jusqu'au 31/ 12/2014.

I. DEMARCHE D'ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2015-2018

1. Un renouvellement de projet social dans le cadre d'une expérimentation départementale

Le projet social est la clé de voûte et le document de référence du centre social ; établi en fonction des problématiques sociales et des ressources disponibles, il traduit concrètement les finalités et les missions de la structure dans un plan d'action. Afin d'apporter une réponse coordonnée et équilibrée aux besoins des habitants du territoire, aux exigences de la Caf et aux orientations politiques de ses partenaires financeurs, le centre social s'est inscrit dans une expérimentation qui vise à associer ses partenaires financeurs (Ville, Etat, CAF) aux étapes clés du renouvellement de projet social afin de favoriser la co-construction de ce projet d'intervention et de garantir sa faisabilité tout en optimisant l'emploi des ressources des partenaires autour du projet du centre social.

Aussi, cette expérimentation a cherché à permettre:

⇨ Une analyse partagée entre : habitants, associations et institutions des problématiques sociales du territoire, afin de définir et prioriser des enjeux partagés pour le territoire.

⇨ La déclinaison des axes d'intervention du projet d'intervention du centre social en l'articulant avec les politiques publiques de cohésion et d'action sociale, en tenant compte des attentes des institutions et en cohérence avec les missions dévolues au centre social et à sa spécificité d'intervention.

⇨Un cadre d'évaluation partagé entre les différents partenaires.

⇨La signature d'une convention locale d'objectifs et de moyens, pluri-partenariale et pluriannuelle.

⇨Le développement d'échanges et de synergies pluri-partenariales locales.

⇨Une articulation des pratiques professionnelles et bénévoles entre l'accompagnement individualisé et l'action collective au service des personnes.

Cette expérimentation cherche à favoriser les synergies locales et à circonscrire les nouvelles instances et modalités conventionnelles – inter-partenariales et pluriannuelles – nécessaires à leur émergence.

2. Mise en œuvre de l'expérimentation autour de l'élaboration du projet social

Les instances de l'expérimentation

Un protocole local (en annexe) a défini les modalités de l'expérimentation au CSC Europe. Ainsi deux instances ont été constituées :

- **Un Comité d'appui partenarial qui** a réunit : la délégué du préfet des Hauts-de-Seine, le conseiller technique CAF du territoire, le conseiller technique CAF référent en animation de la vie sociale, le responsable d'action sociale de l'agence CAF du territoire, l'attaché de direction en charge du suivi de la convention-cadre, la directrice du service municipal de la vie associative, la responsable de la mission de la cohésion sociale., la directrice du centre social la référente famille et la déléguée de la Fédération des Centres Sociaux. Ce comité d'appui partenarial a valider le processus d'élaboration du projet social (cf. annexe 2 protocole local d'expérimentation), validé la synthèse du diagnostic partagé (habitants/partenaires du quartier) formulé les enjeux sociaux locaux, vérifié la pertinence des propositions d'axes prioritaires d'intervention formalisés par le centre social au regard des conclusions du diagnostic, a participé à construire un cadre d'évaluation prenant en compte les attentes de chaque institution. Il a eu en charge également de préparer le comité de pilotage.
Ce comité s'est réuni 8 fois entre Juin 2013 et septembre 2014. 4 réunions de travail se sont tenues sur les conventions bilatérales

- **Un Comité de pilotage** qui doit réunir : le Maire ou son/ses représentant(s),le Sous-préfet chargé de la politique de la ville ou son représentant, : le Sous-directeur de la CAF en charge du service aux partenaires ou son représentant, le Sous-directeur en charge du service à l'allocataire ou son représentant, la Présidente du centre social accompagnée de son directeur, le délégué de la Fédération des Centres Sociaux. Il aura en charge de valider les problématiques de territoires repérées, de prendre connaissance des interventions/actions/services prévus dans le cadre du projet social, de valider le dispositif d'évaluation proposé, de valider le principe de contribution financière des partenaires et des ressources qu'ils s'engagement à y dédier et de valider les orientations données à la convention d'objectifs et de moyens pluri partenariale et pluriannuelle.

Ce comité de pilotage est prévu le 11 février 2015.

- **Le conseil d'administration du centre social**

Le conseil d'administration a validé l'entrée en expérimentation lors d'un conseil d'administration en Janvier 2013. IL a souhaité participer à cette expérimentation pour qualifier le projet social et faire reconnaitre la plus value qu'apporte l'animation globale sur un territoire. Le conseil d'administration a animé les temps de diagnostic avec les habitants en appui aux professionnels. Ils ont participé aux temps de rencontre départemental avec les autres centres sociaux en expérimentation. A l'occasion de deux conseils d'administration ils ont validé l'évaluation du précédent projet, la synthèse du diagnostic et les axes d'orientation du projet social 2015-2018.

Les phases du renouvellement due projet

Concrètement, la construction du projet s'est découpée en 3 phases :

❖ **1ère phase – Lancement de la démarche et évaluation du précédent projet**

Dans un premier temps la directrice et la fédération ont animé une journée de travail avec l'équipe et une soirée avec le conseil d'administration pour présenter la démarche de projet social partagé.
Pour amorcer le travail, dans un premier temps, l'évaluation du précédent projet social a été élaborée par l'équipe professionnelle du centre social et par les administrateurs.
Cette évaluation a été soumise et enrichi dans un comité d'appui partenarial.

❖ **2ème phase – Conduite du diagnostic partagé**

-Un sous groupe a été constitué au sein du comité d'appui partenarial. Il a défini le territoire du diagnostic, les objets à explorer et a validé la démarche. Il a été accompagné de la démographe de la ville.
-4 groupes de travail réunissant 29 partenaires dont des travailleurs sociaux de la CAF, de l'EDAS, de la PMI, des acteurs associatifs, des agents municipaux et des représentants de l'État ont été animés en trois temps (cf. annexe 3) : prise de connaissance des données chiffrées en lien avec thème du groupe, analyses et confrontations aux réalité de terrain, forces et limites des actions conduites (CSC et partenaires), perspectives de coopération.
-60 habitants –usagers du CSC ont participé à des temps d'échange et de débat sur leur vision du quartier. Ces temps d'échange ont été animés au travers du logiciel Color vote.
-90 habitants, 74 adultes et 14 adolescents (60 familles du quartier de l'Europe**,** 8 familles du centre ville, 3 plateau, 1 stade, 1 Fosses Jean, 1 petite garenne).ont participé à une après midi diagnostic en trois temps : analyse des données démographiques du quartier, confrontation à la réalité de chacun, compléments aux éléments d'appréciation apportés par le diagnostic Color vote. La moitié des participants étaient des habitants du quartier qui ne fréquentaient pas le centre social. Ils étaient invités par les usagers du CSC.

-Une après midi a réuni 33 partenaires (11 services de la vile, 3 travailleurs sociaux CAF, 11 associations, 1 établissement scolaire, 1 sévices de l'État une directrice de L'EDAS, 1 travailleur social de l'ASE, le bailleur, la déléguée fédérale de la fédération des centres sociaux et les établissements scolaires) voir feuilles émargement qui ont pris connaissance des données démographique du quartier, des visions des habitants. Ils ont enrichi le diagnostic et identifié les problématiques.

La production de l'ensemble de ce diagnostic a été présentée sur deux comités d'appui partenarial et a permis de dégager collectivement des enjeux sociaux locaux présentés ci-après.

❖ **3ème phase - Élaboration du projet : Détermination des objectifs généraux, des effets attendus et des objectifs opérationnels**

En partant des idées forces issues du diagnostic et des enjeux locaux repérés, l'équipe du centre social a déterminé des orientations, des objectifs généraux, des objectifs opérationnels et des résultats attendus pour le projet 2015/2018. Un arbre à objectifs a été élaboré.
Sur une après midi, la Ville, L'ETAT, la CAF, la fédération des centres sociaux et le Centre social ont formulés des effets attendus à partir de chacun des objectifs généraux (annexe n°4)

❖ **4ème phase : Validation du projet social par les partenaires et communication**

Les orientations et objectifs ont été validés par le Conseil d'administration en attendant le comité de pilotage qui doit se tenir le 11 février 2015.
Une réunion de restitution auprès des habitants est également planifiée pour l'assemblée générale prévue en Avril 2015.
Une restitution du projet est envisagée auprès des partenaires en Mars 2015.

Tout au long du processus, la fédération des centres sociaux et la directrice du CSC ont accompagné le centre social dans toutes les étapes de renouvellement de projet et dans l'animation des temps de diagnostic avec les habitants et les partenaires, les temps de préparation avec les équipes, les différentes réunions du comité d'appui local, du comité de pilotage, du conseil d'administration.

Méthodologie et outils utilisés

Nous détaillons ici les outils utilisés pour le recueil d'information uniquement pour la phase de diagnostic :

- Cartographie : ville, territoire.
- Données froides : rapports Insee, données statistiques de la CAF, observatoire social de la ville, données CUCS, 6 animations de trois heures avec le logiciel Color vote avec des habitants.
- Deux après midi diagnostic en sous groupe pour favoriser la parole de tous les participants.
- 4 entretiens : directrice du CCAS, le coordinateur des actions handicap, la responsable du CLIC, le directeur de la police municipale.
- 4 réunions de travail avec la démographe, la directrice et la responsable de la cohésion sociale.

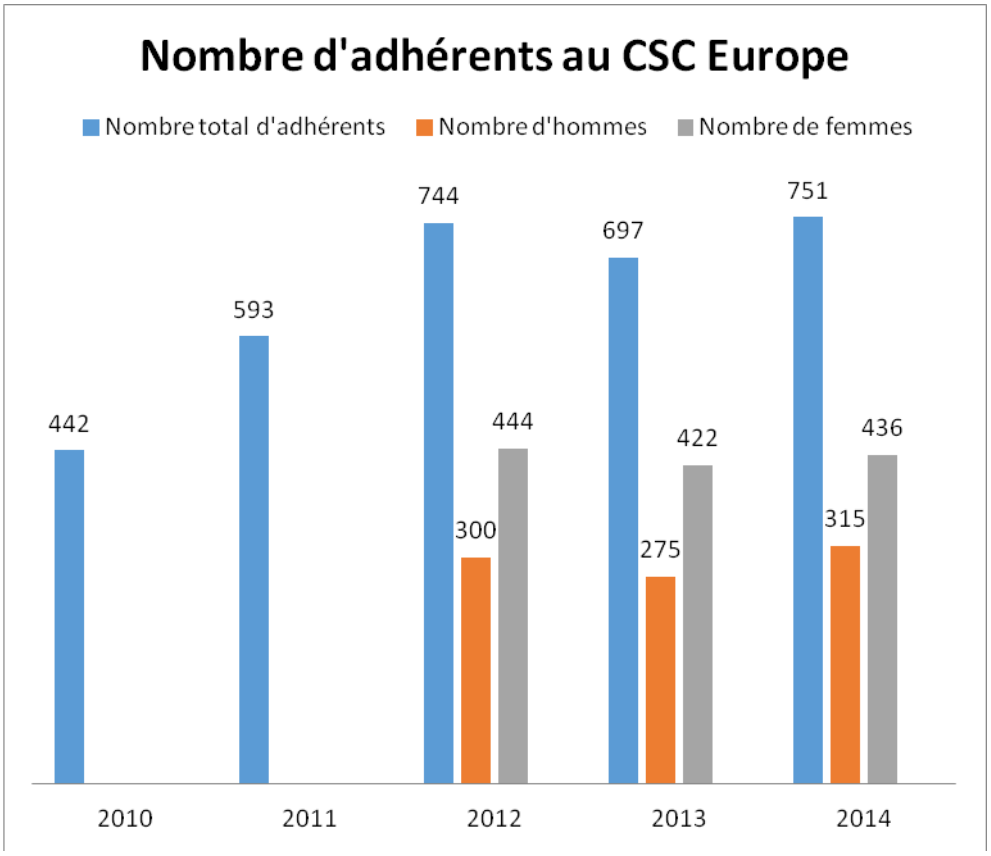
Temps consacré à la demande de projet social partagé

	Description	Nombres d'heures	Coût SMIC
Préparation et accompagnement de l'équipe composée de 6 permanents	Appropriation de la démarche de l'expérimentation Échéancier : travail sur le diagnostic, sur les axes et l'évaluation	97	2022 €
Accompagnement des administrateurs présence moyenne administrateur : 9	Appropriation de la démarche de l'expérimentation Échéancier : travail sur le diagnostic, sur les axes et l'évaluation	225	3160 €
Animation des temps de séances avec les habitants Équipe : 6	Préparation administrative et logistique Temps d'animation Évaluation	20	281€
Animation des groupes de travail et restitution du diagnostic partagé Équipe : 6	Préparation administrative et logistique Temps d'animation Évaluation	20	281€
Animation du comité d'appui partenarial Équipe : 3	Préparation administrative et logistique Temps d'animation Évaluation	20	843€
TOTAL		382	6587 €

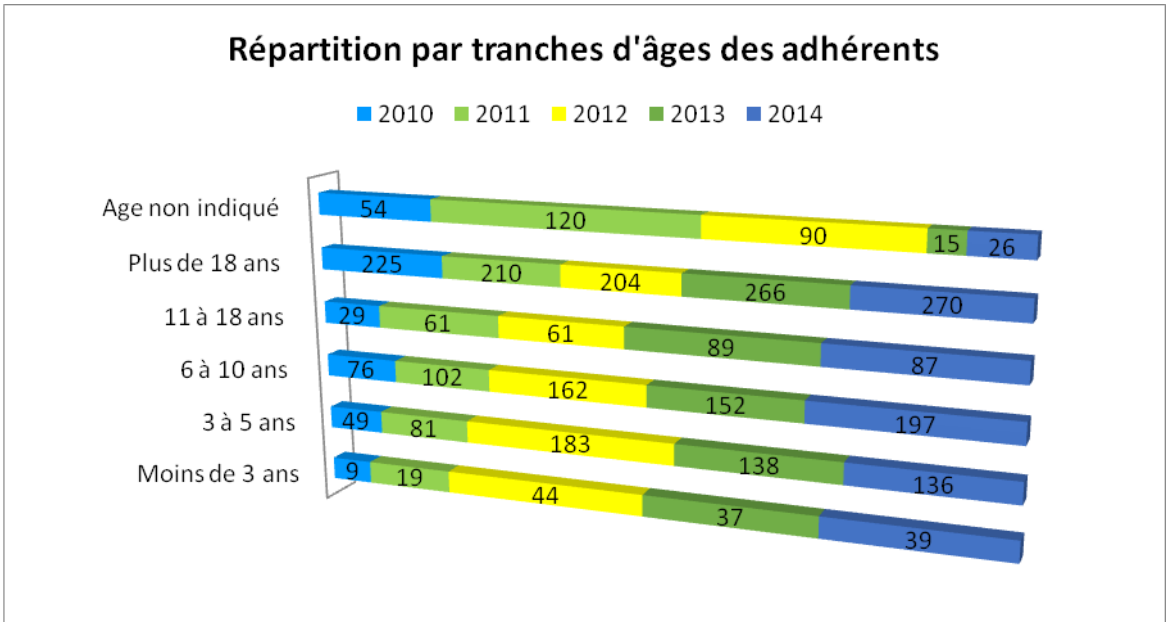
II. EVALUATION DE LA PERIODE 2012 A 2014

1. Fréquentation du public

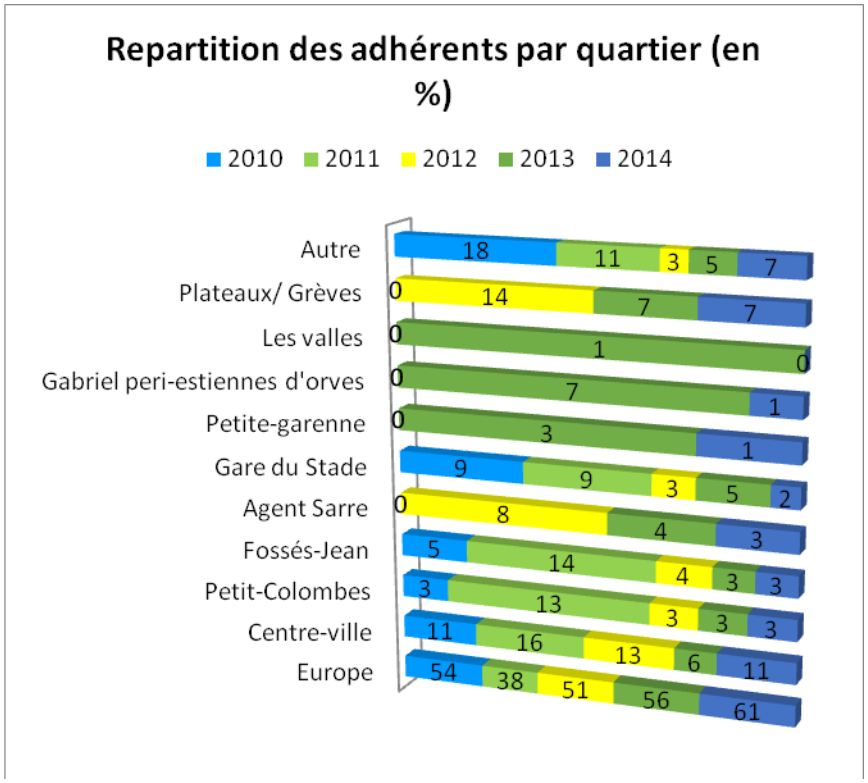
Nous pouvons constater qu'au cours du projet social 2012-2014 le nombre d'adhérents s'est stabilisé autour de 700 adhérents. Par ailleurs chaque année le centre social a accueilli des personnes dans le cadre de ses permanences sociales, sorties culturelles, repas partagés environ 700 usagers non adhérents.



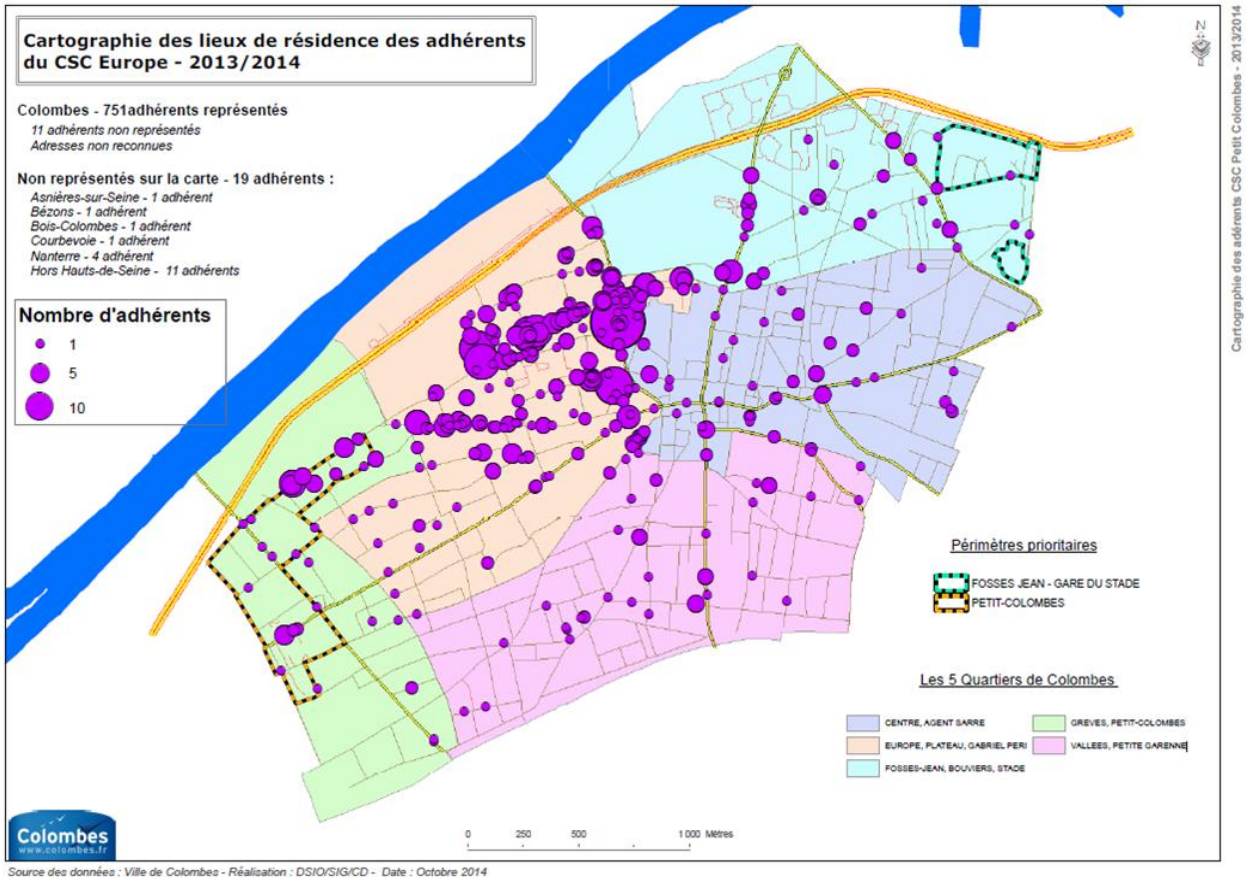
On constate qu'au long de ces trois années toutes les catégories d'âges ont été en augmentation et plus particulièrement les enfants de trois à 10 ans.
La baisse des 3/5 ans depuis 2012 est du à des difficultés financières vécues par les familles.



La provenance des adhérents est en progression sur le quartier de l'Europe au cours de ce projet social : les adhérents qui habitent le quartier représentaient 51 % en 2012 contre 61 % en 2014.

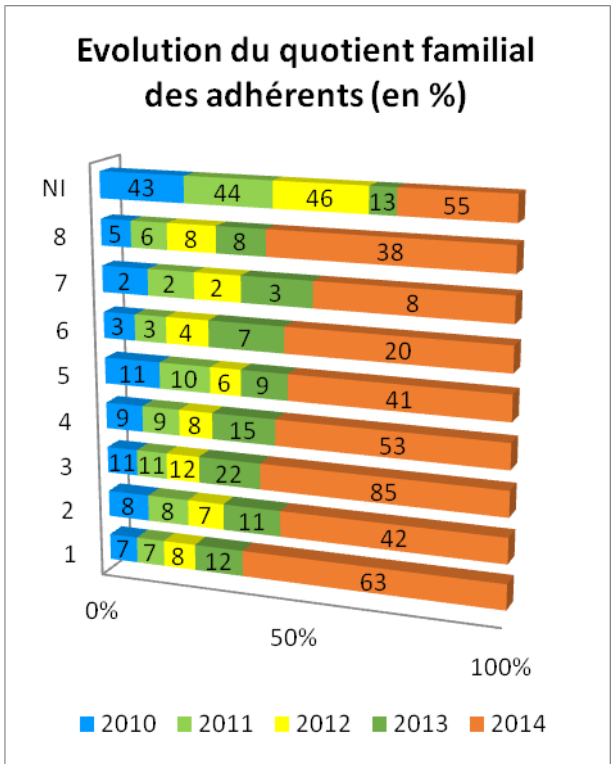


La carte ci-dessous représente les adhérents dans sa totalité sur une zone d'influence.



Les quotients les plus représentés sur le centre social sont les quotients 1 (63%) suivi du quotient 3 (85%).

Nous pensons que beaucoup d'usagers ne participent pas aux activités régulières bien que celles-ci bénéficient d'un quotient familial. Nous constatons une forte augmentation des quotients 1 à 3 ce qui nous amènes à dire que souvent les familles se dirigent vers des activités moins couteuses type : CLSH, CLAS, ASL, sorties culturelles qui ont des participations plus symboliques.



2. Évaluation des axes du projet social

Les 4 orientations du projet 2012-2014 étaient les suivantes :

1. Mettre l'accent sur l'action culturelle
2. Participer à la prise en compte des jeunes sur le quartier
3. Développer le bien vivre ensemble sur le quartier. Mettre l'accent sur la fonction de parentalité
4. faciliter l'accès à la santé

Une évaluation pour chacun des objectifs est présentée dans le tableau en annexe (Annexe n° 5). Nous reprenons ici Les éléments significatifs de cette évaluation et leur mise en perspective.

Axe 1 de développement : Mettre l'accent sur l'accès à la culture

Dans la conduite de cet axe, nous avions souhaité avoir une action forte en direction des apprenants en ateliers sociolinguistiques et leurs famille (sorties culturelles, atelier arts plastiques – de 3 ans, spectacles en familles au CSC contremarques, de la permanence culturelle).

Nous avons pu constater que les apprenants ont eu du mal à s'approprier l'offre culturelle animée par la coordinatrice/ référent famille excepté si nous proposions des accompagnements et si c'était en journée.

L'évaluation de cet objectif, nous a amené à considérer l'accès à la culture sous une nouvelle approche pour le futur projet.

Effectivement, les apprenants éprouvent des difficultés à saisir cette action car la définition de la culture telle qu'elle se conçoit en France est différente de leur pays d'origine. La culture telle qu'ils la définissent s'inscrit dans un rapport à la tradition. Elle se traduit par la célébration de cérémonies telles que le mariage, les baptêmes, les fêtes religieuses… Leur représentation ne fait pas mention de lieux culturels.

Ainsi, la question de l'accès à la culture se pose différemment. Il s'agit davantage de mener un travail d'accompagnement vers la culture que de mettre l'accent sur l'accès. Tout en prenant en compte leur identité culturelle, le CSC Europe doit permettre aux apprenants d'intégrer la culture du pays d'accueil. Pour les partenaires, il semble également nécessaire d'avoir une approche large de la culture et tenir compte aussi de l'approche culturelle des certains habitants pour une vrai intégration.

Dans le cadre de ce projet nous avons développé un partenariat large et multiple avec le service culturel et les compagnies théâtrales. Aujourd'hui, il semble nécessaire de faire un travail en amont avec ces partenaires de façon à adapter l'offre culturelle et dans une progression. Cette perspective est aussi soulignée par les partenaires.

Le CSC est invitée par la ville à se rapprocher aussi de la direction de la jeunesse pour promouvoir les jeunes artistes.

Le développement de spectacles pour les moins de 3 ans a été un succès et nous avons un bon retour de la PMI, du RAM, et de directeurs d'écoles maternelles qui nous ont orientés du public toute l'année, particulièrement la PMI.

Perspectives :
-Re travailler l'accompagnement des publics.
-Varier l'offre dans le parcours de spectateurs.
-Former les salariés à l'accompagnement des habitants pour faciliter l'appropriation de ces espaces qui leurs sont dédiés.
-Poursuivre l'action pour accompagner dans une bonne intégration des publics migrants
-Développer un partenariat pour mutualiser les compétences de façon à mieux accompagner les jeunes sur des projets à moyen terme.
-Réfléchir sur des moyens de garde d'enfants pour faciliter l'accès à la culture.

Axe 2 : Participer à la prise en compte de la jeunesse

PUBLIC 16/25 Ans
Un accueil jeune a été créé pour développer des actions spécifiques en direction des 15-17 ans. Cela s'est traduit par des permanences de 18h à 20h les jeudis soirs : accueil, accompagnement sur projets individuels ou collectifs, ateliers CV, d'accompagnement dans des lettres de motivation.
La permanence a permis d'orienter de nombreux jeunes vers le bureau information jeunesse au moment de son installation sur le quartier ; le CSC a accueilli ou accompagné environ 80 jeunes/an soit 240 jeunes en situation de stage (formation de BAFA, la formation de secrétariat / comptabilité, stages de découverte des métiers pour les 3ème, mais aussi des stages de CESF, d'AS, DUT animation socioculturelle...). Ces stagiaires étaient à 40 % des jeunes du quartier.

Une action phare a marqué ce projet social le projet « **PRONOTE** » mené en partenariat avec les établissements scolaires (collèges, lycées), le CUCS, le BIJ.
Il s'agissait que les parents se saisissent de cet outil qui visait à prendre connaissance des notes, prendre contact avec les professeurs et vérifier le travail à faire à l'école.
Ainsi, des permanences au CSC étaient proposées deux soirs par mois. Le CSC a eu du mal à mobiliser les partenaires sur la longueur du projet.

Il nous semble pertinent de redynamiser le partenariat, notamment avec le BIJ dans le quartier qui sollicite régulièrement le centre social pour l'accueil de jeunes en stage.
Par ce biais nous pourrions faire un travail autour de l'engagement des jeunes sur le volontariat
Nous avons pu constater au long de ce projet social que le secteur jeunes n'a pas pu intégrer le projet dans son ensemble et mobiliser les acteurs concerné. Les projets transversaux n'étaient pas forcément recherchés ou valorisés.

Aujourd'hui, il nous semble important de rechercher une cohérence socio-éducative, ainsi qu'une transversalité avec les partenaires afin d'affiner le rôle du centre social pour que les jeunes identifient les missions de chaque partenaires.
Ce travail est en cours par l'élaboration collective du projet social.
Les partenaires nous ont invités à ce que le CSC soit un acteur associé aux actions menées par les partenaires et moins l'initiateur.

Perspectives :
-Former l'équipe du CSC à l'orientation des jeunes
-Renforcer le partenariat avec les acteurs du secteur jeunesse
-Nécessité de préciser le rôle du CSC sur le quartier sur cette question

PUBLIC PRE ADOS
Sur le projet 2012/2014, nous avions envisagé d'aménager un lieu adapté dans les espaces communs (12/16 ans). Au vu de la configuration du centre social, l'aménagement n'a pas pu se faire car pendant la semaine scolaire les salles d'activités étaient investies par les activités régulières, le seul espace qu'ils pouvaient s'approprier restait l'accueil.
Les jeunes mineurs, filles et garçons étaient présents le plus souvent en fin d'après-midi, de passage après leurs cours aux collèges et aux lycées ce qui permit aux animateurs de pouvoir très vite de créer une relation et cerner leurs demandes pour les accompagner.
Certains jeunes en difficultés ont été orienté, d'autres ont été incité à participer ponctuellement à des initiatives, (action solidaire de récupération de livre pour les enfants du Mali …). De nombreux jeunes et ont pu aussi faire leur stage de 3ème dans le CSC. Leur attitude après était plus positive et plus respectueuse. Tout ce travail d'accompagnement à la citoyenneté, à la vie aux règles en collectivité s'est fait au quotidien dans les différents projets et reste à poursuivre car les problèmes de squat dans les halls par certains jeunes pendant les heures creuses en période de vacances scolaires.
En effet les jeunes accueillis entre 2012 et 2014 stationnaient dans les halls d'immeubles quand le CSC ne pouvait pas les accueillir. Pour d'autres plus organisés ils ont pu bénéficier de soirées Slam organisées par le CSC et le service culturel avec la participation de l'association « Entre deux mondes » (hébergées par le centre social pour ses activités Ateliers Écriture et HIP –HOP).

Ces actions ont réuni des jeunes de tous les quartiers de Colombes avec mixité filles/garçons. Ces soirées ont été l'occasion de rencontrer des jeunes qui ne fréquentent pas habituellement le centre social.

Les jeunes qui participaient aux activités ALSH, CLAS, aux ateliers théâtre, aux séjours de vacances scolaires, ont participé à des soirées de prévention, certaines ont eu lieu juste entre filles à la demande des parents.

Perspective :
Les ambitions du CSC sont de réussir à poursuivre ses démarches et ses activités, de manière à continuer de développer son action en direction de cette tranche d'âge.
D'autre part, il est important de renforcer le partenariat avec les acteurs du secteur pré ados concernant la prévention et la lutte contre les risques d'échec scolaire, qui reste le problème majeur de cette tranche d'âge et dont l'équipe d'animation doit tenir compte.
Mettre en avant l'implication citoyenne des 11-15 ans dans le quartier et au sein du centre social
Proposition création ou réactivation d'un collectif avec les acteurs de la jeunesse

PUBLIC ENFANTS : 3/11ans
L'accueil des enfants 3/11 a la même dimension que pour les autres tranches d'âges à la différence que nous avons fait un travail avec les parents plus régulier les animateurs ont pu travailler avec les groupes d'enfants sur des projets d'activité spécifiques. Ils ont mené tout au long du contrat de projet des activités en mettant l'accent sur la participation des parents dans les sorties les temps forts.
Les familles viennent très facilement maintenant sur les activités des enfants quand elles sont sollicitées. Elles se rendent disponibles, et la référent famille souvent crée des passerelles entre son activité familles et les ALSH.
L'effectif des ALSH maternel est en augmentation, pour les primaires, il reste stable
Certaines activités de loisirs enfants ont été réduites (suppression de l'art plastique, de l'informatique, du judo qui n'a fait qu'une seule saison par manque de public. Les demandes de certaines activités viennent après le démarrage de la saison, l'équipe répond à cette demande pour la saison prochaine en conditionnant sa mise en place par l'effectif inscrit

Perspectives

1) Améliorer l'accueil des enfants de 3 à 11 ans

2) Renforcer, mobiliser les ressources, la capacité des enfants à intégrer le projet en les impliquant d'avantage dans la programmation et les actions dans lesquelles ils vont participer.

Axe 3 : Prévenir de la délinquance

L'Animation collective famille est une action qui regroupe deux volets.

D'une part, les actions collectives qui se présentent sous forme de réunions d'information avec des intervenants spécifiques. A cela s'ajoute, un groupe de parole constitué de parents qui se réunissent avec ou sans intervenant pour échanger autour des thèmes qui touchent à la parentalité, la scolarité. D'autre part, les suivis individuels qui concernent les parents à la recherche d'information, de soutien et d'aide.

Le développement du partenariat

Sur cet axe le travail partenarial s'est développé avec la **CAF,** notamment par le biais d'un contact permanent dans les deux sens. Une Conseillère en économie sociale et familiale reste l'interlocuteur privilégié du CSC et du côté du CSC, on retrouve la référent familles. L'orientation du public se fait dans les deux sens. .

Ce travail partenarial a eu un impact sur les familles dans la mesure où des actions sont mises en place dans la perspective d'accompagner les familles dans les difficultés rencontrées. Ainsi, des actions autour de la vie quotidienne ont été mises en place comme l'utilisation des bons de vacances afin de permettre aux parents de préparer leur départ en vacance avec une permanence d'accueil pour éviter des difficultés financières et budgétaires. La référent familles s'est outillée de technique lui permettant d'accompagner les familles sur leur projet de vacance d'été. (Contact avec les partenaires PMI, écoles Réservation dans les résidences, des billets de trains) En ce qui concerne les familles qui ne partent pas en vacance, la réfèrent familles leur propose des lieux, des sorties dans la région de parisienne à moindre coût.

Perceptives

-Poursuivre le travail entrepris et développer des actions autour de toute la vie quotidienne de la famille, de manière à renforcer le soutien parental,
-Avoir une attention particulière pour les familles monoparentales
-Poursuivre des actions de sensibilisation aux violences faites aux femmes

La participation des bénévoles actifs a été une plus-value dans les comités d'usagers qui ont mis en place des actions de convivialité.

Cela a permis à des habitants d'inviter d'autres habitants pour préparer des évènements et pour faire ensemble. Les professionnels étaient justes là pour appuyer. Même si cet objectif a été partiellement atteint. Les comités d'usagers ont pu se mettre en place pour certaines actions comme les repas partage ou les sorties culturelles, la participation des habitants a été variable selon les actions.

La participation des usagers reste un élément moteur pour le fonctionnement du centre social et le sens de son projet, le CSC doit créer les conditions qui permettent à chaque usager et habitant de s'impliquer pour le bien vivre ensemble.

Un élément qui nous parait très positif est la motivation d'un grand nombre d'usagers. Le public que nous accueillons est motivé pour participer aux projets collectifs.
Néanmoins, ils n'ont pas tous le même rapport à la construction collective. Notre rôle est donc de les informer et de les former dans ce cadre.

Perspectives
Afin de faciliter l'intégration de nouveaux usagers habitants, il serait envisageable de faire des actions hors les murs
Accompagner les habitants sur des espaces publics pour la Création de terrain de pétanque pour et par les hommes du quartier, par exemple dans le cadre de la réappropriation du square « Paul BERT ».

Favoriser la rencontre des adhérents au sein du CSC
Garder une veille sur les projets dans lesquels les habitants sont investis
Favoriser les échanges de savoir entre les habitants de différentes générations.
Poursuivre les événements festifs en fixant des dates repérées dans l'année de manière à permettre aux habitants de se projeter et s'organiser.
Réfléchir sur des espaces dédiés aux accueils informels. Impulser et mobiliser les candidats de sorte à faciliter leur implication. Recentrer l'action du CSC sur le soutien à l'initiative des habitants
Faire un travail plus renforcé pour impliquer les associations de quartier. Accompagner les habitants à s'organiser en association telle que les jardins partagés, l'appropriation de certains espaces.
Impulser et mobiliser les candidats de sorte à faciliter leur implication. Recentrer l'action du CSC sur le soutien à l'initiative des habitants Faire un travail plus renforcé pour impliquer les associations de quartier.

Axe 4 : Renforcer l'éducation à la santé sera particulièrement l'action du PIH qui est centrale au CSC Europe, par l'accueil, tant collectif qu'individuel.

Concernant les actions collectives, des réunions d'accès aux droits avec plusieurs nouvelles thématiques ont été abordé tels que le Droit des Femmes avec une juriste sous forme de spectacle suivi d'un débat entre la juriste, les élues femmes et le groupe de femmes.

Avec la CPAM, nous avons organisé une action autour des droits en matière de sécurité sociale à l'étranger, accès aux droits : CMU, retraite

Le public accueilli concerne des habitants qui connaissaient le centre social mais pas forcément les réunions d'accès aux droits qui s'y déroulent. Par conséquent un nouveau public a participé à ces réunions d'informations.

Les thématiques abordées apportent une information importante qui permet aux habitants de décanter des situations qui leur paraissaient insurmontables. La maîtrise de l'énergie, la nécessité du tri sélectif.

Réunions collectives d'information

L'utilité de ces réunions est d'avoir appris certaines méthodes d'économie, les participants ont saisi le sens du développement durable, d'autres encore ont compris les dangers des prêts à la consommation et ont travaillé sur la maîtrise de leur budget.

L'implication des bénévoles dans le domaine d'accès aux droits est importante, beaucoup d'entre eux sont dans des associations de consommateur, ils se sont mobilisés, pour préparer et accueillir les habitants sur les actions

D'autres bénévoles, habitants le quartier se sont investis sur de l'accompagnement auprès de leurs voisins victimes.de violence. L'accompagnement, auprès du Commissariat, la préfecture, l'Association Escale., l'hôpital, le psychologue, le théâtre, et établissements administratifs

Les habitants qui ont été accompagné par les bénévoles se sont sentis rassurés et en confiance auprès des établissements. Prise de RDV auprès des élus.

Les bénévoles sont valorisés et reconnus dans leur rôle par les usagers et le CSC. Il nous semble nécessaire d'aller plus sur l'implication des bénévoles avec des formations

S'agissant des actions en suivi individuel

Les permanences individuelles

Chaque entretien dure environ ½ heure sauf pour les victimes de violences pour lesquelles un entretien d'une heure était en général nécessaire. Il serait bon que ces problématiques puissent être repérées dès la prise de rendez-vous afin qu'un entretien d'1heure soit systématique prévu.

Pour les problèmes de violences conjugales, il est rare qu'il soit annoncé dès la demande de rendez-vous. Soit parce qu'il est difficile d'en parler, soit parfois parce que ces violences, « banalisées », sont tues. Donc il y a besoin d'établir une relation de confiance

Profil des personnes reçues majoritairement féminin soit **83.3%** du public reçu). Cela démontre aussi que le public féminin est majoritairement présenté au centre social

Les personnes reçues sont françaises, **48.1%** ont une autre nationalité et **1.9%** sont européennes. Pour **1.9%** du public reçu, la nationalité n'a pas été indiquée.

Parmi les français, nombreux étaient ceux qui ont une origine étrangère. Cet élément est important puisqu'il a parfois rendu la compréhension difficile et/ou parce qu'il a pu être en lien direct avec le contenu de l'entretien d'où la nécessité de poursuivre cette actions aux droits et à l'intégration

La majorité des personnes rencontrées (**59.2%)** était seul(e). **27.8%** était en couple et **13%** était en cours de séparation (

85.2% des personnes reçues ont eu connaissance de cette permanence **via les administrations et institutions,**

Cela qui démontre la reconnaissance de l'action du centre social à agir des problématiques généralistes des habitants dub territoire

Perspectives

Un espace fédérateur et structurant pour le bien vivre ensemble.

Le centre social est un espace reconnu par les habitants et ses partenaires pour promouvoir la solidarité, la convivialité c'est l'équipement du quartier, un lieu de concertation et de coordination, qui est fédérateur pour tous les acteurs. Malgré certains ajustements, réorganisations et le déménagement il a su au quotidien rester disponible auprès des habitants et des acteurs locaux du territoire. Avec le changement de l'équipement jeunesse partiellement modifié cette situation n'a pas géré de grosses difficultés, les nouveaux professionnels ont pu trouver leurs places avec l'aide de l'équipe.

Il s'engage dans son nouveau projet à ne pas être regardé juste comme une structure ouverte exclusivement aux personnes en difficultés. Car elle donnerait une perception de son action très limitée par rapport à l'ensemble de ses missions réelles.

3. Évaluation animation globale

Une évaluation du fonctionnement interne est présentée dans le tableau ci-dessous.

Synthèse diagnostic interne				
Appréciations des ressources	**Points forts**	**Points faibles**	**ANALYSES ET commentaires**	**Perspectives**
Les activités et les services	Les activités régulières, la compétence et la formation des intervenants, services adaptés aux habitants	Manque d'activités spécifiques pour les plus de 12 ans	Bon équilibre entre les activités adultes, jeunesse à caractère social	Développer certaines activités en direction du public pré ados. Maintenir l'équilibre
Les moyens humains salariés et les qualifications. disponibles.	Beaucoup de compétences chez les intervenants spécifiques. Les permanents sont très polyvalents	Pour certains, il leur manque un renforcement professionnel technique Manque de cohésion dans certaines situations comme dans la transmission d'information interne	Le manque d'expérience dans le travail socioculturel conduit à une implication minimale dans le projet et ses enjeux.	Former les jeunes professionnels aux pratiques d'activités du centre social (voir fiche des formations)
Les moyens humains bénévoles	Une forte implication de l'équipe bénévole	Peu nombreux	Les bénévoles du CSC sont anciens, ils s'essoufflent	Impliquer davantage les habitants sur le projet
Moyens matériels	Locaux bien investis, le matériel va être en renouvellement	Manque de salles, manque de confort pour les usagers pour pratiquer certaines activités	En attente du nouveau centre	Travail sur l'aménagement du nouveau centre
Moyens techniques	Bonne maîtrise	Vétusté du matériel technique	Manque de renouvellement à cause des moyens financiers	Achat et investissement par la suite
Moyens logistiques	Bonne maîtrise	Manque de mutualisation de moyens par l'équipe	Absence de travail en équipe qui produit du gaspillage	Sensibiliser sur l'intérêt à partager certains moyens logistiques
Analyse juridique et financière Origine et pérennité du budget affecté à l'animation globale	Bonne gestion financière avec un résultat toujours à l'excédentaire ou à l'équilibre	Financement non pérennisé avec un manque de convention de droit commun	Les financements incertains fragilisent le projet de l'animation globale	Mettre en place des conventions partagées entre les financeurs et la structure pour asseoir le financement.
Analyse de la fréquentation du public (origine géographique, CSP, âge)	Le public est mixte, sa provenance géographique est équilibrée entre le quartier et la ville. CSP sont plutôt des publics en situation de fragilité.	Beaucoup d'habitants ne fréquentent pas le centre pour des raisons culturelles et financières	Essentiellement, le public du quartier Europe à 61%, puis le reste vient des autres quartiers	Aller à la rencontre des nouvelles familles et des personnes isolées et/ou fragilisées.
Évaluation de l'animation globale interne	Une bonne évolution et implication sur le portage du projet par l'équipe	Manque de temps pour la concertation entre l'équipe et le CA pour un réajustement du projet si besoin	Le travail à fournir au quotidien ne permet pas de se concentrer sur la mission première de l'animation globale	Se centrer sur le cœur de métier des acteurs du CSC et mobiliser, impliquer davantage les habitants
1/ Accueil, information, orientation et accompagnement	Accueil adapté, chaleureux qui met en confiance	Manque de personnel sur la fonction d'accueil	Manque d'implication de certains professionnels à la fonction d'accueil	Renforcer la formation en accueil à tous les acteurs du CSC salariés permanents
2/Pilotage coopératif du projet	Bonne transversalité et bonne coordination	Manque de temps pour ce travail	Beaucoup de travail administratif qui ne permet pas certaines tâches de développement	Mutualisation d'un travail administratif et partenarial qui permet de gagner du temps

3/ Travail associé bénévoles /salariés	Bonne collaboration entre salariés et bénévoles	Manque de bénévoles	Pas assez de communication sur l'action du bénévolat au sein du CSC	Travailler sur le recrutement des bénévoles et leur formation
4/La transversalité au travers des actions développées	Bonne transversalité entre les différentes actions sociales et culturelles et entre actions adultes et enfants.	Manque parfois de cohésion dans l'équipe	Bonne communication en direction du public, qui leur permet de passer d'une action à une autre.	Développer la transversalité et engager un travail d'implication auprès des usagers.
5/ Les actions, services collectifs et participatifs	Les actions répondent à une demande existante	Manque de communication sur les actions	Manque de temps de concertation au sein de l'équipe	Dégager du temps pour la coordination de manière à mettre en cohérence et cohésion et communiquer
6/Les niveaux de participation des habitants	Bonne implication dans les actions événementielles	Faible participation pour certains habitants en situation difficile	Manque d'assiduité et de prise en charge des salariés sur l'implication des habitants	Former les salariés à la collaboration avec les habitants
Évaluation de l'Animation Globale externe	Bonne transversalité avec les partenaires	Trop de sollicitations qui ne correspondent pas à l'animation globale	Le CSC a un vrai savoir à mobiliser les habitants	Faire un travail en amont avec les différents partenaires pour définir des objectifs communs
Le développement du partenariat	Bon développement du partenariat	Manque de travail avec les établissements scolaires	Bon réseau partenarial sur lequel on peut s'appuyer	Élargir le partenariat vers les établissements scolaires et structures médico-sociales
La promotion de la vie associative	Bon encrage des associations du quartier	Manque de relation avec certaines associations du quartier	Certaines associations sont en situation de veille et ne se déploient pas sur le quartier	Élargir le partenariat et accompagner les jeunes associations
L'observation sociale	Un contact direct avec les habitants	Manque de locaux permettant l'anonymat	Réfléchir sur la permanence sociale et son accueil	Dédier un bureau neutre et toujours disponible
La coopération interinstitutionnelle par projets	Bonne coopération, une relation est établie	Manque de concertation sur les critères d'évaluation des projets	Le manque de concertation crée de l'incompréhension et le dysfonctionnement de communication	Créer un outil d'évaluation commun pour partager l'évaluation
La dynamisation locale	Le CSC est repérée comme une structure dynamique sur le quartier	Manque de structure du développement local	Pas assez de mutualisation et de travail entre les acteurs locaux qui permette de créer une dynamique	Créer des temps d'échanges et de concertations qui dynamisent la vie locale
Évaluation du précédent projet social				
Évaluation des objectifs généraux du projet du centre sur les 4 ans	Les objectifs ont été globalement atteints	Certains objectifs n'étaient pas en adéquation avec les besoins du quartier et avec les moyens du CSC, entre autre prévenir de la délinquance	Pas assez de temps pour réajuster les objectifs et faire une évaluation à mi parcours	Etablir l'échéancier d'évaluation pour ajuster les objectifs

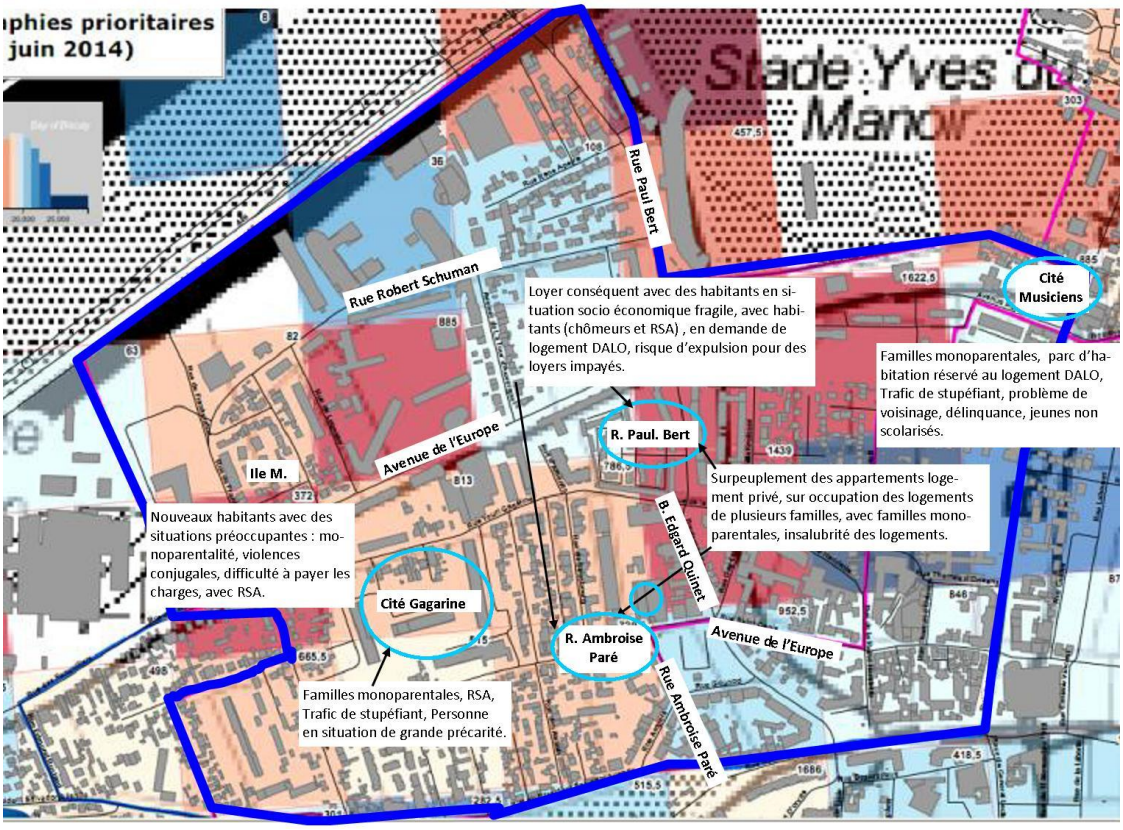
CONCLUSION : Le changement fréquent d'animateurs dans la structure a aussi fait que certains projets n'ont pas été réellement inscrits dans la durée. Une continuité de la coordination jeunesse, nous semble être un axe fondamental pour le développement du projet social. La perspective est de développer des formations plus régulières pour les jeunes professionnels du secteur de la jeunesse. Pour ces professionnels il est nécessaire d'approfondir leur formation pour renforcer la capacité d'agir des jeunes.

III. DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE PARTAGE

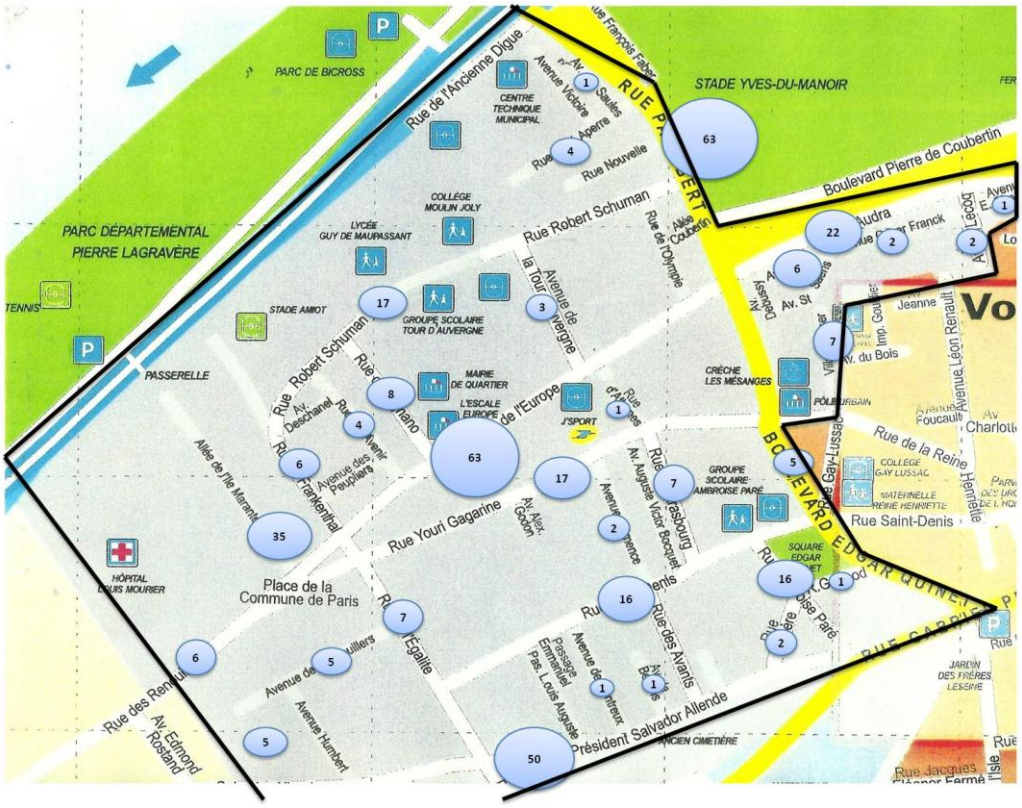
Les éléments de diagnostic présentés ci-dessous reprennent les données chiffrées et le recueil du ressenti des habitants et partenaires.

a) Zone de compétence du centres social

Depuis l'existence du centre social, sa zone de compétence a été le quartier Europe. Cette zone de compétence intègre la zone de vie sociale au sein de laquelle le centre social est implanté à ce jour. (Carte zone de compétence, ci-dessous).



Avec le nouveau découpage de la ville fin 2014, en 5 quartiers, le quartier s'est élargi.
Lors du diagnostic partagé nous avons identifié le lieu d'habitation des usagers du CSC et ainsi repéré des zones non couvertes par l'action du Centre Social au sein de sa zone de compétence actuelle (carte ci -dessous) poche isolement.



En effet, de nombreux habitants et partenaires nous ont indiqué la nécessité d'avoir une action en direction de ces territoires au regard du nombre de personnes isolées ou en difficultés qui y résident. Par ailleurs, il a été précisé la nécessité d'accentuer le travail en direction de la cité des musiciens au regard des informations sur des situations sociales très fragilisées.

Il semble important pour le centre social de continuer à accueillir des habitants extérieurs à sa zone de compétence actuelle afin de permettre une mixité de population dans les activités du centre.
Aussi, il semble pertinent de poursuivre l'action du CSC sur la même zone de compétence en renforçant son action auprès des territoires non couverts tout en continuant à accueillir d'autres habitants résidant hors de cette zone de compétence.

b) Situation socio-économique de la population

Selon le recensement de 2010, Colombes comptabilisait **85 295 habitants** et le quartier Europe rassemblait **10 517 habitants soit 12,3 % de la population de Colombes**. **C'est un des quartiers le plus peuplés** avec le quartier des Fossés Jean-Bouviers (10595 habitants). Selon le recensement de la population de 2010, le quartier Europe rassemble 10 517 habitants, dont :

Hommes = 4 817

Femmes = 5 700

La ZUS Europe/ Ile marrante réunit 10815 Habitants (selon source RP 2006, données révisées Mars 201).

La structure par âge (Quartier Europe, 2010) :

-0-14 ans : 21,7% : (Fossés jean/ Bouvier : 22,6 % ; Petit Colombes : 23,8 %)

-15-29 ans : 21% : (FJ/ Bouvier : 19,42 % ; PC : 20,83%)

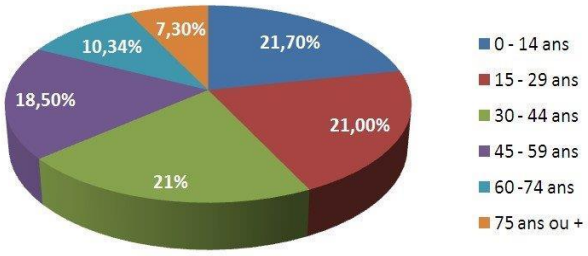
-30-44 ans : 21 % : (FJ : 21 ; 01 % ; PC : 23,77 %)

- 45/59 ans : 18,5 % : (FJ : 19,48 % ; PC : 18,70 %)

-60-74 ans : 10,34 % : (FJ : 12,10 % ; PC : 8,77 %)

-75 ans ou + : 7,3 % : (FJ : 5,71 % ; 4,11 %)

Part des 60 ans ou plus : 17,7 % (16,2 % ville) ce taux plus important de cette catégorie d'âge est lié à implantation de 5 maison de retraite sur le quartier dont une médicalisée.



43% de la population sur le quartier a moins de trente ans (idem que sur quartier PC ; 42 % à l'échelle de la ville comme sur le quartier FJ).

La particularité de la ville de Colombes est d'avoir un indice de jeunesse élevé, soit 1,76. Le quartier Europe à un indice de 1,62. Le quartier Plateau Grèves Bord de Seine qui jouxte le quartier Europe est le quartier le plus jeune avec un indice de jeunesse de 2,75.

Pour les habitants consultés :

Le taux de personnes âges résidents dans le quartier étonne les participants du fait qu'ils ne les voient pas (cf. maison de retraite ou personnes isolées). Ils expriment leur impression d'un quartier jeune. Ils remarquent l'arrivée de nouveaux couples et ont le sentiment que la population a fortement augmenté avec la rénovation urbaine en cours.

❖ **Catégories socioprofessionnelles selon la répartition de la population âgée de plus de 15 ans (Observatoire ville)**

La CSP la plus représentée sur le quartier est celle des **employés : 23,3 %**. Elle est plus représentée que sur l'ensemble de la ville (20 %) et un peu moins représentée que sur FJ (24,1 %) PC (24,4 %).

-Les retraités : 19,6% Ils sont plus représentés que sur l'ensemble de la ville (18,2 % ville), qu'au PC (15%). Leur représentation s'approche des FJ (19,7 %).

-Les ouvriers : 12,6 %. Ils sont plus représentés que sur l'ensemble de la ville (10,1 %) et un peu moins représenté que sur les autres quartiers : 14% (FJ) et 13,8 % (PC)

-Les professions intermédiaires : 14,1%. Ils sont moins représentés que sur l'ensemble de la ville (16,8 %). Leur représentation s'approche de celle du PC (14,8%) ; elle est légèrement supérieure à celle de FJ (13,5 %).

-Les cadres : 8,7 % (14,9 % ville). Ils sont un peu moins représentés que sur PC (9,5 %) et plus représenté que sur FJ (6 ; 5 %). Ils représentent 24,5 % et 23,9% dans les quartiers Petite Garenne et les Vallées ; ils arrivent en première position des CSP dans ces deux quartiers.

-Les artisans : 2,2 % sur le quartier (Ville : 3 %)

Pour les habitants consultés :

- Selon les participants, le faible nombre de cadres est dû au fait que Colombes compte peu d'entreprises et de bureaux.

- Le fort taux d'habitant d'origine immigrée est aussi évoqué comme un frein à l'installation des cadres dans le quartier. Le refus des étrangers, une mauvaise vision des immigrés, voire même le racisme selon certains, sont selon les participants autant de raison qui éloignent les cadres du quartier.

Par ailleurs, ils soulignent également que le fait d'être un quartier populaire n'attire pas les cadres qui recherchent des « quartiers chics ».

Répartition des ménages selon la structure familiale (quartier Europe, 2010)

Au niveau de la taille des ménages, elle est en moyenne de **2,5 personnes** par ménages pour le quartier.

-Ménage composé d'une seule personne : **36,7** %.

Ce chiffre est très supérieur aux autres quartiers : FJ (29,5 %). PC (30,5 %) ; (33, 2 % pour la ville)

-Ménage composé d'une famille : 59,4 % dont

-16 % de couples sans enfants (18,2 Ville).

-28,4 % en couples avec enfants (34,8 FJ ; 33,9 PC ; 32,5 % Ville)

- 15 % de familles monoparentale (12,5 % à la ville ; 14,1% FJ ; 16,1 %PC)

Nombres d'enfants à charge par famille de moins de 25 ans :

-1 enfant : 27,3 % (ville : 26,2%)

-2 enfants : 20,8% (Ville : 23,3%)

-3 enfants : 11,6 % (ville : 10,4 %)

-4 enfants ou plus : 5,4 % (ville : 3,8 %)

-Part des ménages d'au moins 6 personnes fin 2009 : 6 %

-Indicateurs de familles monoparentales avec jeunes enfants (INSEE 2009) : 4,7 % (deux points de moins que les FJ et deux point de plus que Petit Colombes).

Pour les habitants consultés :

-Ils sont fortement surpris par les chiffres de personnes seules : **36,7%**

- Le taux de familles nombreuses surprend réellement les participants qui le jugent bien plus faible que ce qu'ils percevaient. Cette impression est liée pour eux au nombre important de mères qu'ils voient avec leurs enfants dans la rue ainsi qu'au nombre d'enfants et de jeunes que l'on peut voir aux heures de pointe attendre le bus ou marcher dans la rue.

Les participants remarquent positivement que le quartier n'est pas si différent de l'ensemble la ville.

Pour les partenaires consultés :

-Il est précisé que le nombre de famille mono parentale suivi par le RSA est plus important sur Colombes qu'Asnières ou Bois Colombes et que nombre d'entre elles vivent des situations très précaires (situation de logements impayés…)

-Sont également évoquées les difficultés pour des familles dans éducation des enfants en bas âge.

- IL est indiqué que les problèmes de violences conjugales sont très fréquents et que le travail avec la police est à revoir (accueil de ces femmes). En effet, la police n'orienterait pas vers les services adaptés.

- Il est rappelé que les jeunes restent longtemps chez leurs parents (pas de travail, pas de projet à long terme) et que cela concernait parfois des jeunes en couple avec enfants).

- Un paradoxe est pointé sur les difficultés de garde des jeunes enfants: il y a des demandes récurrentes de garde d'enfants de moins de trois ans et pas assez de places en crèches. Or il y a une concentration d'assistantes maternelles sur le quartier Europe et beaucoup d'entre elles ont des places de libres. Certaines se sont retrouvées en chômage technique.

Quelques hypothèses : freins des parents vis-à-vis du mode de garde par des assistantes maternelles, à priori sur le quartier, représentation négative des HLM, des modes de gardes pas adaptés aux besoins des parents qui travaillent sur des heures en soirées, difficulté à se séparer de son enfant. Il est pointé la difficulté pour des mères de familles élevant seules leur enfant de se séparer de leurs enfants à le confier et de ce fait ; elles culpabiliseraient de reprendre leur travail.

- Prise de conscience des partenaires que la majorité des actions de soutien à la parentalité proposées par les acteurs sont davantage à dimension psychologique et qu'elles sont assez rares sur le soutien à la vie quotidienne des familles.

Du point de vue du partenariat

Bien que les partenaires soient repérés sur le champ du travail avec les familles (CMPP ; RAM, CVS ; RE ; CAF ; Entract', CSC…) il y a pour chacun un manque d'identification des missions des uns et des autres et des spécificités d'intervention. Il est regretté le manque d'actions communes et particulièrement autour des actions collectives reconnues comme apportant une plus value à l'accompagnement individuel.

Il apparait un besoin de recenser les actions individuelles et collectives portées par les partenaires présents. Il est repéré la nécessité d'échanger sur des problématiques familiales bien identifiées et de réfléchir sur un outil commun sur les missions des uns et des autres.

Emploi/ Chômage/ diplômes (Quartier Europe/Observatoire ville)

-Le taux de chômage est important : **17,3** % (13% sur la ville). Après le quartier du Petit Colombes qui a le plus fort taux de chômage (19,2 %), le quartier Europe qui arrive en deuxième position. Le taux de chômage pour le quartier des Fossés jean Bouvier est de 15,5 %.

Le taux de chômage des 15/24 est des plus élevés sur le quartier : 30,9 %. En effet, le Petit Colombes (35%), le quartier Bord de seine/grève (31%) et le quartier Europe sont les plus touchés.

IL est de 25,4 % sur l'ensemble de la ville.

La part d'actifs (de 15 à 64 ans est de 75,3 % (dont 62,3% qui ont un emploi et 13,0% chômeurs).

Pour les habitants consultés :

- Le groupe est partagé entre ceux qui sont étonnés du taux de chômage sur le quartier et ceux qui ne le sont pas. Certains estiment que cela se voit dans la journée au nombre de personnes dans les cafés, aux bas des immeubles (notamment les jeunes)…

- Cependant, tous les participants jugent ce taux très élevé.

Revenus (ZUS Europe/ile marrante/ ZUS Fossés jean – Gare du Stade/ ZUS)

Le revenu fiscal médian par unité de consommation (revenus fiscaux 2008) est de 15 688 euros soit 1307 mensuel (FJ : 1178 euros ; PC : 982,25). Le Revenu médian par unité de consommation à l'échelle de la ville est de 18848 euros soit (1570 euros mensuel).

4O % des ménages sont non imposés sur le revenu (44,5 % FJ ; PC : 50 % ; 31,4 % (ville).

Nombre d'allocataires percevant le revenu de solidarité active (2009):

- ZUS Europe/ile Marante : 556 soit 19,5 % des allocataires sur la ville;

- ZUS FJ/Gare du Stage : 659 soit 22,7% des allocataires sur la ville ;

- ZUS PC : 648 soit 22,3 % des allocataires sur la ville;

2896 personnes perçoivent le RSA sur la ville.

Le Nombre d'allocataires CAF (2009) : 2528 personnes soit 16% des allocataires de la ville (FJ : 3205 soit 20 % des allocataires de la ville ; PC : 2718 soit 17 % des allocataires de la ville ; 15858 personnes sont allocataires sur la ville)

Pour les habitants consultés :

Les allocations CAF ne sont pas toujours connues des participants tandis que le RSA est unanimement connu. Le taux de 40% de ménage non imposable surprend les participants qui le jugent élevé

Pour les partenaires consultés :

Depuis un an et demi, les situations socio économiques redeviennent difficiles pour une partie des familles du quartier.

Formation et niveau réussite scolaire : (quartier Europe/Observatoire de la ville)

Niveau de diplôme :

Le quartier Europe est le quartier avec **le pourcentage de jeunes le plus élevé sans diplôme : 19,2 %** contre 18, 2 (FJ) et 17,2 (PC) et 4,2% pour les vallées.

Population de Colombes de 15 ans selon dernier diplôme obtenu :

-supérieur à Bac + 2 : 6,9 % (FJ : 5,9 % et PC : 7,7 % ; 17, 5 % Petite garenne)

-Bac +2 : 9,7 %(FJ : 8,5% ; PC : 9% ; centre : 14,3 %)

-BAC ou BP : 10,4 % (FJ : 11,3 %. PC : 11,9 % ; Centre : 13,2 %)

-CAP/BEP : 13,7 %(FJ : 15,2 %. PC : 12,5 %)

Taux de réussite au Baccalauréat (2013 ; Source classement de L'Express)

-lycée Guy de Maupassant : 73% de réussite (idem que comme moyenne nationale)
-Jeanne d'Arc 99%

Données ZUS *(*2009/2010)

Elèves ayant deux ans de retard en 6 ème : 1,9 % en 2009/2010 (1 ,4 Colombes FJ et PC : Non communiqué

Elèves ayant deux ans de retard et plus en 3 ème : 4,2 % (FJ : 22 % ; PC : NC 4,1 ville : 4,1)

Taux d'accès de la 6ème à la 3 ème : 73 % 2009/2010 contre 70,7 % en 2008/2009).

Enfants moins de 6ans scolarisés : 72,3 % (Insee 2010)

Pour les habitants consultés :

Le taux de jeunes sans diplôme crée la surprise, jugé très élevé par les participants, il suscite de vives réactions et beaucoup d'intérêt pour expliquer et comprendre ce phénomène :

- Le manque d'implication et de suivi par les parents dans l'éducation, les mauvaises fréquentations dans le quartier, les mauvaises influences, le manque de lieux de formation, la volonté des jeunes eux-mêmes… sont évoqué comme les causes d'un tel taux.

- Les moyens financiers pour soutenir les études de ses enfants font débat : si certains estiment qu'ils sont insuffisants devant le coût des études, d'autres font remarquer que des aides existent (bourse notamment).

- Les enfants sont en majorité socialement en difficulté … les familles craignent un manque d'émulation.
- Les écoles n'ont pas une excellente réputation.

- Un autre constat s'impose : *« Il y en a qui ont un bac, un BTS et ils ne travaillent pas ».*

- Un débat s'engage sur l'importance d'une pluri-éducation par les parents, l'école, le CSC…

- Le groupe met en avant la nécessité absolue de favoriser coûte que coûte la prévention et attende que le CSC s'en empare davantage. Comment ? Des pistes sont évoquées : Développer davantage d''aide aux devoirs, impulser ou aider l'émergence de projets collectifs.
Par ailleurs, il est évoqué la nécessité de multiplier les actions et activités visant à développer le respect d'autrui et la prise de responsabilité.

Pour les partenaires consultés :

- Il est important pour les partenaires que la scolarisation des enfants de moins de 6 ans soit effective (72,3 % d'enfants scolarisés entre 2 et 5 ans) car certains ont le sentiment que des mères ont du mal à scolariser leur enfant (relation fusionnelle). Cette première socialisation est importante pour les enfants car parfois il s'agit de leur première au-delà de la famille ; elle permet aussi aux mères de participer aux ateliers de socialisation linguistiques. Toutefois, des partenaires insistent sur l'attention qui doit être porté en direction de certaines familles qui peuvent percevoir l'école maternelle comme moyen de garde et non comme moyen pour favoriser la réussite scolaire. Il est pointé l'ouverture d'une classe pour les deux ans en 2013.

-Il existe des problèmes liés au comportement des enfants qui se manifestent à partir de la maternelle et se renforce à l'école primaire (CP-CE1 /discipline). Une « primo délinquance » est exprimée présente chez les plus jeunes (7,8 et 9 ans).

-La transition entre l'élémentaire et le collège ne se fait pas sans difficultés.

-Beaucoup de problème avec les 6ème : racket, conseil de discipline toutes les deux semaines Dès le premier trimestre, violence aux abords des écoles.

-Impression que les écoles privées sont sollicités par les familles modestes (font supposition plus de rigueur, de discipline, moins de mauvaises fréquentations).

-Dévalorisation de la formation professionnelle

-Les familles ne sont pas outillées pour accompagner leurs jeunes dans leur insertion professionnelle.

Faible cohérence et de cohésion entre parents/enseignants/éducateurs et travailleurs sociaux dans l'accompagnement des enfants. Il semble nécessaire de travailler sur des règles, de les faire respecter, d'avoir une attitude exemplaire afin de participer à la réussite des enfants.

Les difficultés liées au logement des familles sont rappelées comme un frein pour la réussite scolaire.

L'état des lieux des différents dispositifs d'aide aux devoirs complémentaires de l'école et du collège proposés sur le quartier par le BIJ et le CSC confirme une saturation des actions. Le club de prévention ne fait plus d'aide aux devoirs car soutien des jeunes en décrochage (Gay Lussac).

Les associations proposent d'intégrer la méthode coup de pouce (puisqu'elle fait ses preuves : 90 % des enfants ont un niveau moyen lecteur).

Il semble y avoir une multiplication d'actions en direction des primaires et peu d'offres pour les collégiens et les lycéens (par ailleurs saturées).

Par ailleurs, il semblerait nécessaire de développer un outil pour mieux orienter les parents.

❖ **Lien social, vitalité associative et démocratique**

« Un quartier convivial » mais ou les relations sociales sont timides

Si le quartier est « sympathique » pour une majorité d habitants consultés, le manque de relations sociales y est regretté.

« Avant c'était mieux…. »

« Les gens ne vont pas vers les autres comme avant et je ne sais pas pourquoi, ils ont peur »

« Avant, dans les immeubles, au temps des parents, il y avait de la convivialité ».

« Avant, les grandes barres donnaient de l'espace et de la vie alors que les nouvelles constructions donnent l'impression de nous diviser ».

« Avant on arrivait à se parler mais depuis la destruction de Paul Bert le quartier est plus clame mais on ne se parle pas »

Des visions et des attentes parfois différentes entre les jeunes et les adultes:

« Tout le monde se connait, on a grandit ensemble, les parents se connaissent. Se connaitre c'est connaitre son prénom et repérer sa famille » (jeunes)
Adultes : « On connait entre 3 à 5 personnes dans le quartier ; se connaitre c'est se voir très régulièrement, échanger et s'entraider » (sondage réalisé auprès de 30 personnes)
« Cela fait deux ans que je suis là et je ne connais personnes »

Des freins :

« Ici en France, on ne se connait pas, il y a la peur, le manque de confiance »

« Quand on ne parle pas bien Français, les gens ne veulent pas nous connaitre, nous parler (hommes). Ceci semble être davantage un frein ressenti pour les hommes que pour les femmes.

Les femmes travaillent plus maintenant. On n'a pas le temps d'aller vers l'autre. On part le matin, on rentre le soir ».

« Pour les nouveaux habitants, c'est difficile de créer des relations »

« Entre les personnes d'origine française et les populations d'origine étrangère, on a l'impression que la moindre étincelle pourrait faire exploser. »

Des enjeux identifiés de mixité des populations :

Les nouveaux habitants : « Les personnes qui viennent habiter sur le quartier ne donnent pas l'impression de participer au quartier » ; « On ne les voit pas faire leurs courses au carrefour, à la boulangerie, dans la zone commerciale du quartier. Le quartier est comme une cité dortoir pour eux. C'est une mixité virtuelle », « Comment peut-on intégrer les nouveaux habitants ? »

Des lieux et des personnes plus enclins à la relation :

« Les établissements scolaires ; cela crée du lien » « Les mamans ne viennent pas chercher les enfants, mais voir les copines (elles viennent à 16h au lieu de 16h30 à la sortie des écoles) ».

« Je connais des personnes du quartier et mes voisines par le biais du centre social »

-La convivialité, ca dépend des immeubles.

-« Les personnes âgées qui jouent aux boules » sont une image très forte du quartier. « Ces messieurs âgés qui jouent aux boules devant l'église ils s'entendent bien « mais parfois cela dégénère… »

-Selon les hommes consultés : « Les femmes sont plus dans les relations sociales » ; « les femmes sortent plus et se connaissent grâce aux enfants » ; « Des hommes ne veulent pas sortir avec leur femme par pudeur » ;« Les femmes cherchent toujours des initiatives, elles sont plus animées »

Des conditions nécessaires pour développer ou entretenir les relations sociales

➢ **Être poli (dire bonjour), être serviable, sourire et s'intéresser à son voisin :**
« Des gens sympa, ce sont des gens qui discutent avec nous, qui sont polis, qui rigolent avec nous et qui rendent service » « Ma voisine me pose des questions, les autres ne me parlent pas, ils se croient supérieur à nous ». « Si on me sourit je souris aussi » ; (« Si je vois une personne âgée je l'aide » « Si une personne est sociable, aimable et serviable, tout le monde va l'aimer ! (Jeunes) « Parfois, on dit bonjour pour se protéger désamorcer ; dire bonjour c'est une prudence » (Adultes)

➢ **Respecter la vie privée et faire confiance :** *« Si tu connais trop les gens du voisinage, il y a des problèmes après ; les femmes parlent beaucoup ; il faut avoir confiance ». « Une voisine bien c'est quelqu'un sur qui je peux compter, qui peut m'aider et qui ne divulgue pas mes secrets »*

➢ **« Avoir plus de moments de rencontres, de convivialité, d'événements organisés »**

Du point de vue des partenaires :

-Nombre important de personnes isolées sur le quartier

-Des espaces sont fréquentés régulièrement par des personnes en recherche de relations, d'échange (comme la mairie de quartier). Nécessité de travailler davantage en partenariat avec le CSC pour orienter ces personnes.

❖ Vitalité associative

343 associations sont recensées sur la ville. 24 se trouvent sur le quartier (leur nombre est équivalent aux deux autres quartiers Fossés Jean et Petit colombes).

Typologie des 24 associations :

- Dimension culturelle (9) : Théâtre (5) ; Actions pédagogiques sur Moyen âge et activités médiévales sportives ; ateliers de création, découverte musicale, découverte culture brésilienne (2).
- Association de belote
- Culture du Monde et régionale (3) : Soutien aux populations de Côte d'Ivoire, et promotion culture Cap Vert, Antilles
- Prévention santé (3): alcoolique anonyme, Leche League, Entr'actes
- Environnement : promotion activités écologie urbaine
- Petite enfance : accueil parents enfants et vie collective jeunes enfants.
- Utilité sociale (9): vivre ensemble (Centre social, agir ensemble, club de prévention, aide à domicile, association solidarité chômage, mission locale, initiative de proximité pour l'Emploi, solidarité, CIDFF,)
- sportives (3): tennis club, Futsal, Gym suédoise.

7 associations sont accueillies au sein du CSC : BLOCO LOCA (Batoukada), les Pious pious (accueil parents enfants), CIDFF (permanence accès aux droits), la Lèche league, la Cave à théâtre, Entre deux mondes (association de hip hop).

25 bénévoles sont investis dans l'action du CSC (dont 16 administrateurs dont ¾ habitent le quartier, 9 bénévoles d'activités).

Constat des associations invitées par le CSC :

-Méconnaissance des associations présentes sur le quartier. La présentation des 25 associations a effectivement été une première pour les acteurs présents et révélé beaucoup d'intérêt.

Des difficultés partagées entre associations ont été repérées :

- ✓ Devoir assumer une fonction d'employeur et être confronté à toutes les questions et complexité liée au droit du travail sans être préparé ni soutenu dans cette fonction.
- ✓ La difficulté liée à la gestion financière : manque de formation et d'outillage
- ✓ la difficulté à recruter des bénévoles

-Le quartier présente une richesse associative or il leur manque des rencontres entre associations pour se connaitre et peut être mutualisé des ressources et difficultés (RH d'un point de vue juridique, Finances).Ils expriment l'envie de connaitre les actions, les projets des uns et des autres. Ils expriment le manque de moment fédérateur entre associations, de formations communes

-Le plus grand nombre d'associations semblent en sommeil dont des associations de locataires

-Des associations culturelles ont des problèmes à pratiquer leurs activités dans le quartier par manque de locaux et sollicitent le CSC qui est en difficulté pour répondre en journée (utilisation des salles pour activités du centre) ainsi qu'en soirée (nécessiterait du personnel référent du centre en accueil). Ceci correspond à un problème récurent de manque de locaux sur la ville.

❖ Vitalité démocratique

Le conseil de quartier d'Europe est composé de 5. Collèges : Habitants, élus, établissements scolaires, 3 types d'associations (parents d'élèves, CSC, amicales de locataires), commerçants &artisans, soit au total 25 membres.

Il est présidé par un habitant du quartier.

Il a été évoqué entre le responsable de la mairie de quartier et la directrice du CSC, la nécessité de créer des passerelles entre les comités d'usagers du CSC et le conseil de quartier

Nous n'avons toujours pas à ce jour l'information relative au Taux d'abstention sur le quartier.

❖ Cadre de vie/Sécurité/Insécurité

Rénovation urbaine

Logement :

Entre 2007 et 2017 : **483** logements **sociaux** ont été **détruits** et **708 logements seront construits (soit 225** logements **en plus).**

Sur les **708** logements reconstruits : Environ 333 sont des logements sociaux et 369 des logements en accession à la propriété**.**

En 2010, la part de logements sociaux était de 51,5 % (contre 30% ville ; 56% Fj ; 55,2 % PC).

Le quartier est constitué d'une majorité d'appartements : **86% ;** les maisons individuelles représentent : **13%** du type de logement sur le quartier (contre 27% pour ensemble de la ville).

Le quartier Europe et le quartier des Fossés jean sont les quartiers les moins bien lotis en maisons individuelles.

28% des habitants sont propriétaires, 51% locataire et 2,7 % sont logés gratuitement

Mobilité résidentielle : 32 % de la population vivait en 2010 depuis moins de 5 ans sur le quartier: 20 % venaient d'autres communes et 12 % d'autres quartiers (contre 23 % à l'échelle de la ville)

Point de vue des habitants :

« Un quartier qui change »

Cette vision semble plutôt très partagée par les habitants et est exprimée de manière positive au travers de plusieurs dimensions:

-« de trottoirs sur lesquels on pourra marcher »
-« il y aura plus d'éclairage »
-« L'arrivée du Tram dans plusieurs années »
-« de logements reconstruits moins hauts »
-« Renouvellement d'une population jeune dans zone pavillonnaire »
-« d'une mixité sociale recherchée au travers de logements en accession à la propriété ».

Les professionnels relèvent une bonne insertion des logements sociaux dans la ZAC de l'Ile Marante et semblent constater de la mixité sociale.

Toutefois des craintes sont aussi exprimées par les habitants :

Sur la mixité sociale :
-En tant que telle, la mixité sociale, reste difficile selon les participants. Il y a peu de mélange.
-La mixité sociale visée, n'est pas évidente car des dissensions apparaissent entre propriétaires et locataires et entre les différentes communautés.
-Des craintes d'être « étiqueté » comme pauvres et d'être « rejetés » par les plus riches sont exprimées.

Sur les logements sociaux :
La baisse du taux de logement sociaux sur le quartier est aussi est mal perçue car en inadéquation avec les moyens financiers des ménages du quartier.

Les atouts du cadre de vie *« Un quartier ou il y a tout a coté »*
-La proximité et le nombre de commerces, transports, écoles et services de proximité (mairie) est un des atouts du quartier. De même le nombre important d'équipements sportifs est apprécié.
-De manière générale, les participants apprécient l'offre commerciale sur le quartier jugée suffisante exceptée dans le secteur du prêt-à-porter qui ne compte aucun magasin et pour lequel les magasins du centre-ville restent trop chers et inaccessible financièrement.
-Le manque de dynamisme (quinzaine commerciale etc…) est toutefois regretté sur le quartier.

Des manques sont toutefois pointés :
-Le manque de médecin, d'infirmiers et d'accès aux soins à domicile sur le quartier est pointé.

« Un quartier calme et vert »
Les personnes apprécient et mettent en avant les jardins, les arbres et les espaces verts. Les parcs sont très appréciés et leur développement en nombre est souhaité.
Une bonne majorité des personnes trouvent le quartier calme. Toutefois, à certains endroits des nuisances nocturnes sont pointées « dû à des jeunes un peu bruyants (Paul Bert) » .A certaines heures, le quartier paraît surpeuplé, envahi par les lycéens, bruyants et « mal éduqués surtout av de l'Europe ».
Par ailleurs, l'embellissement (jardinières, arbres etc.…) pose quelquefois des problèmes pratiques aux usagers (poussettes doubles, caddies souvent slalomer ou être descendus des trottoirs).

Les faiblesses du cadre de vie sur le quartier

Le manque de squares
Le développement d'aires de jeux pour les enfants est une demande qui est revenue à plusieurs reprises).Plusieurs parents ont formulés des propositions d'aménagement en ce sens pour le square Paul Bert « dommage qu'il soit squatté par les jeunes, on pourrait l'aménager » : « Le square Paul Bert est triste : « il pourrait être aménagé comme le square Edgard Quinet car Edgard Quinet est déjà trop petit » ; « ça désengorgerait le square Edgard Quinet », « Il faut que les habitants s'en mêlent »

Le manque de propreté

Cette vision n'est pas totalement partagée entre habitants et entre habitants et professionnels:

- Parfois Ce n'est indiqué que pour certains endroits : « surtout la rue Ambroise paré »

- « C'est parce qu'il y a les travaux qu'on a l'impression que c'est sale ». Cet état est jugé acceptable car "normale" et momentanée. « A côté de chez moi, il n'y a pas de travaux c'est propre ».

- Des espaces publics globalement propres (professionnels : « diagnostic en marchant»)

Cependant pour une majorité de personnes, toutes générations confondues, le quartier est décrit comme sale du fait:

- De dégradations et de sous-utilisassions des poubelles, de déchets lancés par les fenêtres. Les professionnels notent aussi ce problème (Déchets sur les rues).

- De dépôts sauvages : « il y a des encombrants partout» ; pourtant lors du diagnostic en marchant conduit le 7 novembre 2013 avec 18 professionnels, ces derniers appréciaient les retombées positives de la sectorisation mise en place par la Ville pour la collecte des encombrants.

- D'un manque d'entretiens par la ville ou les bailleurs : « les jardins sont sales » « Les bailleurs n'entretiennent pas » « cannettes, journaux dans les immeubles » et puis « l'ascenseur est toujours en panne au 32/34 »

Les participants pensent que des opérations de nettoyage, des actions de sensibilisation devraient être pensées et conduites.

Les professionnels relèvent l'expérimentation en cours sur la ZAC de l'Ile Marante : le tri sélectif des espaces verts résidentiels propres ; L'absence de tag ; des espaces bien appropriés (balcons fleuris)

Ils relèvent aussi des nuisances dues à la présence de chats errants et de pigeons.

Circulation routière dense, stationnement sauvage et insécurité

Les stationnements sur le trottoir sont problématiques pour les mères de familles et les assistantes maternelle (poussettes). Les professionnels pointent aussi (diagnostic en marchant) ce problème récurrent de stationnement incivique, notamment sur la rue Saint-Denis devant le 205/207.

L'engorgement de l'avenue de l'Europe aux heures de pointe est régulièrement pointé ; « Il faudrait que le feu soit moins long »

Les parents se plaignent des voitures qui roulent trop vite et du danger que cela représente. Il rappelle un accident récent à la sortie d'Ambroise Paré.

« Il faut mettre des dos d'ânes, des agent ASVP pour traverser la route. C'est dangereux, il n'y a ni rond point, ni agent ». » Est-ce que c'est possible de fermer la rue au moment de la sortie de l'école ? »

Manque d'éclairage a certains endroits du quartier :

Ce manque a été pointé par tous les âges et tous les sexes contribuant à un sentiment d'insécurité. Le diagnostic en marchant conduit le 7 novembre avec 18 partenaires du quartier confirme ce manque d'éclairage : des lampadaires sont oubliés dans certains angles rues.

Des trottoirs en mauvais état :

Professionnels et habitants s'accordent sur ce constat.

Les transports

Si cela a pu être un point positif du quartier, au regard des travaux plusieurs difficultés sont rencontrées pour les habitants : changement d'itinéraires des bus sans être informé, horaires irréguliers, pas assez de lignes …

Un sentiment d'insécurité

Les participants différencient très clairement l'insécurité et le sentiment d'insécurité, « l'appréhension ».

Le quartier est jugé globalement sécurisé en revanche certains espaces, très bien identifiés par les participants, sont très craints, voire fuis en soirée, à cause du manque **d'éclairage, de la présence de groupes de jeunes en pied d'immeubles (qui à l'unanimité ne commettent aucun acte incivil voire aide même parfois à porter les sacs de courses)**

Aussi, l**e manque d'éclairage** a été a plusieurs reprises pointé par toutes les générations et tous les sexes comme une des causes d'insécurité ressentie : « Entre Europe et L'ile Marrante, il n'y a pas de lumière, cela fait peur ». « Je fais des détours quand il n'y a pas d'éclairage ». « J'ai téléphoné à la mairie plusieurs fois pour prévenir que les lampadaires étaient allumés à 14h dans la journée et qu'ils étaient éteins à 19h ».

Les appréhensions personnelles / les représentations sont reconnues: « le quartier n'est pas dangereux, c'est moi qui ait peur de sortir » « Les groupes de jeunes attirent l'attention, surtout immigrés. La société ici n'a pas l'habitude ».

L'absence de personne dans les rues donne un sentiment d'insécurité : **«** C'est plutôt quand on est seul, le soir qu'on a peur…. pas lorsqu'il y a des groupes, qui ne sont pas agressifs ».

Les médias sont pointés comme responsable en contribuant à jouer un rôle dans le sentiment de méfiance envers les quartiers dits "populaires". Plusieurs personnes qui habitent le quartier depuis longtemps attestent qu'aujourd'hui celui-ci est plus sécurisé.

Les « jeunes » est un sujet qui fait débat :

Entre ceux qui disent en avoir peur : « Tout le monde se plaint mais on ne dit rien car on a peur ».
« Ils sont là toute la journée au pied de l'immeuble ». Et ceux (enfants, adultes) qui affirment qu'ils ne posent pas de problèmes et qui regrettent qu'on ne valorise pas plus leur atouts : « Lorsqu'il nous voit chargé, ils aident, ils tiennent la porte », « Ils sont gentils ». Par rapport à d'autres quartier, ils ne cherchent pas la bagarre », « Les vols de sac, ce ne sont pas les jeunes du quartier »

Toutefois dans certains endroits les habitants relèvent de l'insécurité :

« À la Cité des musiciens, il y a eu des tirs, j'ai peur. Mes enfants ne sont pas sortis pendant 4 jours. La police vient mais ils ne peuvent rien faire ». « Ceux qui me font peur c'est les drogués ». « Au 205 rue saint Denis et on ne sait jamais ce qui peut arriver ». « Cela dépend des rues, des endroits ».

Les gens expriment de la peur pour leurs enfants : « on a peur que nos enfants fassent pareil, les regardent »

Les professionnels relèvent le trafic de stupéfiants, des Squats par des personnes n'habitant pas l'immeuble. La fermeture des parties communes : un dispositif insuffisant, une réflexion globale à relancer l'éclairage, le contrôle d'accès, etc.)

Les chiffres sur la sécurité (INSEE, 2010 source /SIG ZUS) indiquent pour la ZUS Europe/ile Marante pour 2010 :

- 139 vols de recensés sur ZUS Europe dont 16 cambriolages. Ces chiffres sont bien moins important que sur ZUS Fossés jean (297) et ZUS Petit Colombes (436).
- Destruction et dégradation bien public : 45 sur ZUS Europe (137 ZUS Gare du stade ; 172 ZUS Petit Colombes)
- Atteintes aux personnes (chantage, menace, coup et blessure) : 65 sur ZUS Europe (100 ZUS Stade ; 139 ZUS Petit Colombes)
- Crimes et délits constatés : 327 sur ZUS Europe (678 ZUS Stade, 1076 ZUS Petit Colombes).

Lors de ce temps de travail les participants habitants ou partenaires ont pu **formaliser collectivement les problématiques repérées et les éléments significatifs.** À partir de la restitution des différents sous-groupes

Organisés pendant les temps de travail groupes et après une présentation des missions d'un centre social, individuellement habitants et partenaires a noté ce sur quoi le CSC doit travailler pour les quatre années à venir.

IV. CONCLUSION DIAGNOSTIC

1. Retour des habitants sur leur participation à cette phase de diagnostic

Lors des différentes consultations à l'occasion du diagnostic, les habitants nous ont confirmé leur intérêt à prendre place dans l'analyse de la situation sociale du quartier et dans les décisions relatives à l'amélioration de la vie quotidienne.

En effet, travailler sur les statistiques du quartier et confronter sa propre représentation a été fortement apprécié et a démontré un vif intérêt pour ces approches : « On a appris des choses ; Ce temps de travail et d'échanges a permis de mieux comprendre et mieux connaître le quartier ; « beaucoup de sujets importants ont été abordés ».

Mais ce qui ce confirme une fois de plus, c'est le plaisir qu'ils ont eu à échanger, confronter des points de vue différents dans une ambiance bienveillante et constructive : « C'était la liberté d'expression, C'est important de parler sans gêne, en toute liberté ». ; « l'avis des autres a pu s'exprimer et être écouté ; On devrait se rencontrer plus souvent. » « il faut davantage parler ensemble de la vie sur le quartier » « Le quartier évolue beaucoup, il faut que les habitants agissent plus ».

Toutefois, pour certains enfants une limite a été pointée: « c'était bien et pas bien en même temps car c'est difficile de parler de son quartier sans parler de soi, et ça c'est intime !»

Une fois de plus, les participants n'ont exprimé qu'ils espéraient que leur analyse et propositions soient prises en compte, que « cela serve à un mieux vivre dans le quartier ».

2. Les différents marqueurs retenus par les partenaires lors du diagnostic partagé sont :

Après avoir partagé l'ensemble des éléments de diagnostic, les 33 partenaires réunis ont retenu les marqueurs suivants pour le quartier Europe :

Le cadre de vie :

- Un manque d'éclairage provoquant un sentiment d'insécurité.
- Un manque d'entretien et des incivilités dans les espaces publics.
- L'absence d'aires de jeux aménagés pour les enfants.
- Une identité de cités plus qu'identité de quartier.
- Un quartier bien équipé.
- Un quartier proche du centre ville.
- Une vision contradictoire sur la sécurité routière.

Les jeunes :

- Sentiments mitigés sur la présence de groupes de jeunes.
- Problème d'Insertion professionnelle des jeunes et nombre élevé de jeunes sans diplôme

Lien social et isolement :

- Forte proportion de personnes isolées (personnes âgées et autres)
- Rénovation urbaine du quartier (mouvement de la population).
- La mixité sociale naissante et en développement.
- La demande croissante d'offre d'activité (ne pas perdre de vue les missions du csc).

3. Les différentes problématiques formulées par les partenaires Isolement/précarité :

- Comment repérer les personnes isolées ?
- Comment créer du lien avec ce public isolé ?
- Comment faire du CSC un véritable lieu ressource (accès aux droits familles, isolement) pour les personnes en situation de fragilité ?

Lien social :

- Comment améliorer le cadre de vie pour créer des espaces rassurants, de rencontres conviviales ?
- Comment désenclaver les habitants qui s'identifient à leurs cités et aller vers une identité du quartier pour progresser à une appartenance à la ville ?
- Comment intégrer, valoriser et favoriser la mixité sociale ?
- Comment faire du CSC un lieu de rencontre et d'échange entre les habitants ?
- Comment faire de la diversité une richesse pour mieux vivre ensemble ?

Implication des habitants :

- Comment contribuer directement ou indirectement à l'amélioration du cadre de vie ?
- Comment faire participer les nouveaux habitants à la vie du quartier ?
- Comment faire participer les jeunes à la vie du quartier ?
- Comment le CSC accompagne les habitants dans la démocratie participative et les actions citoyennes ?

Insertion des jeunes :

- Comment orienter, accompagner les jeunes dans leur parcours d'insertion au sein du centre social et en lien avec les acteurs ?
- Comment le CSC peut-il être facilitateur de lien entre les différents acteurs notamment pour les jeunes du quartier ?

V. ENJEUX SOCIAUX LOCAUX ET AXES D'ORIENTATION 2015-2018

Paroles des partenaires **Paroles des habitants**

Éléments de diagnostic

Composition des ménages : Ménage composé d'une famille : 59,4 % dont 16 % de couples sans enfants); 28,4 % en couples avec enfants, 15 % de familles monoparentales
Ménage composé d'1 seule personne : 36,7 %. Ce chiffre est très supérieur aux autres quartiers : FJ (29,5 %). PC (30,5 %) ; (33,2 % pour la ville)
Nombre d'enfants à charge par famille de moins de 25 ans :1 enfant : 27,3 % (ville : 26,2%) , 2 enfants : 20,8% (ville : 23,3%), 3 enfants : 11,6 % (ville : 10,4%),
4 enfants ou plus : 5,4 % (ville : 3,8 %)
15 % de familles monoparentales (12,5 % à la ville) ; e 40% des ménage est non imposable
Le nombre de familles avec jeunes enfants suivies dans le cadre du RSA est plus important sur colombes que dans les villes avoisinantes (Asnières ou Bois colombes)
Nombre d'entre elles vivent des situations très précaires (situation de logements impayés…).
Difficultés pour des mères de familles élevant seules leurs enfants de se séparer de leurs enfants, de les confier. elles se culpabiliseraient de reprendre leur travail.
Difficultés pour grande partie de ces familles dans l'éducation des enfants en bas âge.
Majorité des actions de soutien à la parentalité proposées par les acteurs sont davantage à dimension psychologique et des besoins sont exprimés dans l'appui à la vie quotidienne.
Un paradoxe est pointé sur les difficultés de garde des jeunes enfants : demandes récurrentes de garde d'enfants de moins de trois ans et pas assez de places en crèches. Or il y a une concentration d'assistantes maternelles sur le quartier Europe et certaines se sont retrouvées en chômage technique.
Par ailleurs le relais d'assistantes maternelles déménage au centre ville du fait de la démolition du bâtiment 32/34
Il existe des problèmes de violences conjugales fréquents évoqués par les partenaires et la mauvaise prise en charge par la police.
Il y a un manque d'identification des missions et des spécificités d'intervention entre professionnels travaillant sur l'accompagnement des parents.
Il est regretté le manque d'actions communes et particulièrement autour des actions collectives de la vie quotidienne reconnues comme apportant une plus value à l'accompagnement individuel.
Avec la rénovation urbaine les habitants remarquent l'arrivée de nouveaux couples et ont le sentiment que la population a fortement augmenté.
Demande de lieux de rencontre collectif de parents/enfants

L'ENJEU EST : MIEUX RÉPONDRE AUX FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE

Orientations centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs de résultats
ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE	1) Générer des rencontres et des solidarités entre les familles	❖ Poursuivre et élargir les ateliers d'entraide à la parentalité pour soutenir les familles et notamment les familles monoparentales dans leur rôle de parents.	- visibilité de l'offre proposée par le CSC par les familles -des solutions concrètes apportées aux familles	10 % de familles monoparentales nouvelles par année -50 % des situations résolues
		❖ Poursuivre les groupes de parole mensuels	- de nouveaux participants - dédramatisation permettant une prise de distance -des conseils apportées aux parents	-5 à 10 familles nouvelles par an - sentiment de déculpabilisation constructif - 80 % de conseils apportés
	2) Porter une attention particulière aux familles les plus vulnérables notamment celles qui sont en situation de monoparentalité	❖ Mettre en place des nouvelles permanences d'accompagnement social tenues par les partenaires dans les nouveaux locaux du centre social pour créer de la proximité avec les familles (ESCALE ; Entr'acte..)	Deux nouvelles permanences mensuelles: " Escal" suivi démarches pour femmes victimes de violences, "entract" : aide psychologique)	40 Personnes suivies (N); 150 personnes en N+4
		❖ Continuer à accueillir les habitants dans le cadre des permanences individuelles assurées par la référente famille afin d'informer, d'orienter et de prendre en compte les situations liées à la parentalité.	- des solutions concrètes apportées aux familles	- 50 % des solutions trouvées

Orientations centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	résultats attendus	Indicateur de résultats
ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE	2) Porter une attention particulière aux familles les plus vulnérables notamment celles qui sont en situation de monoparentalité	❖ Faciliter l'accès aux droits et la relation de confiance entre ces familles et les institutions et /ou associations concernées ❖ Travailler sur la socialisation pour les enfants de moins de –3ans, avec pour cible les enfants de familles monoparentales ❖ Mise en place des actions collectives pour informer et sensibiliser aux questions de santé, de droits, maîtrise du budget …..	Reconnaissance par les habitants et les partenaires de la fonction d'orientation du CSC	100 personnes par an orientées
			Que les enfants développent leur langage et leur socialisation	Passer de 10 enfants de – 3ans à 30 enfant / an
			Que les familles soient informées d'une démarche de prévention santé, des risques d'endettement	50 à 80 personnes par an sensibilisées
		❖ Mettre en place des actions collectives de prévention des violences faites aux femmes afin de faciliter la prise en charge de certaines situations par les partenaires concernés	Que les femmes reçoivent une meilleure information et sensibilisation sur les violences et les démarches à conduire	15 personnes par an
		❖ Maintenir et renforcer la formation linguistique pour les mères de familles	Que le csc renforce sa capacité à répondre à la demande par une meilleure coordination de la linguistique sur le territoire Développement de l'autonomie sociale des apprenants	100 à 120 apprenants / an - réduire de 40% les listes d'attente des cscs La prise d'autonomie des apprenants dans la vie quotidienne (démarches, …) : 50 % des personnes
	3) Rompre avec l'isolement des familles	❖ Organisation d'ateliers en familles, de sorties familiales et de moments festifs en famille	Que le csc facilite le départ en vacances pour les familles les plus éloignées des loisirs - que cela renforce les relations parents-enfants	1 séjour collectif par an 10 à 15 Familles accompagnées dans leur projet 1 atelier collectif et 10 à 15 accompagnements individuels
		❖ Redéfinir un espace convivial et informel à destination des familles dans le nouveau centre social pour faciliter les rencontres entre les parents	Que le CSC intègre les nouveaux parents, plus particulièrement les nouveaux habitants et les familles monoparentales	un lieu pensé et conçu par les parents - 50 parents utilisateurs de l'espace par an
ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE	4) Renforcer la mise en réseau des professionnels sur l'accompagnement des parents, renforcer le partenariat	❖ Être un lieu référent et d'espace d'animation pour et avec les partenaires autour de thématiques liée à la famille	Que le CSC organise des rencontres d'echanges entre les partenaires	1 outil commun définissant le rôle de chaque partenaire en matière d'accompagnement des parents 3 nouvelles actions partenariales par an
	5) Renforcer les relations parents/enfants	❖ Création d'un lieu accueil parents/enfants ❖ Organisation d'ateliers en familles, de sorties familiales et de moments festifs en famille	Que l'action du CSC facilite la relation parents enfants	Création d'un LAEP (10/12 enfants première année, - 25 enfant années suivantes);
			Que le CSC soit repéré comme un lieu familial	- 5 ateliers parents/enfants par an
				-5 sorties par an, 8 moments festifs par an

Éléments de diagnostic
Certains Ménage sont composés d'1 seule personne : 36,7 %. Ce chiffre est très supérieur aux autres quartiers de la ville (33,2 % pour la ville) Des situations dites d'isolement ont été repérés (22/30 Europe, les nouveaux bâtiments Ile Marante, zone pavillonnaire autour du groupe scolaire de la Tour d'Auvergne et le sud de l'Hôpital). Les habitants constatent en effet que, sur ces sites, peu d'habitants fréquentent le centre social. Avec la rénovation urbaine les habitants remarquent l'arrivée de nouveaux couples et ont le sentiment que la population a fortement augmenté avec la rénovation urbaine en cours. Renouvellement d'une population jeune dans la zone pavillonnaire. Si le quartier est « sympathique » pour une majorité d'habitants consultés, le manque de relations sociales y est regretté. Pour les « anciens » habitants, avant il y avait davantage de convivialité entre les habitants. Les gens disent connaître entre 3 à 5 personnes dans le quartier et attendent davantage d'entraide entre habitants. Les partenaires confirment l'identification d'un nombre important de personnes isolées sur le quartier Sur le quartier de l'Europe la part importante des 60 ans et plus : 17,64 % (contre 16,2 % sur la ville) est liée à l'implantation de quatre maisons de retraite sur le quartier dont une médicalisée. Les retraités sont la deuxième CSP la plus présente sur le quartier avec 19,6%. Les 60-74 ans représentent 10,34 % de la population du quartier, Les 75 ans et + représentent quant à eux 7,3 % de la population du quartier.
L'enjeu est : MIEUX CONNAÎTRE, REPÉRER ET ETRE EN LIEN AVEC LES PERSONNES ISOLÉES VIVANT SUR LE QUARTIER EUROPE, DEVELOPPER DES ACTIONS HORS LES MURS

Orientations centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs de résultats
REPÉRER LES PERSONNES ISOLEES ET LES METTRE EN LIEN AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER	1) Prévenir les risques liés au vieillissement des habitants	❖ Maintenir les permanences individuelles d'accès aux droits à la santé en direction des seniors et notamment les seniors migrants	Repérage de la permanence par les usagers et habitants	60 seniors migrants accompagnés et orientés par an
		❖ Organiser des actions collectives, préventives en direction des personnes âgées avec les structures de la ville.	Que le CSC propose des actions de prévention liées à la vie quotidienne de personnes retraitées.	5 actions par an
		❖ *Créer une veille auprès des personnes identifiées en situation de fragilité*	Que le CSC anime un comité de partenaires (CLIC, CCAS, Service intergénérationnel,..)	3 réunions annuelles pour identifier les problématiques et ajuster les actions
	2) Aller à la rencontre des personnes isolées	❖ Organiser des actions hors les murs	Que le CSC entre en contact avec les seniors isolés au sein du quartier	15 séniors rencontrés première année et en progression chaque année de 35 %
		❖ Accompagner des bénévoles à repérer les personnes isolées dans leur environnement et créer des passerelles jusqu'au centre social	Que des seniors isolés soient accueillis au sein du CSC	15 nouveaux seniors isolés par an

Orientations centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Résultats attendus	Indicateurs de résultats
REPÉRER LES PERSONNES ISOLEES ET LES METTRE EN LIEN AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER	2) Aller à la rencontre des personnes isolées	❖ Engager un partenariat d'action avec les structures spécialisées présentes sur le quartier (foyer logement…)	Que le CSC accueille des personnes âgées du foyer logement et des maisons de retraites	1 action par trimestre
	3) Tisser du lien social entre les différentes générations	❖ Création d'un café rencontre pour tous les âges	- Que le café rencontre trouve son public - Que les habitants s'en emparent et participent à son animation	10 habitants impliqués sur la réflexion relative à son aménagement - 50 personnes impactées par année (avec 20 % des personnes isolées)
		❖ Créer un réseau d'échange réciproque de savoir	que des solidarités d'échanges se développent	20 échanges de savoirs pour la première année avec une progression de 5 % par an
		❖ Organisation d'événements festifs	que le CSC crée des liens entre les générations	5 évènements festifs par an (20 % de personnes isolées)
		❖ Renforcer le bénévolat des personnes âgées	Que le CSC communique auprès des structures seniors pour inviter les seniors à s'impliquer	20 bénévoles séniors par an

Éléments de diagnostic

43% de la pop a moins de trente ans (42 % Ville) : particularité de Colombes : Indice de jeunesse élevé pour la ville (1,76). Europe a un indice de 1,62. Le Quartier Plateau Grèves Bord de Seine qui jouxte le quartier Europe est le quartier où l'indice de jeunesse est le plus élevé de la ville (2,75 %).

Le quartier Europe a le pourcentage de jeunes le plus élevé sans diplôme : 19,2 %

Ce pourcentage suscite de vives réactions auprès des habitants et beaucoup d'intérêts pour comprendre ce phénomène.

Le taux de chômage des 15/24 est des plus élevé : 30,9 %. Il est de 25,4 % sur l'ensemble de la ville.

Deux visions de la jeunesse sur le quartier : - Crainte du public jeune du fait de leur visibilité et appropriation de certains lieux publics (hall et pied d'immeubles, place de l'église, supermarché…) entrainant parfois des nuisances (cités des musiciens et au 205 Rue Saint Denis) et du trafic. La crainte de parents est aussi exprimée sur l'influence qu'ils pourraient avoir sur leurs enfants.

Envie de valoriser les atouts de ces jeunes, l'aide qu'ils apportent aux habitants du quartier. Ils regrettent qu'on n'échange pas davantage avec eux

Des habitants évoquent la mauvaise réputation des écoles du quartier.

Les partenaires évoquent la montée en sollicitation des écoles privées par les familles modestes (font supposition plus de rigueur, de discipline, moins de mauvaises fréquentations).

L'état des lieux des différents dispositifs d'aide aux devoirs complémentaires de l'école et du collège proposés sur le quartier par le BIJ et le CSC confirme une saturation des actions.

La nécessité de développer un outil pour mieux orienter les parents dans l'aide à la scolarité.

Importance de développer un travail entre acteurs éducatifs (parents, l'école, le CSC, travailleurs sociaux) pour une cohésion et une cohérence éducative.

Problèmes liés au comportement des enfants qui se manifestent à partir de la maternelle et se renforcent à l'école primaire (CP-CE1 /discipline)

Les habitants mettent en avant la nécessité absolue de favoriser coûte que coûte la prévention et attendent que le CSC s'en empare davantage.

Par ailleurs, il est évoqué la nécessité de multiplier les actions et activités visant à développer le respect d'autrui et la prise de responsabilité.

L'enjeu est : DONNER UNE VISIBILITE POSITIVE DES JEUNES DANS LE QUARTIER				
Orientations centre social	**Objectifs généraux**	**Objectifs opérationnels**	**Résultats attendus**	**Indicateur de résultats**
FAIRE DE LA JEUNESSE, UNE RICHESSE POUR LA VIE DU QUARTIER	1) Améliorer l'accueil et l'offre de loisirs des enfants de 3 à 11 ans	❖ Redéfinir et réajuster l'offre de loisirs et culturelles en direction des enfants de 3- 11ans avec les familles et les partenaires (écoles, CAF, Club de prévention, Réussite Éducative)	-Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	une commission réunissant 15 enfants qui se réunit bimensuellement - Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an - 50 % de renouvellement du public
		Travailler avec les compagnies théâtrales	-Que les enfants soient impliqués dans les projets en amont	propositions des enfants dans le cadre de la commission
		❖Travailler avec les associations socio-éducatives		propositions des enfants dans le cadre de la commission
	2) Renforcer et Mobiliser les ressources des enfants au service du projet social.	❖ Créer des actions d'échange de compétences (enfants/enfants ; enfants/adultes) pour renforcer la confiance en soi des enfants Que les ressources et talents des enfants soient mobilisés avec la notion de plaisir en intégrant des codes de socialisation et d'autonomie.	- Que les ressources et talents des enfants soient mobilisés avec la notion de plaisir	- 1 action par trimestre - 30 enfants par an et 25 adultes
	3) Soutenir les enfants et les jeunes dans leur scolarité	❖ Travailler avec les établissements scolaires et les bibliothèques autour de l'apprentissage de la lecture	- Que le partenariat avec les établissements scolaires se renforce et se pérennise	3 rencontres par an
		❖ Poursuivre les actions d'aide à la scolarité, travailler en adéquation avec les collèges sur le programme scolaire par des actions culturelles	- Que le nombre d'action culturelle soit en augmentation	10 actions culturelles par an
	4) Développer des actions préventives dans et hors les murs en direction des 11-15 ans	❖ Initier des animations en pied de cités (en particulier la cité des Musiciens),	- Que des rencontres avec les jeunes de la cité des musiciens soient régulières	6 actions par an
		❖ Collaborer activement avec le service jeunesse de la Ville	- Que le CSC soit reconnu comme partenaire sur la jeunesse	2 actions communes par an
		❖ Impliquer les 11-15 ans sur des actions locales valorisant la vie du quartier	- Que les jeunes soient impliqués à toutes les étapes du projet	8 jeunes à chaque projet avec un renouvellement d'un quart de jeune
		❖ Travailler sur les sujets de sociétés entre autre les relations filles /garçons	Que des thèmes relevant de l'actualité soient toujours mis au débat avec les jeunes	5 débats animés dans l'année avec une mixité de filles et garçons

Orientations centre social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Indicateurs quantitatif	Indicateur qualitatif
FAIRE DE LA JEUNESSE, UNE RICHESSE POUR LA VIE DU QUARTIER	5) Mettre en avant l'implication citoyenne des 11-15 ans dans le quartier et au sein du centre social	❖ Organiser des activités : éducatives, de loisirs, culturelles et sportives dans une démarche citoyenne ❖ Impliquer les 11-15 ans sur des actions locales valorisant la vie du quartier	- Que Les jeunes soient associés dans le cadre d'un comité - Qu'ils soient assidus aux réunions et investis dans la préparation des différents projets	10 jeunes (1 ère année) avec une augmentation de 5 jeunes par an.
	6) Accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur orientation scolaire et professionnelle	❖ Renforcer le partenariat d'action avec les structures dédiées au 16-25 ans notamment les établissements scolaires ❖ Former l'équipe du centre social aux pratiques d'accueil et d'orientation des 16-25 ans ❖ S'appuyer sur les actions existantes du centre pour mobiliser, valoriser la jeunesse du quartier	- Que les jeunes qui viennent au CSC soient bien orientés - que le CSC facilite les jeunes à intégrer le CSC : pour Bénévolat, stagiaires, - que le CSC renforce son partenariat avec les structures de la jeunesse et les 2 autres CSC autour de cette question	5o jeunes orientés par an 30 jeunes accueillis en stage par an Participation à 2 réunions par an

Éléments de diagnostic

Logement : Entre 2007 et 2017 : 483 logements sociaux ont été détruits et 708 logements seront construits (soit 225 logements en plus).
Sur les 708 logements reconstruits : Environ 333 sont des logements sociaux et 369 des logements en accession à la propriété.
La rénovation urbaine est exprimée de manière positive au travers de plusieurs dimensions: Accessibilité (trottoirs), plus d'éclairage, bâtiments moins haut, l'arrivée du Tram dans plusieurs années , sécurisation du quartier, amorce de mixité sociale, installation de nouveaux commerces, centre commercial rénové.
Le quartier est constitué d'une majorité d'appartements soit 86% pour 13% de maisons individuelles du type de logement sur le quartier contre 27% pour l'ensemble de la ville.
28% des habitants sont propriétaires, 51% locataires et 2,7 % sont logés gratuitement.
Cependant des problèmes sont identifiés : Manque d'éclairage provoquant un sentiment d'insécurité, à certaines heures, le quartier paraît surpeuplé, envahi par les lycéens, bruyants (surtout av de l'Europe), Absences d'aires de jeux pour les enfants, Vision contradictoire sur la sécurité routière entre les habitants et la ville, Incivilité dans les espaces publics. (nuisances nocturnes sont pointées (Paul Bert), les habitants s'identifient plus à leurs cités qu'au quartier.
Manque de propreté : Des dégradations et de sous-utilisassions des poubelles, de déchets lancés par les fenêtres, manque d'entretien des jardins et squares.
Les professionnels notent aussi ce problème (Déchets sur les rues).
Peu d'intégration des nouveaux habitants dans la vie locale (non visible dans les lieux commerciaux)
Si le quartier est « sympathique » pour une majorité d'habitants consultée, le manque de relations sociales y est regretté
Les partenaires pensent qu'il faudrait remettre en place des opérations de nettoyage, des actions de sensibilisation.
Comment contribuer directement ou indirectement à l'amélioration du cadre de vie ?
Le Conseil de quartier invite le CSC à faire remonter les inquiétudes des habitants : engorgement de l'avenue de l'Europe et danger sur la voie publique.

Les enjeux sont :

CONSTRUIRE AVEC LES HABITANTS LES REPONSES AUX DEMANDES D'APPROPRIATION ET D'AMENAGEMENT DURABLE DES ESPACES PUBLICS

Orientations Centre Social	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	résultats attendus	indicateurs de résultats
S'APPROPRIER ET CONTRIBUER A L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE	1) Impliquer les habitants dans la vie du centre et dans les projets du quartier	❖ Installer des groupes de travail par axe du projet social	Que les habitants s'approprient, suivent, proposent et évaluent le projet	5 Habitants représentant la diversité du quartier par axe
		❖ Accompagner les initiatives d'habitants relatives au cadre de vie du quartier Europe	Que des habitants soient force de propositions et de réalisations	3 projets en lien avec la mutation du quartier
		❖ Être relais des préoccupations, des propositions des habitants au conseil de quartier	Que le CSC accompagne des habitants dans leur participation aux instances démocratiques du quartier	Impliquer 4 à 5 femmes par année sur les instances le conseil de quartier et sur des conseils d'administration d'autres associations
	2) Favoriser une action citoyenne de proximité des habitants	❖ Construire avec les habitants des espaces pour les temps de convivialité	Que le centre social mobilise et outille les habitants dans l'organisation des temps conviviaux	mobiliser 10 nouveaux habitants sur les différents événements organisés
		❖ Être relais d'information, d'orientation sur les différentes instances de concertation sur le quartier	Que le CSC développe des outils de communication faciles d'accès aux habitants	
		❖ Impliquer les acteurs locaux dans les projets d'espace publics portés par le CSC et les habitants, les bailleurs, la ville, les associations	Que le centre soit un lieu fédérateur des partenaires parties prenantes des actions portées par les habitants.	Une progression dans la mobilisation des nouveaux partenaires au fil du projet (de 1à 7 partenaires institutionnels ou associatifs)
	3) Faciliter la mixité entre les différents publics	❖ Créer des événements d'accueil des nouveaux habitants : petits déjeuners d'accueil, organisation de visites dans le quartier, journées portes ouvertes au centre social	Que le centre soit un lieu facile d'accès et repérable par tous fédérateur, et qu'il communique sur son projet	Une progression de 10% chaque année de nouveaux inscrits au centre

Éléments de diagnostic

23 associations ont leur siège social sur le quartier. Certaines font part de difficultés économiques, de fonctionnement, de recrutement de bénévoles, de problèmes juridiques, financiers, il leur est difficile d'aller chercher les fédérations ; peu de relation avec des lieux ressources. Bon nombre d'associations de locataires sont en sommeil par manque de relève. Les associations proposant des activités ont du mal à les proposer sur le quartier par manque de locaux

Il semblerait utile de se rassembler davantage entre associations autour de problématiques communes

Les associations événementielles ont des problèmes à pratiquer leurs activités dans le quartier. Leur accueil paraît difficile pendant les fermetures du Centre Social

L'enjeu est : CONSOLIDER, RENFORCER ET DYNAMISER LA VIE ASSOCIATIVE ET CITOYENNE DU QUARTIER

Orientations centre social	**Objectifs généraux**	**Objectifs opérationnels**	**résultats attendus**	indicateurs de résultats
Participer à la dynamisation de la vie associative et citoyenne du quartier	1) Soutenir et dynamiser la vie associative	❖Accueillir les associations au sein du centre social : prêt de salles, hébergements…	Que les associations s'impliquent dans le projet du centre social	50 % des associations hébergées s'impliquent dans un groupe de travail au sein du CSC
		❖Être un appui, une ressource sur la question du bénévolat en lien avec le service vie associative de la ville.	Que le CSC puisse proposer des actions de formation pour les bénévoles	3 actions de formations proposées par an
	2) Favoriser la rencontre entre les associations	❖Créer des temps d'échanges avec les associations du quartier.	Que le centre social aille à la rencontre des associations en sommeil et crée la mise en lien entre associations	1 événement/ rencontres des associations du quartier par an
	3) Soutenir les initiatives locales des habitants en prenant appui sur la vie associative	❖Accompagner la mise en place d'événement festif sur le quartier avec les différentes associations et les habitants (fête des voisins...)	Que les associations soient partie prenante de ces évènements -que les habitants repèrent les associations du quartier	1 évènement par an organisé par un comité d'associations
		❖ accompagner les initiatives de jeunes sur l'engagement associatif	que le centre social accueille et accompagne du bénévolat des jeunes	3 jeunes accompagnés par an

VI. PLAN D'ACTION

La participation des habitants

La participation des habitants s'effectue à tous les niveaux du projet du Centre Social et Culturel Europe. Elle se décline en plusieurs niveaux ou types d'implication : de la participation à une activité à la gouvernance de l'association en passant par le bénévolat.

La participation des habitants a été identifiée comme un enjeu fort pour le centre.

Cette implication se retrouve dans les 5 axes définis dans le projet. Ainsi, chaque objectif général poursuit les résultats attendus.

Orientation : ***Accompagner et soutenir les familles dans leur vie quotidienne***				
Objectifs généraux	• Générer des rencontres et des solidarités entre les familles • Porter une attention particulière aux familles les plus vulnérables notamment celles qui sont en situation de monoparentalité • Rompre avec l'isolement des familles • Renforcer la mise en réseau des professionnels sur l'accompagnement des parents, renforcer le partenariat • Renforcer les relations parents/enfants			
Objectifs opérationnels	• Redéfinir des espaces conviviaux et informels à destination des familles dans le nouveau CSC pour faciliter les relations entre les familles. • Organiser des ateliers en familles, des sorties familiales et des moments en familles • Mise en place des actions collectives pour informer et sensibiliser aux questions de santé, de droit, maitrise de budget …. • Poursuivre et élargir les ateliers d'entraide à la parentalité pour soutenir les familles et notamment les familles monoparentales dans leur rôle de parents • Maintenir et renforcer la formation linguistique pour les mères de familles • Mettre en place de nouvelles permanences d'accompagnement sociale tenues par les partenaires dans les nouveaux locaux du CSC pour créer de la proximité avec les familles • Mettre en place des actions collectives de prévention des violences faites aux femmes afin de faciliter la prise en charge certaines situations par les partenaires concernés • Travailler sur la socialisation pour les enfants de moins de 3 ans avec pour cible les enfants de familles monoparentales • Être un lieu référent et d'espace d'animation pour et avec les partenaires autour de thématiques liées à la famille. • Création d'un accueil parents enfants • Continuer à accueillir les habitants dans le cadre des permanences assurer par la référent familles afin d'informer, d'orienter et de prendre en compte les situations liées à la parentalité • Faciliter l'accès aux droits et relation de confiance entre ces familles et les institutions et / ou les associations concernées • Poursuivre les groupes de paroles mensuelles			
Action	**Détail & DEVELOPPEMENT**	**Quand ?**	**Indicateurs de attendus**	**Indicateurs résultats**
Permanence d'entretiens individuels	La référent famille accueille sur RDV la famille souhaitant avoir des informations sur une problématique familiale durant la semaine. Après le diagnostic la référent famille oriente ou contacte la structure adaptée	Le mercredi de 14h à 17h30, sans RDV sur RDV, vendredi matin de 10h à 12h	Visibilité de l'offre proposée par le CSC par les familles Des solutions concrètes apportées aux familles	10 % de familles monoparentales nouvelles par année 50 % des situations résolues

Espace d'animation familial dans le café rencontre	- Réunions collectives pour informer, sensibiliser les familles sur des thèmes comme la santé, l'éducation des enfants, la scolarité - Organisation une fois par an de la semaine de la famille qui met en mouvement les acteurs et partenaires qui travaillent sur cette thématique - Montage de projet vacances avec les familles qui restent sur le quartier plus particulièrement les familles monoparentales organisations de sorties de loisirs, de détentes, culturelles pendant les soirées, week-end les congés scolaires	Deux jeudis par mois de 14h à 16h Une fois par an, au mois de mars Pendant l'été 3 à 4 sorties loisirs détentes par an 10 à 15 sorties culturelles par an.	Que le CSC intègre les nouveaux parents, plus particulièrement les nouveaux habitants et les familles monoparentales Que le CSC facilite le départ en vacances pour les familles les plus éloignées des loisirs Que cela renforce les relations parents-enfants	un lieu pensé et conçu par les parents 50 parents utilisateurs de l'espace par an 1 séjour collectif par an 1 atelier collectif et 10 à 15 de préparation du projet accompagnements individuels
Atelier groupe de paroles pour les parents	Un groupe de 8 à 12 parents se réunit pour échanger leurs expériences et créer de la solidarité entre eux Organisation de la semaine de la famille	Une fois par trimestre dans la soirée de 20h à 23h Un samedi par mois dans l'après midi Une fois par an, au mois de mars	De nouveaux participants Dédramatisation permettant une prise de distance des conseils apportés aux parents	-5 à 10 familles nouvelles par an - sentiment de déculpabilisation constructive - 80 % de conseils apportés
LAEP(Lieu Accueil Parents Enfants dans le nouveau CSC)	Aménagement d'un lieu anonyme, neutre, confidentiel, libre pour accueillir parents /enfants	1 fois par semaine	Que l'action du CSC facilite la relation parents enfants - que le CSC soit repéré comme un lieu familial	Création d'un LAEP (10/12 enfants première année, - 25 enfants années suivantes) - 5 ateliers parents/enfants par an; -5 sorties par an, 8 moments festifs par an
permanences des partenaires	Nouvelles permanences tenues par des partenaires : l'association Entr'actes, l'ESCALE, Réussite Éducative , la Conseillère Conjugale , le CIDFF dans le nouveau CSC	En fonction des nouveaux locaux, de la spécificité du partenaire et des besoins des habitants	Deux nouvelles permanences mensuelles: " Escale" suivi démarches pour femmes victimes de violences, "entract" : aide psychologique)	40 Personnes suivies (N); 150 personnes en N+4
Travailler la socialisation des enfants de moins de 3 ans et en particulier ceux qui sont issus d'une famille monoparentale	Mise en place des ateliers d'apports culturels pour la socialisation des enfants de moins de 3 ans comme les ateliers d'arts plastiques, d'éveil musical, de lecture.	Un atelier tous les 15 jours	Passer de 10 enfants de – 3ans à 30 enfants	Développer d'autres partenaires pour le renforcement de la socialisation des enfants Faire participer les parents aux activités des enfants accueillis. Viser les familles monoparentales
Mise en place de rencontres thématiques entre professionnels de la famille	Le CSC est un lieu référent et d'espace d'animation avec les partenaires travaillant avec les familles	Rencontres trimestrielles au CSC	Que le CSC organise des rencontres d'échanges entre les partenaires	1 outil commun définissant le rôle de chaque partenaire en matière d'accompagnement des parents 3 nouvelles actions partenariales par an
Participer au travail de prévention des violences faites aux femmes et aux violences intra familiales	<u>Sur le CSC</u> Mise en place des réunions collectives avec des intervenants spécialisés sur les droits des femmes. Organisation d'actions pour sensibiliser aux violences conjugales et intra familiales. Mise en place d'actions qui facilitent la prise en charge de certaines situations par les partenaires concernés	Deux réunions collectives dans l'année. Deux actions : violences faites aux femmes), le 8 Mars. manifestations le 25 Novembre (journée pour la lutte contre les violences faites aux femmes	Que les femmes reçoivent une meilleure information et sensibilisation sur les violences et les démarches à conduire	15 personnes par an

Alphabétisation	Ces cours ont pour finalité d'enseigner les compétences de base en écriture et en lecture. Apprendre à lire › Découvrir les lettres de l'alphabet : Les graphies et les sons	Lundi de 9h30-11h 30 & Lundi de 13h30 - 16h 18h – 20h	Que le CSC renforce sa capacité à répondre à la demande par une meilleure coordination de la linguistique sur le territoire -	La prise d'autonomie des apprenants dans la vie quotidienne (démarches, …) : 50 % des personnes
ASL	La démarche se décline selon trois phases : «Découverte, exploration, appropriation qui sont des paliers d'apprentissage. Qui préparent à l'autonomie des apprenants.	Mardi de 9h30-11h30 14h-16h 18h-20h	Que le CSC renforce sa capacité à répondre à la demande par une meilleure coordination de la linguistique sur le territoire -	La prise d'autonomie des apprenants dans la vie quotidienne (démarches, …) : 50 % des personnes
FLE	Le français langue étrangère, abrégé par le sigle FLE, est la langue française lorsqu'elle est enseignée à des apprenants non francophones en France. C'est une discipline pour laquelle il existe des méthodes spécifiques. Les cours de français langue étrangère privilégient l'intégration des apprenants étrangers en France	Jeudi de 9h30-11h 30 Jeudi de 13h30- 16h	Que le CSC renforce sa capacité à répondre à la demande par une meilleure coordination de la linguistique sur le territoire -	La prise d'autonomie des apprenants dans la vie quotidienne (démarches, …) : 50 % des personnes

Mise en œuvre :

- La référent famille est chargée du développement de ce projet,
- Certaines actions sont transversales, avec les actions de l'enfance et jeunesse
- La chargée d'accueil s'occupe de la communication et de l'inscription des participants,
- La directrice du CSC, pilote l'action avec la réfèrent famille.
- Lors de la réunion d'équipe la référent famille expose les actions à développer, en adéquation avec le projet.

Ressources et moyens à mobiliser :

- La chargée d'accueil se charge de la communication en utilisant le site du CSC, les affiches, les flyers donnés aux usagers et envoyés à tous les partenaires.
- La responsable du secteur enfant & jeunesse mobilise, implique, et travaille avec son public et l'équipe d'animations pour faciliter la transversalité.

Modalités du bilan de l'action :

- La référent famille fait le bilan de ces actions à la fin de chaque action en collaboration avec les partenaires.
- La référent famille fait l'évaluation du projet familles deux fois par an en collaboration avec l'équipe permanente et les partenaires.

Orientation **Faire de la jeunesse une richesse pour la vie du quartier**				
Objectifs généraux	• Améliorer l'accueil et l'offre de loisirs des enfants de 3 à 11 ans • Renforcer et mobiliser les ressources des enfants au service du projet social • Soutenir les enfants et les jeunes dans leur scolarité • Développer des actions préventives dans et hors les murs en direction des 11- 15 ans • Mettre en avant l'implication citoyenne des 11/15 ans dans le quartier et au sein du centre social • Accompagner les jeunes de16 à 25 ans dans leur orientation scolaire et professionnelle			
Objectifs opérationnels	**3 /11ans** • Redéfinir et réajuster l'offre de loisirs et culturelles en direction des enfants de 3 /11 ans avec les familles et les partenaires • (Écoles, CAF, Club de prévention, Réussite Éducative) • Créer des actions d'échanges de compétence pour renforcer la confiance en soi des enfants • Travailler avec les compagnies théâtrales, les associations socio-éducatives • Poursuivre les actions d'aide à la scolarité, travailler en adéquation avec les écoles primaires sur le programme scolaire par des actions culturelles. • Initier des animations en pieds de cités en particulier la cité des musiciens **12 /15 ans** • Poursuivre les actions d'aide à la scolarité, travailler en adéquation avec les collèges sur le programme scolaire par des actions culturelles. • Initier des animations en pieds de cités en particulier la cité des musiciens • Impliquer les 11/15ans sur des actions locales valorisant la vie du quartier • Travaille sur les sujets de société entre autre les relations filles /garçons • Organiser des activités éducatives, de loisirs, culturels et sportifs dans une démarche citoyenne **Pour les 16-25 ans** • Renforcer le partenariat d'action avec les structures dédiées au 16/25ans notamment les établissements scolaires • Former l'équipe du centre social aux pratiques d'accueil et d'orientation des 16/25ans • s'appuyer sur les actions existantes du centre pour mobiliser, valoriser la jeunesse du quartier			
Action	**Détail & DEVELOPPEMENT**	**Quand ?**	**Indicateurs attendus**	**Indicateurs résultats**
ALSH 3 /11 ans Stage théâtre	Accueil de loisirs avec des actions thématiques : accès à la culture, aux sports Préparation d'actions parents enfants organisation d'un temps régulier pour s'exprimer librement sur des projets, activités ou sorties socioculturelles, ainsi Que sur le fonctionnement du nouveau centre	Mercredi, samedi, périscolaires vacances scolaires et en soirée	Que les enfants soient impliqués dans les projets en amont Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission réunissant 15 enfants se réunit bimensuellement Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Ateliers d'échanges et de savoir	Organisation des actions d'échange de compétences entre les enfants	1 fois par trimestre	Que les ressources et talents des enfants soient mobilisés avec la notion de plaisir en intégrant des codes de socialisation et d'autonomie	1 action par trimestre 30 enfants par an et 25 adultes

Action	Détail & DEVELOPPEMENT	Quand ?	Indicateurs attendus	Indicateurs résultats
Accompagnement scolaire	Ateliers d'accompagnement à la scolarité pour les élémentaires et les secondaires Organisation d'actions et d'apport culturels Participation aux événements, aux culturels	Du lundi au vendredi de 16h30 à 20h Un samedi par mois	Que le partenariat avec les établissements scolaires se renforce et se pérennise Que le nombre d'actions culturelles soit en augmentation	3 rencontres par an 10 actions culturelles par an
Sorties culturelles/ séjours	Préparation et organisation de sorties et séjours avec les jeunes	pendant la période des vacances	Que les enfants soient impliqués dans les projets en amont	3 séjours par an
Accueil préados 12/15ans	Montage de projet citoyen : séjours à thèmes, Ateliers débats Organisation d'animations pendant les vacances : escapades culturelles, Atelier d'aménagement de lieux de convivialité dans le quartier Atelier d'Aménagement du nouveau centre social Accompagnement à la scolarité	Pendant les périodes péri scolaires et en soirée 3 fois par semaine	Que les jeunes soient associés dans le cadre d'un comité Qu'ils soient assidus aux réunions et investis dans la préparation des différents projets Que le partenariat avec les établissements scolaires se renforce et se pérennise Que le nombre d'action culturelle soit en augmentation	5 débats animés dans l'année avec une mixité de filles et garçons 20 actions culturelles par an 3 rencontres par an 10 actions culturelles par an
Ateliers itinérants	Ateliers ambulants en pied de cité et dans l'espace public du quartier	pendant les périodes de vacances	Que des rencontres avec les jeunes de la cité des musiciens soient régulières Que le CSC soit reconnu comme partenaire sur la jeunesse Que les jeunes soient impliqués à toutes les étapes du projet	6 actions par an 2 actions communes par an 8 jeunes à chaque projet avec un renouvellement d'un quart de jeune
Actions intergénérationnelles	Activités jeunes & seniors Ateliers animés par les jeunes dans le cadre de la semaine bleue	Sur les actions de convivialité organisées pour les adultes	Que Les jeunes soient associés dans le cadre d'un comité Qu'ils soient assidus aux réunions et investis dans la préparation des différents projets	10 jeunes (1 ère année) avec une augmentation de 5 jeunes par an.
Le public 16/ 25 ans	Accueillir, informer, orienter les jeunes vers des structures adaptées Participation aux actions portées par nos partenaires	Pendant les heures d'ouverture de l'accueil en fonction des événements annuels portés par les partenaires	Que les jeunes qui viennent au CSC soient bien orientés Que le CSC facilite les jeunes à intégrer le CSC : pour Bénévolat, stages, Que le CSC renforce son partenariat avec les structures de la jeunesse et les 2 autres CSC autour de cette question	5o jeunes orientés par an, 30 jeunes accueillis en stage par an, participation à 2 réunions par an
Baby anglais pour les 3-5 ans	1 intervenante en anglais. Initiation aux sonorités de la langue anglaise à travers des comptines, jeux…	Les lundis de 17h15 à 18h15.	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Anglais pour les 6-11 ans	1 intervenante en anglais. Apprendre l'anglais, la culture anglaise, le langage de la vie courante sous forme de sketch, chansons, jeux Apprendre tout en s'amusant	Les vendredis de 17h00 à 18h30. Les samedis de 13h00 à 14h30.	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public

Action	Détail & DEVELOPPEMENT	Quand ?	Indicateurs attendus	Indicateurs résultats
Baby gym pour les 3-6ans	3 Séances d'une heure de motricité en musique	Le samedi de 9h30 à 12h30	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Arts plastique les 3-6ans	2 Séances d'une heure d'atelier arts plastique, découverte de différentes matières	Le samedi de 10h à 12h	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Éveil Musical les 3-6ans	2 Séances d'une heure Atelier d'éveil musical, initiation et découverte d'instruments musicaux	Le samedi de 9h30 à 12h30	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Atelier s et stages d'expression : danse, théâtre ….	Organisation d'atelier par le centre ou par les associations hébergées 1 Séance d'une heure 30	Jour à définir en 2016	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public
Initiation aux activités sportives pour les 4-8ans	Séance d'une heure de GRS (Gymnastique rythmique et sportive) Sport opposition	Le samedi de 9h30 à 11h30	Que les différents acteurs (parents/enfants/partenaires) soient mobilisés par le CSC dans l'offre du CSC	Une commission avec les partenaires et les parents deux fois par an 50 % de renouvellement du public

Mise en œuvre :

- ***Le pilotage et la mise en œuvre*** :

Les activités sont coordonnées par la responsable du secteur enfant/jeunesse avec la participation de l'animatrice socioculturelle sous le pilotage de la directrice.

Encadrées par les animateurs vacataires ALSH, CLAS et des bénévoles.

Les comités consultatifs seront animés par les bénévoles et animateurs socioculturels,

ils seront composés d'enfants de différents secteurs d'activités

- ***Fréquence des rencontres prévues :***

3 fois par an minimum

Demande/Besoin d'appui spécifique du comité : à définir

Ressources et moyen à mobiliser :

Mettre en place une communication, auprès de l'agent d'accueil.

Organiser des premiers lancements des comités consultatifs par l'équipe d'animation

Élaborer un budget pour les différentes actions ci-dessus.

Faire l'Inventaire des achats

Mobiliser les différents partenaires

Modalités du bilan de l'action :

- Bilan avec les différents usagers des actions.
- Bilan des actions avec les différents intervenants et partenaires
- Bilan des actions globales dans le cadre du projet social
- Animation utilisée
- Outil à construire en fonction du bilan et la composition des acteurs

Orientation : ***S'approprier et vivre dans l'espace public***				
Objectifs généraux	Impliquer les habitants dans la vie du centre et dans les projets du quartier • Faciliter la mixité entre les différents publics • Favoriser une action citoyenne de proximité des habitants			
Objectifs opérationnels	• Installer des groupes de travail par axe du projet social • Accompagner les initiatives d'habitants relatives au cadre de vie du quartier Europe • Être relais des préoccupations, des propositions des habitants au conseil de quartier • Construire avec les habitants des espaces pour les temps de convivialité • Être relais d'information, d'orientation sur les différentes instances de concertation sur le quartier • Impliquer les acteurs locaux dans les projets d'espace publics portés par le CSC et les habitants, les bailleurs, la ville, les associations • Créer des événements d'accueil des nouveaux habitants : petits déjeuners d'accueil, organisation de visites dans le quartier, journées portes ouvertes au centre social • poursuivre une action culturelle en direction habitants			
La fonction accueil	L'accueil est souvent le temps de la première rencontre avec le Centre Social. Il se traduit au travers du lieu accueil mais aussi dans toutes les rencontres que les habitants peuvent avoir avec l'équipe et les bénévoles. C'est un espace et des temps où les habitants du quartier viennent s'informer sur les services, les structures et sur tout ce qui peut être utile pour faciliter la vie quotidienne de chacun. C'est donc un espace privilégié pour recueillir les besoins, les envies des personnes, écouter leurs demandes, les orienter et les informer sur les activités, les services du centre et au-delà du quartier, de la ville. C'est une véritable fonction de veille sociale. Nous partageons à chaque réunion d'équipe les demandes exprimées, les orientations proposées afin d'ajuster notre action. Notre ambition est que le centre social à travers cette fonction, ce lieu qui l'incarne soit une véritable "boussole du quartier" en veillant à ce que chacun s'y sente bien accueilli.			
Action	**Détail & DEVELOPPEMENT**	**Quand ?**	**Indicateurs attendus**	**Indicateurs résultats**
L'accueil généraliste en journée	Être un lieu privilégié de passage et d'écoute, offre de service d'information accessible à tous inscriptions Espace au développement de communication Site internet Facebook Plaquette d'information du CSC et des partenaires Suivis de l'espace affichage	De 9h30 à 12h et de 13h30 à 20h du lundi au vendredi et de 9h30 à 1730 le samedi Pendant les périodes scolaires De 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h	Que le centre soit un lieu facile d'accès et repérable par tous fédérateur, et qu'il communique sur son projet Que le CSC implique les habitants avec l'équipe aux permanences d'accueil de manière à être acteur sur tout les temps Que le CSC crée un comité de communication formé d'habitants Que l'action du CSC s'ajuste en fonction des besoins du territoire.	Former 3 habitants à la fonction d'accueil Former 2 habitants aux outils de communication 8 habitants dans le comité de communication avec une progression de 2 habitants chaque année 2 évaluations par an
L'accueil en soirée par thématique est tenu par chacun des membres de l'équipe permanente et ou par un bénévole	Lundi permanence contremarque culturelle et linguistique Mardi Nocturne pour les inscriptions et règlements Jeudi & vendredi accueil jeunes	18 h de 20h		
Traitement des demandes, orientations et propositions	Les différents professionnels du centre remontent dans le cadre d'une réunion spécifique mensuelle les informations récoltées sur les demandes; orientations, propositions des habitants	1 fois par mois		

Action	Détail & DEVELOPPEMENT	Quand ?	Indicateurs de attendus	Indicateurs résultats
Mise en place d'ateliers jardinage	Création de potager Création de jardins partagés avec les habitants Création d'un comité d'usagers Organisation de d'accueil & visites de nouveaux habitants sur le quartier autour d'un petit déjeuner	Toute l'année Une fois par trimestre Deux fois par an. (Juin &Décembre)	que des habitants soient force de propositions et de réalisations	3 projets en lien avec la mutation du quartier
Atelier d'accueil des nouveaux Habitants Création d'un comité d'habitants	Atelier de petit déjeuner organisé par les anciens habitants pour accueillir les nouveaux habitants Commissions de suivis de projets	Une fois par trimestre Deux fois par an. (Juin &Décembre) Une par mois	Que le centre soit un lieu facile d'accès et repérable par tous fédérateur, Que le centre social mobilise et outille les habitants dans l'organisation des temps conviviaux Que les habitants s'approprient, suivent, proposent et évaluent le projet Que le CSC communique sur son projet et qu'il adapte sa programmation culturelle aux besoins des habitants	une progression de 10% chaque année de nouveaux inscrits au centre 20% de participants et nouvellement installés sur le quartier 5 Habitants représentant la diversité du quartier par axes ou par projets
Créer des expositions sur différents thèmes	Action de sensibilisation sur l'eau du robinet, lutter contre le gaspillage, les fuites, les économies de l'eau, comprendre & savoir lire sa facture d'eau	5 fois dans l'année	que des habitants soient force de propositions et de réalisations dans les actions	3 projets portés par les habitants
Permanence Culturelle	Organisation de sorties culturelles, visites de monuments, de musée Accueil d'un point Culturel	Sorties culturelles, sorties de détente, les contres marques Tous les lundis de 18h à 20h	Nombre de personnes reçues Nombre de contre marques distribuées Nombre de partenaires associés	L'appropriation des lieux culturels par les personnes les plus éloignées de la culture
Atelier Zumba Atelier gym douce Atelier gym tonic	Offrir aux habitants du quartier un temps pour eux afin de se détendre.	Le Lundi de 19h à 20h dans la salle municipale J'Sport Le Jeudi de 19h à 20h dans la salle polyvalente du CSC Le mercredi de 19h à 20h au CSC	Que le CSC adapte sa programmation culturelle aux besoins des habitants	20% participants et nouvellement installés sur le quartier
Atelier cours d'anglais	Une seconde chance est donnée aux personnes qui veulent améliorer leur anglais ou l'apprendre	Le vendredi de 18h 30 à 20h	Que le CSC adapte sa programmation culturelle aux besoins des habitants	20% participants et nouvellement installés sur le quartier
Atelier d'informatique L'entraide informatique Accès à l'Internet	Deux ateliers sont proposés aux habitants, adaptés aux avancés, l'autre aux débutants. Un atelier autonome d'entraide, d'échange autour de l'informatique, géré par les habitants L'accès internet pour les habitants qui souhaitent utiliser Internet pour faire leur CV, lettre de motivation, réservation, aller sur les sites comme la CAF, CPAM	Deux séances proposées aux avancés le lundi de 18h 30 à 20h, pour les débutants le mardi de 18h30 à 20h Lundi de 9h30- 12h Jeudi de 18h à 20h Lundi de 10h à 12h Jeudi de 18h à 20h	Que le CSC développe des outils de communication faciles d'accès aux habitants	La progression des apprenants L'appropriation de cette activité dans un cadre autonome du groupe
Ateliers de cuisine	Découverte de l'autre, de sa culture de ses traditions à travers des ateliers culinaires collectifs	Un atelier cuisine par mois le : mardi de 14h à 16h.	Que des habitants soient force de propositions et de réalisations	20% participants et nouvellement installés sur le quartier
Atelier couture	les participantes renforcent l'estime de soi, se valorisent en fabricant des habits ….	Une séance hebdomadaire de 2 heures le Mercredi de 10h à 12h	Que le CSC adapte sa programmation culturelle aux besoins des habitants	20% participants et nouvellement installés sur le quartier

Qui et comment :

- La référent famille met en place des ateliers avec les intervenants. Elle informe les familles et les partenaires.
- La chargée d'accueil s'occupe de la communication avec l'équipe.

Fréquence des rencontres prévues :

- Dans la réunion d'équipe, les salariés échangent sur les actions à développer ainsi que sur les modalités.

Ressources et moyens à mobiliser :

- Un budget est établi en amont, ainsi que la liste des fournitures spécifiques pour la réalisation de chaque action.

Modalités du bilan de l'action :

- La référent famille avec la Directrice font le bilan de chaque action

Orientation ***Repérer et être en lien avec les personnes isolées vivant sur le quartier***				
Objectifs généraux	• Prévenir les risques liés au vieillissement des habitants • Aller à la rencontre des personnes isolées • Tisser du lien social entre les différentes générations • Renforcer le bénévolat des personnes âgées			
Objectifs opérationnels	• Maintenir les permanences individuelles d'accès aux droits, à la santé en direction des seniors et notamment les seniors migrants • Organiser des actions collectives, préventives en direction des personnes âgées avec les structures de la ville. • Créer une veille auprès des personnes identifiées en situation de fragilité • Organiser des actions hors les murs • Accompagner des bénévoles à repérer les personnes isolées dans leur environnement et créer des passerelles jusqu'au centre social • Engager un partenariat d'action avec les structures spécialisées présentes sur le quartier (foyer logement) • Créer un café rencontre pour tous les âges • Créer un réseau d'échange réciproque de savoir • Organiser des événements festifs • Renforcer le bénévolat des personnes âgées			
Action	**Détail & DEVELOPPEMENT**	**Quand ?**	**Indicateurs attendus**	**Indicateurs résultats**
Permanences accès aux droits au CSC dans le cadre de la médiation socioculturelle	Accueil, information, orientation des habitants vers les structures spécialisées. Aide aux différents courriers administratifs et autres, montage de dossier CMU, logement, CAF, retraite	Lundi et mardi de 14h à 18h Jeudi de 9h 30 12h Vendredi de 16h à 18h	Repérage de la permanence par les usagers et habitants	60 seniors migrants accompagnés et orientés par an
Permanence Écrivain Public	Une permanence dédiée aux habitants qui travaillent la semaine assurée par un bénévole.	Tous les samedis matin de 10h à 13h au CSC	Repérage de la permanence par les usagers et habitants	60 seniors migrants accompagnés et orientés par an
Permanence accès aux droits hors les murs	Nouvelle action, mise en place d'une permanence d'accès aux droits au sein du foyer ACCOLIA Une ronde une fois par trimestre pour aller à la rencontre des habitants	Une permanence par mois hors les murs au sein du foyer ACCOLLIA pour répondre aux besoins de s résident	Que le CSC entre en contact avec les seniors isolés au sein du quartier que le CSC anime un comité de partenaires (CLIC, CCAS, Service intégré,..)	15 séniors rencontrés première année et en progression chaque année de 35 %
Réunions collectives de prévention contre les risques liés au vieillissement	Réunions collectives préparées en amont avec des partenaires sur des problématiques différentes concernant la vie quotidienne des seniors	5 actions par an	Que le CSC propose des actions de prévention liées à la vie quotidienne des personnes retraitées.	1 session par an

Action	Détail & DEVELOPPEMENT	Quand ?	Indicateurs de attendus	Indicateurs résultats
Créer un « café rencontres» dans les nouveaux locaux du CSC	Un lieu formel et informel où se rencontrent les personnes de tous les âges pour échanger, créer des liens entre les personnes qui fréquentent ce lieu Un Café géré par des habitants du quartier Un espace de vie, de proximité, de lien social, de convivialité.	Ce café sera ouvert deux fois par semaine en après midi de façon formelle Et accessible sans animation	Que le café rencontres trouve son public - Que les habitants s'en emparent et participent à son animation	10 habitants impliqués sur la réflexion relative à son aménagement - 50 personnes impactées par année (avec 20 % des personnes isolées)
Actions de la convivialité	Repas de solidarité, animations de fête de quartier Soirée animations Loto, Thé dansa organisation d'évènements dans la programmation de la semaine Bleue avec l'intergénérationnel ateliers (ateliers de cuisine, la pétanque, intergénérationnel…) pour accueillir, échanger avec les personnes retraitées	Une fois tout les 2 mois	Que le CSC crée des liens entre les générations	5 évènements festifs par an (20 % de personnes isolées)
Organisation d'un réseau d'échanges	Formation d'acteurs au réseau d'échange Installation de la Permanence d'accueil d'échanges & de savoir faire et intergénérationnel	Une fois par semaine le mardi soir Un évènement d'échange de savoirs une fois par an	Que des solidarités d'échanges se développent	20 échanges de savoirs pour la première année avec une progression de 5 % par an
Ateliers de sensibilisation avec le CLIC, la CPAM, les associations partenaires	Des ateliers sur le bien être des personnes retraitées avec le PRIF/CLIC au CSC	1 action par trimestre	Que le CSC accueille des personnes âgées du foyer logement et des maisons de retraite	4 actions par an
Organisation de sorties randonnées	Avec l'aide d'une personne bénévole référente à la préparation des sorties randonnées	Une fois par mois	Que le CSC crée des liens entre les générations	12 Sorties randonnées

Orientation ***Participer à la dynamisation de la vie associative et citoyenne du quartier***				
Objectifs opérationnels	• Accueillir les associations au sein du CSC : prêts de salles, hébergement • Être appui, une ressource su la question du bénévolat en lien avec le service de la vie associative de la ville • Créer des temps d'échanges avec les associations du quartier • Accompagner la mise en place d'événements festifs sur le quartier avec les différentes associations et les habitants (fêtes des voisins …) • Accompagner les initiatives des jeunes sur l'engagement associatif			
Objectifs généraux	• Soutenir et dynamiser la vie associative • Favoriser la rencontre entre les associations • Soutenir les initiatives locales d'habitants en reprend appui			
Action	**Détail & DEVELOPPEMENT**	**Quand ?**	**Indicateurs attendus**	**Indicateurs résultats**
Accueil de 6 associations au CSC	Association Parents & enfants Le CIDFF L'Escale Leche League Capoeira Bocco Loco	2 fois par semaine 2 fois par mois 1fois par mois 1 fois par semaine 1 fois par semaine 1 fois par semaine	Que les associations s'impliquent dans le projet du centre social	50% des associations hébergées s'impliquent dans un groupe de travail au sein du CSC

Action	Détail & DEVELOPPEMENT	Quand ?	Indicateurs attendus	Indicateurs résultats
Atelier de formation des bénévoles au sein du CSC ouvert aux associations partenaires	Formation du la trésorerie L'engagement des bénévoles Formation sur les finances	3 fois par an	Que le CSC puisse proposer des actions de formation pour les bénévoles	3 actions de formations proposées par an
Comité d'associations du quartier	Instance d'information et de réflexion des associations du quartier	2 Fois par an	Que le centre social aille à la rencontre des associations en sommeil et crée la mise en lien entre les associations	I événement/ rencontre des associations du quartier par an
Fête de quartier	Événement festif	I fois par an	Que les associations soient partie prenante de ces évènements -que les habitants repèrent les associations du quartier	I évènement par an organisé par un comité d'associations
Appel à projet associatif initié par les jeunes	Accompagnement des jeunes par les professionnels	I fois par	Que le centre social accueille et accompagne le bénévolat des jeunes	3 jeunes accompagnés par an

VII. MOYENS HUMAINS, FORMATIONS, LOCAUX

L'identification du centre Social Europe

Nom du centre : Centre Social et Culturel Europe

Adresse : 14bis avenue de l'Europe 92 700 Colombes

Tel 01 47 84 89 67/ fax 01 47 84 00 61

Responsable Juridique : EREAU Annie Présidente

Responsable administrative : MESBAHI Mélika Directrice

❖ Les locaux

Le centre social est depuis janvier 2014 dans des locaux provisoires et ce jusqu'à janvier 20016. Actuellement la superficie des locaux est de 430m², ces locaux actuels sont installés dans le square Paul Bert. Ces locaux sont composés d'un espace accueil avec un bureau pour la chargée d'accueil, d'une grande salle polyvalente, 2 salles d'activités, d'une salle d'informatique, 2 bureaux pour l'équipe salariée.

Certaines activités sont décentralisées dans des salles de sport ou gymnases mis à notre disposition par la ville dans le quartier.

Les futurs locaux seront situés dans le nouvel immeuble construit au 34 avenue de l'Europe. Le CSC sera situé au même endroit qu'avant, au cœur de la vie sociale du territoire

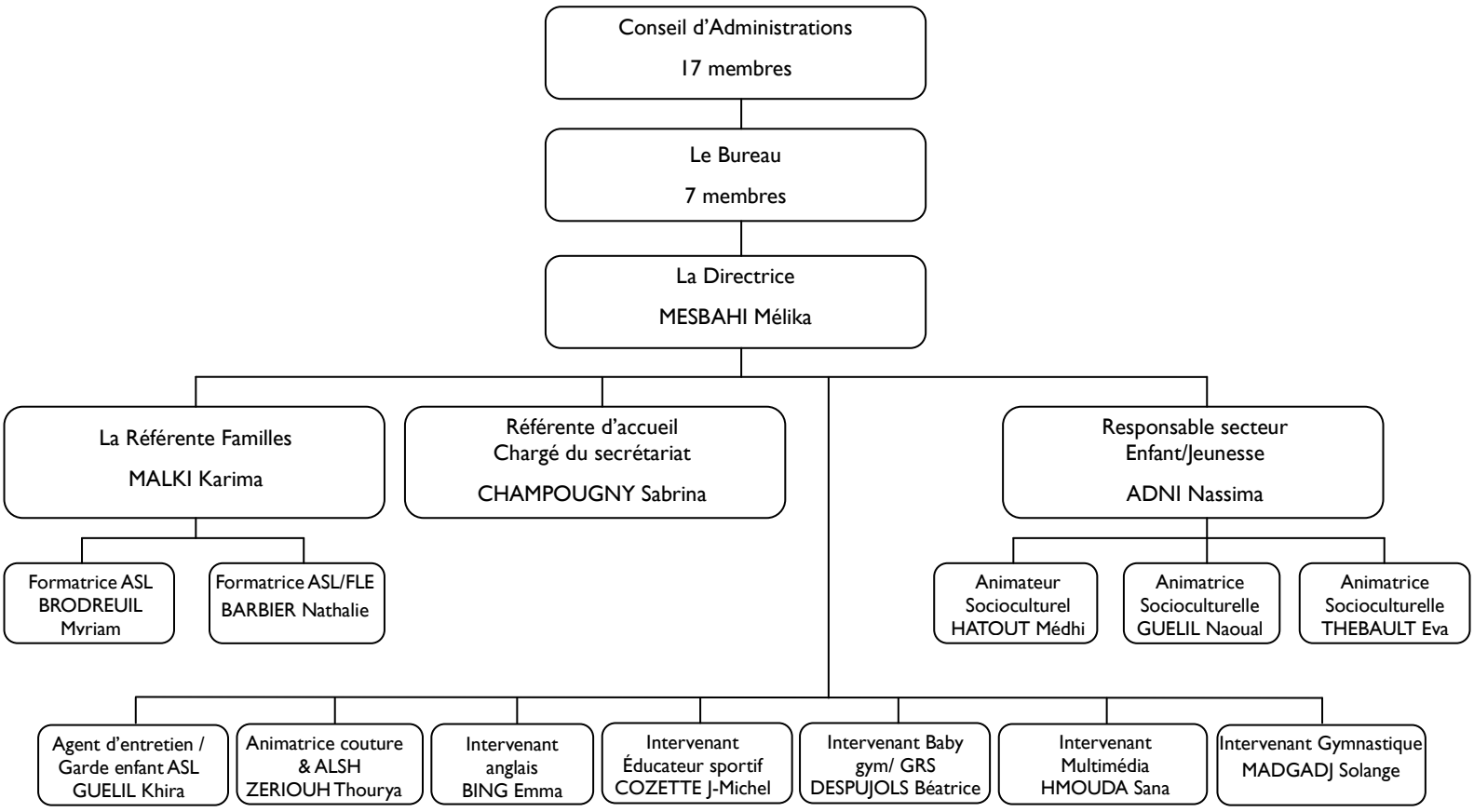
L'équipe du centre social, (salariée et bénévole) est associée à la réflexion et aux besoins d'agencement des futurs locaux, avec les architectes de la ville, qui sont en charge du dossier.

La superficie des nouveaux locaux prévue est d'environ de 480 m², qui se compose d'un espace accueil, d'un espace rencontre, de 4 salles polyvalentes d'activités d'une salle de ludothèque, de sanitaires enfants et sanitaires adultes de 3 bureaux et d'espaces de rangement (cf. en annexe 6 plan des locaux provisoires et futurs)

Cet équipement sera livré en prévision en janvier 2016. Il est prévu de faire un travail d'investissement pour l'aménagement des différents espaces.

❖ La composition de l'équipe du centre social Europe

Le Centre Social et Culturel Europe est constitué d'un conseil d'administration qui détermine les orientations et les champs d'interventions de l'association et d'une équipe de salariés, de bénévoles qui mettent en œuvre le projet social du CSC Europe.



L'équipe permanente

Noms	Prénoms	Fonctions	Contrat	Embauché	Diplômes	
MESBAHI	Mélika	Directrice	CDI	16/06/1998	Maitrise en Ingénierie du développement social et culturel local	
MALKI	Karima	Référente famille/ coordinatrice	CDI	15/07/2003	DU médiation sociale et culturelle DEA Histoire	
CHAMPOUGNY	Sabrina	Référente d'accueil chargé du secrétariat	CDI	23/04/2014	BTS Service et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social	35 heures semaine
ADNI	Nassima	Responsable secteur enfant/jeunesse	CDI	01/03/2013	DUT carrières sociales	35 heures semaine
THEBAULT	Eva	Animatrice socioculturelle	CDI	01/09/2012	BAC BAFA Nouvelle embauche	35 heures semaine
HATOUTI	Mehdi	Animateur socioculturel	CDI	01/12/2009 15/09/2014	BAC +BAFD	35 heures semaine
GUELIL	Khira	Agent d'entretien /Accueil d'enfant :ASL	CDI	19/09/2006	BAFA	35 heures semaine

Vacataires et intervenants d'activités

BRODREUIL	Myriam	Formatrice ASL	CDII	Septembre 2011	Master 2	12 heures semaine
BARBIER	Nathalie	Formatrice FLE ASL	CDII	Septembre 2013	Mater2	11 heures semaine
BINGUE	Emma	Intervenant Anglais	CDII	Septembre 2010	Licence	9 heures semaine
COSETTE	J-Michel	Intervenant Éducateur Sportif	CDII	Mars 2014	BE sportif	2 heures semaine
DESPUJOLS	Béatrice	Intervenante baby gym/ GRS	CDII	Novembre 209	Professeur de danse	2heures semaine
HMOUDA	Sana	Intervenante multimédia	CDII	Septembre 2010	Doctorat informatique	2 heures semaine
GUELIL	Naoual	Animatrice ALSH	CDD vacataire	Juillet 2013	BAC BAFA	4 heures semaine
MADGHADJ	Solange	Intervenante gymnastique	CDD	Septembre 2013	Professeur de danse	1heures semaine
ZIROUTH	Thourya	Animatrice couture & ALSH	CDD	Septembre 2013	BAFA CAF de couture	10 heures semaine

L'équipe de professionnels en charge de la jeunesse a été renouvelée en totalité. La référente accueil a été remplacée en 2014.

Les membres du Conseil d'Administration

Nom	Prénom	Qualité	Date d'entrée	Profession
EREAU	Annie	Présidente	2001	Secrétaire de direction retraité
BAOUCH	Salah	Vice président	2009	Conseiller technique
BOUCHOUICHA	Evelyne	Vice présidente	2007	Directrice d'école
SAGOT	Léon	Trésorier	2002	Agent de la poste retraité
TOUZARD	Sabrina	secrétaire	2014	Cuisinière
JABBA	Naima	Trésorière adjointe	2014	Secrétaire de direction
LAVEVRE Michel	Michel	CA	2003	Agent territorial CGI
TRIA	Aicha	CA	2005	Animatrice
JANINET	Lilane	CA	2007	
BOUHMET	Hayet	CA	2009	ASEM
OURHZIF	Aicha	CA		Médiation d'accès aux droits
MINAYA	Victor	CA		Gardien collège
FRONTINY Représentante de Madame Le Maire	Nadia	CA		Mairie adjoint
Association des PIOUS PIOUS	Hayet	CA		Accueil parents enfants
Association Leache Ligue	Aurélie	CA		Promotion d'Allaitement

FORMATIONS EQUIPES PREVUES

Compétences collectives à renforcer au service du projet social

- L'accueil : l'affaire de tous : formation organisée par la fédération des centres sociaux sur le centre pour toute l'équipe prévue en 2015
- Accompagner des projets d'habitants : formation organisée par la fédération des centres sociaux sur le centre prévue en 2015
- Accompagner de projets de jeunes : pour les animateurs Jeunesse : 3: formations organisées par la fédération des centres sociaux avec les autres centres sociaux du département entre 2015 et 2017
- Animer un réseau d'échange réciproque de savoirs, proposé par la fédération des centres sociaux en 2015
- Conduite des processus participatifs, fédération des CSX 92 entre 2015 et 2017

Des formations plus ponctuelles tout au long du projet social

- actualisation du droit de la famille, du droit des étrangers entre 2015-2018
- Formation aux enjeux de la prévention du vieillissement entre 2015-2018
- Lutte contre les discriminations, laïcité, citoyenneté entre 2015-2018

Les bénévoles :

Tableau des bénévoles		Nombre d'heures semaine
CLAS	3 bénévoles	8 X par 33 semaines =
Accès aux droits	2 bénévoles	15 heures /an
Ecrivain public	Un bénévole	3 * 33 semaines = 99 heures
Puéricultrice	Une bénévole	33 heures/an
Formatrice	Une bénévole	6* 33 semaines =198 heures
Accompagnante des habitants	Une bénévole	30
Atelier art plastique	Une bénévole	2
Ateliers jardinage	10 bénévoles	De mars à octobre 2 par semaine
Comité d'habitants	10 bénévoles	A hauteur de 5 évènements par an x par 6 heures par bénévoles x 10 = 300 heures

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration du centre (liste en annexe) se réunit environ toutes les 6 semaines. Il est composé d'habitants du quartier, associations et d'un représentant du maire. Beaucoup d'entre eux sont qualifiés sur les problématiques sociales par leur connaissance et leur expertise du quartier.

Il est important de savoir que les administrateurs sont par ailleurs bénévoles au sein du Centre Socio Culturel.

FORMATIONS DES BENEVOLES PREVUES

- formation sur la laïcité

- Engagement des bénévoles
- La trésorerie
- Préparer et animer une assemblée générale participative

VIII. EVALUATION DU PROJET SOCIAL

Dans le cadre de l'expérimentation dite « pacte de coopération » nous proposons de proposer à l'ensemble des partenaires financeurs ce même modèle d'évaluation. Il s'agira pour chacun des objectifs opérationnels de mesurer l'écart entre les résultats attendus et les résultats obtenus et d'en faire l'analyse collective. Nous envisageons un temps annuel d'évaluation pluri partenarial. Cette évaluation par résultat sera mise en perspective des effets attendus exprimés par les partenaires.

ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE

Objectif opérationnel	Résultats attendus	Indicateurs retenus	Indicateurs obtenus	Mesure de l'écart / Analyse
❖ Mettre en place des nouvelles permanences d'accompagnement social tenues par les partenaires dans les nouveaux locaux du centre social pour créer de la proximité avec les familles (ESCALE ; Entr'acte..)				
❖ Continuer à accueillir les habitants dans le cadre des permanences individuelles assurées par la référente famille afin d'informer, d'orienter et à prendre en compte les situations liées à la parentalité. Faciliter l'accès aux droits et la relation de confiance entre ces familles et les institutions et /ou associations concernées				
❖ Travailler sur la socialisation pour les enfants de moins de –3ans, avec pour cible les enfants de familles monoparentales				

❖ Mise en place des actions collectives pour informer et sensibiliser aux questions de santé, de droits, maîtrise du budget …..				
❖ Mettre en place des actions collectives de prévention des violences faites aux femmes afin de faciliter la prise en charge de certaines situations par les partenaires concernés				
❖ Maintenir et renforcer la formation linguistique pour les mères de familles				

IX. BUDGET PREVISIONNEL

X. CONVENTION PLURI PARTENARIALE

ANNEXES

ANNEXE I

CHARTE FÉDÉRALE
DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE

Texte adopté par l'Assemblée générale d'Angers 17-18 juin 2000

Préambule

Nous, centres sociaux et socio-culturels de France fédérés, divers dans nos origines, nos inscriptions territoriales et nos formes institutionnelles nous entendons, dans notre Charte, expliciter le sens que nous donnons à notre action. Nous nous exprimons alors que notre société est traversée par de profondes mutations qui, tout en ouvrant de nouveaux possibles, mettent à mal nombre de structures sociales et désunissent trop d'existences personnelles.

1. Notre conception du centre social et socioculturel

Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

2. Nos valeurs de référence

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les centres sociaux et socio-culturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

- **la dignité humaine**

Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres sociaux et socio-culturels.
L'accueil, l'écoute et le respect de chacun rend possible le dialogue personnalisé. Le regard porté sur les autres se garde des préjugés moraux et culturels. La reconnaissance laïque de la pluralité des croyances évite le renvoi de chacun à sa conscience individuelle ou au repli identitaire. L'attention donnée aux qualités et aspirations de l'autre ouvre les chemins de la convivialité, des progrès personnels et des coopérations réciproques.

- **la solidarité**

Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres sociaux et socio-culturels depuis leurs origines.
La progression de l'individualisme et la persistance de contradictions sociales n'empêchent pas les centres sociaux et socioculturels de penser que les hommes et les femmes se construisent comme personnes au travers de leurs rapports aux autres. Les individus deviennent des acteurs solidaires lorsqu'ils s'engagent dans des rapports sociaux qu'ils contribuent à constituer, tels que les liens familiaux, les relations de voisinage, les convivialités, les solidarités de groupe, les rencontres interculturelles, les participations associatives, les rapports de travail, les engagements citoyens…
Échanger des savoir-faire, entrer dans des réseaux d'entraide, soutenir l'insertion sociale et économique de chacun, défendre les droits des personnes à vivre en société, solidarisent les individus.

- **la démocratie**

Opter pour la démocratie, c'est, pour les Centres sociaux et socio-culturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.
Les Centres sociaux et socio-culturels entendent établir, et au besoin conquérir, avec et pour les habitants d'un quartier, d'une ville, d'une agglomération ou d'un pays, des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité. Opter pour la démocratie c'est aussi s'engager concrètement dans des actions collectives, mêmes modestes, dont les finalités, les modalités et les résultats peuvent être débattus. La démocratie participative, en proposant, en agissant, en contestant, est nécessaire à la vie politique locale. La force de la démocratie locale c'est l'engagement civique des citoyens.

3. Nos façons d'agir

L'action des centres sociaux et socio-culturels s'enracine dans l'expérience vécue des habitants. Elle associe la sensibilité et la rationalité des acteurs. Elle trouve une condition de son élaboration et de sa conduite dans la convivialité créée par le centre social.

- **l'élaboration de l'action**

La vision des centres sociaux et socio-culturels ne fractionne pas la vie humaine en autant de segments qu'il y a d'administrations ou de prestataires de service : elle identifie ce qui fait la globalité de l'existence individuelle et des situations collectives.
Les centres sociaux et socio-culturels prennent autant en compte les potentialités que les difficultés. Ils font de l'écoute et de la rencontre des habitants, mais aussi de l'observation et du recueil méthodique de données, les instruments de leurs analyses, contribuant ainsi à l'élaboration de diagnostics territoriaux concertés.
Les centres sociaux et socio-culturels insèrent leur action quotidienne dans un "projet social" cohérent et pluriannuel, explicitant objectifs et moyens. Référé aux caractéristiques du territoire, ce projet est élaboré avec les habitants et concerté avec les partenaires des centres sociaux et socio-culturels.
Avec ce projet, les centres sociaux et socio-culturels vont au-devant d'individus, de groupes et d'associations, dont la préoccupation ordinaire est de construire leur vie selon leur propre spécificité. Ils accompagnent cette volonté tout en l'ouvrant à la vie familiale et sociale et à la participation à des initiatives de développement social local.
Lorsque ces individus et ces groupes souffrent de dépendance ou d'exclusion, les centres sociaux et socio-culturels entendent favoriser les conditions pour que ceux-ci puissent agir librement, et discuter les projets qui les concernent à égalité de droits et de garanties.
Les centres sociaux et socio-culturels n'agissent pas seuls. Ils connaissent les autres acteurs associatifs, administratifs, politiques ou économiques de leur territoire de projet. Ils nouent avec eux les relations nécessaires aux actions à conduire. Ils formalisent, de préférence, ces relations dans

des conventions de partenariat. Par contre, ils n'entendent pas être instrumentalisés ni devenir de simples prestataires de services ou réduire leur projet social à des délégations de service public.

- **la conduite de l'action**

Dans la conduite de leurs actions, les centres sociaux et socioculturels entendent être participatifs, opérationnels et responsables.

- Participatifs, les centres sociaux et socioculturels le sont dans leur constitution même et dans leur fonctionnement en associant, dans l'action et dans les instances consultatives et délibératives, des habitants auteurs et acteurs du "projet social", des administrateurs bénévoles et des salariés qualifiés acquis au projet.
- Participatifs, ils le sont lorsque, délibérément, ils inscrivent l'engagement actif d'habitants et de bénévoles dans une logique d'éducation populaire en favorisant leur formation.
- Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils prennent publiquement la parole pour avertir et faire des propositions ou pour dénoncer l'inacceptable.
- Participatifs, ils le sont, lorsqu'ils coopèrent avec des acteurs publics, afin de produire avec eux des "biens publics", tels que, par exemple, la qualité des espaces collectifs ou l'esprit civique.
- Opérationnels, les centres sociaux et socioculturels le sont par leur capacité à conduire avec professionnalisme une pluralité d'actions coordonnées, ponctuelles ou durables, individuelles ou collectives, dans la proximité ou pour l'ensemble d'un territoire.
- Responsables, les centres sociaux et socioculturels le sont lorsqu'ils s'activent à rassembler les moyens de leur "projet social" tels que le concours actif de bénévoles compétents, le recrutement de salariés qualifiés, la transformation d'emplois précaires en emplois permanents, la disposition de locaux adaptés, l'obtention de financements pérennes.
- Responsables, ils le sont aussi lorsqu'ils font connaître aux habitants et à leurs partenaires leur programme d'action, lorsqu'ils gèrent avec rigueur l'argent public qui leur est attribué, lorsqu'ils se soucient de soumettre leurs actions et leur gestion à l'évaluation interne et externe.

4. Notre engagement fédéral

Notre Charte est l'expression de centres sociaux et socioculturels qui ont fait de leur adhésion volontaire à la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France un acte politique et stratégique.

- **un acte politique un acte stratégique**

En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels se créent un espace d'élaboration partagée du "projet centre social et socio-culturel". Ils acquièrent collectivement une capacité politique à dire publiquement leurs finalités, leurs modes d'action et à prendre part au débat public. Ils se dotent démocratiquement d'instances garantes de leur volonté commune. Ils se donnent les moyens, y compris financiers, de préserver leur indépendance fédérale. Ils nouent des liens à l'échelle européenne et internationale de façon à faire progresser leurs valeurs et leurs formes de pratique. En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels se mettent en réseau, à différents échelons de territoire, pour mutualiser leurs capacités, pour partager leurs difficultés, et pour s'organiser stratégiquement quant aux actions à conduire et aux partenariats à établir.
En se fédérant, les centres sociaux et socioculturels font valoir, plus haut et plus fort, le sens et l'efficacité de leur propre action au bénéfice d'une société plus solidaire.

Texte adopté par l'Assemblée générale d'Angers, 17-18 juin 2000

Fédération des Centres Sociaux de France
10, rue Montcalm BP 379 75869 Paris cedex 18
Tel : 0825 826 244 – Fax : 01 53 09 96 00
Mail : fcsf@centres-sociaux.asso.fr
Site : www.centres-sociaux.asso.fr

Annexe 2

PROJET de PROTOCOLE
D EXPERIMENTATION LOCALE
PACTE DE COOPERATION

ENTRE:

Le Centre social et Culturel Europe, situé au 32 Avenue de l'Europe à Colombes (Hauts de Seine), représenté par sa Présidente .

La Commune de Colombes, représentée par son Maire.

L'Etat, représenté par le Préfet ou Le Directeur départemental de la cohésion sociale.

La Caisse d'allocations familiales, représentée par Le Directeur Général.

La Fédération des centres sociaux des Hauts de seine, représentée par sa Présidente.

VU :

- la Convention-cadre départementale de partenariat et d'objectifs du 5 Juin 2013 relative à la mise en œuvre, à titre expérimental, par les centres sociaux et socioculturels des Hauts-de-Seine et les partenaires institutionnels signataires placés près d'eux d'une convention pluri-partenariale d'objectifs et de moyens.

IL EST CONVENU ET ARRÊTÉ CE QUI SUIT :

1/La conduite d'une expérimentation à l'échelle départementale pour consolider le projet d'action des centres sociaux associatifs.

Les centres sociaux des Hauts-de-Seine démontrent depuis de nombreuses années leur capacité d'intervention sur les préoccupations quotidiennes des habitants. Ils en sont un des maillons essentiels. Aujourd'hui, pour être en mesure d'adapter leurs missions aux mutations de la société, ils doivent renforcer avec leurs partenaires le partage de leur projet et l'articuler davantage avec les politiques sectorielles.

Conscients de la plus-value sur les territoires de ces équipements en matière de solidarité, d'entraide, de convivialité, de promotion sociale individuelle et collective, l'Etat, la Caisse d'allocations familiales et la Fédération des centres sociaux des Hauts-de-Seine – chacun dans son domaine de compétences ou de ses politiques volontaires – s'engagent à coopérer pour consolider le projet d'action des centres sociaux, mis à l'épreuve par le contexte actuel.

Il s'agit de créer un partenariat autour des centres sociaux en garantissant l'exercice des missions de chaque institution, en évitant tout risque d'interférence de leurs champs de compétences respectifs et en optimisant l'emploi des ressources des partenaires autour du projet des centres sociaux..

Une expérimentation est ainsi proposée portant sur les modalités de coopération entre les acteurs publics et trois centres sociaux et socioculturels implantés sur le département des Hauts-de-Seine.

Elle a pour ambition de produire une méthodologie et des outils de coopération autour des actions développées par le centre social, afin de favoriser les synergies locales et de circonscrire les nouvelles instances et modalités conventionnelles – inter-partenariales et pluriannuelles – nécessaires à leur émergence.

2/La mise en œuvre d'une expérimentation locale favorisant la co-construction du projet social du centre social et culturel Europe

Le centre social et culturel Europe est un équipement de proximité, qui relève de la politique d'animation de la vie sociale. Structure de quartier, à vocation familiale et pluri-générationnelle, il est un lieu d'animation de la vie sociale qui vise à soutenir et développer la capacité des habitants à se mobiliser et à agir pour peser sur les prises de décisions concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité. Au carrefour des politiques publiques sectorielles, nationales ou locales ciblant un territoire d'intervention, le centre social participe à la mise en œuvre cohérente des interventions départementales d'action sociale.

Incarné dans un lieu repéré, il mobilise habitants, associations et institutions présents sur son territoire dans une démarche de projet partagé, élaboré tous les quatre ans, axée sur le lien social et la promotion de valeurs de solidarité, qui recherche l'épanouissement des personnes et la cohésion sociale.

Ce projet social est ainsi le document de référence de l'action du centre social et sa clé de voûte. Il se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et à leurs difficultés de la vie quotidienne mais aussi pour répondre aux problématiques sociales collectives d'un territoire. Etabli en fonction des problématiques sociales et des ressources disponibles, il traduit concrètement les finalités et les missions du centre social dans un plan d'action et d'activités adaptées.

Ainsi, afin de garantir l'adéquation du projet aux besoins des habitants et aux finalités et missions de l'équipement centre social, une expérimentation est mise en œuvre afin de favoriser la co-construction de ce projet d'intervention.

Celle-ci doit permettre :

- une analyse partagée entre habitants, associations et institutions des problématiques sociales du territoire, afin de définir et prioriser des enjeux partagés pour le territoire.

- la déclinaison des axes d'intervention du projet d'intervention du centre social en l'articulant avec les politiques publiques de cohésion et d'action sociale, en tenant compte des attentes des institutions et en cohérence avec les missions dévolues au centre social et à sa spécificité d'intervention,

-un cadre d'évaluation partagé entre les différents partenaires,

-une convention locale d'objectifs et de moyens, pluri-partenariale et pluriannuelle,

- le développement d'échanges et de synergies pluri-partenariales locales,

- une articulation des pratiques professionnelles et bénévoles entre l'accompagnement individualisé et action collective au service des personnes.

ARTICLE 1 – OBJECTIF DU PROTOCOLE LOCAL

Ce protocole a pour objectif de déterminer les objectifs et les modalités pratiques de mise en œuvre de l'expérimentation dans le cadre du renouvellement du projet du centre social entre les services et professionnels de la Ville, de L'Etat, de la CAF, du Centre social et de la Fédération des centres sociaux.

ARTICLE 2 – LES OBJECTIFS DE L'EXPÉRIMENTATION LOCALE

- Identifier de manière concertée avec partenaires locaux les principales problématiques sur le territoire ;
- S'accorder sur les objectifs territoriaux prioritaires et identifier les principaux d'intervention du centre social ;
- Définir conjointement la méthodologie d'évaluation et valider le budget prévisionnel pluriannuel afin d'en garantir à la fois la viabilité et la faisabilité (à partir du projet social rédigé par le centre social).

ARTICLE 3 – LES INSTANCES DE L'EXPÉRIMENTATION LOCALE ET LEUR RÔLE

Ainsi, dans le cadre de cette expérimentation relative au renouvellement de projet du centre social et culturel Europe, le centre social animera deux instances regroupant les partenaires suivants :

- **Comité d'appui partenarial local :**

Pour l'Etat : la Déléguée du Préfet, la représentante de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale,

Pour le Caisse d'Allocations familiales : la Conseillère Technique CAF du territoire, la conseillère technique référent du secteur Animation de la vie sociale, la responsable d'action sociale de l'agence du territoire ou sa responsable adjointe, la chargée de projet en charge du suivi de l'élaboration de la convention-cadre,

Pour la ville : la directrice de la vie associative ou sa représentante, la responsable de la politique de la ville et de la cohésion sociale,

Pour le centre social :), la directrice du centre social, la déléguée de la Fédération des centres sociaux.

Le bailleur (société Immobilière 3 F)

Son rôle :

- ✓ participer à la définition du protocole local d'expérimentation
- ✓ Participer au processus d'élaboration du diagnostic partagé (lancement, validation, restitution)
- ✓ Mettre à disposition des centres sociaux les données actualisées relatives à leurs territoires d'implantation
- ✓ Participer à la restitution publique du diagnostic
- ✓ Vérifier la pertinence des propositions d'axes prioritaires d'intervention formalisés par le centre social au regard des conclusions du diagnostic et des principales problématiques de territoires identifiées
- ✓ Participer à une journée de travail pour construire un cadre d'évaluation qui soit partagé.
- ✓ Suivre la réalisation du projet social. Pour exemple : relecture du projet, analyse du budget prévisionnel, garantie de la fiabilité et de la viabilité du projet social, etc.
- ✓ De manière générale : préparer les différents travaux à soumettre pour validation au Comité de pilotage local

Comité de pilotage local :

Pour la ville : le Maire ou son/ses représentant(s)

Pour l'Etat : le Sous-préfet chargé de la Politique de la Ville ou son représentant, le Directeur départemental de la Cohésion Sociale ou sa représentante.

Pour la Caisse d'Allocations familiales : le Directeur Général de la CAF ou son représentant, le Sous-directeur de la CAF en charge du service aux partenaires ou son représentant, le Sous-directeur des prestations et du service à l'allocataire ou son représentant,

Pour le centre social : la Présidente du centre social accompagnée de sa directrice, la déléguée de la fédération des centres sociaux,

Son Rôle :

- ✓ Valider la synthèse du diagnostic partagé et les problématiques de territoire identifiées.
- ✓ Faire valoir les enjeux du centre social au regard des problématiques du territoire
- ✓ Prendre connaissance des interventions/actions/services prévus dans le cadre du projet social, et valider le principe de la contribution financière des partenaires et/ou des ressources qu'ils s'engagent à y dédier (en phase de bouclage de l'élaboration du projet social)

- ✓ Valider les orientations données à la convention d'objectifs et de moyens
- ✓ De manière générale : valider les travaux du comité d'appui partenarial
- ✓ En cas d'inexécution des missions confiées à un centre social expérimentateur, procéder à une délibération afin de décider de mettre fin, de façon anticipée, aux obligations des partenaires institutionnels

ARTICLE 4 – LES ETAPES ET CALENDRIER DE L'EXPÉRIMENTATION

Six étapes indispensables sont identifiées, chacune réclamant une phase de préparation technique (comité d'appui partenarial local) et une phase d'arbitrage (comité de pilotage local) des parties signataires de la convention pluri-partenariale locale :

1. Au lancement de la démarche expérimentale : établir et valider avec les partenaires locaux ce protocole d'expérimentation **(Juillet/Novembre 2013)**

*Phase d'arbitrage par le comité de pilotage local **(à définir)***

2. Conduite d'un diagnostic territorial participatif et partagé (**de septembre 2013 à Janvier 2014),** intégrant :
   - Construction collective des objets et processus du diagnostic par le comité d'appui partenarial (cf. doc « Modalités diagnostic » (objets, groupes de travail, données Insee mobilisées, démarche habitants))
   - La conduite du diagnostic
   - la restitution du diagnostic le 18 Janvier 2014
   - à l'ensemble des participants mobilisés par le centre social (partenaires concernés par l'action, habitants, salariés, bénévoles, etc.)
   - aux partenaires institutionnels et financeurs
   - La production d'une synthèse du diagnostic avec mise en exergue des principales problématiques identifiées

*Phase d'arbitrage par le comité de pilotage local **(A définir : Février/Mars 2014)***

3. Définir des objectifs prioritaires au regard des problématiques du territoire, des missions du centre et des observations des partenaires institutionnels et financeurs **(Février/Mars 2014)**

   - Définition concertée des objectifs prioritaires
   - Identification des principaux axes (et pistes) d'intervention
   - *Phase d'arbitrage par le comité de pilotage local **(A définir : Février/Mars 2014)***

4. Rédiger le projet social en adéquation avec les ressources nécessaires (principe de contribution financière des partenaires engagés dans la démarche et des ressources humaines disponibles). **(Avril à Septembre 2014)**

   - Définition des indicateurs d'évaluation du projet social (proposés par le centre et validés par les partenaires)
   - Production du budget prévisionnel pluriannuel type. Chaque année, le budget prévisionnel est actualisé par le centre social en fonction des moyens disponibles : > assurance du soutien des financeurs > identification des complémentarités/articulations avec les projets des autres acteurs sur le territoire > éventuellement : réorientation des actions et inscription dans de nouveaux dispositifs.

   *Phase d'arbitrage par le comité de pilotage local **(Juillet 2014)***

5. Élaborer la convention d'objectifs et de moyens, pluri-partenariale et pluriannuelle : ***Septembre 2014***

Au regard de l'obligation pour le centre social et culturel Europe de déposer son projet social en Octobre 2013 afin qu'il n'y ait pas de rupture dans l'agrément de son projet, il est nécessaire que la phase d'arbitrage par le comité de pilotage local soit conduite au plus tard en Septembre 2014.

6. Évaluer le projet social un an avant la date d'échéance de la convention d'objectifs et de moyens

*Phase d'arbitrage par le comité de pilotage local **(2017)***

ARTICLE 5 –CALENDRIER DES DEUX INSTANCES

Le comité d'appui partenarial local :

- Se réunira selon les étapes suivantes et selon le calendrier suivant : **voir pour validation calendrier joint (sera proposé lors de notre réunion de mardi)**

Le comité de pilotage local :

- Se réunira selon les étapes suivantes et selon le calendrier suivant : **voir pour validation calendrier joint (sera proposé lors de notre réunion de mardi)**

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS DES PARTIES

Le centre social s'engage à:

- Mettre en place et animer un comité partenarial local regroupant les acteurs cités ci-dessus et à en assurer le secrétariat.
- Élaborer les éléments constitutifs du protocole local de l'expérimentation, qui lui appartient de produire en se positionnant comme une force de proposition.
- Construire avec les partenaires et les habitants une démarche de diagnostic participatif et partagé.
- Organiser la conduite du diagnostic, sa restitution et en produire la synthèse.
- Proposer des axes d'intervention prioritaires et des objectifs poursuivis au travers d'un plan d'actions et d'activités.
- Préciser les principaux résultats attendus pour chacun des objectifs généraux et les indicateurs qu'il prévoit pour en mesurer l'atteinte. Pour cela, il utilise le canevas de présentation du projet social fourni.
- Expérimenter des pratiques innovantes d'articulation entre l'accompagnement individualisé des personnes et l'action collective, en s'attachant dans le cadre de l'élaboration du « projet familles » et se positionner sur son territoire comme relais des dispositifs de soutien à la fonction parentale (en particulier le REAAP et les CLAS).
- Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques entre professionnels de l'action sociale et centres sociaux (là où les collaborations existent).
- Animer la construction d'un cadre d'évaluation partagé en référence aux missions générales du centre social et aux les domaines qui constituent le socle de tout projet social (sa conformité avec les axes d'intervention et le plan d'actions fixés, sa cohérence, sa faisabilité, pertinence de l'implantation du centre, son efficacité sociale, la qualité du service rendu aux habitants, son impact sur le territoire, etc.).
- Rédiger le projet social en adéquation avec les ressources nécessaires : Production du budget prévisionnel pluriannuel type (présenté sous la forme type requise)..
- Déterminer les ressources humaines affectées au projet social qui sont éligibles à la contribution des partenaires financiers signataires.
- Évaluer le projet social un an avant la date d'échéance de la convention d'objectifs et de moyens.

Les partenaires institutionnels siégeant au comité partenarial local s'engagent à :

- Se réunir X fois sur la période allant du 1er Mai 2013 au 1er Octobre 2014.
- Participer au processus d'élaboration du diagnostic partagé (cf document groupe de travail et recueil de données statistiques).
- Mettre à disposition des centres sociaux les données actualisées relatives à leurs territoires.
- Participer à la conduite et à la restitution du diagnostic
- Être vigilent à la pertinence des propositions d'axes prioritaires d'intervention du centre social au regard des conclusions du diagnostic en en adéquation avec les missions dévolues au centres sociaux.
- valider les indicateurs d'évaluation partagés proposés par le centre social,
- Vérifier la fiabilité et viabilité du projet social.
- Préparer les différents travaux à soumettre pour validation au Comité de pilotage local.

Les partenaires institutionnels siégeant au comité de pilotage local s'engagent à :

- Valider le protocole d'accord local de l'expérimentation Pacte de Coopération.
- Prendre connaissance de la synthèse du diagnostic partagé ainsi que les problématiques de territoire identifiées.
- Faire part de leurs observations dans le cadre de ce nouveau projet social.
- Vérifier la pertinence des objectifs prioritaires du centre social au regard des problématiques du territoire.
- Prendre connaissance des axes d'intervention prioritaires du projet social sur la période d'agrément et des actions/services prévus
- Valider le principe de contribution financière et/ou des ressources qu'ils s'engagent à y dédier
- Valider les indicateurs d'évaluation et se positionner sur le budget prévisionnel pluriannuel afin d'en garantir à la fois la viabilité et la faisabilité.
- Élaborer et valider une convention d'objectifs et de moyens pluri-partenariale locale sur la base du projet social et sur la durée de l'agrément qui garantisse :

✓ le maintien du niveau de subvention sur la période de la convention,
✓ une action volontariste des institutions favorisant l'accès aux lignes et dispositifs de subventions
✓ la création de passerelles entre les dispositifs et le projet social.

La C.A.F. des Hauts-de-Seine s'engage à :

- Accompagner le centre social expérimentateur et demandeur du renouvellement d'agrément par une méthodologie axée sur qualité du projet et des offres de service aux familles qui garantit la recevabilité de la demande par la Commission d'Action Sociale de la C.A.F., seule instance habilitée à décider la délivrance de l'agrément,
- Adapter les expertises professionnelles multi techniques (accompagnement individualisé des personnes et animation collective) qui sont conjuguées dans la mise en œuvre du projet « Animation Collective Familles » et des actions liées à la parentalité, afin d'identifier les parcours d'insertion des parents et des groupes familiaux.
- Créer les conditions propres à mettre en cohérence et en réseau les actions inhérentes au projet « Animation Collective Familles » avec celles qui, dans le périmètre de ce projet et sur le territoire d'intervention du centre social, s'inscrivent dans ce champ d'intervention.

La fédération des centres sociaux s'engage à :

- Accompagner le centre social expérimentateur à conduire le processus de renouvellement en s'appuyant sur une méthodologie qui favorisera la participation des habitants, et des partenaires sur les différentes phases du projet (diagnostic, élaboration du projet social, évaluation du projet social).
- Par ailleurs, elle accompagnera le centre social à renforcer l'articulation des pratiques entre l'accompagnement individualisé des personnes et l'action collective, en s'attachant dans le cadre de l'élaboration du « projet familles » à la mise en cohérence des actions liées à la parentalité sur son territoire.
- Garantir la déclinaison locale de l'accord cadre départemental en appuyant le centre social dans l'animation de l'expérimentation locale.

ARTICLE 6 – DURÉE, MODIFICATION ET RESILIATION DU PROTOCOLE D'ACCORD

La présente convention est établie (à compter de la date de signature). Les signataires pourront procéder à des ajustements éventuels (modalités de travail et calendrier) à condition que cela ne perturbe pas la démarche de renouvellement du projet social. Elle est modifiée ou dénoncée par courrier au comité de pilotage départemental.

Fait à Colombes, le

En {nombre] exemplaire(s) {autant d'exemplaires que de parties signataires concernées]

Le comité de pilotage local

Centre social Fédération Des centres sociaux Ville

CAF Etat

Annexe 3

Nombre d'heures consacré au renouvellement du projet social

Groupe de travail

Groupe de travail	Nombre d'heures	Nombre de réunion
Évaluation du projet social 2012/2014	19 heures	4
Comité d'appui local partenarial	45 heures	9
Diagnostic interne	3 heures	3
Conduite du diagnostic externe Participation partagé	60 heures	14 groupes de travail partenaire 6 groupes de travail usagers/habitants
Restitution externe du diagnostic habitants	5 heures	Diagnostic partagé habitants
Restitution externe du diagnostic partenaire	4 heures	Diagnostic partagé partenaire
Arbitrage politique		1
Évaluation du précédent projet par l'équipe salariés et CA	3 heures	1
Travail sur les axes et les objectifs opérationnels CA et salariés	3 heures	1
Validation du plan d'action	3 heures	1

Méthodologie et calendrier de la démarche de renouvellement du projet social du CSC Europe **Annexe 4**

Etapes	Contenu	Qui	Comment	Échéancier
Phase d'évaluation et de diagnostic				De janvier 2013 à octobre 2014
Évaluation du volet social du projet 2012/ 2014	Pour rappel : Axe 1) Mettre l'accent sur l'action culturelle Axe 2) Participer à la prise en compte des jeunes sur le quartier Participer à la mutation du quartier Axe3) Développer le bien vivre ensemble sur le quartier Mettre l'accent sur la parentalité Axe 4) Renforcer l'éducation à la santé	**L'équipe du Centre Social Permanent/ vacataires/ bénévoles/partenaires**	Temps d'échanges avec l'équipe permanente à partir du cadre d'évaluation du précédent projet. Temps d'échanges avec les habitants sur les activités. Temps d''évaluation avec partenaires sur des actions du CSC	De septembre 2013 à avril 2014
Comité d'appui local partenarial	Facilitateur et garant du processus de renouvellement. Modalité de travail selon un protocole élaboré collectivement	Directrice de l'agence de la CAF ou sa représentante. Service de la vie associative ou son représentant, Service CUCS, la déléguée du préfet, Conseillère technique de la CAF ; Directrice de la circonscription de Colombes (CVS), Le bailleur, La déléguée fédérale de la fédération des centres sociaux, directrice du CSC	Regroupement de partenaires tout le long du processus.	11 février 2013 18 février 2013 24 avril à 10h 2013 9Juillet 2013 18 Février 2014 24 avril 2014 2 Juillet 2014 9 septembre 16 septembre
Diagnostic interne	- Fréquentation et caractéristique du public - Horaires d'ouverture et fermeture - Ressources humaines : organigramme hiérarchique et fonctionnel… - Qualification du personnel - Pertinences des activités - Gouvernance	L'équipe permanente du centre social	Analyse de la fréquentation du public : - situation géographique -CSP, -âge Évaluation de la fonction d'animation globale : - appréciation des ressources : -activités / services -moyens humains et qualification - implication des bénévoles - la gouvernance, conseil d'administration - représentation de la vie associative au centre social : associations hébergées	De juin à juillet 2014 Ajustement juillet 2014
Conduite du diagnostic externe Participation partagé	Recueil des chiffres, préparation des groupes de travail. Analyse du territoire au regard du recueil de données qualitatives et quantitatives. Analyse des dispositifs Analyse du partenariat	Usagers & habitants (enfants, ados adultes des groupes partenaires : CAF, EDAS, RAM, RE CMPP, PMI, Mission cohésion sociale, Leche League, l'ASE le service santé ville association Entr'acte Referent familles directrice CSC Direction jeunesse, service de l'éducation, CPE Collège Moulin Joly, Responsable REP club de prévention Référent familles directrice CSC responsable secteur enfants jeunesses	Groupes de travail avec l'outil color vote Réunions de travail Groupe de travail familles Groupes de travail jeunesse Groupe de travail statistique	D'octobre à novembre De juin 2013 à décembre 2013 D'octobre 2013 à février 2014 De février 2013 à avril 2014

	La vie associative, Vitalité démocratique dans le quartier	Démographe chef de projet directrice CSC, déléguée du préfet, directrice de l'agence CAF de colombes Service inter générationnel Club de prévention CCAS, CLIC coordination action Handicap	Groupe de travail intergénérationnel Et entretien avec coordinateur handicap entretien avec la directrice du CCAS de Colombes Entretien avec la responsable du CLIC Entretien avec le directeur de la police municipal	D'octobre 2013 à juillet 2014
		Association la cave à théâtre, Association le temps de vivre, sourire en plus, Association Bloco loca association ASCAF amicale de Locataire leche League, le service intergénérationnel et vie associative la fédération des centre sociaux	groupe de travail vie associative	**D'octobre à décembre 2013**
		Groupe d'habitants/Groupe de partenaires comité d'appui (facilitant et validation synthèse)	Analyse collective et mise en perspective des enjeux du territoire à partir de temps d'échanges : -groupe habitants -groupe partenaires conduits par des habitants représentatifs du quartier auprès d'autres habitants (par thématique) Groupe de travail partenaires -Groupe de travail acteurs vie associative du CSC	18 janvier 2014 11 février 2014
Restitution externe du diagnostic	Analyse du territoire au regard du recueil de données qualitatives et quantitatives. Analyse des dispositifs Analyse du partenariat	Habitants Partenaires	Temps de partage entre professionnels du centre social/ habitants	
Présentation de l'évaluation du précédent Projet	Pour rappel : Axe 1) Mettre l'accent sur l'action culturelle Axe 2) Participer à la prise en compte des jeunes sur le quartier Participer à la mutation du quartier Axe3) Développer le bien vivre ensemble sur le quartier Mettre l'accent sur la parentalité Axe 4) Renforcer l'éducation à la santé	Comité d'appui partenarial	Temps d'échanges avec la directrice et la référente famille permanente à partir du cadre d'évaluation du précédent projet. Temps d'échanges avec partenaires sur les activités et perceptives pour le prochain projet en le croisant à la restitution du diagnostic, habitants /partenaires	12 juin et 2 juillet
Arbitrage politique	Validation des enjeux et objectifs prioritaires du territoire.	Comité d'appui partenarial	Analyse collective mise en perspective les enjeux du territoire	Juillet 2014
Définition des axes d'intervention du centre social et résultats attendus	Présentation des différents niveaux d'objectifs et des moyens nécessaires à la conduite d'un projet pluriannuel. Échange sur objet(s)et modalités d'évaluation	Centre social Comité d'appui et centre social		3 septembre 16 septembre 2014 5 novembre 2014 29 octobre 2014

Arbitrage politique	Présentation du projet social et accord sur l'objet d'évaluation Validation des orientations données à la convention d'objectifs pluripartite	Comité d'appui partenarial	Présentation des axes d'orientation et préparation du comité de pilotage	Janvier 2015
Présentation du projet social finalisé	Démarche d'élaboration Évaluation précédent projet Résultats du diagnostic Arbre à objectifs Dispositif d'évaluation	Comité de suivi		11 février 2015
Dépôt du projet à la CAF				Octobre 2014
Elaboration Convention d'objectifs pluriannuelle entre les différents partenaires avec le CSC		Comité de pilotage	Élaboration de convention bilatérale CSC Europe ville CSC Europe CAF CSC Europe ETAT	Décembre janvier 2015

Évaluation CSC Europe – Colombes – Projet 2012/2014

Mettre l'accent sur l'action culturelle

Effet attendu : Développement d'une pratique culturelle pour les habitants

par une offre et un accompagnement de grande proximité

Objectifs		Évaluation quantitative	Évaluation qualitative							
		Ce que nous avons fait qui permet d'atteindre ces objectifs	- -	-	+	+ +	Indicateurs	Effets non prévus	Retour des partenaires	Perspectives
Faire entrer la culture (artistique) au Centre Social	Organiser des expositions, faire venir des troupes de théâtre	Accueil de spectacle une fois toutes les sept semaines en moyenne. 9 spectacles par an et 27 spectacles sur 3 ans, proposés et accueillis par le centre social, soit 377 personnes touchées. 102 personnes ont bénéficié de contremarques des spectacles proposés par les structures implantées dans la ville. 12 ciné- goûters 30 enfants en moyenne par séance soit 480 enfants.			+		Des troupes de théâtre ont été accueillies au centre social pour des représentations. Les spectacles sur le centre social ont permis le développement d'une pratique culturelle pour certains habitants dans les structures locales. Certains habitants se sont appropriés les actions, d'autres plus éloignés ont toujours eu besoin d'être accompagnés d'une façon plus régulière. Les cinés goûters ont touché des enfants avec leurs parents, des enfants accueillis par les centres de loisirs du quartier et le centre de loisirs du CSC.	De nombreuses demandes de troupes théâtrales de Colombes à laquelle nous n'avons pas pu répondre positivement par manque d'espaces. D'autre part, certains spectacles ne correspondaient pas au public accueilli au CSC Europe Certains spectacles ne semblaient pas adaptés aux publics (ASL, Jeunesse).En effet, ces spectacles étaient plus adaptés pour des publics avertis. Le public accueilli a des préoccupations quotidiennes qui ne lui ont pas permis de s'autoriser à développer des compétences artistiques	Il faut avoir une dimension d'accroche pour les habitants (peu importe le thème culturel) l'objectif c'est que les habitants s'approprient le domaine de la culture. Faire un travail de coordination en amont avec les structures culturelles pour être en adéquation avec le niveau du public Même analyse des 2 autres sociaux et la CAF	Re travailler l'accompagnement des publics. Varier l'offre dans le parcours de spectateurs. Former les salariés à l'accompagnement des habitants pour faciliter l'appropriation de ces espaces qui leurs sont dédiés.
	Permettre aux habitants d'exposer leurs			-			Le CSC n'a pas été repérée comme un lieu de valorisation des compétences des habitants			

	œuvres.	Une Exposition de peinture (2 jeunes femmes qui habitent Colombes) pendant 10 jours. 1 exposition de photos d'une femme à l'occasion du 8 mars. 3 Expositions de photos par le service culturel de la ville					dans le domaine artistique. Le CSC n'a pas su repérer les talents culturels du quartier.		Travailler avec les associations : Amis des arts, les artistes de Colombes qui ont pour objets de favoriser les travailler des habitants Parallèlement se rapprocher aussi de la direction de la jeunesse pour promouvoir les jeunes artistes L'évaluer en terme quantitatif aussi	
	Personnes référente pour dynamiser ce domaine spécifique.	Une permanence d'accès à la culture a été installée à l'accueil le mardi de 18h00 à 20h avec une personne référente (dispositif culture du cœur et contremarque). 65 personnes qui viennent à la permanence ont bénéficié de l'offre. 195 spectacles proposés.		-			Permanence insuffisamment identifiée (manque de communication). L'éloignement (Paris) a souvent été un frein. Cependant la référente familles et l'accueil sont repérés par le public.	Cela permet à certaines personnes de sortir de leur isolement par l'échange avec la personne référente.		<u>Poursuivre cette action en mettant l'accent sur des sorties culturelles locales.</u>
Mieux motiver et informer sur l'action culturelle locale.	Sélectionner pour informer et cibler le public.	Information régulière au sein du CSC (affiches, flyers, commerces, immeubles, mail) , sur le Facebook du centre social ,le site Internet, le mosaïque journal de la ville.			+		Il y a une progression dans la communication ; développement d'outils de communication (facebook, outil Internet…) mais ce type de communication n'est pas accessible à certains habitants. + Un partage d'information avec les différents acteurs locaux	Une vraie demande pour les spectacles & les contres marques en direction des enfants. Chaque spectacle d'enfants a pu trouver son public, particulièrement les enfants de moins de 3 ans	Le développement de spectacles pour les moins de 3 à été un succès et un bon retour de la PMI, RAM, et directeur d'écoles maternelles.	Développer une communication de plus grande proximité semble importante pour certains habitants. Poursuivre le partenariat avec le service culturel en

							pour faciliter l'accès à la culture et d'établir des passerelles avec différents partenaires locaux et départementaux.			tenant compte des ressources locales (habitants).
	Renforcer le partenariat culturel (culture du cœur, médiathèque, MJC).	Rencontres régulières avec la direction culturelle (trimestrielle), les médiateurs culturels et la référente familles échangent chaque trimestre concernant les possibilités de faire bénéficier des familles des spectacles sur la ville et le département. Les partenaires ont régulièrement présenté leur programmation par le biais des médiateurs culturels au centre social et culturel Europe pendant certaines activités. Afin de bénéficier du dispositif accès à la culture, nous avons participé au projet porté par la ville et par les différents partenaires. Accompagnement des publics sur le musée de Colombes, expositions au Tapis rouge, Avant scène, MJC.					Développement du partenariat avec le Service Culturel de la ville : Participation au comité de pilotage qui a favorisé l'accès aux spectacles organisés par la ville. Développement du travail de partenariat avec 10 troupes théâtrales et musicales.			Affiner le travail en amont avec les différentes troupes, de manière à ajuster les spectacles au besoin du public et à le faire progresser vers des spectacles variés.
	Faciliter l'apprentissage de la langue.	En début de projet, nous avions 3 niveaux. Au cours du projet, nous avons développé quatre autres niveaux. Au total nous avons sept niveaux.				+ +	Une demande récurrente sur les actions linguistiques auxquelles nous avons répondu partiellement.	Nous n'avons pas pu répondre à la demande constante. Les financements restent restreints au vu de notre capacité d'accueil.	Beaucoup d'orientations de la part de nos partenaires durant toute l'année	Poursuivre l'action pour accompagner dans une bonne intégration des publics migrants
Faciliter l'accès à la culture	Organiser des activités à caractère culturel.	22 sorties culturelles, 62 personnes, Organisation de sorties culturelles sur Paris et Colombes avec des groupes d'habitants. 15 spectacles d'enfants dans le centre social. soit 262 de personnes 15 sorties culturelles en direction des enfants. 107 ateliers arts plastiques 252 personnes par atelier				+ +	Progression des familles sur l'organisation des périodes de vacances pour accéder à des offres culturelles en familles ou pour les enfants. Ils ont pris plaisir à faire les visites. Acquisition des codes pour être à l'aise et faciliter l'intégration des espaces culturels	A permis aux habitants de sortir du quartier, de partager des moments conviviaux autour de la culture.		Développer un partenariat pour mutualiser les compétences de façon à mieux accompagner les jeunes sur des projets à moyen terme. Réfléchir sur des moyens de garde d'enfants pour faciliter l'accès à la culture.

		couture, informatique dans le centre social. Évolution dans les choix des sorties culturelles. 14 sorties ont été organisées sur trois ans qui ont touché 380 personnes. 607 personnes ont participé aux sorties familles sur les bases de loisirs. 22 Participants actifs en 2013 et 2014, notamment des jeunes dans le cadre du festival des bancs publics. 24 enfants ont participé à la manifestation de la caravane. 80 enfants et jeunes participent aux tournois de jeux dans le cadre du festival du jeu. 12 personnes ont participé au stage théâtre masqué organisé par les troupes théâtrales ou association de jeux de stratégie					La programmation en soirée reste difficile d'accès pour des raisons de garde d'enfants et pour d'autres des raisons familiales. Cependant d'autres ont réussi à venir avec leurs maris Découverte pour certains jeunes de leurs talents de comédiens ; ils se sont inscrits dans les perspectives du projet. Rencontres intergénérationnelles entre voisins, valorisation de l'image des jeunes par les adultes, connaissance histoire du quartier et ouverture. Travail de mémoire du quartier sous forme de reportage vidéo fait par douze jeunes (perfectionnement aux méthodes d'enquête, d'entretien, d'interview et initiation à la vidéo).	Le turnover de l'équipe de la jeunesse n'a pas permis l'achèvement de certaines actions culturelles. Cohésion d'un groupe jeune		

Évaluation CSC Europe – Colombes – Projet 2012/2014 Participer à la prise en compte des jeunes sur le quartier Effet attendu : plus de jeunes accompagnés par les structures dédiées										
Objectifs		Évaluation quantitative	Évaluation qualitative							
		Ce que nous avons fait qui permet d'atteindre ces objectifs	- -	-	+	++	indicateurs	Effets non prévus	Retour des partenaires	Perspectives
Être un point d'accueil pour les jeunes.	Être un relais d'information (16/25 ans)	Permanence de 18h à 20h une fois par semaine pour l'orientation des jeunes jusqu'à fin 2013		-			Cette permanence a facilité l'orientation auprès du BIJ nouvellement installé sur le quartier, ainsi qu'auprès de la Mission Locale. Les jeunes sont aussi passés pour constituer leur dossier : imprimer certains documents, s'inscrire en ligne à l'école ou à l'université, rechercher en urgence des stages en fin d'année pour valider l'année scolaire, ou encore faire un CV pour un job d'été ou d'intérim. L'équipe leur a permis de s'informer aussi sur ce qui existe sur le quartier en termes d'accès aux droits et d'insertion. La permanence n'a pas été repérée du fait d'un déficit de communication du CSC, d'une activité globale qui est montée en charge et d'une nouvelle installation.		Réfléchir sur un outil de suivi de l'orientation pour certains jeunes Affiner le rôle du CSC	Nécessité d'affiner rôle du CSC sur le quartier
	Aménager un lieu adapté dans les espaces communs (12/16 ans)		--				Au vu de la configuration du centre social, l'aménagement n'a pas pu se faire. Cependant, les jeunes se sont approprié l'espace accueil et la ludothèque pendant certains moments de la journée.			
	Organiser ponctuellement des initiatives spécifiques (12/18 ans).	8 jeunes sur une action humanitaire 1 tournoi de foot inter quartier 3 soirées Slam organisées par le CSC et le service culturel, l'association entre deux mondes (hébergée par le centre social pour ses activités			+		Concernant les jeunes de 16 à 25 ans, nous avons fait beaucoup d'informations et d'orientation auprès du BIJ nouvellement installé sur le quartier. Ces actions ont réuni des jeunes de	Ces soirées en direction de ce public ont été interrompues par manque de moyen humain au regard de la montée en charge globale de l'activité du CSC.		

		Ateliers Écriture et HIP – HOP)., soit 55 jeunes par soirée. 2 soirées de prévention MST transmissible avec Sida parole, le club de prévention, soit 25 jeunes reçus et 2 entreprises. Accueil de l'association « entre deux mondes » qui initie au SLAM et à la danse Hip Hop. Permanence Pronote.					tous les quartiers de Colombes avec mixité filles/garçons. Ces soirées ont été l'occasion de rencontrer des jeunes qui ne fréquentent pas habituellement le centre social.	L'action pronote n'a pas eu le succès attendu auprès des jeunes, cependant ce sont les parents qui sont venus. Cette action a permis à certains parents de prendre connaissance de la scolarité de leurs jeunes.		
Engager un travail de partenariat avec les structures existantes pour l'action envers les jeunes	Participer aux instances locales qui concernent la jeunesse (Conseil municipal des jeunes).		--				Pas d'engagement de travail avec les partenaires			
	Développer le partenariat avec les lycées, les collèges.	3 rencontres avec les collèges Moulin Joly et Gay Lussac.	-				Des rencontres ont eu lieu, cependant aucune action commune, ni de vrai partenariat ne s'est mis en place avec les établissements scolaires. (turn over important de l'équipe)		Renforcer le partenariat avec les acteurs du secteur jeunesse Proposition création ou réactivation d'un collectif avec les acteurs de la jeunesse Réflexion « qui doit porter ce collectif » ?	Développer et rendre les rencontres avec les partenaires plus réguliers.
	S'impliquer dans les actions en direction de la jeunesse.	5 comités de réflexion mis en places avec les acteurs de la jeunesse. 1 matinée job dating organisé par Mission Locale, 15 jeunes y ont participé. Accueil de 3 stagiaires lycéens secrétariat/comptabilité, 15BAFA, 2 Licences professionnelles, 2 BTS assistante sociale et conseillère en ESS. 6 Stagiaires de 3éme.			+		Un travail s'est mis en place avec différents partenaires : BIJ, établissements scolaires, club de prévention, association sida parole, service de la cohésion sociale. Cela a permis de mettre en place, entre autres, le travail de mémoire. Certains jeunes s'est impliqué dans le tri de livres pour une bibliothèque au Mali. Toutefois, le temps a manqué pour rendre les choses plus régulières.			**<u>Nécessité d'affiner rôle du CSC sur le quartier</u>** **<u>Pour</u>** Un travail plus régulier et plus assidu avec les acteurs de la jeunesse.

Évaluation CSC Europe – Colombes – Projet 2012/2014

Développer le bien vivre ensemble sur le quartier. Mettre l'accent sur la fonction de parentalité

Effets attendus : Renforcer les solidarités et une meilleure connaissance entre habitants

Objectifs		Évaluation quantitative	Évaluation qualitative							
		Ce que nous avons fait qui permet d'atteindre ces objectifs	- -	-	+	+ +	indicateurs	Effets non prévus	Retour des partenaires	Perceptives
Renforcer le lien social	Ouvrir des lieux de rencontre	3 Portes ouvertes sur le centre social. 17 repas partage, soit 502 personnes accueillies sur ces événements de quartier. 8 animations de quartier. Accueil de 28 bénévoles : retraités, étudiants, en situation_d'handicap, lycéens, femmes au foyer, salariés. Certains viennent de Colombes et certains de villes avoisinantes. Mise en place d'un comité d'habitants pour le volet jardinage concernant le projet « actions pour l'environnement » qui porte sur le thème de l'eau, le tri sélectif, les économies d'énergie et le jardinage. 3 actions de nettoyage du quartier avec I3F : - une action de ramassage d'objet pour les décorer. Exposition de mobiliers transformés			+		Une forte augmentation des adhésions De plus en plus d'habitants fréquentent le centre social. Implication des adhérents dans la communication du centre : distribution de tracts dans les boites aux lettres de leurs immeubles. De la solidarité développée : - Des bénévoles se sont impliqués sur des événements, des anciens professionnels animent des ateliers sur parentalité et des ateliers de bricolages. -Des retraités du service intergénérationnel comme les enseignants à la retraite donnent un coup de pouce individuel aux personnes inscrites dans les ASL au sein du CSC Europe. Il y a eu un élargissement du public du CSC Europe depuis quelques années. (voir chiffres cartes)			Afin de faciliter l'intégration de nouveaux usagers habitants, il serait envisageable de faire des actions hors les murs Accompagner les habitants sur des espaces public pour la Création terrain de pétanque pour et par les hommes du quartier, par exemple dans le cadre de ré-appropriation du le square « Paul BERT ». Favoriser la rencontre des adhérents au sein du CSC Garder une veille sur les projets dans lesquels les habitants investis
	Favoriser les échanges interculturels	31 ateliers de cuisine des différents pays et 288 personnes accueillies. Cuisine multiculturelle : indienne,					Concernant la mixité sociale, l'objectif n'est pas encore atteint, il s'agit d'une mixité sociale timide Le CSC Europe touche des populations différentes mais			

		pakistanaise, égyptienne marocaine algérienne, comorienne, africaine, espagnole, strasbourgeoise. Exposition d'objets appartenant à ces pays. Lors de la dégustation de la galette des rois, beaucoup d'habitants sont venus habillés avec leurs tenues traditionnelles					elles ne se mélangent pas forcement. Il y a peu de contacts entre les différentes populations même si parfois elles se rencontrent pas dans les activités (exemple : la gym tonic, la zumba). Il n'y a pas de réels échanges entre les personnes. Dans le cadre des actions embellir son quartier les enfants, les jeunes et des adultes ont récupéré et ont exposé dans le hall du 34 avenue de l'Europe pendant l'été 2012. Les ateliers thématiques (origami, cuisine, …) ont permis de créer des relations entre différentes typologie de personnes (âge, nationalité).	Entraide informatique entre habitants		Favoriser les échanges de savoir entre les habitants de différentes générations.
	Créer des événements ouverts sur le quartier	17 repas partage. 10 ateliers de jardinage.+ 10 pour la semaine de l'environnement Participation aux animations jeux. Organisation de bal et de 3 thé- dansants soit 100 personnes au total. Une exposition extérieure autour du chantier des nouvelles résidences de l'ile Marante sur le thème du développement durable. Semaine de la parentalité. Une exposition sur les thèmes de l'eau et la maîtrise de la consommation d'énergie				+ +	Les actions de convivialité sont mieux organisées. Les habitants sont informés bien en amont. La progression est que les habitants s'inscrivent en avance, ce qui permet de mieux appréhender les actions. Les actions sur le quartier ont touché différents habitants et générations. Certains actions ont été portées par les jeunes ce qui a permis de les valoriser auprès des adultes. L'organisation de repas partage nous a permis de constater que certaines familles ont des difficultés en matière de budget et d'alimentation.		Les événements ne sont pas que des prétextes à la relation, mais une action a part entière avec le savoir faire du centre social à mobiliser les différents acteurs habitants et partenaires pour ces actions L'entraide entre habitants est à réfléchir sous une autre forme	Poursuivre ces événements en fixant des dates repérées dans l'année de manière à permettre aux habitants de se projeter et s'organiser.
Rendre les	Développer					+	Les habitants informent aussi leurs	Nous constatons qu'il y a		Poursuivre des actions

habitants acteurs de leur quartier	entraide et solidarité entre les habitants.	3 fêtes de solidarité. 15 bénévoles et habitants se sont mobilisés pour accompagner leurs voisins dans les services administratifs ou sociaux				+	voisins et viennent présenter le centre social comme un lieu familial. Il y a un noyau dur d'entraide entre les femmes du quartier lorsqu'une femme est en situation de détresse. Le groupe se mobilise pour l'aider dans ses démarches administratives, pour garder ses enfants, faire ses courses, etc.	de plus en plus de femmes victimes de toute sorte de violences. Beaucoup de femmes sont en demande de lieu d'accueil informel. Le CSC leur permet de se retrouver.		de sensibilisation aux violences faites aux femmes. Réfléchir sur des espaces dédiées aux accueils informels.
	Mobiliser les talents des habitants	Plus d'une vingtaine d'habitants se sont mobilisés sur des ateliers culinaires, couture, broderie, jardinage, bricolage, arts plastiques, organisation de banquets, de réunions d'informations pratiques sur la vie quotidienne, l'entraide informatique.								
	Favoriser les échanges entre les habitants (Co voiturage, services, entraide…)		--				Manque de temps			Impulser et mobiliser les candidats de sorte à faciliter leur implication.
	Accompagner la réalisation des projets des habitants.	Aide à l'élaboration de projets de vacances familiales.		-			C'est plutôt le CSC qui a été porteur du projet.			Recentrer l'action du CSC sur le soutien à l'initiative des habitants
Promotion de la vie associative	Étendre le partenariat avec les associations locales. Faciliter la participation à la vie associative du quartier.	Accueil d'associations en recherche de locaux. Depuis notre installation le nombre des associations hébergées par le CSC Europe a augmenté, il est passé de 4 à 10.			+		Les associations sont diversifiées (comme la Capoeira, la Leche League) dans différents domaines (musique, sport….). Certaines se sont engagées dans la vie du centre social avec leur public qui participe aussi à nos activités et à nos événements festifs. Certains membres du CA de ces associations ont intégré le CA du CSC Europe.	Le centre social est de plus en plus sollicité le week-end, les jours fériés et en soirée pour des réunions, des spectacles organisés par ces associations.		Faire un travail plus renforcé pour impliquer les associations de quartier. Accompagner les habitants à s'organiser en association telle que les jardins partagés, l'appropriation de certains espaces.
Prévenir la délinquance	Reconduire les actions en direction des enfants et des	Nous avons multiplié nos actions en direction de la parentalité qui ont permis d'engager un travail sur la prévention				+ +	Ce travail nous a permis de développer un partenariat nouveau avec le service du CLIC, CCAS, CAF, Association	Régulièrement des habitants viennent nous voir pour des problèmes d'éducation.		Poursuivre le travail entrepris et développer des

	prés ados. Renforcer nos actions éducatives. Renforcer notre travail avec la réussite éducative et les groupes scolaires.	contre la délinquance : journée de la parentalité, semaine de la famille, actions d'information sur les addictions. Une permanence une fois par semaine, des permanences d'information, d'accès aux droits, 18 réunions d'information à la consommation et d'accès aux droits collectives. Participation aux Réunions plénières CLPD Réunion dans le cadre de la réussite scolaire : -2 temps de concertation en 2012 -2 temps de concertation en 2013 25 enfants participent au CLAS primaires et 20 collèges Travail régulier avec la réussite éducative. 4 séances par semaine à hauteur de 2h30 soit 10 heures par semaine pour les primaires 3 séances par semaine pour les collèges à hauteur de 2h30 par séance soit 7h 30 soit 647h.30 par an soit 1942 h.3 L'ALSH a permis d'accueillir des enfants de 3 à 15 ans sur les 108 mercredis, 84 samedis 120 jours de petites vacances scolaires et pendant 102 jours des vacances d'été ce qui a réuni 284 enfants & jeunes pour 2012, 250 enfants & jeunes pour 2013. 4 séjours pour les enfants et pré-ados ainsi que 2 groupes d'ados soit de 48 jeunes ont bénéficié d'un départ en vacances.					entracte, l'EDAS (ASE). Les familles accueillies ont pu bénéficier d'information, d'accompagnement, d'orientation grâce aux permanences régulières au CSC dans le cadre de l'animation collective famille. Des activités régulières parents-enfants autour de thématiques de l'éducation et de la prévention abordées de différentes manières : sous forme de réunions, de jeux, et de sorties culturelles, de façon à repérer le CSC Europe comme un lieu ressource concernant le soutien à la fonction parentale, l'accompagnement des familles en situation difficile et le soutien à l'éducation. Cette reconnaissance est perçue tant par les familles du quartier que par les partenaires spécialisés dans la famille. Dans le cadre des accompagnements scolaires, les parents et les intervenants se rencontrent 2 fois par an. Ils participent régulièrement aux actions d'apports culturels et aux ateliers mis en place le samedi après midi. Les familles qui souhaitent être accompagnées plus spécifiquement sont orientées vers la Réussite Éducative ou le Club de prévention. D'autres sont prises en charge par la référente famille dans un premier temps.	L'émergence de certains problèmes familiaux tels que les addictions, les violences intra familiales, l'endettement, la baisse du pouvoir d'achat (l'exigence des enfants et des ados en matière de consommation) , le manque d'autonomie dans les prises en charge des situations les plus complexes par les familles.		actions autour de toute la vie quotidienne de la famille, de manière à renforcer le soutien parental , de façon à travailler avec la famille dans son ensemble. Les acteurs les accompagnent.

		Animation Collective Familles 2012, 2013,2014. organisation d'ateliers mamans /enfants 2 fois : la nutrition, les dangers domestiques, le sommeil avec des intervenants (puéricultrice bénévole retraitée de la PMI Paul BERT du quartier Europe). Des apports culturels ont été mis en place pour les enfants de moins de 3 ans comme les ateliers d'arts plastiques, de l'éveil musical une fois tous les 15 jours. Un spectacle pour cette tranche d'âge à la fin de chaque trimestre pour l'année 2014. Des groupes de paroles ont eu lieu : une fois par trimestre en soirée pour les parents qui travaillent et un samedi par mois, une fois par trimestre en après midi. Des thèmes comme l'autorité parentale, l'adolescence, l'argent de poche, les addictions chez les jeunes.ont été traités selon la demande du groupe de paroles avec des intervenants spécialistes comme un psychologue de l'association Entr'actes (Unité de psychologues). Des réunions d'information une fois par mois sur l'endettement, les dangers des crédits, la maîtrise du budget familial. Une semaine de la famille en février : a été organisée en 2013 et 2014 dédiée aux familles avec des thèmes comme : la nutrition « goûter des enfants », l'hygiène dentaire, spectacle d'enfants, ateliers parents enfants ,rencontre parentes & les travailleurs sociaux de la CAF, de la réussite scolaire. Échanges sur les droits et devoirs Des sorties détente pour les familles comme : le parc d'HEROUVAL, les bases			+			Il semble qu'ils progressent sur un accompagnement de la réussite scolaire qui a un lien directe avec l'école ; mais il s attachent moins d'intérêt aux activités proposées telle que l'accès à la culture qui leur semble accessoires. D'autre part, nos pouvons préconiser aussi que cela les obligent à s'investir de façon personnelle et d'avoir une relation bilatérale avec leurs enfants car ils se sentent peut être dépossédés de leur autorité.		

		de loisirs, un séjour familles a été organisé avec 4 familles en 2012 Pour l'année 2013/2014 une permanence aide au départ en vacances a eu lieu pendant 3 mois (Avril, Mai, Juin).								
Faciliter l'accueil du public homme	Inciter les pères à participer aux activités de leurs enfants. Donner envie aux jeunes de fréquenter le CSC	Une permanence d'écoute, d'information et d'orientation vers les partenaires aux familles est mise en place une fois par semaine par la référente familles Accueil d'un club animation.					Ils prennent des initiatives, s'impliquent dans les ateliers d'entraide, ils sont force de proposition ces derniers mois (grâce à leur mobilisation dans le diagnostic). Certains sont présents sur les activités de leurs enfants tels que l'accompagnement scolaire, les sorties culturelles. Paradoxalement, ils ne participent à aucun atelier de parole sur l'éducation ou la parentalité.			Lors du diagnostic partagé un souhait formulé par les hommes pour prendre en charge certaines actions comme le bricolage, la réparation de vélo, soirée foot. Poursuivre et travailler sur la relation pères/enfants, de manière à valoriser leur aptitude dans leur fonction parentale.
Élargir notre public (jeunes 16/25) Personnes âgées, Personnes isolées	Donner envie aux personnes âgées de fréquenter le CSC	Organisation de spectacles et d'ateliers avec le CLIC. Prise de contact avec des foyers ADOMA.		-			Certains habitants du quartier qui ont plus de 60 ans sont inscrits dans différentes activités comme les ASL, l'informatique, la couture. Depuis la saison 2013-2014, ils se sont inscrits sur des activités sportives telles que la gym et le steep. Régulièrement, nous accueillons des personnes habitants dans des foyers d'immigrés.	Par manque de moyens, nous n'avons pas pu encore aller chercher les personnes les plus éloignées des activités du CSC Europe.		Renforcer notre travail avec le CCAS, le CLIC, les maisons de retraite. Faire un travail avec les résidents des maisons de retraite.
	Créer des relais avec les structures d'accompagnement des personnes isolées.	Le travail fait avec le CCAS, la mairie de quartier, le CLIC, l'EDAS permet des passerelles pour mettre en confiance les personnes les plus fragiles socialement.			+		Le travail de partenariat s'est renforcé progressivement. Les personnes nous repère plus facilement ainsi que des services spécifiques. Repérage des personnes en situation d'isolement plus facile (pour ceux accompagnés par une des structures).			Renforcer notre travail avec le CCAS, le CLIC, les maisons de retraite.

	Être un lieu de veille par rapport à l'isolement.	15 bénévoles sont sensibilisés aux repérages des personnes isolées.		-				Par manque de moyens nous n'avons pas pu encore aller chercher les personnes les plus éloignées des activités du CSC Europe.		Se rapprocher et faire un travail avec les résidents des maisons de retraite, faire des actions hors les murs et aller au contact des personnes isolées

Conclusion

Cette évaluation du projet social précédent nous a permis de partager avec l'équipe, les administrateurs, les partenaires ainsi que les habitants de mieux appréhender l'évolution environnementale du quartier, ainsi qu'aux problématiques liées à cette évolution (démolition, reconstruction d'immeubles, de nouveaux habitants)

Cette évolution impacte aussi le projet du centre social, car il sera amené lui aussi à être reconstruit dans un des programmes de réhabilitation de nouveaux immeubles qui seront livrés entre 2014 et 2016.

Ce bilan d'animation globale a aussi impulsé des temps de travail d'habitants qui n'avaient pas encore l'occasion de s'impliquer sur l'appropriation d'espaces de paroles, d'expression, de propositions, entre bénévoles, administrateurs, et salariés.

Ce qui nous amène à rentrer au cœur de notre réflexion, observation du territoire tous ensemble. Pour mener le diagnostic partagé.

Annexe 6

Effets attendus

Le travail sur les effets attendus a été élaboré avec les membres du comité partenarial, renforcé par l'équipe salarié permanente, validé par le CA du CSC Europe.

Chaque institution a formulé les effets attendus pour chacun des objectifs généraux.

AXES	Objectifs	Axes Familles & seniors et isolement				
		Effets attendus				
		Etat	CAF	ville	Fédération	Centre Social Europe
ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE ***Porter une attention particulière aux familles les plus vulnérables*** **Rompre avec l'isolement des familles monoparentales**	***1) Générer de la solidarité entre les familles***	Que le CSC favorise des temps de rencontres et d'échanges entre les familles Informels : espace accueil, Tenter de mettre en relations des demandes des familles avec des solutions d'aide de la part d'autres familles. Amener à s'organiser collectivement pour trouver des solutions aux difficultés de la vie quotidienne	Que les familles connaissent leurs voisinages immédiat et environnant. Qu'il y ait une dynamique de quartier, vie de quartier intergénérationnelle.	Que les familles puissent échanger de manière informelle pour aboutir sur le long terme à des initiatives collectives Que les habitants se préoccupent des problématiques du quartier et partagent le quotidien.	Que cela permette aux habitants de croire en leur capacité collective d'agir pour faire face aux difficultés qu'ils rencontrent ou permettre la réalisation de leurs désirs	Que cela permette de créer un lieu dédié aux familles monoparentales. Que cela valorise les compétences de chacune. Que les familles se rencontrent. Que cela valorise les familles qui génèrent de la solidarité.
	2) Rompre avec l'isolement des familles monoparentales	Que les familles monoparentales viennent au CSC de manière plus évidente. Que le CSC puisse être un relais pour les situations préoccupantes (rôle d'alerte grâce au lien établi avec les institutions, et les associations référentes) Que les familles monoparentales plus souvent vulnérables puissent trouver un appui, un premier contact pour celles qui sont les plus éloignées des institutions.	Que les familles monoparentales participent spontanément aux animations proposées sur le quartier	Que des réponses adaptées aux contraintes spécifiques des familles monoparentales puissent être apportées. Mode de garde, figure d'autorité. Que le CSC développe des actions dédiées aux familles monoparentales et soit un relais des initiatives existantes aux niveaux locales et dispositifs	Que le CSC soit plus dans le repérage et l'appui des familles monoparentales	Que cela mette en contact les familles monoparentales, que cela crée de la solidarité entre les familles. Que cela dédramatise face aux difficultés et qu'elles surmontent les situations difficiles

	3) PORTER UNE ATTENTION PARTICULIERE AUX PUBLICS LES PLUS VULNERABLES ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR VIE QUOTIDIENNE	Que le CSC soit en capacité d'orienter les plus personnes les plus vulnérables vers les institutions et structures adéquates. Que le CSC développe une pratique régulière de rencontre au public hors les murs. Que le CSC puisse être innovent pour ces populations et la mise en réseau des professionnels	Accès aux droits. Que les publics vulnérables les plus fragilisés soient la cible d'actions proposées sur le quartier.	Que les publics les plus vulnérables identifient le CSC comme un lieu ressource, ou ils peuvent trouver et être orientés vers un soutien. Qu'une démarche de priorité soit privilégiée pour identifier et accompagner le publique fragile.	Que le CSC arrive à mobiliser, toucher les personnes les plus éloignées des dispositifs.	Que cela crée de la solidarité et valorise les personnes vulnérables. Que le CS soit repéré comme un lieu d'accueil et de ressources. Que cela les mettent en confiance et crée de la solidarité entre elles.
	4) Renforcer la mise en réseau des professionnels sur l'accompagnement des parents (renforcer le partenariat)	Que le CSC développe ses activités en direction des parents en cohérences avec les autres acteurs intervenant sur ce champ (complémentarité.) Que le CSC rassemble des acteurs de la parentalité afin de construire des actions partagées sur ce thème	Que les professionnels de l'accompagnement des parents se connaissent et puissent mener des actions communes ou ensemble.	Que les parents soient soutenus et accompagnés par des acteurs de terrain, de confiance. Que les partenaires identifient le centre comme un relais passeur lorsqu'il les soutient, échange travaille sur la parentalité et comme une source de retour, d'expérience sur cette question	Que les partenaires puissent travailler plus en complémentarité et en cohérence	Que cela crée des ressources d'outils et de la transversalité avec les acteurs. Que cela mutualise les outils de travail et crée une fiche de suivi entre les partenaires.

AXES	Objectifs	Adultes seniors vieillissement et isolement				
		Effets attendus				
		Etat	CAF	Effets attendus ville	Fédération	Centre Social Europe
Faire un travail de repérage en direction des personnes isolées ***REPÉRER ET ETRE EN LIEN AVEC LES PERSONNES ISOLÉES VIVANT DANS LE QUARTIER***	***1)*** **Que le centre social soit le lieu qui facilite le lien entre les personnes**					
	2) Lutter contre l'isolement des personnes en situation de fragilité	Que les personnes sortent de chez elles et soient plus visibles. Développer des modes de repérage et de veille de personnes âgées et isolées à partir d'une réflexion collective avec les services de la ville notamment.	Que les personnes âgées participent aux activités du centre	Que les personnes âgées isolées connaissent d'avantage d'habitants du quartier disposés leur apporter un soutien. Que le centre se fasse le relais des situations difficiles vécues par les personnes âgées ; et qu'un partenariat soit mis en place avec les services municipaux	Que le CSC développe des actions hors les murs en partenariat. Que le CSC entre en contact avec ce public	Que cela crée un réseau d'échange de savoir et de savoir faire Que le CSC mène des actions en direction de ces personnes avec les partenaires CLIC, CCAS Que le CSC puisse aller vers les personnes âgées : exemple foyer ACCOLIA Que cela leur permettent de ré intégrer une confiance en elles. Que cela leur donne des informations nécessaires à leur cheminement d'autonomie.
	3) Valoriser les connaissances et les compétences de chacun	Mobiliser dés que cela est possible les démarches participatives. Que les représentations collectives sur les personnes âgées évoluent. Que des projets puissent être co-construits avec les habitants isolés, lecture, jardin partagés ….	Que les habitants puissent proposer des projets et échanger leur savoir lors des moments dédiés au réseau d'échanges. Que tous les habitants s'identifient au quartier, sentiment d'appartenance.	Que les compétences identifiées et les besoins des habitants se croisent. Que le centre soit au carrefour de ces problématiques pour les valoriser, leur donner du sens sur le quartier « solidarité ». Que les ressources et compétences des habitants soient systématiquement en premier lieu sollicitées pour trouver une solution	Que cela favorise de nouvelles rencontres et de la solidarité entre les partenaires.	Que cela leur donnent la possibilité d'être dans le développement durable en valorisant leur savoir faire.

				à un problème soulevé		
	4) Tisser du lien social entre les différentes générations	Que le CSC propose des activités non limitées par tranche d'âges (sorties.) inventer des dispositifs de l'inter générationnel s'inspirer d'expériences existantes.	Que les différentes générations s'accordent sur des projets valorisants sur le quartier.	Que les compétences soient travaillées aux niveaux des générations de façon à renforcer le besoin de l'autre et le lien entre génération.	Que l'action du CSC montre ces possibilités et ces effets en termes de richesse.	Que le CSC soit un lieu intergénérationnel par les actions qu'il porte. Que cela crée des actions entre les différentes générations. Que cela crée du lien et le partage des moments de plaisir.

AXES	Objectifs	**PARTICIPATION DES HABITANTS DANS L'ESPACE PUBLIC**				
		Effets attendus				
		Etat	CAF	ville	Fédération	Centre Social Europe
S'APPROPRIER ET VIVRE DANS L'ESPACE PUBLIC ***CONTRIBUER A L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE***	**1) Impliquer les habitants dans la vie du centre et dans les projets du quartier**	Que les habitants soient associés au pilotage du centre. Que le CSC organise la mobilisation et la participation des habitants à ses propres activités : contenus horaires….. Que les habitants soient incités à donner leur avis sur des projets de quartier. Inciter à développer des projets touchant à l'espace public.	Que le centre arrive à mobiliser les habitants et les aide à formaliser leurs attentes sur le quartier et la vie du centre. Que les publiques aient envie Que les publics respectent et s'impliquent dans la cité.	Que le centre soit identifié comme un lieu à partir duquel on peut développer, participer à des projets, rencontrer des personnes, aides diverses. Que les effets positifs de l'implication soient perçus aisément par les habitants pour donner envie. Que les habitants prennent conscience que par l'action collective les choses peuvent changer, évoluer dans leur quartier.	Que les habitants trouvent leur implication au CSC. Qu'ils apprécient leur rôle dans le quartier	Que le centre communique sur son action fédératrice en termes d'engagement CS C comité d'habitants, participation aux projets Que le CSC invite et encourage les habitants porteurs d'un projet à venir au CSC pour les partager avec l'équipe du CSC Que le CSC développe des actions citoyennes comme le tri sélectif, les droits et devoirs de chaque citoyen. Que le CSC soutienne les habitants dans leur implication sur l'espace public conseil de quartier, association de parents d'élèves
	2) Favoriser l'action citoyenne de proximité **3) Faciliter la mixité entre les différents publics**	Que des projets ou évènements qui nécessitent divers degré de technicité soient organisés : repas partagé, jardins collectifs, répartition	Que les publics co-habitent harmonieusement, échangent.	Que certaines actions, moments rassemblent des publics différents et représentatifs de la		Que le CSC crée des actions favorisant l'accueil des différents publics. Que le CSC mette en place des actions comme des ateliers cuisine car la médiation entre les habitants passe par la nourriture

		des rôles et des tâches selon les capacités de chacun. Que les bénévoles extérieurs au quartier puissent être fidélisés	Que les différents publics se rencontrent lors d'actions et activités du CSC.	diversité du quartier. Valoriser les actions communes, participer au décloisonnement des activités		
	4) Promouvoir, encourager la citoyenneté et les valeurs républicaines	Que le centre social soit un lieu de débat sur des sujets de société, d'ouverture culturelle. Que le fonctionnement des institutions (écoles) soit mené, compris des familles Que le niveau de compréhension et d'usage des institutions soit évalué.	Que les usagers du centre connaissent les valeurs républicaines et se sentent citoyens de leur territoire Idée de tolérance, du vivre ensemble (avec une vigilance la connaissance de l'autre).	Que le CSC favorise l'intégration des personnes immigrées d'une manière plus facile, plus douce, bien vaillante. Travailler en partenariat avec les acteurs locaux sur les questions de citoyenneté et d'intégration. Faciliter la compréhension, la lecture des institutions et dispositifs.	Que le centre puisse travailler avec les habitants sur la construction de solutions aux problèmes que posent les questions de la laïcité,	Que le centre social renforce son action autour de la citoyenneté et les valeurs républicaines avec les différents acteurs locaux et partenaires. Que le CSC à travers ces actions mette en valeur les valeurs républicaines comme l'apprentissage de la langue française et la visite des lieux institutionnels comme l'Assemblée Nationale.

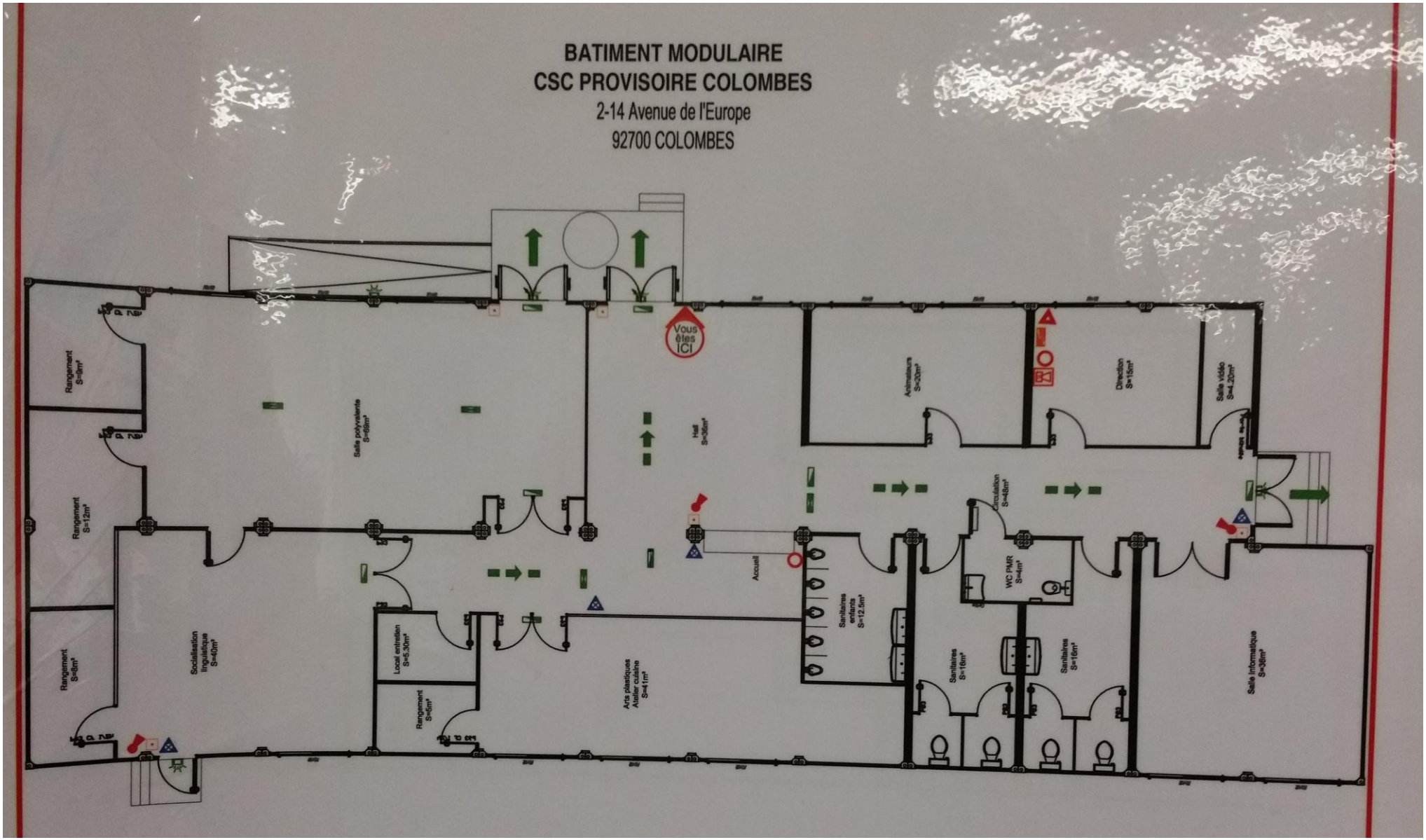
AXES	Objectifs	**JEUNESSE**				
		Effets attendus				
		ETAT	CAF	Ville	Fédération	Centre Social Europe
FAIRE DE LA JEUNESSE, UNE RICHESSE POUR LA VIE DU QUARTIER.	**1) Améliorer l'accueil des enfants de 3 à 11 ans**	Construire le programme avec les différents partenaires : CAF établissement scolaires, ville et les parents	Que les jeunes se familiarisent très tôt avec le CSC qui participera de fait à la prévention de conduite à risque, à leur socialisation.	Que les enfants puissent être considérés comme des acteurs essentiels du quartier et accompagnés dés leur plus jeune âge vers l'apprentissage de la citoyenneté. Que le CSC développe un accueil de qualité et pas seulement submergé par le besoin d'accueil.	Que les enfants aient une place d'acteurs dans la vie du centre.	Que le CSC décloisonne l'accueil de chaque tranche d'âge. Que les parents participent à l'élaboration du projet concernant leurs enfants.
	2) Renforcer Mobiliser les ressources la capacité des enfants à intégrer le projet	Que les enfants aient plus d'idées sur le rôle du centre social. Organiser des temps d'échange avec les enfants sur le programme du CSC qui leurs sont destinés et le retravailler avec eux au besoin.		Développer une activité participative pendant l'accueil projet développé pendant l'année sur les propositions des enfants. Que la parole soit donnée aux enfants pour identifier leur besoins.	Que les ressources et talents des enfants soient mobilisés.	Que l'on travaille sur les notions de plaisir en intégrant des codes de socialisation et d'autonomie. Que le CSC permette aux enfants de participer à l'élaboration du projet.

		Que les enfants participent à l'étape du diagnostic partagé				
	3) Développer des actions préventives dans le centre et hors les murs en direction des 11-15 ans	Que l'expression des enfants permette leur participation dans la société. Que les différents projets d'activité du CSC soient aussi l'occasion de repérer des conduites à risques, donc d'élaborer des réponses collectives et individuelles.		Que les activités proposées permettent d'éloigner les 11 15ans les plus fragiles des parcours délinquants. Que le centre puisse aller vers et ne pas paraître cloisonné ou assimilé à une institution.		Que des actions pour promouvoir l'égalité entre les 2 sexes soient mises en place. Que le centre soit identifié comme une structure de proximité à promouvoir, partager des projets
	4)Mettre en avant l'implication citoyenne des jeunes dans le quartier et au sein du centre social	Que des activités d'autre gestion puissent être testées	Que les projets soient les destinataires d'appels à projets et de projets d'initiatives citoyennes	Compter au moins un projet par an développé au sein du CSC sur des propositions de jeunes	Que les jeunes puissent être entendus et accompagnés dans leur projet sur le quartier	Que le CSC participe à la vie associative par les réunions et s'ouvrent vers d'autres associations
	5) Accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leur orientation scolaire et professionnelle					

AXES	Objectifs	VIE ASSOCIATIVE				
		Effets attendus				
		Etat	CAF	Effets attendus ville	Fédération	Centre Social Europe
Participer à la dynamisation de la vie associative et citoyenne du quartier	**1) Soutenir et dynamiser la vie associative**	Soutenir et dynamiser la vie associative Que les conditions d'un projet inter associatif puissent être identifié s Organiser des temps d'échanges avec les associations du quartier pour partager le diagnostic et envisager des complémentarités	Que le CSC soit un lieu ressource pour les associations dont les actions viendront en complémentarité en relais de celles menées par le CSC. Qu'il existe des temps d'échanges entre le CSC et les Associations du quartier sur la vision du quartier et des publics	Développer le bénévolat d'habitants extérieurs du quartier Que le centre soit positionné au centre de l'animation du quartier (échanges entre asso) et en relais avec le service ville	Que les asso du quartier puissent se retrouver autour des préoccupations et envies communes	Le CSC soit un espace dédié à une co-construction inter actions entre les associations
	2) Favoriser la rencontre entre les associations	Que les associations ayant un objet orienté vers le quartier peuvent être rencontrées	Que les associations se mobilisent ensemble sur des actions de projets Qu'il n'y ait pas de superposition d'action et de monopole	Que le centre puisse initier des moments dédiés aux associations du quartier Que les associations installées sur le quartier (mais ne s'y impliquant pas) puissent être sensibilisées aux enjeux du quartier et associées à des projets sur le quartier	Que cela favorise l'émergence de projet commun ou la mutualisation des ressources	Mutualisation d'outils entre les associations Que le CSC continue à accueillir les associations, qu'il soit relais des associations,
	3) Soutenir les initiatives locales des habitants en prenant appui sur la vie associative	S'appuyer sur des dispositifs comme le fond des participations des habitants Que les habitants ayant des envies puissent être mis en relation avec des associations pertinentes	Que les initiatives locales des habitants soient rendues visibles auprès des institutions acteurs publics grâce à l'actons du centre	Que des synergies puissent être identifiées entre habitants et associations pour animer le quartier. Que les habitants puissent s'emparer des dispositifs existants de participation	Que les habitants puissent réaliser et aller au bout de leurs initiatives	Que le centre soit fédérateur pour les jeunes et par les jeunes Que le CSC soit un laboratoire pour soutenir et expérimenter les initiatives locales des habitants

Annexe 7

Plan provisoire du Centre Social



Plan des nouveaux locaux du Centre Social et Culturel Europe